

REFERAT Haderslev Udsatteråd 2022-2025 d. 18-02-2025

Mødedato Tirsdag d. 18. februar 2025 kl. 17:15

Mødested Bygning A - Stuen Rådhusalen

Mødedeltagere Heidi Kjær, Lene Margård Pedersen, Britt Hedegaard Nielsen, Anne Pedersen, Inga Lykke, Kim Kabelka, Hanne Pedersen, Barry Knutzen, Rie Jørgensen , Mads Pohl, Malene Frost, Børge Koch

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Hjemløserreformen.....	5
Liv i det grønne og det blå.....	7
Haderslev Kommunes samarbejde med Landsforeningen af Væresteder.....	8
Budget 2025 for Haderslev Udsatteråd.....	10
Tryghedsskabende indsatser.....	11
Styrket sundhedsfaglig indsats på socialområdet.....	13
Det Sociale Akuttilbud.....	15
Gensidig orientering.....	17
Kommende møder.....	20
Eventuelt.....	22

Punkt 10: Godkendelse af dagsorden

22/2643

Sagsresume

Godkendelse af dagsorden den 18. februar 2025.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsorden af den 18. februar 2025

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Kim Kabelka, Børge Koch

Godkendt.

Punkt 11: Godkendelse af referat

22/2643

Sagsresume

Godkendelse referat af den 21. januar 2025.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender referat af den 21. januar 2025

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Kim Kabelka, Børge Koch

Godkendt.

Punkt 12: Hjemløseren

22/7616

Sagsresume

Haderslev Udsatteråd gives en opfølgning og status på hjemløseren – herunder en status for, hvordan hjemløseområdet ser ud med baggrund i den seneste nationale kortlægning.

Orientering ved afdelingsleder Lene Kamp, Socialpsykiatri og Misbrug og afdelingsleder Ellen Enné Socialpsykiatri, Handicap og Myndighed

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Udsatterådet tager orientering til efterretning

Sagsfremstilling

Hjemløseren trådte i kraft den 1. oktober 2023. Reformen har til formål at reducere hjemløshed og sikre, at hjemløse får en mere stabil og varig boligsituation:

- Housing First-tilgangen: Reformen fokuserer på at få hjemløse hurtigt videre fra forsorgshjem og ind i egen bolig.
- Kommunal refusion: Kommunen får kun refusion fra staten for de første 120 dage en borger opholder sig på et forsorgshjem. Herefter skal kommunen selv dække omkostningerne.
- Bostøtte fra dag 1: Hjemløse har ret til bostøtte fra den første dag, de flytter ind i deres nye bolig.
- Individuelle handleplaner: Hjemløse skal være med til at formulere deres egne handleplaner, hvilket skal sikre, at støtten tilpasses deres individuelle behov.

Haderslev Udsatteråd orienteres om status på implementeringen af loven i Haderslev Kommune.

VIVE (Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd) har siden 2007 hvert andet år udarbejdet en national kortlægning af, hvordan det ser ud med hjemløshed i Danmark. Den sidste kortlægning fandt sted i 2024. Se bilag 1.

I Haderslev Kommune er der i 2024 optalt 72 hjemløse. Ved kortlægningen i 2022 var der registreret 27 hjemløse.

Haderslev Udsatteråd gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Orienteringen gives - med udgangspunkt i en PowerPoint Præsentation vedhæftet som bilag 2 - en opfølgning og status på hjemløseren – herunder en status på, hvordan hjemløseområdet ser ud med baggrund i den seneste nationale kortlægning.

Orienteringen omfattede blandt andet en uddybning af:

- Formål og baggrund for den nye hjemløseren samt kerneelementerne i implementeringen – borgerens medvirken og indflydelse på indhold af en handleplan og Housing-First (borgeren skal hurtigt videre fra forsorgshjem til eget hjem)
- Udfordringer med registrering af hjemløse
- Uddybning af udviklingen af hjemløsetallene over år
- Den nye kontanthjælpsreform og evt. negativ udvikling af hjemløsetallene i et fremadrettet perspektiv
- Samarbejde på tværs af forvaltninger i forbindelse med den nye kontanthjælpsreforms ikrafttrædelse den 1. juli 2025 og implementeringen af hjemløseren
- Den kommunale refusion
- Forsorgshjemmenes ændrede virkelighed efter hjemløseren
- Orientering om antal støttetimer til borgere i hjemløshed i forskellige forløb

- Lovgivning og indsatser/metoder, der retter sig mod mennesker i udsathed. Haderslev Kommune har fået midler til implementering af M-ACT. En metode målrettet borgere med de mest komplekse problemstillinger.

