

# **REFERAT Senior- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 06-10-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 06. oktober 2022 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale Haderslev, indgang B

**Mødedeltagere** Allan Emiliussen, Lone Ravn, Signe Knappe, Tina Rosenkilde, Preben Holmberg, Jens Chr. Gjesing, Hanne Pedersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af ny chef for Sundhed og Forebyggelse.....	4
Budgetforlig 2023-2026.....	5
Indsatser for at sikre den økonomiske balance i 2022-26 i Senior og Rehabilitering.....	6
Handlemuligheder vedr. Hiort Lorenzen Plejecenter.....	8
Sommersted Plejehjem - status.....	10
Orientering vedr. samarbejdsaftaler og økonomi i forhold til Haderslev Friplejehjem.....	12
Justering af fritvalgspriser til praktisk hjælp og personlig pleje som følge af inflationen.....	14
Høring af udkast til del 2 på beskæftigelsesplanen for 2022 - 2023.....	16
Høring om kvalitetsstandarder for 2023.....	20
Uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene 2022.....	23
Drøftelse af politikker på Senior- og Sundhedsudvalgets område.....	26
Drøftelse af besøgstur på Senior- og Sundhedsudvalgets område.....	27
Drøftelse af årligt møde med foreninger.....	28
Orientering vedr. ankestatistik og Danmarkskortet.....	29
Gensidig orientering.....	31
Evaluerings af dagens møde.....	32
Eventuelt.....	33
Underskriftsside.....	34

## **Punkt 129: Godkendelse af dagsorden**

21/24725

### **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Dagsordenen godkendes

### **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Godkendt.

# **Punkt 130: Præsentation af ny chef for Sundhed og Forebyggelse**

21/24725

## **Sagsindhold**

I denne sag vil Senior- og Sundhedsudvalget blive præsenteret for den nye chef for Sundhed og Forebyggelse.

## **Sagsfremstilling**

Den 05. oktober 2022 startede Louise Vestring som chef for Sundhed og Forebyggelse i Haderslev Kommune.

På mødet præsenteres Louise, som ny chef for Sundhed og Forebyggelse.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Præsentationen af ny chef for Sundhed og Forebyggelse tages til efterretning

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Taget til efterretning.

# Punkt 131: Budgetforlig 2023-2026

22/854

## Sagsindhold

Orientering om budgetforligets 2023-2026 betydning for Senior- og Sundhedsudvalget.

## Sagsfremstilling

Under forudsætning af at Kommunalbestyrelsen godkender budgettet 2023-2026 den 4. oktober 2022, vil der blive tilført 14,718 mio. kr. i 2023 på driftsrammen fordelt på nedenstående:

- 4,600 mio. kr. til de udfordringer som udvalget måtte finde væsentlige. Udvalget vil få forlagt en særskilt sag.
- 0,102 mio. kr. til demografi vedr. forebyggende hjemmebesøg
- 0,400 mio. kr. til demografi vedr. genoptræningsområdet
- 5,768 mio. kr. til demografi vedr. ældrepleje.
- 3,853 mio. kr. Lov- og Cirkulæreprogrammet. Midlerne i Lov- og Cirkulæreprogrammet vedrører lovændringer og økonomiske reguleringer fra staten.

Udvalgets budget reduceres med 0,545 mio. kr. i 2023 vedr. en engangsreduktion på det administrative område, for at skabe et økonomisk råderum for kommunen. I 2024 og frem reduceres budgettet årligt med 3,204 mio. kr. vedr. et ekstraordinært finansieringsbidrag.

På anlægsrammen tilføres der midler til teknisk infrastruktur vedr. ladestandere til elbiler 1,500 mio. kr. i 2024 samt 1,000 mio. kr. til velværdsteknologi i 2026.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 6. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget tager budget 2023-2026 til orientering.

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Taget til efterretning.

# Punkt 132: Indsatser for at sikre den økonomiske balance i 2022-26 i Senior og Rehabilitering

22/5496

## Sagsindhold

I 2022 forventes der et merforbrug på 13,700 mio. kr. på plejecentrene, og i 2023 og frem forventes der et merforbrug på 36,348 mio. kr. Hvis udvalget vælger at anvende en forholdsmæssig andel af demografimidlerne fra 2022 og 2023 forventes merforbruget at være på 31,401 mio. kr.

For at sikre økonomisk balance fra 2023 har Senior- og Sundhedsudvalget bestilt et oplæg til lukning eller delvis lukning af plejecentre samt overdragelse af plejeboligpladser til Social- og Handicapudvalget.

I denne sag skal udvalget beslutte, hvilke indsatser der igangsættes for at imødegå merforbruget på plejeboligområdet.

Sagen er lukket, da den indeholder stillingtagen til kontraktlige forhold.

## Sagsfremstilling

På plejeboligområdet er der flere borgere end forventet, som vælger en plejebolig på et plejecenter udenfor kommunen eller på Haderslev Friplejehjem. Denne tendens medfører tomgangsudgifter på kommunens plejecentre. I budgetopfølgningen for 2. kvartal 2022 blev det oplyst, at der forventes et merforbrug på 13,700 mio. kr. i 2022.

Ultimo 2022 forventes der en overskydende kapacitet på 51 kommunale plejeboligpladser og der forventes en stigning til 65 ledige pladser i 2023 og 86 ledige pladser i 2024. Denne stigning forudsætter, at plejeboligerne på Engparken er udfaset ved udgangen af 2022 og at Højmarken står færdig i 2024. Det er endvidere forudsat, at borgerne fortsat vil vælge eksterne pladser i samme omfang som nu.

