

# REFERAT Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget d. 02-02-2026

**Mødedato** Mandag d. 02. februar 2026 kl. 16:00

**Mødested** Servicefunktionen

**Mødedeltagere** Jon Krongaard (Fravær), Alex Bødiker, Klara Steenholdt, Keld Valentin, Inga Lykke, Hanne Pedersen, Finn Lykkeskov

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til beskæftigelses- og integrationsområdet.....	4
Præsentation af udkast til introduktionsprogram.....	6
Resultat af KL borgerundersøgelse efterår 2025.....	8
Resultat af KL tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice 2025.....	10
Gensidig orientering.....	12
Eventuelt.....	14
Underskriftsside.....	15

## **Punkt 12: Godkendelse af dagsorden.**

25/30508

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

### **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

### **Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Jon Krongaard

**Fraværende** Jon Krongaard

# Punkt 13: Introduktion til beskæftigelses- og integrationsområdet

26/1220

## Sagsresume

På dagens møde introduceres Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget til beskæftigelses- og integrationsindsatsen i Haderslev Kommune.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter introduktionen til beskæftigelses- og integrationsområdet.

## Sagsfremstilling

Dagens møde indledes med en rundvisning på Servicefunktionen, hvor nytteindsatsen og micro- fleksjobordningen har til huse.

Forvaltningen introducerer derefter udvalget til beskæftigelses- og integrationsindsatsen i Haderslev Kommune, som tager afsæt i de politiske pejlemærker og de strategiske indsatser i Beskæftigelsespolitikken 2024-2027.

Den virksomhedsrettede indsats er et centralt hovedspor i beskæftigelsespolitikken og er afgørende for, at flere borgere kan opnå job eller lønnede timer. Indsatsen tager udgangspunkt i et tæt og fleksibelt samarbejde med virksomhederne og fokuserer på de brancher og områder, hvor der er mangel på arbejdskraft.

Denne tilgang skal sikre, at indsatserne bliver målrettede, praksisnære og bidrager til varig tilknytning til arbejdsmarkedet for både jobparate borgere og borgere med længere vej til job.

Forvaltningen har udarbejdet et datagrundlag, der viser udvikling og status på målgrupper, indsatser og effekter, og som giver et indblik i, hvordan Haderslev placerer sig i forhold til landsgennemsnittet. Materialet er vedlagt som bilag til sagen og vil blive uddybet på mødet, ligesom eventuelle spørgsmål vil blive besvaret.

Herudover præsenterer forvaltningen de tværkommunale samarbejder, hvor der er etableret fælles rekrutteringsservice og opkvalificering, som Haderslev Kommune er en del af i Sønderjylland og Trekantområdet.

JobSønderjylland dækker samarbejdet mellem jobcentrene i Haderslev, Sønderborg, Tønder og Aabenraa kommuner, og Job7 dækker samarbejdet på tværs af kommunerne Billund, Fredericia, Haderslev, Kolding, Middelfart, Vejen og Vejle.

Gennem samarbejdet får virksomheder adgang til et bredere kandidatfelt, målrettet rekrutteringsassistance og skræddersyede opkvalificeringsforløb, der matcher deres behov.

Aftalen om JobSønderjylland samt hensigtserklæringen om Job7 er vedlagt som bilag.

## Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

## Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026

Godkendt.

**Fraværende:**

Jon Krongaard

**Bilag**

Data - beskæftigelses- og integrationsindsatsen BBU 02-02-2026

Underskrevet hensigtserklæring - Job7

Underskrevet Samarbejdsaftale - JobSønderjylland

**Fraværende** Jon Krongaard

# Punkt 14: Præsentation af udkast til introduktionsprogram

25/30508

## Sagsresume

Udvalget skal drøfte det reviderede introduktionsprogram for Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter det reviderede introduktionsprogram.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen har på baggrund af udvalgets drøftelser på mødet i januar revideret udkastet til planen for Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalgets introduktion til udvalgets område i de første måneder af 2026.

