

REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 11-12-2025

Mødedato Torsdag d. 11. december 2025 kl. 15:30

Mødested Aarø Sund Badehotel

Mødedeltagere Jon Krongaard, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kristina W. Møller, Jens Friis Felber, Finn Lykkeskov, Helene Hellesø Appel

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Anbefaling af kompetenceplan 2026-2029.....	4
Status på implementeringen af arbejdspligten.....	7
Status på Voicebot.....	10
Opfølgning på Beskæftigelsespolitikens målsætninger.....	12
Orientering om A-kassernes overtagelse af kontaktføløbet.....	14
Lukket: Samarbejdsaftale.....	16
Gensidig orientering.....	17
Eventuelt.....	18
Evaluering af dagens møde.....	19
Underskriftsside.....	20

Punkt 106: Godkendelse af dagsorden

21/24526

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Godkendt.

Punkt 107: Anbefaling af kompetenceplan 2026-2029

25/25660

Sagsresume

Beslutning om anbefaling af ny kompetenceplan over for kommende kommunalbestyrelse. Som en del af forberedelse af den kommende kommunalbestyrelsesperiode har forvaltningen udarbejdet et udkast til kompetenceplan for perioden 2026-2029.

Beslutningskompetencen er i Haderslev Kommunalbestyrelse.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- De enkelte stående udvalg anbefaler udkast til ny kompetenceplan på eget udvalgsområde over for kommunalbestyrelsen;
- Økonomiudvalget anbefaler udkast til ny kompetenceplan på Økonomiudvalgets område samt for et nyt Organisations- og Beredskabsudvalg over for kommunalbestyrelsen;
- Kommunalbestyrelsen anbefaler den samlede kompetenceplan over for den kommende kommunalbestyrelse.

Sagsfremstilling

I forbindelse med forberedelse af ny kommunalbestyrelsesperiode har forvaltningen udarbejdet et udkast til ny kompetenceplan for perioden 2026-2029.

Som noget nyt er der i udkastet indarbejdet et generelt princip for delegation, for at tage højde for, at en kompetenceplan aldrig vil kunne være udtømmende i forhold til de mange beslutninger, der træffes i kommunen. Forvaltningen har lagt op til følgende generelle princip:

”Inden for de enkelte forvaltningsområder er udgangspunktet, at principielle beslutninger med et politisk råderum som udgangspunkt er hos det relevante fagudvalg. Kompetencen til at træffe afgørelse i enkeltsager og beslutninger, som ikke er principielle eller uden politisk råderum ligger i administrationen.

I sager, hvor forvaltningen har beslutningskompetence, og som efter forvaltningens skøn har politisk interesse, vil forvaltningen orientere det eller de relevante udvalg.”

Derudover er der foretaget flere ændringer af kompetenceplanen. Disse ændringer afspejler et ønske om, at der er en mere ensartet behandling af sager på tværs af udvalg, hvilket betyder, at flere beslutningstyper er flyttet fra udvalgsområderne til det generelle afsnit, at der er større fokus på, hvilke sager, der har et egentligt politisk råderum, og så er der sket en generel oprydning, så punkter der ikke mere er relevante er taget ud.

Det bemærkes, at der som følge af en igangværende proces med ændring af kommunens styrelsesvedtægt, vil være behov for at tilpasse kompetenceplanen denne udvalgsstruktur. Det vil betyde følgende:

- de kompetencer, som i udkastet ligger under Ungeudvalget, vil blive flyttet til Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalgets kompetenceplan,

- de kompetencer under Social- og Handicapudvalget, som vedrører børneområdet, vil blive flyttet til Børne- og Familieudvalget,
- da det er Økonomiudvalget, som i dag varetager forvaltningen af de områder, som planlægges flyttet til det nye Organisations- og Beredskabsudvalg, vil der til Økonomiudvalgets behandling af denne sag blive vedlagt et bilag med udkast til kompetenceplan for dette nye udvalg.

Som bilag 1 er vedlagt udkast til ny kompetenceplan for perioden 2026-2029. Som bilag 2 er vedlagt den nuværende kompetenceplan, hvor det er markeret, hvilke punkter der er ændret (markeret med grønt), og hvilke der er slettet (markeret med gult). Som bilag 3 er vedlagt udkast til ny kompetenceplan, hvor tilføjelser fremgår (markeret med blå). Bemærk, at hele indledningen er ny.

