

# REFERAT Seniorrådet 2022-2025 d. 18-12-2023

**Mødedato** Mandag d. 18. december 2023 kl. 09:30

**Mødested** Indgang B - 2. sal Haderslev

**Mødedeltagere** Kresten Peter Andersen, Hans Kristoffer Christensen, Margrethe B. Faaborg, Asta Freund, Jens Iver Jørgensen Gemmer, Gudrun Gjesing, Hans Erik Buchholdt Hansen, Henning Hansen, Rasmus Hejsel, Elly Marie Jepsen, Dagmar Marie Skov, Margit Adamsen Skøtt, Carsten Ørnsholt

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Vejviseren og Borgerrådgivning.....	4
Teknik og Klima - orientering.....	5
Uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen 2023.....	6
Den første samtale med borger - orientering.....	8
Arrangementer - Pulje 2 - evaluering.....	9
Årsberetning 2023 - Seniorrådet.....	10
Årshjul 2024.....	11
Gensidig orientering.....	12
Opfølgingspunkter.....	14
Eventuelt.....	15
Godkendelse af referat.....	16

## **Punkt 99: Godkendelse af dagsorden**

22/1062

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Seniorrådet dagsorden af den 18. december 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet godkender dagsordenen af den 18. december 2023

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

### **Procedure**

- Seniorrådet 18. december 2023

### **Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023**

Godkendt.

# Punkt 100: Vejviseren og Borgerrådgivning

22/1080

## Sagsresume

I denne sag orienteres Seniorrådet om Vejviseren og Borgerrådgiveren med fokus på borgere +60 år.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet orienteres

## Sagsfremstilling

Vejviseren og Borgerrådgiveren spiller på hver sin måde en stor rolle for borgere i Haderslev Kommune, når der på forskellig vis opleves udfordringer i livet. Begge ”institutioner” kan tage den uformelle dialog med borgerne og hjælpe dem videre i forhold til tilbud, muligheder og evt. kontakt til den kommunale forvaltning.

Leder af Vejviseren og Væresteder Christiane Thomsen og borgerrådgiver Lise Uldal Kræmmergaard deltager i orienteringen af Seniorrådet og vil sætte fokus på de oplevede udfordringer for +60årige i deres arbejde.

Orientering om Vejviseren på Haderslev Kommunens hjemmeside:

- [Vejviseren \(haderslev.dk\)](https://www.haderslev.dk/vejviseren)

Orientering om Borgerrådgiveren på Haderslev Kommunens hjemmeside:

- [Borgerrådgiver - Haderslev Kommune](https://www.haderslev.dk/borgerradgiver)

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Borgerrådgiver deltager alene i orienteringen af Seniorrådet og orienterer kort om såvel Borgerrådgiverens som Vejviserens arbejdsområde.

Seniorrådet sætter stor pris på, at Haderslev Kommune har ansat en Borgerrådgiver og anerkender rådgiverens arbejde for kommunens borgere. Seniorrådet oplever, at Borgerrådgiver udviser stor kompetence og viden på området samt stor empati i forhold til borgerrelationerne i Haderslev Kommune.

Med baggrund i Borgerrådgivers orientering om oplevede erfaringer med borgerhenvendelser, konkluderer Seniorrådet følgende:

- Vigtigt, at et afslag på en ansøgning givet pr. telefon af kommunens medarbejdere til borger efterfølgende følges op skriftligt med en forklaring og suppleret med en klagevejledning
- Vigtigt, at der fremadrettet sættes fokus på hjælp til at håndtere de digitale udfordringer for borgere i Haderslev Kommune. Seniorrådet udtrykker stor bekymring for, at det forudses, at mange borgere bliver tabt de kommende år med den stigende digitalisering. Derfor er det vigtigt, at Haderslev Kommune sikrer sig, at den enkelte borger kan begå sig i de digitale sevbetjeningsløsninger.

Seniorrådet anbefaler en større synliggørelse af såvel Borgerrådgiverens som Vejviserens arbejde på kommunens hjemmeside – ligesom Seniorrådet anbefaler, at der regelmæssigt orienteres om såvel Borgerrådgiver som Vejviser (sted og åbningstid) i de offentlige medier – eksempelvis ”Haderslev Kommune orienterer” i ugeaviserne.

Seniorrådet ser frem til at blive orienteret om Borgerrådgivers årsberetning 2023 medio 2024.

