

REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 25-09-2025

Mødedato Torsdag d. 25. september 2025 kl. 15:30

Mødested Mødelokale Slotsbjerg

Mødedeltagere Jon Krongaard, Inga Lykke (Fravær), Thomas Vedsted, Kristina W.
Møller, Jens Friis Felber (Fravær), Finn Lykkeskov, Helene Hellesø
Appel

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Undersøgelse af kommunens erhvervsvenlighed.....	4
Status på ordningen med microflexjob.....	6
Status på Nytteindsatsen.....	8
Beskæftigelsesreformen - opfølgning på fællesmøde - strategiske pejlemærker.....	10
Overlevering til kommende udvalg.....	13
Statistik over klagesager i Ankestyrelsen 1. halvår 2025.....	14
Gensidig orientering.....	16
Eventuelt.....	17
Evaluerings af dagens møde.....	18
Underskriftsside.....	19

Punkt 72: Godkendelse af dagsorden

21/24526

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Godkendt.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 73: Undersøgelse af kommunens erhvervsvenlighed

25/23868

Sagsresume

Udvalget drøfter resultater fra Dansk Industris undersøgelse af kommunens erhvervsvenlighed.

Haderslev Kommune rangeres i den seneste undersøgelse som nummer 52 generelt blandt landets kommuner mod en placering som nummer 29 i 2024. Undersøgelsen er baseret på statistikker og spørgeskemasvar og sammenligner kommunerne i fire overordnede kategorier.

Direktør for Haderslev Erhvervsråd deltager i punktet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter undersøgelsen.

Sagsfremstilling

Haderslev Kommune rangeres som nummer 52 blandt landets kommuner i Dansk Industris seneste undersøgelse af erhvervsvenligheden i danske kommuner, Lokal Erhvervsvenlighed 2025, offentliggjort den 4. september 2025. I 2024 blev Haderslev Kommune rangeret som nummer 29.

Placeringen er baseret på Dansk Industris evaluering af offentlig tilgængelig statistik og en tilfredshedsundersøgelse blandt lokale virksomheder. 66 virksomheder i Haderslev kommune har valgt at deltage i undersøgelsens spørgeskemabesvarelse.

Kommunerne er evalueret og bedømt i fire overordnede kategorier, hver med en række indikatorer. De fire kategorier vægter ligeligt med 25% til den samlede rangering. Der er til årets undersøgelse foretaget metodiske ændringer, hvorfor der på kategoriniveau kun sammenlignes med 2024 i én af de fire kategorier.

Til udvalgets drøftelse gives nedenfor et overblik over udvalgte resultater:

Kategorien Overordnet erhvervsvenlighed og dialog (nr. 50 mod nr. 35 i 2024). Rangeringen i kategorien er baseret på virksomhedernes score på en skala fra 1-5 med 5 som højeste score - blandt andet om virksomhedernes tilfredshed med kommunens erhvervsvenlighed alt i alt, som opnår en gennemsnitlig score på 3,64.

Kategorien Infrastruktur og energi (nr. 41), hvor især bredbåndsdækning og kommunens brug af VE med top-ti placeringer trækker op. 5G-dækning og andel erhvervsbygninger opvarmet med fjernvarme/varmepumpe trækker mest ned. Virksomhederne bedømmer kommunens fokus på bæredygtig transport med en top-20 placering (score på 3,36).

Kategorien Uddannelse og arbejdskraft (nr. 80), hvor især en stor fremgang i folkeskolernes afgangsprøvekarakterer trækker op (nr. 15 mod nr. 91 i 2024). Blandt andet andel uden uddannelse og andel på offentlig forsørgelse i forhold til forventet trækker ned. Virksomhederne bedømmer samarbejdet med jobcenteret og kommunens indsatser mht. at få unge i erhvervsuddannelse og sikre kvalificeret arbejdskraft og udenlandsk arbejdskraft med scorer på mellem 3,25 og 3,53.

Kategorien Kommunal administration (nr. 37), hvor især en 9. plads i byggesagsbehandlingstider og en 14. plads i virksomhedernes bedømmelse af byggesagsbehandlingen trækker op. Det kommunale skatteniveau og bedømmelsen af kommunens digitale erhvervs-services trækker ned.