Haderslev Udsatterådet ønsker en orientering om M-ACT i løbet af efteråret 2025 med fokus på:

- Indhold og anvendelse af selve metoden - hvordan arbejdes med M-ACT i Haderslev kommune
- Borgernes konkrete problemstillinger, og hvordan M-ACT giver hjælp til borgerne
- Omfanget af behov for brug af metoden i Haderslev Kommune.

Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning og udtrykker en stor tak til oplægsholderne for en god orientering og svar på alle spørgsmålene.

Bilag

302630_HR_Hjeml_shed_i_Danmark_2024_-_National_kortl_gning

Udsatterådet 180225 - 110-området

Punkt 13: Liv i det grønne og det blå

22/7616

Sagsresume

Orientering om ”Liv i det grønne og det blå” (en del af ”Liv i Haderslev Kommune – hele året”) ved projektkoordinator Jane Terp, Liv på havnen & Liv i hele Haderslev Kommune.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Udsatterådet tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Formålet med projekt ”Liv i Haderslev Kommune – hele året” er at udvikle Haderslev Kommune til en attraktiv og aktiv outdoor-destination, der kan tiltrække flere turister og tilflyttere. Formålet er også at tilbyde de borgere, der allerede bor i kommunen, gode oplevelser samt skabe endnu mere liv lokalt i et samarbejde med foreningerne i Haderslev Kommune.

Haderslev Udsatteråd orienteres om projektet, dets formål - og hvordan man kan søge støtte til aktiviteter og arrangementer.

Haderslev Udsatteråd gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

PowerPoint præsentation vedlægges referatet.

Læs mere: [Puljen Liv i hele Haderslev Kommune | Haderslev Kommune](#)

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Anne Pedersen

Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning med følgende anbefalinger:

- Annoncering om aktiviteter og information om puljen i ugeavisen under ”Haderslev kommunes rubrik” og ”det sker i Haderslev”
- Annoncering om aktiviteter og information om puljen sendes direkte til samtlige væresteder i Haderslev Kommune
- En oversigt over hvem, der har modtaget midler til aktiviteter og til hvad på Haderslev kommunes hjemmeside under [Puljen Liv i hele Haderslev Kommune | Haderslev Kommune](#)

Tak til projektkoordinator Jane Terp for orienteringen.

Bilag

Liv i det blå grønne i hele Haderslev Kommune (1)

Punkt 14: Haderslev Kommunes samarbejde med Landsforeningen af Væresteder

25/546

Sagsresume

Orientering om Haderslev Kommunes samarbejde med Landsforeningen af Væresteder om projekt "Fællesskaber for tidligere hjemløse".

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Landsforeningen af Væresteder (LVS) har gennemført en kortlægning af værestederne i 2024, og ønsker på den baggrund at indgå et samarbejde i 2025 med seks kommuner, herunder Haderslev Kommune, om projektet "Fællesskaber for tidligere hjemløse".

Formålet med projektet er udvikle og afprøve konkrete aktiviteter for at hjælpe tidligere hjemløse ind i fællesskaber. Mere konkret er der tale om:

1. Styrke værestedernes rolle i at inkludere og skabe meningsfulde fællesskaber for tidligere hjemløse.
2. Etablere en tværfaglig indsats, der fremmer trivsel, netværk og stabilitet for målgruppen.
3. Fremme vidensdeling og kapacitetsopbygning mellem væresteder, kommuner og relevante partnere.

Projektet skal munde ud i tre modeller for best practice for, hvordan væresteder kan styrke samarbejdet med relevante interessenter, så tidligere hjemløse borgere får mulighed for at blive en del af fællesskaber på væresteder.

Haderslev Kommune er blevet udvalgt af LVS pga. en allerede god samarbejdsrelation mellem kommunen og organisationen, og at LVS har kåret Borgercaféen som årets værested i 2023. Desuden har det spillet ind, at Haderslev Kommune yder en særlig styrket fremskudt sagsbehandling til borgere på væresteder, som har svært ved at indgå i den almindelige sagsbehandling i kommunen. Der er ansat en rådgiver specifikt til denne funktion i Myndighed.

Tre af de udvalgte kommuner, hvor Haderslev er den ene, modtager 200.000 kr. fra LVS til gennemførelse af projektet. Haderslev Kommune bruger pengene til frikøb af en medarbejder i Borgercaféen, og det bliver fra dette værested, at projektet gennemføres, men også med inddragelse af andre væresteder i kommunen.

