

# REFERAT Haderslev Udsatteråd 2022-2025 d. 23-05-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 23. maj 2023 kl. 17:15

**Mødested**           Indgang A - Rådhusalen

**Mødedeltagere**     Heidi Kjær, Lene Margård Pedersen, Britt Hedegaard Nielsen (Afbud), Jesper Olsen , Anne Pedersen, Lone Marquardt, Inga Lykke, Thomas Vedsted (Afbud), Kim Kabelka, Hanne Pedersen, Anders Kjær (Fravær), Marie Skødt (Afbud)

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                       | 3  |
| Godkendelse af referat.....   | 4  |
| Vejviseren.....   | 5  |
| Borgerrådgivning - årsberetning 2022.....                           | 7  |
| Sagsbehandlingsfrister på Social- og Handicapudvalgets område.....  | 8  |
| Dialogmøde med Social- og Handicapudvalg den 5. september 2023..... | 10 |
| Budgetopfølgning første kvartal 2023 - Haderslev Udsatteråd.....    | 11 |
| Gensidig orientering.....   | 13 |
| Kommende møder.....   | 15 |
| Eventuelt.....  | 17 |

## **Punkt 20: Godkendelse af dagsorden**

22/2643

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Haderslev Udsatteråd dagsorden af den 23. maj 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsorden af den 23. maj 2023

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023**

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen, Hanne Pedersen, Heidi Kjær

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende**    Anders Kjær

**Afbud**            Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

## **Punkt 21: Godkendelse af referat**

22/2643

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Haderslev Udsatteråd referat af 25. april 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender referat af den 25. april 2023

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023**

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen, Hanne Pedersen, Heidi Kjær

Godkendt.

**Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende**    Anders Kjær

**Afbud**            Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

## Punkt 22: Vejviseren

22/7616

### Sagsresume

Haderslev Udsatteråd præsenteres i denne sag for ”Vejviseren” ved leder af Vejviseren og Væresteder Christiane Thomsen og afdelingsleder socialpsykiatri og misbrug Lene Kamp

Præsentationen og orienteringen vil have fokus på:

- Præsentation af Vejviseren, dens opstart, medarbejdergruppe med mere
- Hvad er medarbejdere og leder optagede af i hverdagen, og hvilke udfordringer opleves?
- Hvilke visioner har Vejviseren for fremtiden?

### Indstilling

Formandskabet Haderslev indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om Vejviseren

### Sagsfremstilling

Hos Vejviseren tilbydes en åben, u-visiteret rådgivning, vejledning og støtte til borgere i Haderslev Kommune fra 18 år og opefter.

Målgruppen er borgere, som almindeligvis ikke får anden hjælp fra kommunen - og som ved hjælp af hurtig og præcis støtte, kan blive guidet videre i fornødent omfang til såvel andre kommunale som ikke-kommunale aktiviteter. Målet er, at den enkelte borger bliver i stand til at klare sig selv og tackle hverdagen.

Tilbuddet til borgeren kan bestå af:

- Råd og vejledning
- Individuelle forløb (op til 20 uger)
- Gruppeforløb.

Vejviserens tilbud er funderet i følgende lovgivningsområder:

- Råd og vejledning efter servicelovens §10
- Tilbud om en forebyggende og rehabiliterende indsats efter servicelovens §82 a og b.

Læs mere: [Vejviseren \(haderslev.dk\)](http://vejviseren.haderslev.dk)

Leder af Vejviseren og Væresteder Christiane Thomsen og afdelingsleder for Socialpsykiatri og Misbrug Lene Kamp orienterer Haderslev Udsatteråd og modtager gerne spørgsmål.

### Procedure

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

I 2019 blev Vejviseren igangsat med en prøvehandling med baggrund i et ønske om at løse opgaver på området på en ny måde.

Efter endt prøvehandlingsperiode, hvor medarbejderne oplevede stor succes i den nye måde at behandle de mange henvendelser på, startede Vejviseren som et tilbud for alle i Haderslev Kommune den 1. januar 2020.

Som udgangspunkt tager alle henvendelser afsæt i de udfordringer den enkelte borger giver udtryk for at ville have hjælp til.

Henvendelserne drejer sig eksempelvis om at få hjælp til struktur i hverdagen og i livet som sådan, håndtering af angst, MIT-ID, hjælp med netbank eller mere alvorlige emner, der betyder, at borgeren har svært ved at overskue sit liv. Nogle borgere har brug for bostøtte. Medarbejderne i Vejviseren vurderer dette, og hjælper gerne i ansøgningsprocessen. Nogle borgere holder man tæt kontakt til indtil bostøtten er bevilliget eller, der er fundet en anden løsning. Dette vurderes i den enkelte sag og i samråd med borger.

De fleste samtaler er individuelle, men en del af samtalerne i Vejviseren kan også foregå i grupper.