Virksomhederne angiver desuden, at kommunen især bør prioritere arbejdskraft, hvis den skal styrke deres vækstmuligheder fremadrettet.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Drøftet.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Bilag

Haderslev kommune - Lokal erhvervsvenlighed 2025

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 74: Status på ordningen med microfleksjob

25/23854

Sagsresume

Udvalget orienteres om status på ordningen med microfleksjob i Haderslev Kommune pr. 31. august 2025.

Ordningen giver borgere, der har svært ved at opnå fodfæste på arbejdsmarkedet, mulighed for ansættelse i en tidsbegrænset periode, hvor den effektive arbejdstid gradvist kan øges. Målet er, at borgeren overgår til et fast fleksjob på det ordinære arbejdsmarked.

Ordningen er organisatorisk forankret i Servicefunktionen på Ole Rømers Vej.

Der er en økonomisk ramme til at ansætte op til 75 borgere, der er visiteret til fleksjob.

Der er 59 borgere ansat i ordningen pr. 31. august 2025.

Det seneste år er 37 borgere stoppet i ordningen, hvoraf 15 er overgået til andet fleksjob.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager status på ordningen med microfleksjob til efterretning.

Sagsfremstilling

Ordningen med microfleksjob i Haderslev Kommune blev politisk besluttet og oprettet i forlængelse af reformen på førtidspensions- og fleksjobområdet, der trådte i kraft den 1. januar 2013.

Siden 1. januar 2014 har ordningen givet mulighed for at ansætte borgere i fleksjob med et lavt timetal, som gradvist kan øges. Formålet er, at borgerne inden for den tidsbegrænsede ansættelse opnår et permanent fleksjob på det ordinære arbejdsmarked.

Ordningen er gennem årene blevet ændret flere gange, og senest ændring blev politisk besluttet i juni 2021.

Den gældende ramme for ordningen er:

- Borgerne ansættes i en tidsbegrænset periode på ét år, med mulighed for forlængelse i op til samlet to år, baseret på en individuel vurdering. Efter det første år skal der foreligge en plan for det videre forløb
- Arbejdstiden er 2-12 timer om ugen
- Ordningen kan omfatte op til 75 ansatte
- Der er tilknyttet en virksomhedskonsulent, der skal sikre, at flest mulige får et permanent fleksjob uden for ordningen.

I perioden 1. september 2024 – 31. august 2025 er 42 personer blevet ansat, og 37 personer stoppet i ordningen. Af de 37 personer, der er stoppet i ordningen, er

- 15 overgået til et andet fleksjob (10 i private virksomheder og 5 i offentlige virksomheder).
- 14 er på ledighedsydelse
- 8 er stoppet på grund af sygdom, gået på pension eller andet.

Pr. 31. august 2025 er der 59 ansatte i microfleksjob ordningen. .

En opgørelse af resultaterne siden 2018 viser følgende,

År	Opgørelses periode	Stoppet i ordningen	Fleksjob udenfor ordningen	Jobeffekt
2021	2018 – midt 2021	37	9	24%
2022	midt 2021 – midt 2022	16	8	50%
2023	september 2022 - august 2023	38	21	55%
2024	september 2023 – august 2024	34	18	53%
2025	September 2024 – august 2025	37	15	41%

Kilde: Egne data

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 75: Status på Nytteindsatsen

25/23851

Sagsresume

Udvalget orienteres om status på nytteindsatsen.

Nytteindsatsen retter sig primært mod åbenlyst uddannelsesparate og uddannelsesparate unge samt jobparate kontanthjælpsmodtagere. Nytteindsatsen anvendes også i visse tilfælde som et rådighedsafprøvende tilbud for forsikrede ledige.

Det seneste år har 244 borgere gennemført et forløb i Haderslev Kommunes nytteindsats.

148 borgere modtager ikke længere offentlig ydelse, og 96 borgere er fortsat tilmeldt Jobcentret.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Nytteindsatsen er en del af beskæftigelsesindsatsen, hvor formålet er at få borgere til at arbejde for deres ydelse ved at udføre samfundsnyttige opgaver i offentlige virksomheder. Denne indsats har til hensigt at motivere borgerne til at søge ordinær uddannelse eller beskæftigelse.