Medarbejderen får til opgave at gennemføre aktiviteter og prøvehandlinger for projektets målgruppe. Borgercaféens medarbejder og andre medarbejdere i kommunen – herunder fra myndighedsafdelingen – indgår i en styregruppe, der løbende skal bl.a. evaluere på effekten af prøvehandlingerne.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025
- Haderslev Udsatteråd den 18. februar 2025

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Sagsresume

Med baggrund i ovenstående sagsfremstilling orienteres Haderslev Udsatteråd om Haderslev Kommunes samarbejde med Landsforeningen af Væresteder om projekt "Fællesskaber for tidligere hjemløse".

Orientering ved leder Vejviseren og Væresteder, Socialpsykiatri og Misbrug Christiane Thomsen.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Anne Pedersen

Orientering ved leder Vejviseren og Væresteder Christiane Thomsen.

Projektet er primært funderet i Borgercaféen. Det bliver fra dette værested, at projektet gennemføres, men også med inddragelse af andre væresteder i kommunen. En nedsat styregruppe, bestående af bl.a. medarbejder fra Borgercaféen og en medarbejder fra myndighedsafdelingen, er i gang med at forholde sig til allerede indkomne ideer til aktiviteter.

Haderslev Udsatteråd ser frem til at følge projektet og tager imod tilbud fra Christiane Thomsens om at give Haderslev Udsatteråd en opfølgning og status på projektet i efterår 2025.

På møde i Haderslev Udsatteråd den 22. oktober 2024 blev udfordringer med manglende busser til brug for kørsel til aktiviteter for de kommunale væresteder drøftet.

Drøftelse af busudfordringen gav den gang anledning til udveksling af ideer til løsning og mulige handlingstiltag. Udsatterådet vil genoptage drøftelsen af udfordringen på et fremtidigt møde.

Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning. Tak til Christiane Thomsen for en god orientering.

Punkt 15: Budget 2025 for Haderslev Udsatteråd

21/15774

Sagsresume

Godkendelse af budget 2025 for Haderslev Udsatteråd.

Formandskabet har udarbejdet et budgetudkast til fordeling af de tildelte midler for Haderslev Udsatteråd.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender budget 2025

Sagsfremstilling

Formandskabet motiverer budgetudkast 2025 for Haderslev Udsatteråd.

Beløb i kr.	Budget 2025	Budgetudkast Udsatteråd 2025	Regnskab Udsatteråd 2024	Budgetudkast Udsatteråd 2024
Haderslev Udsatteråd	45.077	45.077		45.790
Forplejning		24.000		24.000
Mobilt bredbånd - licens		14.000		14.000
Øvrige Udgifter		7.077		7.790

Budgetudkast revideres evt. efter første budgetopfølgning for Udsatterådet på mødet i april 2025.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende /afbud: Anne Pedersen

Taget til efterretning.

Punkt 16: Tryghedsskabende indsatser

25/1352

Sagsresume

Orientering om arbejdet med tryghedsskabende indsatser. De tryghedsskabende indsatser omfatter flere initiativer på værestederne, afprøvning af tryghedslinjen, ansættelse af en koordinator i Vejviseren samt opstart på et rådgivningsforløb om peers.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed anbefaler, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Med budgetforliget 2021 – 2024 afsatte den daværende kommunalbestyrelse to mio. kr. årligt til udmøntning af tryghedsskabende indsatser. Målgruppen er borgere, som bor i egen bolig – eller ønsker at flytte i egen bolig – og som har behov for tryghed om natten. Det er både borgere med handicap og borgere med sindslidelser, som oplever utryghed i form af ensomhed og angst især om aftenen og natten.

Der blev igangsat flere initiativer fra 2021 for at finde frem til den hjælp, som virker bedst for borgerne. Det indebærer forsøg med tryghedslinjen, kortlægning af muligheder for digitale fællesskaber og aftenaktiviteter på væresteder.

I efteråret 2022 foretog udvalget flere budgettilpasninger for at sikre balance i budgettet, hvilket betød en reduktion i midlerne til tryghedsskabende indsatser. Sidenhen har der været årligt ca. 800.000 til disse indsatser. Der er tale om varige midler. Fra 2022 og i de følgende år er der blevet igangsat fire indsatser:

1. afprøvning af Tryghedslinjen
2. øget fokus på aktiviteter på værestederne
3. ansættelse af en koordinator i Vejviseren
4. igangsættelse af et rådgivningsforløb om brugen af peers.