# Punkt 101: Teknik og Klima - orientering

22/1080

## Sagsresume

I denne sag orienteres Seniorrådet om nuværende og kommende bygge- og anlægsopgaver, der relaterer til Seniorrådets område.

Ligeledes gives en opfølgning og status på tilgængelighedsopgaver i Haderslev Kommune.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet orienteres

## Sagsfremstilling

Teknik og Klima i Haderslev Kommune består af de tre afdelinger: Klima og Miljø, Plan, Byg og Sekretariat samt Drift og Anlæg.

Seniorrådets orienteres ved afdelingsleder, Trafik, Anlæg og Ejendomme Kasper Mikaelson.

I forbindelse med orienteringen gives Seniorrådet mulighed for at stille spørgsmål og kommentere.

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Seniorrådet modtager en grundig orientering og gennemgang af anlægsopgaver med mere for området 2024-2027. Præsentation vedlagt som bilag 1 i form af en Power Point.

Efter aftale er en Power Point Præsentation om offentlige toiletter i Haderslev Kommune vedlagt som bilag 2. Præsentationen blev gennemgået på møde i Handicaprådet august 2023.

Seniorrådet udtrykker ros til arbejdet i Teknik og Klima. Flere medlemmer fra Seniorrådet oplever hurtig reaktion på reparationsopgaver på kommunens anlæg ved henvendelse.

## Bilag

Handicapråd og ældreråd.pptx

Handicaprådet d. 28. august.pptx

# Punkt 102: Uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen 2023

23/22168

## Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og for de private leverandører, som er blevet foretaget i efteråret 2023.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter tilsynsrapporterne
- Tilsynsrapporterne sendes til orientering i Seniorrådet

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet d. 2. marts 2023 tilsynspolitikken for 2023 (punkt nr. 28).

Tilsynet skal sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder. Formålet med tilsynet er også at sikre, at den pleje og hjælp, som medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte, og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Det uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres af en ekstern leverandør, revisionselskabet BDO. BDO har på baggrund af hvert enkelt tilsyn udarbejdet en tilsynsrapport, som er vedlagt denne sag.

Tilsynet har særligt haft fokus på praktisk støtte, pårørendesamarbejde, kommunikation og adfærd samt kompetencer og udvikling.

Tilsynsresultaterne vil fagligt blive behandlet i de enkelte hjemmeplejegrupper med henblik på at videreudvikle kvaliteten af tilbuddene. Ligeledes bruges tilsynsresultaterne til at skabe læring og grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynsrapporterne giver det enkelte tilbud mulighed for at følge udviklingen eller prioritere bestemte områder, som skal løftes i det kommende år. Derudover anviser tilsynet konkrete anbefalinger til det enkelte tilbud, som de kan arbejde med efterfølgende.

Den gennemsnitlige udvikling fra 2021 til 2023 vises i vedhæftede notat (bilag 1). Her ses også tabel med resultaterne for 2023 fordelt på enhed og fokusområder.

Samlet set, er den gennemsnitlige score på 3,9 i 2023. Slivsø, Hjemmeservice Syd, Hjortebro og Fjorden har opnået en højere gennemsnitlig score i løbet af det sidste år. Mettes Hjemmeservice, Gram Hjemmepleje og Distrikt Braine har opnået en lidt lavere gennemsnitlig score i 2023 end året før. Fremskudt rehabilitering, e-distriktet og Kaffe Først er nye organisatoriske enheder i tilsynssammenhæng.

Tilbagemeldingen fra tilsynet er, at pårørendesamarbejdet generelt er godt og arbejdet i små teams medfører gode borgeroplevelser og medarbejderne giver udtryk for at det er nemt at følge op. Dog bemærker tilsynet, at opmærksomheden på at styrke den sundhedsfaglige dokumentation generelt kan forbedres (med undtagelse af Plejedistrikt Slivsø).

I bilag 11, diagram 2 er den gennemsnitlige score for 2023 stillet op både med og uden dokumentation for at illustrere den indvirkning, scoren for dokumentation har på det samlede billede. Det kan ses af diagrammet, at distrikterne har en lidt bedre samlet score, når man ser bort fra dokumentation som parameter, om end forskellen ikke er signifikant. Forvaltningen forventer at se en forbedret score på dokumentation i 2024, idet fagsystemet vil være fuldt implementeret næste år.