Procedure

- Teknik- og Klimaudvalget 1. december 2025
- Børne- og Familieudvalget 1. december 2025
- Vækst- og udviklingsudvalget 2. december 2025
- Social- og Handicapudvalget 2. december 2025
- Ungeudvalget 3. december 2025
- Kultur- og Fritidsudvalget 3. december 2025
- Økonomiudvalget 9. december 2025
- Land- og Byudviklingsudvalget 10. december 2025
- Senior- og Sundhedsudvalget 11. december 2025
- Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025
- Haderslev Kommunalbestyrelse 16. december 2025

Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 01-12-2025

Godkendt.

Beslutning i Teknik- og Klimaudvalget den 01-12-2025

Godkendt. Benny Bonde og Kim Kabelka stemmer imod.

Beslutning i Vækst- og Udviklingsudvalget den 02-12-2025

Godkendt

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 02-12-2025

Godkendt.

Beslutning i Ungeudvalget den 03-12-2025

Godkendt.

Beslutning i Økonomiudvalget den 09-12-2025

Anbefales over for Kommunalbestyrelsen.

Beslutning i Land- og Byudviklingsudvalget den 10-12-2025

Udvalget anbefaler indstillingerne.

Fraværende:

Marie Skødt

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 11-12-2025

Godkendt med følgende bemærkninger:

Indgåelse af Sundhedsaftale ændres til indgåelse af Nærsundhedsplan jf. Sundhedsreformen. I kraft af det, ændres godkendelse af samarbejdsaftaler indenfor rammen af sundhedsaftalen i Region Syddanmark, til godkendelse af samarbejdsaftaler indenfor rammen af Nærsundhedsplanen.

Udvalget anbefaler derudover, jf. tilskud til §18 og §79 at indstillingen stadig sker med inddragelse af civilsamfundet.

Fraværende:

Jens Chr. Gjesing

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Godkendt.

Bilag

Kompetenceplan 2026-2029_udkast ren.pdf

Kompetenceplan for perioden 2022-2025, markering af ændringer.pdf

Kompetenceplan 2026-2029_udkast med tilføjelser markeret.pdf

Punkt 108: Status på implementeringen af arbejdspligten

25/12638

Sagsresume

Udvalget drøfter den aktuelle status på arbejdspligten, der trådte i kraft 1. januar 2025.

Arbejdspligten omfatter borgere, som ikke opfylder opholds- eller beskæftigelseskravet, og indebærer deltagelse i op til 37 timers aktivitet om ugen. Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger og bygger på en virksomhedsrettet tilgang i tråd med kommunens beskæftigelsespolitik.

Status viser, at 128 borgere er omfattet af arbejdspligten ultimo november 2025.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at udvalget drøfter status på implementeringen af arbejdspligten.

Sagsfremstilling

Folketinget vedtog i december 2023 lovforslag L12, som indfører arbejdspligt for borgere i kontanthjælpssystemet, der ikke opfylder:

- opholdskravet: mindst 9 års ophold i Danmark inden for de seneste 10 år, eller
- beskæftigelseskravet: mindst 2,5 års fuldtidsarbejde inden for de seneste 10 år.

Ukrainske statsborgere under særloven samt internationalt adopterede er undtaget.

Arbejdspligten er indført i to faser:

- januar 2025: Borgere, som ikke opfylder opholdskravet.
- juli 2025: Borgere, som ikke opfylder beskæftigelseskravet.

Borgere, der er omfattet af arbejdspligten, skal som udgangspunkt deltage i aktiviteter 37 timer om ugen. Indsatsen tilpasses dog helbred og individuelle forudsætninger.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) vil fra ultimo 1. kvartal 2026 understøtte kommunerne med national dataopfølgning på arbejdspligten. Dataene vil være tilgængelige på Jobindsats.dk og vil give mulighed for at sammenligne indsats og resultater på tværs af kommuner. Fremadrettet vil de officielle tal fra Jobindsats.dk danne grundlag for politiske statusopfølgninger og effektmålinger.

Indsatsen til borgere omfattet af arbejdspligten tager afsæt i Haderslev Kommunes beskæftigelsespolitik og bygger derfor på en prioritering af jobbrettede indsatser, som ordinære timer og virksomhedspraktik kombineret med nytteindsats, danskuddannelse og anden opkvalificering, der giver mening i målet om beskæftigelse.

Status pr. 26. november 2025:

	Borgere	Omfattet af arbejdspligt brutto	Fritaget	Omfattet af arbejdspligt netto	Beskæftigelsesrettet indsats*
August 2025	Antal	124	43	81	50
	Andel		35%		62%
September 2025	Antal	139	45	94	37
	Andel		32%		39%
November 2025	Antal	128	42	86	49
	Andel		33%		57%

Kilde: Egne data

*Beskæftigelsesrettet indsats dækker over ordinære timer, socialt frikort, løntilskud, virksomhedspraktik og nytteindsats.