Midlerne i tryghedsskabende indsatser i 2025 går bl.a. til finansiering af koordinatorens stilling og frikøb af en projektleder til implementering af rådgivningsforløbet om peers.

Tryghedslinjen var en døgnbemandet telefon, som borgerne kunne ringe til ved oplevelse af angst og utryghed. Tilbuddet stoppede ved udgangen af 2023, da Det Sociale Akuttilbud sideløbende har udviklet sig bl.a. med erfaringer fra Tryghedslinjen. De to tilbud er således blevet samlet under et. Det Sociale Akuttilbud er beskrevet i en under pkt. syv på denne dagsorden.

Der er blevet igangsat flere aktiviteter på værestederne herunder om aftenen, og tværgående aktiviteter for de fire kommunale væresteder.

I maj 2023 blev der ansat en koordinator i Vejviseren, som skal udbrede viden om Vejviseren, Værestederne og hele Socialpsykiatrien, samt aktuelle tilbud og aktiviteter og ny hjemmeside. Koordinatoren styrker samarbejdet med samarbejdspartnere, både kommunalt og i civilsamfundet, for at sikre viden på tværs og at kunne guide borgere videre til tilbud i og udenfor kommunen.

Desuden har Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed besluttet at anvende peers i socialpsykiatrien som en del af de tryghedsskabende indsatser. En peer er et menneske, der har personlige erfaringer med f.eks. at have psykiske vanskeligheder og med at komme sig. Forskningen viser, at brugen af peers har positiv effekt for både de mennesker, der modtager peer-støtte og for de mennesker, der giver peer-støtte.

Social- og Boligstyrelsen tilbyder rådgivningsforløb til kommuner, der ønsker at arbejde systematisk med at inddrage peers i socialpsykiatrien. Haderslev Kommune har i 2024 startet et 1,5-årigt rådgivningsforløb med styrelsen, hvor en arbejdsgruppe bestående af borgere, medarbejdere og ledere gennemgår rådgivningsforløbet.

Når rådgivningsforløbet er afsluttet, vil der blive ansat peers, hvis opgave bliver at styrke borgerens stemme og skabe brobygning til civilsamfundets organisationer.

Procedure

- Social og Handicapudvalget den 4. februar 2025
- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om arbejdet med tryghedsskabende indsatser med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling fra mødet i Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende /afbud: Anne Pedersen

Taget til efterretning.

Haderslev Udsatteråd vil følge tiltaget med at anvende peers i socialpsykiatrien som en del af de tryghedsskabende indsatser.

Haderslev Udsatteråd ønsker en opfølgende orientering om status på de første erfaringer med anvendelsen af peers, når den foreligger.

Punkt 17: Styrket sundhedsfaglig indsats på socialområdet

25/709

Sagsresumé

Orientering om styrket sundhedsfaglig indsats på socialområdet. Der er bl.a. oprettet et sundhedsfagligt team, som skal levere sundhedsindsatser til borgere på botilbud, der etableres en mobil sygeplejeklinik til borgere på væresteder, og udvalget har vedtaget en mad- og måltidspolitik.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundheds indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Der er stor ulighed i sundhed. Mange udsatte borgere og borgere med udviklingshandicap opsøger ikke selv hjælp i sundhedssystemerne og modtager derfor ikke den rette sundhedsbehandling i tide. Dertil kommer, at det er en udfordring for de traditionelle sundhedstilbud at yde somatisk behandling til borgere med meget sammensatte udfordringer som følge af fx misbrug, psykisk sygdom eller udviklingshandicap. Endelig har mange af disse borgere usunde madvaner. Som konsekvens af alle disse faktorer har borgerne en væsentligt lavere middellevetid end den øvrige del af befolkningen, hvilket er påpeget både i forskningen og af flere aktører fx Det Centrale Handicapråd.

For at styrke disse målgruppers sundhed har Haderslev Kommune foreløbigt igangsat eller vil igangsætte tre indsatser:

Sundhedsfagligt team

Hidtil har den kommunale sygepleje leveret specialiserede sundhedsindsatser til borgere i botilbud. Gennem de seneste år har målgrupperne ændret sig, og der ses derfor i dag en kompleksitet hos borgere, der visiteres til botilbud. Fra den 1. oktober 2024 er der derfor oprettet et sundhedsfagligt team med bl.a. to sygeplejersker under Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed, som skal varetage opgaven. Med dette team vil Handicap og Socialpsykiatri styrke den sygeplejefaglige behandling af ca. 200 udsatte borgere og borgere med udviklingshandicap på botilbud. Sygeplejerskerne skal understøtte bedre sundhed hos borgerne, hjælpe med kontakt til egen læge eller sygehus samt understøtte læring og bedre dokumentation hos medarbejderne på området.