Der ses i 2023, at e-distriktet på tre af fokuspunkterne i tilsynet har en score på 2. På den baggrund er der udarbejdet en handleplan, og der følges op som det er beskrevet i tilsynspolitikken for at rette op på resultatet.

## Procedure

- Senior og Sundhedsudvalget den 7. december 2023

- Seniorrådet den 18. december 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 07-12-2023**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

I denne sag orienteres Seniorrådet om de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og for de private leverandører, som er blevet foretaget i efteråret 2023.

Henvisning til ovenstående sagsfremstilling og beslutning i Social- og Sundhedsudvalget den 7. december 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet orienteres

### **Procedure**

- Seniorrådet 18. december 2023

## **Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023**

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning med vedlagte kommentarer som bilag 12.

### **Bilag**

Tilsynsrapport Distrikt Braine 2023

Tilsynsrapport Distrikt Kaffe Først 2023

Tilsynsrapport Distrikt Hjortebro 2023

Tilsynsrapport Distrikt Fjorden 2023

Tilsynsrapport E-distriktet 2023

Tilsynsrapport Plejedistrikt Slivso 2023

Tilsynsrapport Gram Hjemmepleje 2023

Tilsynsrapport Fremskudt Rehabilitering 2023

Tilsynsrapport Hjemmeservice Syd 2023

Tilsynsrapport Mettes Hjemmeservice 2023

Notat - kvalitetsmåling - tilsyn hjemmeplejen

Seniorrådet\_kommentar\_uanmeldt\_tilsyn\_Hjemmeplejen

# Punkt 103: Den første samtale med borger - orientering

22/1080

## Sagsresume

I denne sag orienteres Seniorrådet om projekt: ”Det første møde med borger” ved Seniorrådets deltagerne i workshoppen afholdt den 4. december 2023 på Haderslev Rådhus.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at

- Seniorrådet orienteres

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget godkendte den 10. August 2023 ”Pilotprojekt om det første møde med borgeren” [Senior- og Sundhedsudvalget - Mødelokale Haderslev](#) – punkt 92. Projektet handler om borgernes første møde med kommunen og om, hvordan borger vises det rette sted hen for hjælp og støtte bl.a. ved, at borgerens behov i højere grad end i dag, løses med hjælp fra netværk og civilsamfund.

Projektlederne Kristine Roed Antonsen og Lisbeth Thule Offer deltog sammen med de udpegede repræsentanter fra Seniorrådet i workshoppen den 4. december. Formålet med denne første workshop var, at Seniorrådets repræsentanter kvalificerede forslag til projektets prøvehandlinger.

Følgende medlemmer af Seniorrådet er udpeget til deltagelse: Formand Asta Freund, næstformand Dagmar Skov, medlemmerne Gudrun Gjesing og Margrethe Faaborg.

Seniorrådet orienteres om afholdelse af workshoppen samt gives en orientering om den kommende proces.

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Orientering givet ved de deltagende medlemmer af Seniorrådet i workshop den 4. december 2023. Power Point præsentation med opsamling fra mødet er vedlagt som bilag 1.

Seniorrådet ser frem til næste skridt i processen.

Seniorrådet anbefaler, at Borgerrådgiver og leder af Vejviser inddrages i arbejdet med ”det første møde med borger” grundet deres store viden om, hvilke spørgsmål borgerne som oftest har brug for hjælp til ved kontakt til kommunen.

## Bilag

Vis mig vej - materiale fra mødet den 4.12.23 med repræsentanter fra Seniorrådet

# Punkt 104: Arrangementer - Pulje 2 - evaluering

22/6343

## Sagsresume

I denne sag evaluerer Seniorrådet Seniorrådets arrangementer, som er afholdt på 4 forskellige plejecentre i november 2023 i Haderslev Kommune.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet evaluerer afvikling af arrangementerne på 4 plejecentre i Haderslev Kommune afholdt i november 2023

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget har afsat 0,2 mio. kr. i en central pulje, som kan bruges på tværs af plejecentre og til aktiviteter, som prioriteres i samarbejde med Seniorrådet i 2023.

