

# **REFERAT Social- og Handicapudvalget (2022-2025) d. 08-02-2022**

**Mødedato**           Tirsdag d. 08. februar 2022 kl. 15:30

**Mødested**           Rådhuset, Nørre Vilstrup, 3. sal

**Mødedeltagere**    Lene Bitsch Bierbaum, Thomas Fredsted, Jannie B. Westergaard  
(Afbud), Jon Krongaard, Bo Morthorst Rasmussen, Lone Ravn, Hanne  
Pedersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af voksenområdet for Social- og Handicapudvalget.....	4
16-16 seminar for Social- og Handicapudvalget.....	5
Besøg på tilbud på Social- og Handicapudvalgets område.....	7
Møder mellem borger og Social og Handicapudvalget.....	8
Orientering om budget 2022 og udvalgets budgetproces for 2023-26.....	9
Drøftelse af håndteringen af borgerhenvendelser.....	10
Gensidig orientering.....	11
Eventuelt.....	12
Evaluering af dagens møde.....	13
Underskriftsside.....	14

## **Punkt 11: Godkendelse af dagsorden**

21/24772

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

Punkt 12 udsættes til næstkommende møde.

## **Punkt 12: Præsentation af voksenområdet for Social- og Handicapudvalget**

22/1316

### **Sagsindhold**

Under dette punkt præsenteres Social- og Handicapudvalget for voksenområdet; Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.

### **Sagsfremstilling**

Fagchefen på Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed vil præsentere området. Afdelingslederne på Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed deltager også og vil kort præsentere deres afdelinger.

Der er vedlagt et supplerende introduktionsmateriale, der beskriver tilbuddene på Social- og Handicapudvalgets område. Materialet supplerer den overordnede introduktion til udvalgsområdet, som udvalget fik præsenteret på [mødet den 8. januar 2022 \(pkt. 3\)](#). Det supplerende introduktionsmateriale er tænkt som en form for opslagsværk, som udvalgsmedlemmerne kan orientere sig i og få overblik over tilbuddene på udvalgets område.

### **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 8. februar 2022.

### **Indstilling**

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

Udsat.

### **Bilag**

Supplerende introduktionsmateriale for Social- og Handicapudvalget.

## **Punkt 13: 16-16 seminar for Social- og Handicapudvalget**

22/1177

### **Sagsindhold**

I denne sag bedes Social- og Handicapudvalget drøfte udkast til program for udvalgets 16-16 seminar.

### **Sagsfremstilling**

Social- og Handicapudvalget ønsker at afholde et 16-16 seminar, hvor udvalget kan drøfte temaer og forholde sig mere overordnet til sit virke både i form og indhold.

Der er vedlagt et forslag til program for seminaret. Det foreslås, at seminaret har fokus på tre temaer (som er mere detaljeret beskrevet i programmet):

Hvor vil vi gerne hen? Udvalgets mål og ambitioner

Hvad står vi på? – Politikker og strategier

Hvordan gør vi det? – Sådan samarbejder vi

I det vedlagte program er der givet forslag til mulige oplægsholdere.

Det foreslås, at seminaret afholdes på Gram Slot d. 15. – 16. marts.

Social- og Handicapudvalget bedes på mødet rammeprogrammet og ønsker til indhold. Forvaltningen vil herefter udarbejde et endeligt program med dato, lokation, tidspunkter for programmets temaer, oplægsholdere osv.

Forslag til rammeprogram vedhæftet.

### **Økonomiske forhold**

Udgifterne til 16-16 seminaret afholdes inden for Social- og Handicapudvalgets økonomiske ramme.

### **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 8. februar 2022.

### **Indstilling**

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget drøfter døgnseminaret

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

Drøftet.

Forvaltningen udarbejder egentligt forslag til program for udvalgets seminar.

## **Bilag**

Udkast til program 16-16 seminar Social- og Handicapudvalget

# Punkt 14: Besøg på tilbud på Social- og Handicapudvalgets område

22/1183

## Sagsindhold

I denne sag præsenteres Social- og Handicapudvalget for forslag til tilbud, som udvalget kan besøge.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til tilbud, som Social- og Handicapudvalget kan besøge. Med disse forslag får udvalget ikke den fulde indsigt i alle tilbud, men udvalget får en forståelse af bredden i og mangfoldigheden af tilbuddene. Forvaltningen foreslår, at udvalget tager stilling til, om besøgene på tilbuddene skal foregå som to hele dage eller to halve dage evt. suppleret med afholdelse af et eller flere udvalgmøder på tilbuddene.

Når Social- og Handicapudvalget har taget stilling til forvaltningens forslag om besøg, vil forvaltningen udarbejde et endeligt program for besøg på de forskellige tilbud, som Social- og Handicapudvalget bliver præsenteret for på et senere møde.

Der er vedlagt en oversigt med forslag til tilbud, som udvalget kan besøge.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 8. februar 2022.

## Indstilling

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget drøfter forslag til besøg på tilbud på udvalgets område

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022

Udvalget lægger vægt på, at udvalget besøger de tilbud, som udvalget har ansvaret for.

Forvaltningen udarbejder forslag til, hvilke tilbud der kan besøges, i forbindelse med forårets udvalgmøder.

## Bilag

Forslag til besøg på tilbud på Social- og Handicapudvalgets område

# Punkt 15: Møder mellem borger og Social og Handicapudvalget

17/32856

## Sagsindhold

Social og Handicapudvalget skal i denne sag drøfte en form der giver mulighed for løbende dialog med borgerne.