Det sundhedsfaglige team er finansieret med en omlægning af midler indenfor Handicap, Socialpsykiatri og Myndigheds egen ramme.

Mobil social sygeplejeklinik

Haderslev Kommune har modtaget 400.000 kr. i to år fra Sundhedsklynge Sønderjylland. Midlerne skal bruges til etablering af en social sygeplejeklinik efter en afprøvet model i Aabenraa, hvor der tilbydes råd, vejledning og sygeplejefaglig behandling til udsatte borgere, der sjældent eller aldrig er i kontakt med sundhedsvæsenet. Haderslev Kommune vil oprette en mobil sygeplejeklinik, der kan møde borgerne på væresteder eller andre lokationer, som borgerne kender og er trygge ved. Den mobile sygeplejeklinik skal hjælpe borgerne med lettere helbredsmaessige problemstillinger, lindre lidelse, støtte op om igangværende behandling, samt hjælpe borgeren ved behov for kontakt til egen læge og sygehus. Den mobile sygeplejeklinik forventes igangsat i 2. kvartal 2025. Sønderjylland og Tønder kommuner har modtaget den samme mængde midler og igangsætter lignende projekter.

Mad- og måltidspolitik

Udvalget har i november 2024 vedtaget en mad- og måltidspolitik, da der i Haderslev Kommune er et klart behov for bedre og sundere madvaner hos udsatte borgere og borgere med udviklingshandicap. Mad- og måltidspolitikken er målrettet borgere, pårørende og medarbejdere på botilbud, væresteder og beskyttede beskæftigelsestilbud. Politikken skal understøtte et godt samarbejde blandt alle tre parter om bedre og mere sunde madvaner hos borgerne. Implementeringen af politikken igangsættes i foråret 2025, hvor der vil være fokus på udvikling af lokale planer og aftaler i de enkelte tilbud. Udvalget vil senere i 2025 få forelagt en status for implementeringen af mad- og måltidspolitikken.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025
- Haderslev Udsatteråd den 18. februar 2025 (orientering)
- Handicaprådet den 24. februar 2025 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om styrket sundhedsfaglig indsats på socialområdet med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling fra mødet i Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende /afbud: Anne Pedersen

Haderslev Udsatteråd tager ovenstående til efterretning med en stærk opfordring til også at sætte fokus på det forebyggende arbejde med sundhed for mennesker i udsathed og frigøre midler hertil. For Haderslev Udsatteråd handler det om et helhedsperspektiv.

Haderslev Udsatterådet ønsker en opfølgende orientering om indsatserne: Sundhedsfagligt team og Mobil social sygeplejeklinik i løbet af efteråret 2025.

Punkt 18: Det Sociale Akuttilbud

25/1322

Sagsresume

Orientering om Det Sociale Akuttilbud. Borgere i Haderslev Kommune kan henvende sig til akuttilbuddet både digitalt og fysisk. Akuttilbuddets mangfoldige indsatser går lige fra korte samtaler til, at der er to sengepladser til overnatningsbehov. Akuttilbuddet har det seneste år oplevet en stor tilgang i henvendelser, særligt digitalt og telefonisk.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Haderslev Kommune har siden 2015 haft et Det Sociale Akuttilbud i tilknytning til botilbuddet Svanen. Alle borgerne kan døgnet rundt henvende sig til akuttilbuddet via telefon, SMS eller ved personligt fremmøde. Der er to sengepladser i Det Sociale Akuttilbud, så borgere, der har brug for dette, kan overnatte i kortere eller længere perioder. Det er personalet på Svanen, der varetager akuttilbuddet, og der er på Handicap og Socialpsykiatri budget afsat ca. 1,15 mio. kr. til tilbuddet.

Hjælpen til borgerne i akuttilbuddet spænder bredt fra kortere snakke med borgeren til konkret udarbejdelse af krisehåndteringsplaner for borgeren. Med den akutte indsats og hjælp forebygger tilbuddet, at mange borgernes problemer eskaleres, og at de ender i en situation med behov for omfattende og omkostningstunge indsatser.