## Økonomiske forhold

I vedlagte bilag 1 "Håndtering af kapaciteten på plejecentrene" er der opstillet tre mulige modeller, som sikrer at der vil være en økonomisk balance fra 2024 og frem. De 3 modeller indeholder:

- Model 1
  - Fremrykning af lukningen af Engparken
  - Lukning af pladser på et plejecenter i Haderslev by
  - Lukning af Øsby Plejecenter
  - Lukning af afdeling på Sommersted Plejehjem
- Model 2
  - Fremrykning af lukningen af Engparken
  - Lukning af pladser på et plejecenter i Haderslev by
  - Undlade opførsel af yderligere 16 boliger på Højmarken
  - Lukning af afdeling på Sommersted Plejehjem
- Model 3
  - Fremrykning af lukningen af Engparken
  - Lukning af pladser på et plejecenter i Haderslev by
  - Lukning af Sommersted Plejehjem

Erfaringer fra nedlukning af Engparken viser, at det er en tidskrævende proces at nedlukke et plejecenter. Ingen af de foreslåede modeller, vil sikre den økonomiske balance i 2023.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller at udvalget,

- drøfter de tre modeller, og
- beslutter hvilke indsatser, der igangsættes for at imødegå merforbruget på plejeboligområdet.

## **Lukket beslutning**

Drøftet.

Udvalget godkender model 3, dog således der tale om lukning af en afdeling på Sommersted Plejehjem.

Forvaltningen bemyndiges til at indlede dialog med bestyrelsen for Sommersted Plejehjem.

Derudover besluttet det, at Hiort Lorenzen Plejecenter udfases.

A og F stemte imod beslutningen, idet de ikke finder, at antallet af plejehjemspladser skal reduceres i kommunen, i lyset af der på sigt kommer flere ældre over 80 år.

De ønsker undersøgt muligheder for en ”mellemboligform”, for ældre der ikke har behov for plejehjem, men ønsker en større tryghed i form af ældrebolig fællesskab i tilknytning til plejehjem.

## **Bilag**

Bilag 1- Håndtering af kapaciteten på plejecentrene

Bilag 2 - Opsamling af oplysninger vedr. Plejecentre

SSU 6.10 Omkostningsmodel for plejecentre.pdf

# Punkt 133: Handlemuligheder vedr. Hiort Lorenzen Plejecenter

21/39

## Sagsindhold

Hiort Lorenzen plejecenter har hen over foråret og sommeren haft problemer med rekruttering af medarbejdere, hvilket har udfordret kvaliteten af plejen. Det har ført til bekymringer fra pårørende. Dette samt pausering af henvisning af nye borgere til plejecentret sammenholdt med åbning af friplejehjemmet har medført vigende efterspørgsel fra borgerne, og der er derfor aktuelt 13 tomme boliger. Det er på den baggrund nødvendigt at genbesøge kontrakten med Forenede Care.

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget heraf beslutte, om der skal ske en udfasning af plejecentertilbuddet på Hiort Lorenzen Plejecenter. Forvaltningen vil på mødet præsentere modeller for en eventuel udfasning af Hiort Lorenzen Plejecenter.

## Sagsfremstilling

Hiort Lorenzen Plejecenter drives af Forende Care og er indrettet med 58 boliger.

Boligerne på Hiort Lorenzen Plejecenter er opført i 1998 og består hovedsageligt af 2-rums plejeboliger i størrelsen 59-68 kvadratmeter med tilhørende servicearealer. Hiort Lorenzen Plejecenter er centralt beliggende i Haderslev by.

Muligheder for nedlukning af Hiort Lorenzen Plejecenter

Det er kontrakten om driften af Hiort Lorenzen Plejecenter, der er indgået mellem Haderslev Kommune og Forenede Care, der beskriver handlemulighederne ift. en evt. nedlukning af plejecenteret.

Af kontrakten fremgår følgende: ”Kontrakten er i hele kontraktperioden opsigelig for Haderslev Kommune med 12 måneders skriftligt varsel. Kontrakten er for leverandøren uopsigelig de første 2 år i kontraktperioden. Derefter kan kontrakten fra begge parter opsiges med et skriftligt opsigelsesvarsel på 12 måneder.”

Hvis Haderslev Kommune vælger at opsiges kontrakten, skal det via en politisk godkendelse. Opsigelsen vil tidligst kunne gennemføres i oktober måned 2022 med virkning fra d. 1. november 2022. Det vil betyde, at samarbejdet mellem Haderslev Kommune og Forenede Care om driften af Hiort Lorenzen Plejecenter jf. kontrakten, tidligst kan være afsluttet d. 1. november 2023.

En supplerende mulighed kan være at indgå et samarbejde med Forenede Care omkring en udfasning af Hiort Lorenzen Plejecenter, hvor Forenede Care i en overgangsperiode bistår i udfasningen af plejecentertilbuddet. Denne udfasning af pladserne kan ske med henvisning til de aktuelle kapacitetsudfordringer, hvor overskuddet af boliger er størst i Haderslev by pga. åbningen af Haderslev Friplejehjem på Skallebækvej.

Der kan være udbudstekniske forhold, herunder mulige økonomiske sanktioner, der bør tages med i overvejelserne, såfremt der indgås en aftale med Forenede Care om udfasningen af plejetilbuddet på Hiort Lorenzen Plejecenter.

Med boligernes beliggenhed og stand, kan det være vanskeligt at dokumentere længerevarende udlejningsvanskelighed af en sådan karakter, at det berettiger til en afvikling af de almene ældreboliger. Såfremt der gennemføres en nedlukning af plejecentertilbuddet, kan boligerne evt. overføres til etablering af et botilbud for de borgere, der har tilknytning til Social- og Handicapudvalget.