## Sagsfremstilling

Social og Handicapudvalget ønsker en løbende og uformel dialog og inddragelse af borgere der har en tilknytning til udvalgets ansvarsområder. Formålet med dialogen er at komme tæt på "hverdagen" inden for udvalgets områder og have et tema at tale ud fra.

Det tidligere Socialudvalg benyttede sig af Socialrådsmøder, hvor inviterede borger fik mulighed for en dialog omkring et udvalgt tema. Erfaringerne fra Socialrådsmøderne har givet anledning til en videreudvikling af møderne, således der er mulighed for en bredere involvering af borgerne.

Der er flere interesseorganisationer der knytter an til Social og Handicapudvalgets områder der med fordel kan bringes i spil i forhold til at skabe en god dialog og mulighed for et gensidigt samarbejde omkring oplæg og temaer indenfor målgruppen.

## Indstilling

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at

- Social- og Handicapudvalget drøfter ønsker til løbende inddragelse og dialog med borger og interesseorganisationer.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022

Udvalget lægger vægt på inddragelse af borgere og pårørende, og vil gerne være kendt for en samarbejdsform, der er baseret på åbenhed og tilgængelighed i forhold til det omgivende samfund.

Denne dialog sker blandt andet via møder, hvor det første møde afholdes i første halvår 2022. På dette møde ønsker udvalget at invitere borgere til en åben drøftelse af det fremtidige samarbejde.

Udvalget søger løbende at orientere om de aktuelle temaer, der fylder i udvalgets arbejde.

# **Punkt 16: Orientering om budget 2022 og udvalgets budgetproces for 2023-26**

21/24314

## **Sagsindhold**

I denne sag præsenteres udvalget for en overordnet gennemgang af budget 2022, herunder de justeringer der blev vedtaget i forbindelse med budgetforliget for 2022-25, samt en overordnet gennemgang af de styringsmodeller der anvendes på de enkelte områder.

Afslutningsvis vil tidsplanen for fagudvalgets budgetproces for 2023-26 blive gennemgået.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 8. februar 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Februar intro til økonomi på SHU.pdf

# Punkt 17: Drøftelse af håndteringen af borgerhenvendelser

22/1386

## Sagsindhold

I denne sag bedes Social- og Handicapudvalget drøfte håndteringen af borgerhenvendelser.

## Sagsfremstilling

Som medlem af Social- og Handicapudvalget kan det forventes, at man vil modtage henvendelser eller klager fra borgere og pårørende. Det er vigtigt, at disse henvendelser og klager bliver behandlet korrekt, og at det sker i en god dialog med borgere og pårørende.

På mødet bedes Social- og Handicapudvalget drøfte ønsker til dialogen og håndteringen af borgerhenvendelser og klager.

Til inspiration har Voksen og Sundhed i efteråret 2020 udarbejdet en ny arbejdsgang ift. borgerhenvendelser og klager, der er tilgået politikere på seniorområdet. Formålet med arbejdsgangen er at sikre en god dialog og samarbejde med borgerne og sikre borgernes retssikkerhed i mødet med kommunen.

I denne arbejdsgang bliver alle klager fra borgere og pårørende, som er sendt til politikere, videresendt til direktøren for Voksen og Sundhed, som kvitterer for klagen og sikrer, at klagen følges op på og besvares rettidigt. I alle klagesager vurderes, om borgeren skal tilbydes et dialogmøde eller en personlig kontakt. Samtidig sker der en løbende tilbagemelding til det politiske niveau.

Behandling af borgerhenvendelser og klager er også på som et fast punkt under gensidig orientering på møder i Senior- og Sundhedsudvalget. Social- og Handicapudvalget kan overveje om opfølgning på borgerhenvendelser og klager, også skal indgå som et fast orienteringspunkt på udvalgsmøderne.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget d. 8. februar 2022.

## Indstilling

Direktøren for Voksen og Sundhed indstiller, at

- Social- og Handicapudvalget drøfter dialogen og håndteringen af henvendelser fra borgerne

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022

Udvalget ønsker at være imødekommende i forhold til alle former for henvendelser.

Udvalget beslutter, at der fremover vil være et fast punkt på dagsordenen, hvor udvalget orienteres om behandlingen og forløbet, at den seneste måneds henvendelser.

## **Punkt 18: Gensidig orientering**

21/24772

### **Sagsfremstilling**

KL's Børn- og Unge Topmøde den 27. – 28. januar er udskudt til den 16. – 17. maj 2022.

Den 24.- 25. maj 2022 afholdes KL's Social- og Sundhedspolitiske forum. Der er åbent for tilmelding d. 28. februar 2022. Medlemmerne af Social- og Handicapudvalget vil modtage en mødeindkaldelse i deres kalender, hvor de bedes hurtigst muligt give tilsagn om deltagelse.

Borgmesteren har modtaget et velkomstbrev fra Ulykkespatientforeningen og Polioforeningen. Social- og Handicapudvalgets formand har svaret på foreningernes brev og lovet at bede forvaltningen orientere Social- og Handicapudvalget om status i Haderslev kommune i forhold til de to sidste punkter i brevet.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

-

### **Bilag**

Velkomst fra UlykkesPatientForeningen og PolioForeningen

## **Punkt 19: Eventuelt**

21/24772

**Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

-

## **Punkt 20: Evaluering af dagens møde**

21/24772

**Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-02-2022**

-

## **Punkt 21: Underskriftsside**

21/24772

### **Sagsindhold**

Social- og Handicapudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.