Vejviseren består af et tværfagligt Vejviserteam, opsøgende støttekontaktpersoner, en autismekoordinator og en psykiatrikonsulent og har mange samarbejdspartnere, organisationer og diverse netværk for at opnå det bedste resultat for den enkelte borger. Det være sig Jobcenter, Borgerservice, CSK, Frivillig Center Haderslev, ”Social Drive Out” med videre.

Arbejdet foregår primært i Vojens og Haderslev, hvor der er åbent mandag, tirsdag og torsdag. De øvrige dage afvikles eksempelvis gruppesamtaler.

Vejviseren vil fortsat have et øget fokus på at få kontakt til borgere inden deres udfordringer bliver for omfangsrige og komplekse og er sværere at hjælpe. Vejviseren oplever i foråret 2023 at få flere henvendelser fra +70årige.

Haderslev Udsatteråd roser det gode arbejde, der ydes i Vejviseren og ser frem til at følge den videre indsats.

**Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende**    Anders Kjær

**Afbud**            Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

# Punkt 23: Borgerrådgivning - årsberetning 2022

22/7616

## Sagsresume

Borgerrådgiver Lise Uldal Kræmmergaard, Haderslev Kommune, orienterer Haderslev Udsatteråd om sin årsberetning for 2022.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om Borgerrådgivers Årsberetning 2022.

## Sagsfremstilling

En borgerrådgiver er en neutral og uafhængig person ansat af kommunalbestyrelsen, som kan rådgive og vejlede i forhold til klagemuligheder og regler for sagsbehandling inden for kommunens områder.

Borgerrådgiveren er forpligtet til at afgive en årlig beretning til Haderslev kommunalbestyrelse. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Haderslev Kommunalbestyrelse og forvaltningen.

Link årsberetning 2022: [Borgerrådgiver - Haderslev Kommune](#).

PP fra mødet vedlægges referatet.

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Orientering ved borgerrådgiver Lise Uldal Kræmmergaard, Haderslev Kommune, i form af en PP-præsentation vedlagt som bilag 1.

Borgerrådgiver orienterer om, at Retshjælp etableres igen i Haderslev Kommune efter sommerferien 2023.

Tak til Lise Uldal Kræmmergaard for en grundig og informativ gennemgang af sit arbejde og anbefalinger til området.

### Fraværende:

Anders Kjær

## Bilag

Udsatterådet 23. maj.pptx

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

# Punkt 24: Sagsbehandlingsfrister på Social- og Handicapudvalgets område

23/6664

## Sagsresume

I denne sag bedes Social- og Handicapudvalget behandle og sende sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område for 2023-2024 i høring i Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd. Det tidligere Voksenudvalg besluttede i 2021, at sagsbehandlingsfristerne skal godkendes hver 2. år.

Siden sidste behandling er der ikke sket ændringer i sagsbehandlingsfristerne. I år er der dog tilføjet, at genbehandling af hjemviste sager fra Ankestyrelsen følger de oprindeligt fastlagte sagsbehandlingsfrister. Tilføjelser er markeret med gult i bilaget.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget sender sagsbehandlingsfristerne i høring

## Sagsfremstilling

For første gang i den aktuelle valgperiode skal Social- og Handicapudvalget godkende sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område. Inden den endelige godkendelse af sagsbehandlingsfristerne, anbefales det at sende dem i høring i Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet.

På Social og sundhedsområdet er der altid fokus på at finde det rette tilbud til borgerne, der matcher borgerens ønsker og behov og tager udgangspunkt i deres livssituation og muligheder.

På få områder er der i den sociale lovgivning fastsat en bestemt tidsfrist for sagsbehandlingstider. I de fleste tilfælde er det den enkelte kommune, som skal fastsætte en frist. Social- og Handicapudvalget skal således fastsætte sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område.

I nogle situationer er det nødvendigt med lange sagsbehandlingsfrister, fordi der er brug for tid til at afdække borgerens behov, så nærmiljø og borgernes ønsker kan matches med det rigtige tilbud. I nogle situationer er der også omfattende krav til kommunens dokumentation og sagsbehandling, der kan medføre sagsbehandlingstider af en vis varighed.

Sagsbehandlingsfristerne er maksimale frister, og ambitionen er altid, at sagerne bliver behandlet hurtigere end de angivne frister i dialog og samarbejde med borgerne.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 09. maj 2023

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 09-05-2023

Taget til efterretning.

Bo Morthorst Rasmussen var fraværende.

## Sagsresume

Med baggrund i beslutning i Social- og Handicapudvalget den 9. maj 2023 bedes Haderslev Udsatteråd i denne sag drøfte og afgive høringssvar vedrørende sagsbehandlingsfrister for Social- og Handicapområdet 2023-2024.