Plejecentret administreres i dag af Domea (Haderslev Boligselskab afd. 16-28). Indtil der er fundet en anden anvendelse af bygningen, vil der være en årlig tomgangsleje på 3,304 mio. kr., hvis alle boliger står tomme.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Forvaltningen bemyndiges til at indgå i dialog med Forenede Care, med henblik på mulig opsigelse af den nuværende kontrakt.

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Godkendt.

Forvaltningen gives desuden bemyndigelse til en opsigelse og eventuel hjemtagelse af plejecentret.

# Punkt 134: Sommersted Plejehjem - status

22/10378

## Sagsindhold

I nedenstående orienteres om status på Sommersted Plejehjem samt proces i forhold til en eventuel fusion mellem Sommersted Plejehjem og Sillerup Plejekollegium.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har pr. 16. september 2022 ophævet det påbud, som Sommersted Plejehjem har modtaget i relation til styrelsens ældretilsyn jf. bilag ”Ophævelse af påbud” og ”Endelig rapport”.

Styrelsen for Patientsikkerhed har desuden afholdt et opfølgende sundhedsfagligt tilsyn pr. 6. september 2022 på Sommersted Plejehjem. Der afventes fortsat en tilbagemelding fra Styrelsen for Patientsikkerhed i forhold til konklusionerne fra dette tilsyn. Dags dato har Sommersted Plejehjem derfor fortsat påbud i relation til det sundhedsfaglige tilsyn.

Forvaltningen har siden juni 2022 afholdt interne tilsyn på Sommersted Plejehjem med 2-3 ugers mellemrum. Disse tilsyn har vist, at plejehjemmet har arbejdet aktivt med de forhold, der resulterede i påbuddene. Der er dog en bekymring i forhold til rekruttering af fast sundhedsfagligt personale og det daglige brug af afløsere.

Bestyrelserne fra Sommersted Plejehjem og Sillerup Plejekollegium er i gang med at undersøge mulighederne for en fusion mellem de to institutioner. Forvaltningen har haft et fælles dialogmøde med bestyrelsesmedlemmer fra begge institutioner. Mødet omhandlede den videre proces i en fusionssammenhæng og de forskellige parter roller i den kommende proces jf. bilag ”Referat”.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget tager status til efterretning
- Haderslev Kommune gennemfører interne tilsyn på Sommersted Plejehjem hver 4. uge, indtil institutionen er uden påbud fra Styrelsen fra Patientsikkerhed
- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter om det generelle visitationsstop til Sommersted Plejehjem skal ophæves

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Godkendt.

Senior- og Sundhedsudvalget fastholder det generelle visitationstop, indledningsvist frem til at der foreligger en fornyet vurdering af de sundhedsfaglige påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

## Bilag

Styrelsen for Patientsikkerhed - Ophævelse af påbud samt én henstilling 160922.pdf

Styrelsen for Patientsikkerhed - Endelig rapport 160922.pdf

Referat - møde med bestyrelserne fra Sommersted Plejehjem og Sillerup Plejekollegium

# Punkt 135: Orientering vedr. samarbejdsaftaler og økonomi i forhold til Haderslev Fripleshjem

22/14343

## Sagsindhold

I denne sag orienteres Senior- og Sundhedsudvalget om de samarbejdsaftaler, der er blevet indgået med Haderslev Fripleshjem, samt økonomien forbundet med åbningen af friplejehjemmet.

## Sagsfremstilling

I forbindelse med åbningen af Haderslev Fripleshjem er der blevet udarbejdet to samarbejdsaftaler. Den ene samarbejdsaftale vedrører sundhedslovsindsatserne på Haderslev Fripleshjem og den anden omhandler servicelovsydelserne. Begge samarbejdsaftaler er vedhæftet som bilag til denne sag.

Samarbejdet mellem Haderslev Fripleshjem og Haderslev Kommune er i høj grad lovreguleret. Samarbejdsaftalerne formål er at beskrive samarbejdet mellem friplejehjemmet og kommunen inden for lovens rammer og skabe klarhed over procedurer og arbejdsgange. Samarbejdsaftalerne er under udarbejdelse sammen med Haderslev Fripleshjem, de seneste udkast er vedhæftet denne sag.

Taksten som Haderslev Kommune betaler for borgernes ophold på friplejehjemmet, udregnes ud fra prisen for en almindelig plejebolig på plejecentrene i Haderslev Kommune. Den aktuelle pris for en plejecenterplads på Haderslev Fripleshjem er 517.902 kr. pr. plads pr. år. Da det forventes, at ca. 42 borgere fra Haderslev Kommune vil flytte ind på Haderslev Fripleshjem, vil det medføre en ikke-finansieret merudgift for Haderslev Kommune på ca. 21,750 mio. kr. om året ved fuld belægning.

Det fremgår af lovgivningen, at Haderslev Kommune har det faglige og økonomiske ansvar for alle sundhedslovsydelser for alle beboerne på Haderslev Fripleshjem – også for de borgere, der flytter til fra en anden kommune. Haderslev Kommune har valgt at delegerede almene sundhedslovsydelser til medarbejdere på friplejehjemmet, hvilket er beskrevet i samarbejdsaftalen vedr. sundhedslovsindsatserne. Haderslev Fripleshjem modtager i den forbindelse en takst på 19.887 kr. pr. beboer pr. år, hvilket svarer til udgiften til sundhedslovsydelser Haderslev Kommunes egne plejecentre.