Introduktionen indeholder både introduktion til bestemte emner og nøgletal.

Formålet er at give en grundig introduktion, der også tager hensyn til, at der i starten af en valgperiode kan være mange ting, man som kommunalpolitiker skal sætte sig ind i.

Udkast til introduktionsprogrammet:

2. februar 2026

- Introduktion til beskæftigelses- og integrationsområdet.

Mødet afholdes på Servicefunktionen, Ole Rømers Vej.

2. marts 2026

- Den kommunale ungeindsats, herunder Uddannelses- og erhvervsvejledningen (UEV) og Ungeløftet
- Forberedende Grunduddannelse (FGU)
- Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)
- Den boligsociale helhedsplan – beslutningssag.

Mødet afholdes i Ungehuset, Gåskærgade.

14. april 2026

- Borgerserviceområdet
- Campus, herunder uddannelsesbyen Haderslev
- Ungerådet.

Mødet afholdes på Rådhuset.

4. maj 2026

- Veteran- og pårørendeindsatsen
- Headspace, Dansk flygtningehjælps Frivilliggruppe og Sporet.

Mødet afholdes i Lavgade.

Der vil være mulighed for yderligere introduktion efterfølgende ved behov.

Foruden introduktionsprogrammer i stående udvalg er der også planlagt Kattedgatseminar for nyvalgte 5.-7. februar 2026 og døgnsseminar med kommunalbestyrelsen fra 19.-20. marts 2026.

## **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

## **Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026**

Drøftet. Udkastet blev godkendt.

### **Fraværende:**

Jon Krongaard

**Fraværende** Jon Krongaard

# Punkt 15: Resultat af KL borgerundersøgelse efterår 2025

26/1663

## Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget orienteres om resultatet af den tværkommunale borgerundersøgelse, som Kommunernes Landsforening (KL) gennemførte på beskæftigelsesområdet i efteråret 2025, med deltagelse af 115.022 borgere fra 29 kommuner.

Undersøgelsen omfatter emnerne overordnet tilfredshed, mødet med jobcentret, mål og aktiviteter, samarbejde på tværs af afdelinger, samtaler samt progression.

KL's borgerundersøgelse giver indblik i borgernes tilfredshed med Jobcenter Haderslev og mulighed for at sammenligne resultaterne med andre deltagende kommuner.

Haderslev Kommune scorer over gennemsnittet for de deltagende kommunerne på alle seks emner i borgerundersøgelsen. Den overordnede tilfredshed blandt borgerne i Haderslev Kommune viser, at 81% er meget tilfredse, tilfredse eller neutrale i deres samlede oplevelse af deres forløb.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen om borgerundersøgelsen 2025 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Der er siden 2021 hvert år gennemført en borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune. Udvalget besluttede 18. april 2024, efter drøftelsen af resultatet af borgerundersøgelsen i 2024, at Haderslev Kommune fremadrettet tilmelder sig KL's undersøgelse. En beslutning, der ligger helt i tråd med beskæftigelsesreformen, hvor borgertilfredshed bliver et målepunkt i ministeriets nye styringsmodel.

I alt er 115.022 borgere i de 29 deltagende kommuner, som har haft mindst én samtale med jobcentret i efteråret 2025, blevet inviteret til at deltage i KL's borgerundersøgelse.

Spørgeskemaet er sendt til 2.613 borgere i Haderslev Kommune. Heraf har 879 borgere besvaret skemaet fuldt ud, mens 69 borgere har besvaret det delvist. Det giver en samlet svarprocent på 36,2 %, hvilket er 0,9 procentpoint højere end gennemsnittet for de øvrige kommuner.

I tabellen ses den beregnede score i borgerundersøgelsen for Haderslev Kommune og gennemsnittet af de øvrige kommuner:

Emne	Haderslev Kommune	Kommunegennemsnit
Overordnet tilfredshed	3,72	3,59
Mødet med jobcentret	3,77	3,66

Mål og aktiviteter	3,55	3,37
Samarbejde på tværs	3,21	3,00
Samtalen	3,82	3,73
Progression	3,15	2,85

Haderslev Kommune scorer således over gennemsnittet for de deltagende kommunerne på alle seks emner i borgerundersøgelsen.