Høringssvaret skal være afgivet senest den 24. maj 2023.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd drøfter og afgiver høringssvar vedrørende sagsbehandlingsfrister for Social- og Handicaprådet 2023-2024

## Sagsfremstilling

I forbindelse med Social- og Handicapudvalgets beslutning om at sende sagsbehandlingsfrister for Social- og Handicaprådet i høring i Haderslev Udsatteråd – henvises til ovenstående sagsfremstilling for Social- og Handicapudvalget.

Dokument vedrørende sagsbehandlingsfrister, som der bedes afgives høringssvar til, er vedlagt som bilag 1.

## **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023**

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Haderslev Udsatteråds udpegede medlemmer har udarbejdet høringssvar til sagsbehandlingsfrister på Social-og Handicapudvalgets område vedlagt som bilag 2.

### **Fraværende:**

Anders Kjær

## **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister Social- og Handicapområdet

Sagsbehandlingsfrister på Social- og Handicapudvalgets områder\_høringssvar Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

# Punkt 25: Dialogmøde med Social- og Handicapudvalg den 5. september 2023

21/15790

## Sagsresume

I denne sag indleder Haderslev Udsatteråd forberedelse af dialogmøde med Social- og Handicapudvalget den 5. september 2023 klokken 15:30 – 16:30.

Haderslev Udsatteråd udarbejder og giver foreløbige input, ideer og spørgsmål til brug for dialogmødet.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd udarbejder og giver foreløbige input, ideer og spørgsmål til brug for dialogmødet den 5. september 2023

## Sagsfremstilling

Udsatte området er tilknyttet Social- og Handicapudvalgets område.

Social- og Handicapudvalget har besluttet, at der årligt gennemføres et dialogmøde med Haderslev Udsatteråd.

Dialogmødet mellem Social- og Handicapudvalget og Haderslev Udsatteråd er aftalt til den 5. september 2023 klokken 15.30 – 16:30.

Haderslev Udsatteråd indleder forberedelsen til dialogmødet og giver foreløbige input, ideer og spørgsmål til brug for mødet.

Endelig beslutning om Udsatterådets ønsker til drøftelse med Social- og Handicapudvalget den 20. juni 2023.

Haderslev Udsatteråds ønsker til indhold af dialogmødet fremsendes til Social- og Handicapudvalgets møde den 8. august 2023.

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023
- Haderslev Udsatteråd 20. juni 2023

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Haderslev Udsatteråd afholder et formøde forud for mødet med Social- og Handicapudvalget den 5. september 2023. Mødet sættes i kalender.

Forslag til input:

- Misbrugsområdet

Medlemmer af Haderslev Udsatteråd bedes sende input til dialogmødet til formandskabet senest den 6. juni 2023 klokken 08:00.

**Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Marie Skødt, Thomas Vedsted, Britt Hedegaard Nielsen

# Punkt 26: Budgetopfølgning første kvartal 2023 - Haderslev Udsatteråd

21/15774

## Sagsresume

I denne sag orienteres Haderslev Udsatteråd om budgetopfølgning på første kvartal 2023 for Udsatterådet og tager den til efterretning.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om budgetopfølgning på første kvartal 2023 for Udsatterådet og tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Haderslev Udsatteråd om budgetopfølgning på første kvartal 2023 for Udsatterådet og tager den til efterretning.

| Beløb i kr.                      | Korrigeret budget 2023 | Forbrug pr.31.03.2023 | Restbudget | Budgetoverslag Udsatteråd |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|---------------------------|
| Haderslev Udsatteråd             | 43.316                 | 1.870                 | 41.446     | 43.316                    |
| Forplejning                      |                        | 1.870                 |            | 24.000                    |
| Øvrige udgifter/repræsentation   |                        |                       |            | 5.316                     |
| Mobilt bredbånd og licens/iPads  |                        |                       |            | 14.000                    |
| Midler til Udsatterådets arbejde |                        |                       |            |                           |

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 25. april 2023

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 25-04-2023

Fravær/afbud: Anders Kjær, Marie Skødt

Punktet udsat.

## Supplerende sagsfremstilling

Sagen genoptages fra sidste møde.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om budgetopfølgning på første kvartal 2023 for Udsatterådet og tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Taget til efterretning.

**Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

## Punkt 27: Gensidig orientering

22/2643

### Sagsresume

I denne sag orienterer Haderslev Udsatteråd gensidigt hinanden om relevante igangværende aktiviteter med videre fra eget område, som kan have interesse for hele Udsatterådet.

### Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienterer hinanden gensidigt

### Sagsfremstilling

Gensidig orientering.