I Haderslev Kommune varetages nytteindsatsen af Servicefunktionen. Indsatsen er struktureret med fremmøde fem dage om ugen, hvor fire dage bruges på praktiske arbejdsopgaver, mens én dag er dedikeret til CV-skrivning og jobsøgning.

Nytteindsatsen løser opgaver i hele Haderslev Kommune, herunder vedligeholdelse af grønne områder, rensning af strande samt opsamling og bortskaffelse af affald.

Fælles for alle opgaverne i nytteindsatsen er, at de har en klar samfundsmæssig nytteværdi og ikke må erstatte ordinære driftsopgaver, som allerede er budgetteret i kommunen, eller på anden måde være konkurrenceforvridende. Dette sikres gennem et tæt samarbejde med tillidsrepræsentanter fra de faglige organisationer.

Fra den 1. januar 2025 bortfaldt kravet om, at der skulle være et rimeligt forhold mellem antallet af ansatte uden tilskud og antallet af personer med tilskud (det såkaldte rimelighedskrav). Det betyder, at der ikke længere skal søges dispensation for Nytteindsatsen i forhold til rimelighedskravet.

Desuden blev varighedsbegrænsning på Nytteindsatsen ophævet i forbindelse med, at arbejdspligten blev indført.

I det seneste år har 244 borgere gennemført et forløb i nytteindsatsen, hvoraf 148 efterfølgende ikke modtager offentlig ydelse, og 96 borgere fortsat er tilmeldt Jobcentret.

Se tabel nedenfor.

Nytteindsatsen	1/8-22 - 31/7-23	1/8-23 - 31/7-24	1/8-24 – 31/7-25
Antal afsluttede forløb	184	210	244
Ingen offentlig ydelse	89	128	148
Andel uden offentlig ydelse	48%	61%	61%

Kilde: Egne data

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 76: Beskæftigelsesreformen - opfølgning på fællesmøde - strategiske pejlemærker

25/4896

Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget afholdt den 28. august 2025 et fællesmøde med Ungeudvalget. Temaet for mødet var, hvordan den kommende beskæftigelsesreform påvirker de lokale prioriteringer og strategiske indsatsområder.

Reformen indebærer en ændret tilgang til beskæftigelsesindsatsen med fokus på større værdighed, øget frihed og færre regler for borgerne. Samtidig skiftes der fra procesmål til resultatmål – med særlig vægt på job- og uddannelsesafgang samt borger- og virksomhedstilfredshed.

Udgangspunktet i reformen harmonerer med Haderslev Kommunes eksisterende politikker og strategier inden for beskæftigelse, uddannelse og ungeindsats.

Udvalget skal samle op på drøftelserne og vurdere, hvordan input fra fællesmødet kan omsættes i det videre arbejde med den strategiske planlægning og prioritering på området.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter opsamlingen på fællesmødet og den videre proces.

Sagsfremstilling

I forlængelse af fællesmødet med Ungeudvalget den 28. august 2025 skal samle op på drøftelserne om reformens påvirkning på de lokale prioriteringer og indsatsområder. Målet er, at udvalget kan godkende strategiske pejlemærker på oktober mødet, der kan sætte ramme og retning for implementeringen af første del af reformen.

Forvaltningen vil på mødet præsentere et oplæg til drøftelse.

Herudover skal udvalget drøfte

- Afskaffelsen af jobcentret som obligatorisk struktur og dertil hørende navn og logo
- Styrket virksomhedsservice – krav om én indgang
- Kommunalpolitisk forankring i overgangsperioden

Frihed i organiseringen af beskæftigelsesindsatsen og den visuelle identitet

Siden 2007 har det været lovbestemt, at kommunerne skal organisere beskæftigelsesindsatsen i et jobcenter og anvende en national designmanual med logo, farver m.m. Med beskæftigelsesreformen frisættes organiseringen lokalt i kommunerne

pr. 1. februar 2026, og kravet om et jobcenter og dertilhørende visuel identitet bortfalder.