Haderslev Kommune sår således en udgift på 0,358 mio. kr. for de ca. 18 borger som forventes at kommer fra andre kommuner. Den samlede årsudgift til Haderslev Fripleshjem forventes således at være på ca. 22,108 mio. kr. i 2022 prisniveau. Der er ikke budgetmæssig dækning for denne udgift, i 2022 og fremover, hvilket også fremgår af sag nr. 131.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Samarbejdsaftale mellem Haderslev Kommune og Haderslev Friplejehjem

Aftale om delegerede sundhedslovsydelser

# Punkt 136: Justering af fritvalgspriser til praktisk hjælp og personlig pleje som følge af inflationen

21/13385

## Sagsindhold

Haderslev Kommunalbestyrelse godkendte på mødet den 26. april 2022 de nye timepriser for fritvalgsområdet 2022/2023. I denne sag er timepriserne til privat leverandørerne genberegnet i forhold til den stigende inflation. En genberegning viser at timepriserne bør stige med 1,10 kr. til praktisk hjælp og 1,21 kr. til personlig pleje dag og aften/nat inkl. moms i forhold til de godkendte takster.

Haderslev Kommunalbestyrelse har beslutningskompetencen.

## Sagsfremstilling

Kommunen er lovgivningsmæssigt forpligtet til at tilbyde et frit valg til borgere, der bevilges personlig pleje og praktisk hjælp. Der skal således være et alternativ for borgere til kommunens kommunale hjemmepleje. Haderslev Kommune har en godkendelsesordning, hvilket medfører, at private leverandører, der opfylder kommunens godkendelseskriterier kan blive fritvalgsleverandører på personlig pleje og praktisk hjælp. Kommunen indgår en kontrakt med hver enkelt af de private leverandører.

Kommunens leverandører betales for den tid der udføres på praktisk hjælp og personlig pleje hos borgeren og afregnes med de gældende timepriser.

Haderslev Kommune har i forbindelse med midtvejsreguleringen modtaget compensation for den stigende inflation. Den stigende inflation har også betydning for vores privat leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, derfor er der foretaget en genberegning af timepriserne. Merudgiften i forbindelse med prisstigningen kan finansieres af de midler kommunen har fået af staten til den stigende inflation.

Priserne er opgjort i kr. pr. time	De godkendte fritvalgspriser inkl. moms 1.4.2022 til 31.3.2023	De nye fritvalgspriser inkl. moms 1.4.2022 til 31.3.2023
Praktisk hjælp	550,52	551,63
Personlig pleje (dag)	613,81	615,03
Personlig pleje (aften/nat)	696,88	698,09

## Procedure

- Senior- og Sundhedsudvalget den 6. oktober 2022
- Økonomiudvalget den 24. oktober 2022
- Haderslev Kommunalbestyrelse den 1. november 2022.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at Senior- og Sundhedsudvalget og Økonomiudvalget over for kommunalbestyrelsen anbefaler, at

- Fritvalgspriserne for praktisk hjælp og personlig pleje for 1. april 2022 til 31. marts 2023 godkendes.

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Godkendt.

## **Beslutning i Økonomiudvalget den 24-10-2022**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Marie Skødt

## **Beslutning i Haderslev Kommunalbestyrelse den 31-10-2022**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Allan Emiliussen

Thomas Vedsted

# Punkt 137: Høring af udkast til del 2 på beskæftigelsesplanen for 2022 - 2023

21/645

## Sagsindhold

Høring af det reviderede udkast til beskæftigelsesplanens 2. del.

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år de beskæftigelsespolitiske mål og det betyder, at beskæftigelsesplanen skal revideres, så udmeldingen af ministermål, afledte indsatser af de nye vækstpolitikker og andre behov for rettelse indarbejdes.

Udkastet til beskæftigelsesplanens del 2 er udarbejdet på baggrund af drøftelser i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, et fællesmøde med Det Samarbejdende Råd, input fra Ungeudvalget og en administrativ gennemgang af indsatserne.

Udkastet til beskæftigelsesplanens 2. del sendes i høring i råd og udvalg i oktober måned 2022.

## Sagsfremstilling

Det reviderede udkast til beskæftigelsesplan 2022 – 2023, anden del sendes hermed i høring.

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år de beskæftigelsespolitiske mål, som alle landets kommuner vil blive målt på. Det betyder, at beskæftigelsesplanens 2. del – Mål og indsatser skal revideres, så udmeldingen af ministermål, afledte indsatser af de nye vækstpolitikker og andre behov for rettelse indarbejdes.

Beskæftigelsesplanen beskriver Haderslev Kommunes overordnede tilgang og retning for beskæftigelsesindsatsen, og den er delt i to dele:

- Første del handler om den politiske vision og overordnede målsætning for området og udvalgets politiske fokusområder.
- Anden del handler om ministermålene og jobcentrets tilgang og indsatser set i forhold de politiske fokusområder.

Visionen for beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune er: Flest mulige i selvforsørgelse.

Visionen er et udtryk for, at beskæftigelsesindsatsens primære opgave er at understøtte borgerne til at blive selvforsørgende. Visionen er også en tro på, at der er livskvalitet i at klare sig selv og have en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Ministermål for 2023 er:

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Administrationen har på baggrund af drøftelser i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, udvalgets drøftelse med Det Samarbejdende Råd, de nye minister mål for 2023, input fra Ungeudvalget og en gennemgang af de nuværende indsatserne udarbejdet et udkast til beskæftigelsesplanens 2. del.

Der er i udkastet, som er vedlagt i bilag, indarbejdet forslag til ændringer på følgende områder:

- Fokusområde unge og uddannelse: styrket erhvervsfokus, bredere anvendelse af praktikker og særlig indsats er indarbejdet.
- Ukraineindsatsen er indskrevet.
- De handicapkompenserende ordninger er fremhævet
- Indsatser som er afsluttet slettes.