Formanden orienterer:

- Invitation til ”Fejring af aftale med ”Klapjob” den 30. maj 2023. Invitation vedlagt som bilag 1.
- Borgermøde den 18. april 2023 med temaet – ”Pårørende og netværkspolitik vedrørende børn og unge 18 år”. Social- og Handicapudvalget har behandlet Borgermødet på mødet den 9. maj 2023: Læs her [Referat \(haderslev.dk\)](#) – punkt 53: Notat fra mødet vedlagt som bilag 2.
- SAND Sønderjylland har udpeget en suppleant for SAND/Hus Forbi til Haderslev Udsatteråd.
- Social- og Handicapudvalget har behandlet Dialogmødet den 24. april 2023 mellem Social- og Handicapudvalget og Haderslev Udsatteråd på deres møde den 9. maj. Læs her: [Referat \(haderslev.dk\)](#) - punkt 44.

### Procedure

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Formanden:

- ”Rådet for Social Udsatte” har udsendt ”Anbefalinger til lighed og sammenhæng i Sundhed”. Vedlagt som bilag 3
- Orientering om forslag til opstart af 3 informationsmøder i september 2023 i Gram, Vojens og Haderslev for at rekruttere nye medlemmer til Haderslev Udsatteråd. På Temamødet den 31. maj drøftes forslag til indhold af informationsmøderne.

Værestederne:

- Jubilæum på Borgercafeen, den 2. juni 2023 kl. 11.00 - 16.00, Jomfrustien 5, 6100 Haderslev. Tilmelding til Karen på SMS eller pr. mobil: 23 31 09 60. Arrangement sættes i kalender.

Parasollen:

- Rets hjælp etableres igen i Haderslev Kommune efter sommerferien 2023 på Café Parasollen.

Politikerne:

- Etablering af fælles botilbud (16-22 år) i Haderslev Kommune med pædagogisk bemanding

**Fraværende:**

Anders Kjær

### Bilag

Invitation til Haderslev Udsatteråd.pdf

Opfølgning på dialogmøde den 18. april 2023

Anbefalinger til lighed og sammenhæng i sundhed

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

## Punkt 28: Kommende møder

22/2643

### Sagsresume

I denne sag bedes Haderslev Udsatteråd komme med ideer/input til kommende ordinære møder i Haderslev Udsatteråd.

### Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bedes drøfte og komme med ideer/input til kommende møder.

### Sagsfremstilling

Den 31. maj 2023 - klokken 17:30 – 20:30:

- Internt arbejds møde: Hvordan kan Udsatterådet arbejde succesfyldt for at gøre sig synlig i Haderslev Kommune.

Den 20. juni 2023:

- Orientering om ”Projekt Social inklusion og grøn omstilling” (flyttet fra den 23. maj 2023)

Den 22. august 2023:

- Orientering om ”Forældrehuset” og deres arbejde med familier i Haderslev Kommune ved projektleder Leif Storgaard Pedersen

Den 19. september 2023:

- Orientering om MOVE samt MOVE+ ved afdelingsleder ved Rusmiddelcenter Malene Fischer

Den 24. oktober 2023:

- Orientering om Svanen og Haderslev Kommunes akuttilbud ved leder Anne Kolding
- Orientering og status på samarbejdet mellem psykiatrien i Region Syddanmark og Haderslev Kommune vedrørende fælles borgerforløb ved leder Anne Kolding.

Den 15. november 2023 – klokken 17:00 – 20:00:

- Internt møde: Arbejdstitel under forberedelse (evt. opfølgning på mødet 24. oktober – samarbejde mellem psykiatrien og Haderslev Kommune)

Den 21. november 2023:

- Orientering om ”Danmarkskortet” (flyttet fra den 20. juni 2023)
- Orientering om veteranindsatsen med mere ved koordinator Mogens Hertz Østergaard

Den 12. december 2023:

August 2024:

- Borgermøde (flyttet fra august 2023) – eksternt møde

Andre emner - ikke indsat i møderækken:

- Ensomhed
- Indsatsområde: Sundhed
- Orientering om gældssanering for borgere
- Præsentation af ny leder for Ungeindsatsen på Jobcenter
- Orientering og status på enkeltydelser i Haderslev kommune. Hvilken betydning har det i Haderslev kommune, at Ankestyrelsen genoptager nogle sager om bevilling af hjælp til dækning af ekstraudgifter til varme, gas og el på grund af forsyningskrisen?

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023**

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Godkendt.

**Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt

## **Punkt 29: Eventuelt**

22/2643

### **Sagsresume**

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 23. maj 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 23-05-2023**

Fraværende/afbud: Marie Skødt, Anders Kjær, Thomas Vedsted, Britt H. Nielsen

Lone Marquardt, repræsentant for SAND/Hus Forbi, vælger at udtræde af Haderslev Udsatteråd. Haderslev Udsatteråd takker Lone for sit store arbejde gennem alle årene i Udsatterådet og ønsker hende held og lykke.

#### **Fraværende:**

Anders Kjær

**Fraværende** Anders Kjær

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Thomas Vedsted, Marie Skødt