Personalet har siden slutningen af 2017 registreret antallet af henvendelser i Det Sociale Akuttilbud. Hver samtale med en borger – i telefon, ved fremmøde eller overnatning – registreres som en henvendelse. Det gælder også gentagne samtaler med samme borger. Der er mange borgere, som henvender sig gentagne gange til akuttilbuddet.

Der har i 2018 været over 1500 henvendelser i tilbuddet, men i perioden 2019 – 2023 har antallet ligget på mellem 800-1000 om året. I 2024 har der været 1100 henvendelser. Borgerne henvender sig primært om dagen og om aftenen.

Kvinder står for mellem 70 – 80 % af alle henvendelser til tilbuddet siden 2018. Personalet fortæller, at kvinderne foretrækker kortere samtaler og mange vil gerne blot fortælle, hvordan deres dag er gået. Samtalerne med mændene er længerevarende, og vurderingen er, at de efter en periode med samtaler i akuttilbuddet finder hjælp andre steder.

I 2019 – 2023 har borgere i alderen 51 – 65 år stået for 40 – 50 % af henvendelserne i akuttilbuddet. I 2024 ses der en stigning i henvendelser blandt borgere i alderen 65+.

Der er ikke registreret præcist på antallet af overnatninger. Personalet vurderer, at der de sidste to år har været ca. 50 % belægning på sengepladserne.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025
- Haderslev Udsatteråd den 18. februar 2025 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om Det Sociale Akuttilbud med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling fra mødet i Social- og Handicapudvalget den 4. februar 2025.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende /afbud: Anne Pedersen

Taget til efterretning med følgende kommentar:

- Haderslev Udsatteråd er opmærksom på en øget sårbarhed blandt det stigende antal ældre, der søger Det sociale Akuttilbud.

Punkt 19: Gensidig orientering

22/2643

Sagsresumé

Haderslev Udsatteråd orienterer gensidigt hinanden om relevante igangværende aktiviteter med videre fra eget område, som kan have interesse for hele rådet.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Gensidig orientering.

Politiske udvalg og råd:

2025: Haderslev Kommunalbestyrelse: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Udskiftning af medlem mellem Kultur- og Fritidsudvalg og Økonomiudvalget

2025: Social- og Handicapudvalget. Link til møde: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 2: Opfølgning på udvalgets økonomi
- Punkt 3: Opfølgning på inspirationstur på væresteder
- Punkt 4: Evaluering af Børne-og Ungeevent
- Punkt 5: Fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune
- Punkt 6: Afrapportering på central udmelding om udviklingshæmmede med dom
- Punkt 7: Opfølgning på Børn og Unge Topmøde 2025
- Punkt 12: Medlemsinitiativ - Borgere med misbrug skal kunne udredes i Haderslev Kommune
- Punkt 13: Gensidig orientering

2025: Senior- og Sundhedsudvalget. Link til møde: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 2: Budget 2025-2028 – Demensvenlig kommune
- Punkt 3: Dialogmøder i foråret 2025
- Punkt 5: Implementering af Ældreloven – lov om ældretilsyn
- Punkt 6: Plejeboliganalyse 2025
- Punkt 8: Tidlig opsporing og nye arbejdsgange for forebyggende hjemmebesøg
- Punkt 9: Incidia - forskningsprojekt
- Punkt 10: Venteliste i den kommunale tandpleje
- Punkt 11: Status på sagsbehandlingstider - blebevilling
- Punkt 12: Gensidig orientering

2025: Børne- og Familieudvalget: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 3: Tværgående politiske indsatser
- Punkt 4: Dialogmøde med Lærvium og Dagtilbud
- Punkt 5: Opfølgning på Louiseskolens økonomi
- Punkt 6: Skolernes adgang til sociale medier og hjemmesider
- Punkt 7: Opfølgning på Børn og Unge Topmøde 2025
- Punkt 8: Afdækning af langtidssygefravær og etablering af budgetværn
- Punkt 9: Fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune
- Punkt 10: Forsøg med onlineundervisning i folkeskolen
- Punkt 11: Aktuel elevtalsudvikling pr. 1. november 2024
- Punkt 12: Måling af strategiske mål

2025: Vækst- og Udviklingsudvalget: [Forside - dagsordener og referater](#)

- Punkt 2: Godkendelse af strategi for byudvikling af Haderslev by
- Punkt 3: Drøftelse af erhvervs- og uddannelsesanalyse af Haderslev Kommune

- Punkt 5: Igangsætning af helhedsplan for området ved Braineparken, H. Lorenzens vej og Thriges vej
- Punkt 6: Turismepolitik for Haderslev Kommune