JOB-VEU-modellen og forslag om kampagne på sygedagpengeområdet foreslås videregivet til administrationen, så de indarbejdes i handleplaner på området.

Formålet med at sende udkastet til del 2 af beskæftigelsesplanen i høring er, at modtage input på mulige indsatser og samarbejdsflader fra udvalg, råd og nævn som har en særlig interesse i hvordan beskæftigelsesindsatsen udmøntes i Haderslev Kommune.

I et høringssvar er der mulighed for at give sin mening til kende og eksempelvis pege på særlige punkter eller sende en invitation til samarbejde omkring en eller flere indsatser.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget drøfter de indkomne høringssvar på møde i november.

## **Procedure**

- Senior- og Sundhedsudvalget 6. oktober 2022
- Ungeudvalget 6. oktober 2022
- Børne- og familieudvalget 10. oktober 2022
- Kultur og Fritidsudvalget 11. oktober 2022
- Social og Handicapudvalget 11. oktober 2022
- Vækst- og Udviklingsudvalget 11. oktober 2022
- Udsatterrådet 25. oktober 2022
- Handicaprådet 31. oktober 2022.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udkastet til del 2 på beskæftigelsesplan for 2022 – 2023 drøftes med henblik på input.

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

”Senior- og Sundhedsudvalget anerkender beskæftigelsesplanen og det gode samarbejde med arbejdsmarkedsområdet.

Udvalget anbefaler, at beskæftigelsesplanen fortsat har fokus på det tværororganisatoriske samarbejde om rekruttering i hele kommunen.

Senior- og Sundhedsudvalget anbefaler derudover at have en bred palette med indsatser for blandt andet direkte rekruttering, voksenlærlinge, elever, rekruttering af tosprogede og opkvalificering af medarbejdere.

Udvalget vil gerne kvittere for opmærksomheden på SOSU-området, men tilskynder samtidig en opmærksomhed på- og samarbejde omkring- rekrutteringsudfordringerne blandt andre faggrupper på hele udvalgets område.”

## **Beslutning i Ungeudvalget den 06-10-2022**

Drøftet.

Udvalget foreslår, at det overvejes at ændre fastholdelsesmentor til Hverdags-, Uddannelses- og Beskæftigelsesmentor (HUB-mentor)

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

Jens Friis Felber

## **Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 10-10-2022**

Udvalget anerkender beskæftigelsesplanens fokus på tværfagligt samarbejde og ser frem til at bidrage generelt i forhold til de 15-17-årige og konkret i forhold til de fælles projekter. Udvalget glæder sig især over det fælles fokus på den kommende rekrutteringsudfordring, og det fælles fokus på at få alle unge godt i gang efter afsluttet folkeskole, herunder på at intensivere arbejdet med fritidsjob. Udvalgets bidrag vil være et fokus på den gode udvikling, hvor flere unge består folkeskolens afgangseksamen og er klar til ungdomslivet, herunder at fortsætte på en ungdomsuddannelse. Arbejdet med at skabe de gode overgange vil have udvalgets fokus i den næste periode.

## **Beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget den 11-10-2022**

Udvalget ser positivt på, at kultur- og fritidsområdet kan bidrage til beskæftigelsesplanens mål og indsatser. Herunder at kultur- og fritidsområdet er nævnt i forhold til integrationsindsatsen. Det er udvalgets opfattelse, at kultur- og fritidsområdet kan bidrage også på andre områder, f.eks. med ”Kultur på recept”, ”Fodbold for fremtiden” og andre lignende tiltag.

### **Fraværende:**

Thomas Fredsted

Kim Kabelka

Bo Morthorst Rasmussen

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 11-10-2022**

Social- og Handicapudvalget konstaterer og finder det positivt, at ministermål 4 i 2023 er, at flere mennesker med handicap skal have hjælp til at finde et arbejde.

Social- og Handicapudvalget lægger selv vægt på, at flere borgere med handicap og sindslidelse hjælpes i beskæftigelse.

Udvalget anbefaler, at der er et øget fokus på, hvordan medarbejdere under Social og Sundhed og medarbejdere i Jobcentret sammen kan indgå et samarbejde med eksterne aktører om at hjælpe disse målgrupper i beskæftigelse.

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 25-10-2022**

Høringssvar fra Haderslev Udsatteråd vedlagt som bilag.

## **Beslutning i Handicaprådet den 31-10-2022**

Høringssvar fra Handicaprådet vedlagt som bilag.

Handicaprådets handicaprepræsentanter:

Generelt gives der for lidt tid til at udforme konstruktive og gennemarbejdede høringssvar.

Aktuelt har vi fået maksimalt 19 kalenderdage til at udarbejde høringssvarene.

Dette sættes i perspektiv af, at der fordres høringssvar på mange og store temaer.

Det har derfor ikke været muligt at udarbejde en række af de fordrede høringssvar i perioden siden seneste HCR møde, hvilket i sig medfører en utilfredsstillende kvalificering, at områderne hvortil der fordres høringssvar.

HCR gentager således her, at det vil hæve kvaliteten i de foreliggende arbejder, såfremt HCR bliver involveret i arbejdet langt tidligere, og gives en rimelig tid dertil.

HCR opfordrer kommunaldirektør, borgmester og hele kommunalbestyrelsen til at tænke dette ind i arbejdet og anerkende og respektere at processerne levner rum til dette.

### **Bilag**

Haderslev Kommune - Beskæftigelsesplan 2022 - 2023 - Webtilgængelig version

Udkast til del 2 af beskæftigelsesplanen for 2022 – 2023

# Punkt 138: Høring om kvalitetsstandarder for 2023

22/19570

## Sagsindhold

Senior- og Sundhedsudvalgets skal årligt godkende kvalitetsstandarder for den service, som Social og Sundhed tilbyder borgerne.