Seniorrådet besluttede på sit møde den 27. februar 2023 at tilslutte sig forslaget fra formandskabet med en opdeling af midlerne i 2 puljer:

- Pulje 1: Afholdelse af to større arrangementer for +60årige to forskellige steder i Haderslev Kommune
- Pulje 2: Afvikling af flere små delarrangementer – eksempelvis på plejecentre

Arrangementer i pulje 2 2023:

- Mandag den 6. november 2023, Sillerup Plejekollegium - klokken 11:30 – 14:00
- Mandag den 13. november 2023, Øsby Plejecenter – klokken 11:30 – 14:00
- Onsdag 15. november 2023, Plejecenter Højmarken, Gram – klokken 11:30 – 14:00
- Mandag den 27. november 2023, Sommersted Plejecenter - klokken 14:30 - 16:30

Seniorrådet evaluerer afvikling af arrangementerne på de 4 plejecentre.

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Formanden roser arbejdsgruppen for en veltilrettelagt planlægning og gennemførelse af de fire arrangementer.

Såfremt Seniorrådet bevilliges midler i 2024, vil Seniorrådet fortsat have fokus på afvikling af mindre arrangementer på plejecentrene i Haderslev Kommune.

# Punkt 105: Årsberetning 2023 - Seniorrådet

21/15751

## Sagsresume

I denne sag behandler Seniorrådet første udkast til årsberetning 2023 for Seniorrådet.

Seniorrådets medlemmer opfordres til eventuelt at supplere med yderligere input til brug for den endelige udgave af Seniorrådets årsberetning 2023.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet behandler første udkast af årsberetning for Seniorrådet og evt. supplerer med yderligere input til brug for den endelige udgave

## Sagsfremstilling

I henhold til vedtægt for Seniorrådet, §4 Seniorrådets arbejde, skal Seniorrådet udarbejde en årsberetning om sin virksomhed i det forgangne år.

Seniorrådets årsberetning udarbejdes af Seniorrådet.

Årsberetningen beskriver Seniorrådets aktiviteter i 2023 med udgangspunkt blandt andet i de sager, som rådet har haft til orientering, dialogmøde med det politiske fagudvalg samt høringssager, men også sager, som rådet selv har taget initiativ til at drøfte, for derigennem at kunne være rådgivende og afgive holdning til ældrepolitiske spørgsmål. Årsberetningen indeholder også et afsnit om de emner/sager, som Seniorrådet ønsker at sætte fokus på i det kommende år.

Formandskabet anbefaler at behandle årsberetning over 3 møder:

- Seniorrådet 20. november 2023 – orientering og input til årsberetning
- Seniorrådet 18. december 2023 – første udkast til drøftelse
- Seniorrådet 15. januar 2024 - endelig godkendelse af Seniorrådets årsberetning 2023 inden politisk orientering

Første udkast til årsberetning er sendt til Seniorrådet pr. mail.

Årsberetning fremlægges til orientering i Senior- og Sundhedsudvalg samt Haderslev Kommunalbestyrelse primo 2024.

## Procedure

- Seniorrådet 20. november 2023 – orientering og input til årsberetning
- Seniorrådet 18. december 2023 – første udkast til drøftelse
- Seniorrådet 15. januar 2024 - godkendelse

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Første udkast til årsberetning gennemgået og drøftet.

Ændringsforslag og nye input godkendt på mødet den 18. december 2023 indarbejdes i udkast to til mødet den 15. januar 2024. Nyt udkast fremsendes på mail til forberedelse forud for mødet.

# Punkt 106: Årshjul 2024

22/1062

## Sagsresume

I denne sag orienteres om og kommenterer Seniorrådet Årshjul 2024.

Seniorrådet drøfter og kommer med forslag til kommende mødepunkter, som ikke er faste dagsordenspunkter.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet orienteres og kommenterer udkast til Seniorrådets Årshjul 2024 og kommer med forslag til kommende dagsordenspunkter.

## Sagsfremstilling

Den 15. januar 2024:

- Evt. årsregnskab for Seniorrådet 2024 – ellers februar mødet.
- Godkendelse af Seniorrådets årsberetning

Den 19. februar 2024:

- 

Den 18. marts 2023:

- Besøg på Hospice Haderslev

Udkast til Årshjul 2024 for Seniorrådet vedlagt som bilag 1. Formandskabet beder om input til det kommende årshjul 2024.

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Godkendt.

## Bilag

Årshjul Seniorrådet 2024

# Punkt 107: Gensidig orientering

22/1229

## Sagsresume

I denne sag orienterer Seniorrådet gensidigt hinanden.