Tallene er et øjebliksbillede og vil løbende ændre sig som følge af bevægelser i målgruppen – fx tilflytning, fraflytning, fritagelser og selvforsørgelse.

Ud af de 86 borgere, som er omfattet af arbejdspligten, er 80 i gang med en aktivitet eller har ordinære timer.

En borger kan deltage i en kombination af 2 eller flere aktiviteter.

I nedenstående tabel ses fordelingen af de 80 borgere på aktiviteter.

	Ordinære timer	Virksomhedspraktik	Nytteindsats	Øvrig vejl. og opkvalificering	Forberedelsestid og jobsøgning	Danskuddannelse
August 25	10	31	9	21	19	13
September 25	8	25	4	37	16	7
November 25	6	29	14	25	26	6

Kilde: Egne data

Forvaltningen uddyber status på mødet.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Drøftet.

Bilag

Brev fra STAR om data om arbejdspligt

Opgørelsesmetode og dataindhold

August 2025 - Data på arbejdspligten i Haderslev sammenlignet med hele landet

Juni 2025 - Data på arbejdspligten i Haderslev sammenlignet med hele landet

Marts 2025 - Data på arbejdspligten i Haderslev sammenlignet med hele landet

Punkt 109: Status på Voicebot

24/24109

Sagsresume

Udvalget drøfter den seneste status på Voicebotten i Haderslev Kommune.

Voicebotten blev koblet på kommunens hovednummer i 2. kvartal 2024 med det formål at forbedre telefonbetjeningen gennem øget automatisering og selvbetjening.

Siden seneste status i maj 2025 er løsningen udbredt til flere områder, og der er arbejdet med optimering af brugerflows – herunder bestilling af pas og tidsbestilling.

Voicebotten er bl.a. anvendt til at informere borgere i forbindelse med valg.

Løsningen forventes udbredt yderligere i 2026.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter status på Voicebotten.

Sagsfremstilling

Voicebotten blev implementeret i Haderslev Kommunes hovedomstilling i 2. kvartal 2024.

Den fungerer som en digital kundeservicemedarbejder, der besvarer telefoniske henvendelser døgnet rundt med henblik på at reducere ventetider, sikre korrekt viderestilling og understøtte borgernes mulighed for selvbetjening.

Voicebotten er et element i Haderslev Kommunes digitaliseringsstrategi. Målet er, at den på sigt kan håndtere en væsentlig andel af de cirka 6.000–8.000 opkald, der månedligt er til Haderslev Kommune.

I dag viderestiller Voicebotten cirka 29,5% af alle opkald. Den har siden opstart sendt over 1.000 SMS'er med link til selvbetjening og yderligere information.

Tabellen viser den procentvise udvikling i forhold til hvor mange opkald Voicebotten håndterer:

Periode	Opkald håndteret af Voicebotten
Juni – december 2024	25,6 %
Januar – april 2025	29,5 %
Maj – Oktober 2025	29,5 %

Løsningen blev oprindeligt implementeret i Borgerservice til pas, kørekort og folkeregister, og blev derefter udbredt til andre områder i Borgerservice samt ydelses- og sygedagpengeområdet i Jobcentret.

Siden seneste status i maj 2025 er Voicebotten udvidet til Pladsformidlingen og Hjælpemiddelområdet.

I forbindelse med valget blev Voicebotten anvendt til at informere borgere om valgsteder og kandidater samt besvare spørgsmål om valgkort.

Herudover har forvaltningen arbejdet med at forbedre brugerflows – bl.a. for pas og tidsbestilling – for at sikre mere effektive processer.

Der er ikke registreret klager siden sidste status i maj måned.

I 1. kvartal 2026 forventes det, at Jobcentret kobles på Voicebotten, og yderligere skalering drøftes i regi af Styregruppen for digital fremtid.

Der er vedlagt et bilag med yderligere data.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Drøftet.

Bilag

Ventetider i Omstillingen

Punkt 110: Opfølgning på Beskæftigelsespolitikens målsætninger

24/25757

Sagsresume

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget orienteres om den aktuelle status på beskæftigelsespolitikens målsætning og de indikatorer, som udvalget har besluttet at følge.

Opgørelsen viser, at der samlet set er sket en positiv udvikling siden den seneste status, som blev forelagt udvalget i december 2024.

Forvaltningen uddyber på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter status på Beskæftigelsespolitikens målsætninger.

Sagsfremstilling

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget har i Haderslev Kommunes Beskæftigelsespolitik 2024-2027 fastlagt en ambition om, at flere borgere i Haderslev Kommune kommer i job og uddannelse.