I denne sag skal udvalget drøfte og sende kvalitetsstandarderne for 2023 i høring i Seniorrådet og Handicaprådet. På udvalgsrådet i december 2022 får udvalget rådernes høringssvar forelagt, og kvalitetsstandarderne forelægges til endelig godkendelse.

Kvalitetsstandarderne beskriver rammen for serviceniveauet i de tilbud, som Social og Sundhed har til borgerne - og tegner et billede af, hvad man som borger kan forvente. De nye kvalitetsstandarder vil gælde fra den 1. januar 2023 og vil være tilgængelige på Haderslev kommunes hjemmeside.

Afdelingsleder for Visitation og Myndighed, Ellen Enné deltager under punktet.

## Sagsfremstilling

Det er målet, at borgerne mødes med respekt, nysgerrighed og empati i den service, der leveres af medarbejderne i Social og Sundhed. Den hjælp og støtte Social og Sundhed leverer, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for den enkelte og leveres inden for de økonomiske rammer, der er.

Langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Det kan dog ikke altid lade sig gøre. Kvalitetsstandarderne beskriver, hvilken hjælp, der leveres, når borgerne har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Er der tale om forebyggende tilbud, alle inden for bestemte aldersklasser får, beskrives rammerne for tilbuddet.

Målet med kvalitetsstandarderne er at skabe grundlag for en god dialog mellem borgerne og kommunen omkring behov, forventninger og serviceniveau.

Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder beskriver:

- Den hjælp og støtte, borgerne kan forvente at modtage
- De forebyggende tilbud alle inden for bestemte aldersklasse kan forvente at få.
- De krav og forventninger, borgerne kan stille til Haderslev Kommune
- De krav og forventninger, Haderslev Kommune kan stille til borgerne, når de modtager hjælp.
- Serviceniveauet i Haderslev Kommune

Der er ikke ændret på serviceniveauet i kvalitetsstandarderne på Senior- og Sundhedsområdet fra 2022 til 2023. Der er alene sket sproglige justeringer, som er indskrevet med gult i de vedlagte kvalitetsstandarder.

Der er som noget nyt udarbejdet kvalitetsstandarder for hjælpemidler, tandplejen og vederlagsfri fysioterapi. De nye kvalitetsstandarder er lavet for at tydeliggøre de muligheder og rettigheder som borgerne har ved ansøgning om hjælpemidler og vederlagsfri fysioterapi, samt give en beskrivelse af rammer og intervaller for tandpleje.

## Kvalitetsstandarder ældreområdet

Der er i alt 12 kvalitetsstandarder inden for ældreområdet i 2023:

1. Godt at vide, hvis man har brug for hjælp
2. Personlig pleje
3. 2.a Personlig pleje og praktisk hjælp på plejecentrene
4. Praktisk hjælp
5. Madservice
6. Plejeboliger
7. Ældre- og handikapedgnede boliger
8. Rehabilitering til borgere, der modtager hjemmehjælp
9. Omsorgsklippekort
10. Afløsning og aflastning
11. Personlig hjælper
12. Hjælpedidler

Kvalitetsstandarder på sundhedsområdet.

Der er i alt 5 kvalitetsstandarder på sundhedsområdet i 2023.

13. Intervaller Tandplejen
14. Genoptræning efter sygdom og vedligeholdende træning
15. Genoptræning efter sygehusophold
16. Vederlagsfri fysioterapi
17. Forebyggende hjemmebesøg

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022 (sagen sendes i høring)

Seniorrådet d. 31. oktober 2022 (høring)

Handicaprådet den 31. oktober 2022 (høring)

Senior- og Sundhedsudvalget d. 1. december 2022 (godkendelse)

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter kvalitetsstandarderne
- Kvalitetsstandarderne sendes i høring

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Godkendt.

## Beslutning i Handicaprådet den 31-10-2022

Fraværende/afbud: Jannie Westergaard

Handicaprådet har ikke udarbejdet høringssvar.

Handicaprådets handicaprepræsentanter:

Generelt gives der for lidt tid til at udforme konstruktive og gennemarbejdede høringssvar.

Aktuelt har vi fået maksimalt 19 kalenderdage til at udarbejde høringssvarene.

Dette sættes i perspektiv af, at der fordres høringssvar på mange og store temaer.

Det har derfor ikke været muligt at udarbejde en række af de fordrede høringssvar i perioden siden seneste HCR møde, hvilket i sig medfører en utilfredsstillende kvalificering af områderne hvortil der fordres høringssvar.

HCR gentager således her, at det vil hæve kvaliteten i de foreliggende arbejder, såfremt HCR bliver involveret i arbejdet langt tidligere, og gives en rimelig tid dertil.

HCR opfordrer kommunaldirektør, borgmester og hele kommunalbestyrelsen til at tænke dette ind i arbejdet og anerkende og respektere at processerne levner rum til dette.

## **Bilag**

1. Godt at vide når du har brug for hjælp 2023.docx.DOCX
2. Personlig pleje Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
- 2A. Personlig pleje og praktisk hjælp på plejecentre Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
3. Praktisk hjælp Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
4. Madservice Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
5. Plejebolig Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
6. Ældre- og handicapvenlige boliger 2023.docx.DOCX
7. Rehabilitering Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
8. Omsorgsklippekort 2023.docx.DOCX
9. Aflastning og afløsning 2023.docx.DOCX
10. Personlig Hjælper Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
11. Hjælpebidler Kvalitetsstandard 2023.docx.DOCX
12. Intervaller Tandplejen - Kvalitetsstandard 2023
13. Genoptræning efter sygdom og vedligeholdende træning - Kvalitetsstandard 2023 .pdf
14. Genoptræning efter sygehusophold - Kvalitetsstandard 2023.pdf
15. Vederlagsfri Fysioterapi - Kvalitetsstandard 2023 .pdf
16. Forebyggende Hjemmebesøg - Kvalitetsstandard 2023.pdf

# Punkt 139: Uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene 2022

22/15914

## Sagsindhold

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene, som er blevet foretaget hen over sommeren 2022.