2025: Ungeudvalget: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#):

- Punkt 2: Status på flytning - STU
- Punkt 3: Ungeløftet – politisk aftale indgået oktober 2024
- Punkt 4: Opfølgning på Børn og Unge Topmøde 2025
- Punkt 5: orientering om anden runde af Youth Climate Action Fund
- Punkt 6: Status på arbejdet med campus
- Punkt 7: Status på boligsocial helhedsplan 2022-2026

2025: Teknik- og Klimaudvalget: [Forside - dagsordener og referater](#)

2025: Kultur- og Fritidsudvalget: [Forside - dagsordener og referater](#)

- Punkt 8: Eventstrategi for Haderslev Kommune
- Punkt 9: Kulturfestival 2025 6100 minutter 2025
- Punkt 10: Oplæg til projektforslag Aktiv Fritid

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Afbud/fraværende: Anne Pedersen deltog kun i sit eget punkt/Syg i Haderslev

Værestederne:

- Feriecamp 25 (Landsforeningen af Væresteder) i uge 28 afvikles på Erritsø Idrætscenter
- Stor succes for Ombold

Politikerne:

- Fokus på ”Liv i Lillebælt” og De Grønne Trepartsforhandlinger
- Social- og Handicapudvalgets positive besøg på værestederne
- Fokus på fraværsindsatsen hos skoleelever
- Medlemsinitiativ vedrørende borgere med misbrug og dobbeltdiagnoser og udredning i Haderslev Kommune
- Unge og Natur – Årø den 13. april 2025

Sporet:

- En gruppe unge på Sporet er i gang med at formulere ideer til et fremtidigt nyt projekt for unge med udfordringer. Udsatterådet anbefaler at invitere politikere til en orientering.

SIND:

- God opbakning til aktiviteterne – herunder biografture med brunch.

Syg I Haderslev:

- Orientering om oplevede udfordringer med fastsættelse af det ugentlige timeantal for virksomhedspraktik. Medlem af BBU er orienteret og vil tage sagen med videre.

Parasollen:

- Almindelig hverdagsaktiviteter

Formanden:

- Tilmelding til temadag den 27. februar – senest den 20. februar klokken 10:00 til formand eller i Outlook.

Politiske udvalg:

2025: Økonomiudvalget: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 8: Opdatering af Kasse- og Regnskabspolitikken
- Punkt 9: Budgetstrategi 2026-2029
- Punkt 10: Rammeudmelding for budget 2026
- Punkt 11: Regnskab 2024 – Overførelser på Drift, Anlæg og Finans
- Punkt 12: Godkendelse af Strategi for udvikling af Haderslev by
- Punkt 13: Eventstrategi for Haderslev Kommune
- Punkt 14: Kommunal begravelsesplads ved Kelstrup

2025: Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget: [Forside - dagsordener og referater](#)

- Punkt 2: Beslutning om opnormering som følge af særlov for ukrainere
- Punkt 3: Resultat af borgerundersøgelse 2024
- Punkt 4: Resultat af tilfredshedsmåling af jobcenterets virksomhedsservice 2024
- Punkt 5: Evaluering af Haderslev-Mærket
- Punkt 6: Revision af de sociale regnskaber for 2023
- Punkt 7: Deltagelse i landsdækkende undersøgelse af stress i Danmark
- Punkt 8: Fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune
- Punkt 9: Gensidig orientering

2025: Land- og Byudviklingsudvalget: [Forside - dagsordener og referater](#)

- Punkt 4: Udnyttelse af boliger i Haderslev Kommune
- Punkt 8: Fællesarrangementer for landdistrikter og centerbyer

2025: Handicaprådet: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 3: Årsberetning 2024 for Handicaprådet
- Punkt 5: Styrket sundhedsfaglig indsats på socialområdet
- Punkt 6: Afrapportering på central udmelding for udviklingshæmmede med dom

2025: Seniorrådet: [Forside - dagsordener og referater \(haderslev.dk\)](#)

- Punkt 16: Tidlig opsporing og nye arbejdsgange for forebyggende hjemmebesøg
- Punkt 17: Status på sagsbehandlingstider – blebevilling

Punkt 20: Kommende møder

22/2643

Sagsresume

Ideer/input til kommende ordinære møder i Haderslev Udsatteråd.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bedes komme med ideer/input til kommende møder.