Resultatet fra alle seks emner viser ved nærmere sammenregning, at Haderslev Kommune ligger 5 procent over gennemsnitsresultatet.

Ud over at deltage i de tværgående emner har de 29 kommuner haft mulighed for at tilføje egne lokale, kommunespecifikke spørgsmål, som kun stilles i den enkelte kommune. Haderslev Kommune har tilføjet tre lokale spørgsmål i undersøgelsen, hvor besvarelsen viser, at

- 53 % oplever, at jobcenteret giver kvalificeret vejledning på CV/ansøgning
- 43 % oplever hjælp til praktik/job i virksomheder, hvor der er gode muligheder for at blive ansat
- 58 % oplever at blive informeret om muligheden for at afholde samtaler digitalt.

Resultatet drøftes med ledere og medarbejdere, der udpeger områder, hvor der sættes målrettet ind på at forbedre borgerens oplevelse frem mod næste borgerundersøgelse.

Forvaltningen uddyber undersøgelsens resultater på mødet.

Den samlede rapport er vedlagt som bilag.

## **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

## **Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Jon Krongaard

## **Bilag**

KL borgerundersøgelse - efteråret 2025

**Fraværende** Jon Krongaard

# Punkt 16: Resultat af KL tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice 2025

26/1743

## Sagsresume

Udvalget orienteres om resultaterne af tilfredshedsmålingen af Jobcenter Haderslevs service til virksomhederne i 2025. Tilfredshedsmålingen bliver udarbejdet af Kommunernes Landsforening (KL) med deltagelse af 44 kommuner på tværs af landet.

Målingen er gennemført blandt lokale virksomheder i tredje kvartal 2025 og omfatter den overordnede tilfredshed, samarbejdet samt de fremadrettede rekrutteringsbehov.

Resultaterne for Haderslev benchmarkes op mod landsgennemsnittet for de deltagende kommuner.

Tilfredshedsmålingen viser, at 89 % af virksomhederne enten er meget tilfredse eller tilfredse med deres samlede oplevelse af jobcenteret.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen om tilfredshedsmålingen af jobcenterets virksomhedsservice til efterretning.

## Sagsfremstilling

I sidste udvalgsperiode besluttede Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget at tilslutte sig KL's virksomhedstilfredshedsundersøgelse fremadrettet. Dette giver mulighed for at sammenligne resultaterne af undersøgelsen med andre deltagende kommuner. Beslutningen ligger fint i tråd med beskæftigelsesreformen hvor tilfredshedsmåling bliver et målepunkt i ministeriets nye styringsmodel.

Haderslev Kommune deltager derfor i KL's målinger af virksomhedernes oplevelse af og tilfredshed med jobcenterets samarbejde og indsats. I den seneste undersøgelse har i alt 44 kommuner deltaget.

Tilfredshedsmålingen indgår i den kontinuerlige evaluering af jobcenterets indsats og service over for det lokale erhvervsliv. Undersøgelsen er gennemført i tredje kvartal 2025, hvor der er sendt et spørgeskema ud til 345 virksomheder. Der er modtaget svar fra 99 virksomheder, hvilket giver en svarprocent på 29 %.

Tilfredshedsmålingen viser blandt andet, at:

- 89 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med deres samlede oplevelse af jobcenteret.
- 88 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med jobcenterets evne til hurtigt at håndtere henvendelser.
- 78 % af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med jobcenterets evne til at finde relevante kandidater.
- 72 % af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret.

I benchmarkingen af de 44 kommuner ligger Haderslev Kommune samlet set lidt over gennemsnittet med ét point, når det gælder den samlede tilfredshed med jobcenteret.

Det samme gør sig gældende for, hvor sandsynligt det er, at virksomheder vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder.