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet d. 11. maj 2022 tilsynspolitikken for 2022 (punkt nr. 64).

Tilsynet skal sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder. Formålet med tilsynet er også at sikre, at den pleje og hjælp som medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Det uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres af en ekstern leverandør (BDO). BDO har på baggrund af hvert enkelt tilsyn udarbejdet en tilsynsrapport, som er vedlagt denne sag. BDO har i 2022 ikke gennemført tilsyn på Sommersted Plejehjem, på grund af de verserende ældre- og sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der bliver også udarbejdet en årsrapport for tilsynene på plejecentrene, årsrapporten eftersendes til udvalget, når den foreligger fra leverandøren.

Tilsynet har særligt haft fokus på dokumentation, pleje, omsorg og praktisk hjælp, hverdagsliv, kompetencer og udvikling og pårørendesamarbejdet.

Tilsynsresultaterne vil fagligt blive behandlet på de enkelte plejecentre med henblik på at videreudvikle kvaliteten af tilbuddene. Ligeledes bruges tilsynsresultaterne til at skabe læring og grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynsrapporterne giver det enkelte tilbud mulighed for at følge udviklingen eller prioritere bestemte områder, som skal løftes i det kommende år. Derudover anviser tilsynet konkrete anbefalinger til det enkelte tilbud, som de kan arbejde med efterfølgende.

Et eksempel på læringen og udviklingen kunne f.eks. være hos Plejecenter Bregnbjerglund, som i 2021 scorede næsthøjest på indikatorerne omkring kompetencer og udvikling, pleje, omsorg og praktisk støtte samt hverdagsliv. I 2022 viser tilsynsrapporten en forbedring på alle tre områder, som nu er med højeste score.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter tilsynsrapporterne
- Tilsynsrapporterne sendes til orientering i Seniorrådet

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Drøftet

Udvalget anerkender den positive udvikling der generelt har været.

Udvalget betoner vigtigheden af, at det på alle arbejdspladser løbende arbejdes med at sikre den dokumentation der er nødvendigt for at opretholde god faglige kvalitet.

## **Beslutning i Seniorrådet den 31-10-2022**

Seniorrådet vil hermed udtrykke stor anerkendelse og respekt til lederne og medarbejderne på de forskellige plejecentre i Haderslev Kommune.

Det er med stor glæde, at Seniorrådet læser, at de uanmeldte kommunale tilsyn viser, at 9 ud af 10 plejecentre ligger meget højt i score. Det gælder indenfor pleje, omsorg og praktisk støtte til +60årige på vore plejecentre.

Samtidig viser tilsynet, at hverdagslivet på plejecentrene i meget høj grad lever op til de opstillede krav. Det er meget glædeligt, at indikatorerne i forhold til borgerne er opfyldte.

Forslag til ”Årets Tema” bliver at udvikle pårørende samarbejdet. Det vil vi se frem til. Seniorrådet vil anbefale, at vi får bruger/pårørenderåd på alle plejecentre/-hjem i Haderslev Kommune.

Seniorrådet udtrykker en stor tak for jeres indsats i hverdagen. I gør en stor forskel.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Plejecenter Hiort Lorentzen 2022-Haderslev-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Øsby Plejecenter 2022-Haderslev-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Kong Fredrik IX Plejecenter 2022

Tilsynsrapport 2022 Sillerup Plejekollegie

Tilsynsrapport Bregnbjerglund Plejecenter 2022

Tilsynsrapport Plejecenter Højmarken 2022

Tilsynsrapport Kildebakken Plejecenter 2022

Tilsynsrapport Plejecenter Humletoften 2022-Haderslev-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Engparken 2022

Notat vedr. udviklingen i tilsynsrapporter 2021-2022



# Punkt 140: Drøftelse af politikker på Senior- og Sundhedsudvalgets område

22/16239

## Sagsindhold

Senior- og Sundhedsudvalget har ønsket et samlet overblik over de politikker og strategier, der er på Senior- og Sundhedsområdet. I denne sag præsenteres udvalget for politikkerne og strategierne, med forvaltningens anbefalinger til de enkelte.

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsområdet spænder bredt og involverer mange områder, interesser og parter. Det betyder også, at det er et område, som har adskillige politikker og strategier, der hver især beskriver indsatser og fokusområder.

I vedhæftede bilag, har forvaltningen udarbejdet en samlet oversigt over politikkerne og strategierne. I oversigten findes også forvaltningens anbefalinger til den enkelte politik og strategi.

Senior- og Sundhedsudvalget drøftede på døgnsseminaret i maj, et ønske om at sikre en rød tråd og sammenhæng mellem udvalgets politikker. Derudover drøftede udvalget ønsket om handleplaner og konkrete tiltag baseret på de nuværende politikker og strategier. Forvaltningens anbefalinger lægger sig heraf op ad dette.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter overblikket over udvalgets eksisterende politikker.

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Drøftet.