Sagsfremstilling

Torsdag den 27. februar 2025 klokken 16:00 – 18:00: Internt Temamøde

- Den gode opstart – fortsat – udkast til drejebog/grundkursus

Tirsdag den 18. marts 2025

- Ønsker til budget 2026 for Haderslev Kommune på det sociale område:
 - Opfølgning på busudfordring til værestederne
 - Succes for projekt Ombold – kan det føre til initiativer til etablering af andre aktiviteter for mennesker i udsathed?
 - Sociale plejehjemspladser for mennesker i udsathed
- Input til dialogmøde med Social- og Handicapudvalget
- Implementeringsguide for Mad- og Måltidspolitik – orientering ved leder Mette B. Pedersen

Tirsdag den 22. april 2025:

- Budgetopfølgning 2025 for Haderslev Udsatteråd - 1. kvartal
- Beslutning om spørgsmål/tema til brug for dialogmøde med Social- og Handicapudvalget
- Opfølgning på Rusmiddelcenter – ”Hvordan kan Haderslev Udsatteråd bidrage med ideer til et godt Rusmiddelcenter”?
- Regnskab 2024 for Haderslev Udsatteråd

Tirsdag den 20. maj 2025:

- Overskrift: ”Livet som ung i Haderslev”. Planlægning af besøg på Ungecenter, bygning B, Gåskærgade 26, evt. besøg af to politikere samt leder af SSP (mødet under forberedelse) og orientering om Projekt NExtWORK)

Tirsdag den 3. juni 2025:

- Dialogmøde med Social- og Handicapudvalget klokken 15:30 – 16:30

Tirsdag den 17. juni 2025

- Opfølgning på dialogmøde
- Orientering og opfølgning på eleveres fravær/skolevægring samt lærernes uddannelsesnivea i dansk og matematik. Skolevægring – hvilke initiativer igangsættes? Link: [Børne- og Familieudvalget - Mødelokale Haderslev](#) – punkt 7. Haderslev Udsatteråd ønsker en opfølgende orientering.
- Afslutning på projekt ”Social inklusion i sønderjyske virksomheders grønne omstilling ved chef for Jobcenter og Borgerservice Susanne Nyland
- Mødedatoer for Haderslev Udsatteråd 2026

Mandag den 18. august 2025

- Budgetopfølgning 2025 for Haderslev Udsatteråd - 2. kvartal
- Orientering om Vederlagsfri Fysioterapi (mødet under forberedelse)
- Projekt PLAY ved projektleder Stine Møller Staun

Den 28. august, 1. og 4. september 2025:

- Udarbejdelse af høringssvar til budget 2026 samt overslagsår for Haderslev Kommune.

Tirsdag den 23. september 2025

- Danmarkskortet 2024 – orientering
- Opstart af årsberetning 2025 for Haderslev Udsatteråd
- Den sociale frikort (mødet under forberedelse)
- Haderslev på landsgennemsnittet (under forberedelse)

Tirsdag den 21. oktober 2025

- Input til årsberetning 2025 for Haderslev Udsatteråd

Tirsdag den 18. november 2025:

- Regions- og kommunalvalg

Torsdag den 20. november 2025

- Beslutning - årsberetning 2025 for Haderslev Udsatteråd (behandles i SHU og KB i december)
- Budgetopfølgning 2025 for Haderslev Udsatteråd - 3. kvartal

Tirsdag den 9. december 2025

Forslag til mødepunkter i 2025 – ikke sat i kalender – men under mødeforberedelse:

- Ensomhed
- Indsatsområde: Sundhed
- Tiny Houses med mere
- Kvalitetsstandarder – høring (sættes i kalender, når dato foreligger) – nyt på vej
- Besøg af ny direktør for Børn og familie
- Opfølgning på busudfordring på værestederne
- Opfølgning og status på ”Social frikort”
- Haderslev på landsgennemsnittet – opfølgning ved Jobcenter
- Temamøde: Afgrænsning mellem Servicelovens §83 og §85 – udsat fra februar 2025
- Temamøde: Kommunal- og regionsvalg 2025 – vælgermøde

Forslag til 2026 – ideer til opstart af nyt råd:

- Fra udsat til succes
- Invitere formandskaber fra de politiske udvalg til møder i Udsatterådet inkl. direktør for området

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Anne Pedersen, Inga Lykke, Kim Kabelka

Mødeplanen revideres løbende – også med forslag til 2026.

Punkt 21: Eventuelt

22/2643

Sagsresume

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 18. februar 2025

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 18-02-2025

Fraværende/afbud: Anne Pedersen, Inga Lykke, Kim Kabelka

Intet