Haderslev Kommune ligger på gennemsnittet, når det kommer til tilfredsheden med jobcenterets evne til at finde de rette kandidater til virksomhederne.

Undersøgelsen viser også, at:

- kontakten mellem virksomhederne og jobcenteret ofte bliver startet af jobcenteret selv (53 %)
- en lidt lavere andel af virksomhederne tager selv initiativ til kontakt (33 %)
- virksomhederne kontakter primært jobcenteret om opkvalificering af ledige gennem ordninger som løntilskud og virksomhedspraktik (49 %), rekruttering af nye medarbejdere (25 %), samt servicebesøg og dialog om fremtidige arbejdskraftbehov mv. (23 %)

Den samlede rapport er vedlagt som bilag.

## **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

## **Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Jon Krongaard

## **Bilag**

Tilfredshedsmåling af Jobcentrets virksomhedsservice 2025

**Fraværende** Jon Krongaard

## Punkt 17: Gensidig orientering

25/30508

### Sagsresume

- Jobcenter Haderslev og Haderslev Erhvervsråd afholder Job- og Karrieremessen 2026 afholdes den 8. april 2026 kl. 9:00 - 12:00 i Haderslev Hallen, Clausensvej 1, 6100 Haderslev. Messen giver virksomheder, uddannelsesinstitutioner og job- og uddannelsessøgende mulighed for møde hinanden og se om der kunne være et godt match.
- Sekretariatet for Ungeløftet inviterer til partnerskabsdag for alle landets kommuner samt udvalgte virksomheder og civilsamfundsaktører i forbindelse med Ungeløftet (invitation til Kolding er vedhæftet i bilag 1)
  - Den 17. april 10.30-14.30, Roskilde Kongres og idrætscenter
  - Den 27. april 10.30-14.30, Scandic Kolding
  - Den 11. maj 10.30-14.30, Comwell Hvide Hus, Aalborg
- Kommunernes Landsforening (KL) afholder JobCAMP den 12. og 13. november 2026. JobCAMP er KL's årlige nationale konference på beskæftigelsesområdet, hvor kommunalpolitikere, kommunale ledere og andre centrale aktører mødes for at få viden om og drøfte tendenser, udfordringer og udvikling på beskæftigelsesområdet.
- Haderslev Kommune har den 29. januar 2026 modtaget tilsagn fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om tilskud fra pulje § 17.46.45.75 Opkvalificering af medarbejdere og ledere på 325.000 kr. i 2026. Såfremt finansloven vedtages med de forventede beløbet de kommende år, vil Haderslev Kommune få tilskud på 489.000 kr. i 2027 og 2028. Der er krav om medfinansiering på 20% i 2027 og 2028.
- Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har fremsendt skrivelse (bilag 3) om, at målingerne på arbejdspligten nu er færdigudviklet og vil blive udstillet på jobindsats.dk fra det tidspunkt, hvor der foreligger tal for januar 2026, forventeligt marts 2026. Vedlagt skrivelserne fremsender STAR også beskrivelse af opgørelsesmetode (bilag 4) og tal for november 2025, hvor det bl.a. fremgår, at Haderslev har en højere andel personer omfattet af arbejdspligt med en beskæftigelsesrettet indsats (93,6%) end hele landet (81,6%).

### Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

### Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 02-02-2026

Godkendt.

### Fraværende:

Jon Krongaard

## **Bilag**

Bilag 1 - Ungeløftet - Invitation til partnerskabsdag i Kolding

Bilag 2 - Brev til kommuner

Bilag 3 - Opgørelsesmetode og dataindhold

Bilag 4 - Data til deling med kommuner Haderslev

**Fraværende** Jon Krongaard

## **Punkt 18: Eventuelt**

25/30508

### **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

**Fraværende** Jon Krongaard

## **Punkt 19: Underskriftsside**

25/30508

### **Sagsresume**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

### **Procedure**

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 2. februar 2026.

**Fraværende** Jon Krongaard