## Indstilling

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet orienterer hinanden gensidigt om sager, der er vigtige for Seniorrådet

## Sagsfremstilling

Seniorrådet orienterer gensidigt hinanden, herunder orientering fra medlemmernes deltagelse i arbejdsgrupper, bestyrelser og udvalg samt nyt fra politiske udvalg:

- Vækst- og Udviklingsudvalget: Hans Kristoffer Christensen, Jens Gemmer
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget: Hans Erik B. Hansen, Henning Hansen, Margit Skøtt,
- Senior- og Sundhedsudvalget: Asta Freund, Margrethe Faaborg, Hans Erik B. Hansen
- Kultur- og Fritidsudvalget: Hans Kristoffer Christensen, Henning Hansen, Carsten Ørnsholt
- Teknik og Klimaudvalget: Jens Gemmer, Rasmus Hejsel, Carsten Ørnsholt
- Social- og Handicapudvalget: Kresten Andersen, Gudrun Gjesing
- Land- og Byudviklingsudvalget: Dagmar Skov
- Økonomiudvalg: Asta Freund, Henning Hansen, Rasmus Hejsel

Formandskabet ønsker en kort status på dagsordenspunkter, der vedrørende Seniorrådets område fra de forskellige politiske udvalg.

Formanden orienterer:

- Vojens Svømmehal – udlevering af materiale
- Orientering fra møde i Danske Ældreråd den 23. november. Formandskabet har deltaget.
- Julebrev til Senior- og Sundhedsudvalget den 7. december 2023. Vedlagt som bilag 1.

Medlem:

- Orientering fra møde i Regionsmøde den 17. november.

Sekretær:

- Anmoder om input til sanghæfte til brug for plejecentre med videre senest den 2. januar 2024.

## Procedure

- Seniorrådet 18. december 2023

## Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023

Orientering Teknik og Klima:

- Seniorrådet udtrykker stor tilfredshed med, at der etableres toilet på Vojens Banegård
- Ændring af antal p-pladser på Wittenberg Plads og Borgervænget. Fagperson orienterer Seniorrådet på mødet i januar 2024 på formandens foranledning.

Formanden orienterer:

- Valg til bestyrelsen for Danske Ældreråd i første kvartal 2024. I hver valgkreds skal der vælges et bestyrelsesmedlem og én stedfortræder for en periode af to år.

Næstformanden:

- Orientering fra konference i Danske Ældreråd den 23. november. Overskriften for konferencen var ”Den kommunale velfærd kalder på nye løsninger og svære diskussioner”: 3 hovedoplæg og fem valgfrie seminarer.

Medlemsorientering vedrørende opstart på Centerråd:

- Orientering om opstart på Centerråd på Kildebakken. En positiv oplevelse med ca. 20 fremmødte.

Medlemsspørgsmål og medlemsforslag:

- Hvilke retningslinjer/anvisninger gælder for fagmedarbejdere i forbindelse med egen sygdom inden for social- og sundhedsområdet i Haderslev kommune? Sekretær følger op med orientering på mødet den 15. januar 2024.
- Skal frivillige på plejecentre selv betale for kaffen fra januar 2024? Formanden undersøger sagen.
- Medlem foreslår, at der tages tiltag til arrangementer for ældre og naturoplevelser.

## **Bilag**

Julebrev den 7. december 2023

## **Punkt 108: Opfølgningspunkter**

22/1062

### **Sagsresume**

I denne sag følger Seniorrådet op på tidligere møder samt dagens mødepunkter i form af orientering, drøftelse eller beslutning om en evt. ny behandling.

### **Indstilling**

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet følger op med evt. nye punkter til videre behandling fra tidligere møder samt dagens møde

### **Sagsfremstilling**

Opfølgning på punkter til fremtidige møder i Seniorrådet.

### **Procedure**

- Seniorrådet 18. december 2023

### **Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023**

Intet at tilføje.

## **Punkt 109: Eventuelt**

22/1062

### **Sagsresume**

Eventuelt

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt

### **Procedure**

- Seniorrådet 18. december 2023

### **Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023**

Seniorrådet ønsker hinanden en glædelig jul og et godt nytår 2024.

## **Punkt 110: Godkendelse af referat**

22/1062

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Seniorrådet referat af den 18. december 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Seniorrådet indstiller, at:

- Seniorrådet godkender referatet af den 18. december 2023

### **Procedure**

- Seniorrådet 18. december 2023

### **Beslutning i Seniorrådet den 18-12-2023**

Godkendt