Med frihed til organisering ønsker regeringen og aftalepartierne at give kommunerne bedre muligheder for at tilpasse beskæftigelsesindsatsen til lokale forhold. Det giver rum for andre måder at organisere arbejdet på og styrke samarbejdet på tværs af forvaltninger. Forventningen er at skabe en mere sammenhængende indsats for borgere, der også får sociale indsatser.

Med tanke på reformens intention om mere sammenhængende indsats for borgerne, er det relevant at drøfte forskellige muligheder for organisering af tværfaglige indsatser, der eventuelt kan indgå i udvalgets overlevering til kommende udvalg.

En anden politisk drøftelse er, hvad beskæftigelsesindsatsen i Haderslev Kommune fremover skal hedde. Kommunen får med reformen mulighed for at selv at beslutte, om området fortsat skal driftes som ”Jobcenter Haderslev” eller om navn og den visuelle identitet skal ændres.

Styrket virksomhedsservice

For at sikre tydelig indgang for virksomhederne, stilles der med reformen krav om at sikre én klar indgang for virksomhederne til rekrutteringshjælp og virksomhedsservice.

Haderslev Kommune har allerede én indgang til virksomhederne i forhold til rekruttering og opkvalificering – Virksomhedsservice.

Jobcenter Haderslev indgår i samarbejde omkring virksomhedsservice i JobSønderjylland (med Aabenraa, Sønderborg og Tønder Kommune) og Job7 (Billund, Fredericia, Kolding, Middelfart, Vejen og Vejle Kommune), som det giver mening at drøfte et fortsat samarbejde med.

Kommunal politisk forankring i overgangsperioden

Den politiske organisering af beskæftigelsesindsatsen skal frem til udgangen af 2029 være samlet under ét udvalg. Dette for at sikre lokalpolitisk fokus i en overgangsperiode.

I forbindelse med kommunalvalget 18. november 2025 kan der komme en ny udvalgsstruktur for perioden 2026-2029, der skal tage højde for krav om fortsat politisk forankring i ét udvalg.

Økonomiske forhold

Der vil der være en engangsudgift forbundet med f.eks. ændring af logo og grafik, it-udgifter og andre afledte omkostninger. Udgiften størrelse er ikke afdækket.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerservice 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Drøftet.

Forvaltningen indarbejder de faldne bemærkninger i beslutningsgrundlaget, udvalget skal tage stilling til på oktober måneds møde.

Udvalget anbefaler, at der også i den kommende valgperiode vil være et udvalg, hvis hovedopgave det er at arbejde med beskæftigelsespolitik.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Bilag

Anbefalinger fra erhvervslivet til kommunerne (beskæftigelsesreform)

Fraværende Jens Friis Felber, Inga Lykke

Punkt 77: Overlevering til kommende udvalg

25/17940

Sagsresume

Drøftelse af overlevering af udvalgets arbejde samt anbefalinger til det eller de kommende stående udvalg, som i kommende valgperiode skal varetage den umiddelbare forvaltning af beskæftigelse- og borgerserviceområdet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter overlevering af udvalgets arbejde samt anbefalinger til kommende udvalg med henblik på, at forvaltningen udarbejder et udkast til overleveringsnotat.

Sagsfremstilling

I forbindelse med afslutning af valgperioden vil hvert stående udvalg blive givet mulighed for i et overleveringsnotat at komme med anbefalinger til kommende stående udvalg.

Med henblik på udarbejdelse af et sådant notat vil hvert udvalg på mødet i september drøfte overlevering af udvalgets arbejde og anbefalinger.

Under sagens behandling vil forvaltningen præsentere et drøftelsesoplæg indeholdende væsentlige elementer af udvalgets arbejde i indeværende valgperiode.

På baggrund af udvalgets drøftelser vil forvaltningen udarbejde et udkast til overleveringsnotat indeholdende udvalgets anbefalinger til det eller de kommende stående udvalg, som i den kommende valgperiode skal varetage den umiddelbare forvaltning af beskæftigelse- og borgerserviceområdet. Udkast til notat vil blive forelagt til godkendelse på udvalgets møde i november.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerservice 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Drøftet.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Bilag

Status på Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets arbejde

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 78: Statistik over klagesager i Ankestyrelsen 1. halvår 2025

25/24081

Sagsresume

Udvalget orienteres om Ankestyrelsens statistik for 1. halvår 2025 over afgørelser på klager på beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune.