Udvalget får her en status på målsætningen om, at andelen af borgere i Haderslev Kommune, der er i beskæftigelse, skal være på niveau med landsgennemsnittet, og de indikatorer, udvalget har besluttet at følge, se bilag.

Der ligger forskellige datakilder, der opdateres på forskellige tidspunkter til grund for indikatorer. Det betyder, at det er et øjebliksbillede, der vises.

Udgangspunktet (baseline) er 2023.

Sammenfattende viser data, at det går den rigtige vej i forhold til målsætningen om at komme på niveau med landsgennemsnittet. Afstanden til landsgennemsnittet er i forhold til 2023 reduceret med 0,5 procentpoint fra 7,1% til 6,6%, og at der er forbedringer på flere indikatorer.

Der ses blandt en positiv udvikling i antallet af lønmodtagere, der er steget fra 25.887 personer i 2. kvartal 2024 til 25.937 personer i 2. kvartal 2025, og at andelen af borgere i beskæftigelse er steget fra 74,7% i 2023 til 75,0% 2024. Derudover er antallet af beskæftigede udenlandske statsborgere er steget fra 3.125 til 3.344.

På indsatsdelen er antallet af personer med personlig assistance steget fra 142 til 157, og antallet af ydelsesmodtagere med lønnede timer er steget fra 11,3 % til 12,0 %.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Drøftet.

Bilag

Opfølgning Beskæftigelsespolitik 24-27 - nov 25

Punkt 111: Orientering om A-kassernes overtagelse af kontaktføreløbet

24/2046

Sagsresume

Udvalget skal tage stilling til, om den løbende orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktføreløbet for forsikrede ledige i de første tre måneder af ledighedsperioden skal ophøre.

Den 1. januar 2024 overtog a-kasserne ansvaret for kontaktføreløbet i denne periode. Udvalget har fulgt udviklingen nøje, først som selvstændigt dagsordenspunkt, og siden december 2024 under punktet ”Gensidig orientering”.

Da der ikke har været væsentlige udsving i udviklingen gennem det seneste år, anbefaler forvaltningen, at den særskilte afrapportering ophører.

Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen, og væsentlige ændringer vil blive forelagt udvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- den løbende orientering om a-kassernes overtagelse af kontaktføreløbet for forsikrede ledige ophører.

Sagsfremstilling

Den 1. januar 2024 trådte en lovændring i kraft, der betød, at a-kasserne overtog ansvaret for kontaktføreløbet med forsikrede ledige i de første tre måneder af ledighedsperioden.

Udvalget besluttede på møde den 8. februar 2024 at følge og drøfte udviklingen af lovændringen som fast punkt på udvalgets dagsorden, da der var en bekymring for, om det ville betyde, at ledigheden ville stige.

Der tegnede sig hen over første halvår 2024 et billede af en stigning i antallet af ledige, der overgik fra nogle af a-kasserne efter de første tre måneder. På den baggrund sendte udvalget den 17. september 2024 en politisk henvendelse til Beskæftigelsesministeren og Folketingets Beskæftigelsesudvalg. Her rejste udvalget en bekymring over forskelle i a-kassernes indsats samt de afledte økonomiske konsekvenser for kommunerne. Udvalget havde foretræde for Folketingets Beskæftigelsesudvalg den 19. februar 2025 for at uddybe sine synspunkter.

Siden december 2024 har udvalget fulgt udviklingen under punktet gensidig orientering.

Afrapporteringen gennem det seneste år viser, at antallet af forsikrede ledige, der overgår til Jobcentret efter de tre måneders forløb i a-kassen, ligger på et stabilt niveau.

Der ses ikke markante udsving i overgangen fra a-kasse til kommunal indsats, og forvaltningen har ikke identificeret systematiske problemer med hverken antallet af overgange, kvaliteten i visitationen eller uhensigtsmæssige forsinkelser i processen.

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at den løbende afrapportering ophører.

Seneste opgørelse er vedlagt som bilag.

Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen, og udvalget vil blive orienteret, hvis der opstår væsentlige ændringer eller udfordringer.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 11-12-2025

Godkendt.

Bilag

Forsikrede ledige i Haderslev Kommune - December 2025

Punkt 112: Lukket: Samarbejdsaftale

25/4896

Godkendt.

Punkt 113: Gensidig orientering

21/24526

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Punkt 114: Eventuelt

21/24526

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Punkt 115: Evaluering af dagens møde

21/24526

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.

Punkt 116: Underskriftsside

21/24526

Sagsresume

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 11. december 2025.