## Bilag

Politikker på Senior- og Sundhedsudvalget område

Flere-i-fællesskaber-strategi-mod-ensomhed

Politiske-pejlemaerker-paa-sundhedsomraadet

Tilsynspolitik-haderslev-kommune-2022

Værdighedspolitik 2018-2021

Du skal ikke stå alene - pårørendepolitik

Værdifuld hverdag-hver dag

Strategi for demensindsatsen i Haderslev Kommune 2018-2022

# Punkt 141: Drøftelse af besøgstur på Senior- og Sundhedsudvalgets område

22/19567

## Sagsindhold

Senior- og Sundhedsudvalget ønskede på mødet i september, at præsenteres for et forslag til en 1-dags besøgstur på udvalgets tilbud og institutioner. I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte udkast til et program for besøgsturen.

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget har ansvaret for et bredt område, fordelt på mange lokationer og matrikler i Haderslev Kommune. Udvalget har udtrykt ønske om at komme ud og besøge de forskellige steder. Det anbefales heraf at udvalget tager på en 1-dags bustur rundt i kommunen. Turen starter og slutter fra Haderslev Rådhus. I vedhæftede bilag ses programmet og de steder udvalget anbefales at besøge.

Ved ankomst til de enkelte steder, vil en afdelingsleder/teamleder tage udvalget med på en rundvisning og snak om de(t) tilbud der er på matriklen. Der vil undervejs være indlagt morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe på stederne.

Med på besøgsturen er, udover Senior- og Sundhedsudvalget:

Direktør for Social og Sundhed Rolf Dalsgaard Johansen

Chef for Senior- og Rehabilitering Louise Thule Christensen &

Chef for Sundhed og Forebyggelse Louise Vestring.

Forvaltningen vil på næstkommende møde blive præsenteret for et endeligt program og dato for besøgsturen.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter besøgsturen

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Godkendt.

## Bilag

Udkast til 1-dags besøgstur

# Punkt 142: Drøftelse af årligt møde med foreninger

22/16227

## Sagsindhold

Senior- og Sundhedsudvalget drøftede på udvalgets døgn-seminar den 05-06 maj 2022, et ønske om at afholde et årligt stormøde med relevante foreninger på udvalgets område. Det tidligere udvalg for Sundhed og Forebyggelse, afholdte i lignende stil et årligt dialogmøde med foreninger.

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte eventuel afvikling af møderne.

## Sagsfremstilling

Det tidligere udvalg for Sundhed og Forebyggelse, afholdt i kraft af samarbejdsaftalen med FrivilligCenter Haderslev, et årligt dialogmøde med formandskaberne fra foreningerne i FrivilligCenter Haderslev og fra patientforeningerne. Dialogmødet blev senest afholdt forbindelse med et udvalgsmøde den 07. november 2019 i Hammelev forsamlingshus. Der var ca. 80 deltagere til mødet.

Udvalget afholdt i 2020 og 2021 ikke et årligt dialogmøde med foreningerne, på grund af den verserende Covid-19 situation.

På baggrund af udvalgets drøftelser på seminaret i maj samt erfaringerne fra det tidligere Udvalg for Sundhed og Forebyggelse, ønskes en drøftelse af eventuel afholdelse af et årligt dialogmøde med foreninger.

## Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter eventuel afvikling af møderne med foreningerne

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022

Drøftet.

# Punkt 143: Orientering vedr. ankestatistik og Danmarkskortet

22/19697

## Sagsindhold

I denne sag orienteres Senior- og Sundhedsudvalget om ankestatistik på seniorområdet, samt Ankestyrelsens Danmarkskort.

## Sagsfremstilling

Ankestyrelsen under Social- og Ældreministeriet har blandt andet som opgave at afgøre klager fra borgere over kommunernes afgørelser i konkrete sager.

Ankestyrelsen laver løbende opgørelser over udviklingen i antallet af klager på forskellige lovområder – herunder Serviceloven. Opgørelsen viser hvordan Styrelsen har behandlet og afgjort klagerne.

Opgørelsen indgår i det såkaldte Danmarkskort på Ministeriets hjemmeside, hvor kommunernes tal og data på socialområdet bliver vist som et kort ([Danmarkskort med kommunale sammenligninger \(sm.dk\)](#)). Det samlede Danmarkskort for socialområdet er vedhæftet som bilag.

Udviklingen i afgjorte sager på Senior- og Sundhedsudvalgets område har været følgende:

	År		
	2019	2020	2021
Stadfæstelse	51	57	46
Ændring/ophævelse	0	0	1
Hjemvisning	17	12	11
Afvisning/henvisning	6	4	7
Behandlede sager i alt	73	73	65
Omgørelsesprocent	25 %	17,39 %	20,69%
Omgørelsesprocent Lands gennemsnit	33,28 %	29,71 %	26,77 %

Kort om de enkelte begreber:

- Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen.
- Ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.
- Afvisning/henvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen.
- Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

Omgørelsesprocenten på Senior- og Sundhedsudvalgets område er lav (20,69%), og er betydeligt under landsgennemsnittet (26,77%).

Uddybende statistikker kan findes på Ankestyrelsens hjemmeside: [Ankestyrelsens talportal](#).

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget d. 6. oktober 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Taget til efterretning.

Udvalget udtrykker stor anerkendelse af resultatet.

## **Bilag**

Danmarkskort Socialområdet 2021

## **Punkt 144: Gensidig orientering**

21/24725

### **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

-

#### **Bilag**

Orienteringer til mødet i Senior- og Sundhedsudvalget den 06. oktober 2022

Årshjul 2023 Senior- og Sundhedsudvalget

Handleplan for tilsyn Gram

## **Punkt 145: Evaluering af dagens møde**

21/24725

**Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

-

## **Punkt 146: Eventuelt**

21/24725

### **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 06-10-2022**

Tina Rosenkilde spurgte til den igangværende dialog med Mettes Hjemmeservice.

## **Punkt 147: Underskriftsside**

21/24725

### **Sagsindhold**

Senior- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.