Ankestyrelsen har i alt realitetsbehandlet 46 klager, hvoraf 13 er omgjort eller hjemvist til fornyet behandling.

Forvaltningen uddyber orienteringen på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Det fremgår, at Ankestyrelsen i 1. halvår af 2025 har afgjort 46 sager fra beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune i perioden. Ud af disse fik Haderslev Kommune. 13 sager er omgjort eller hjemvist til fornyet behandling, hvilket svarer til 28,3% af sagerne. På landsplan blev 19,2% af sagerne omgjort eller hjemvist til fornyet behandling.

Til sammenligning afgjorde Ankestyrelsen 45 klager i 1. halvår 2024, hvoraf 13 blev omgjort eller hjemvist til fornyet behandling, svarende til 28,9 %. På landsplan blev 21,8 % af sagerne omgjort eller hjemvist.

Nedenstående tabel viser fordelingen af Ankestyrelsens afgørelser for 1. halvår 2025 på forskellige sags- og afgørelsesområder inden for beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune samt for landet som helhed, beregnet i procent.

Overblik over Ankestyrelsens afgørelser i 1. halvår 2025.

Overblik over	Lov om aktiv	Lov om	Loven	
Ankestyrelsens	Beskæftigelses-	aktiv	om	Lov om
afgørelser i 1. halvår	indsats (2020)	social	social	Sygedagpenge
2025		politik	pension	
Stadfæstelse	4	13	8	8
Ændring/ophævelse	1	1	3	0
Hjemvisning	1	4	1	2
Afvisning/Henvisning*	2	2	1	2

I alt	6	18	12	10
Omgørelsesprocent - Haderslev kommune	33,3%	28,8%	33,3%	20,0%
Omgørelsesprocent - Landstotal	20,8%	19,4%	20,0%	17,4%

*Disse sager tæller ikke med i beregninger af sager i alt og omgørelsesprocent.

Forvaltningen uddyber orienteringen på mødet.

Der er vedlagt yderligere talmateriale i bilagene.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Bilag

Ankestatistik - Haderslev - 1. kvartal 2025

Oversigt - Afgørelser med andre kommuner - 2025

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 79: Gensidig orientering

21/24526

Sagsresume

- KL har udgivet den nationale opgørelse af kommunernes samlede kontrolindsats i 2024. Rapporten viser, at der på landsplan er opnået betydelige økonomiske resultater gennem kontrolarbejdet med en beregnet samlet gevinst på ca. 500 mio. kr.
Det bemærkes, at KL ikke længere offentliggør resultater for de enkelte kommuner. Det betyder, at Haderslev Kommunes resultater ikke længere kan sammenlignes direkte med andre kommuner.
- Fra 1. januar 2024 overtog a-kasserne kontaktføløbet for forsikrede ledige i de første tre måneder af ledighedsperioden. Udvalget besluttede på mødet den 8. februar 2024 løbende at holde sig orienteret om status på denne ændring.
Opgørelsen er vedlagt.
- Borgmesteren har modtaget en henvendelse fra Signe Færch, forkvinde for Dansk Socialrådgiverforening om muligheden for et møde om beskæftigelsesindsatsen i Haderslev Kommune. Borgmesteren har videresendt henvendelsen videre til formandskabet i BBU.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 25-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Inga Lykke

Jens Friis Felber

Bilag

KL's opgørelse af effektmåling af kommunernes kontrolindsats for 2024

Forsikrede ledige i Haderslev Kommune - September 2025

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber

Punkt 80: Eventuelt

21/24526

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Fraværende Jens Friis Felber, Inga Lykke

Punkt 81: Evaluering af dagens møde

21/24526

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Fraværende Jens Friis Felber, Inga Lykke

Punkt 82: Underskriftsside

21/24526

Sagsresume

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 25. september 2025.

Fraværende Inga Lykke, Jens Friis Felber