

REFERAT Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget d. 14-04-2026

MÅ, dato Tirsdag d. 14. april 2026 kl. 16:00

MÅ, sted MÅ, lokale Slotsbjerg

MÅ, deltagere Jon Krongaard, Alex BÅ, diker, Klara Steenholdt, Keld Valentin, Inga
Lykke, Hanne Pedersen, Finn Lykkeskov

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Borgerrådgiverens beretning 2025.....	4
Introduktion - Ungerådet Nexus.....	7
Introduktion - Uddannelsesbyen Haderslev.....	8
Introduktion - Borgerserviceområdet.....	10
Introduktion - Kontrolindsatsen.....	12
Førtidspension.....	14
Budget 2027-2030 - Teknisk budget.....	16
Budget 2027-2030 - Supplerende budget.....	18
Resultatet af undersøgelse "hvad skal vi hedde?".....	19
Orientering om nyt aftalegrundlag for samarbejdet i Job7.....	20
Statistik over klagesager ved Ankestyrelsen 2025.....	22
Gensidig orientering.....	24
Underskriftsside.....	25

Punkt 32: Godkendelse af dagsorden

25/30508

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Godkendt.

Punkt 33: Borgerrådsgiverens beretning 2025

26/3096

Sagsresumé

Borgerrådsgiveren afgiver sin beretning til Kommunalbestyrelsen for perioden den 1. januar 2025 - 31. december 2025

Beretningen kører i tre spor.

- I det ene spor drøftes beretningen i alle fagudvalg med henblik på at give udvalgene mulighed for at tage stilling til, om beretningen giver anledning til noget på udvalgets område. Borgerrådsgiveren deltager gerne på disse møder, hvis udvalgene ønsker det.
- I det andet spor behandles beretningen på Økonomiudvalgets møde den 21. april 2026 og efterfølgende på kommunalbestyrelsesmødet den 28. april 2026 med henblik på godkendelse.
- Oversendes til orientering til høringsberettigede råd og nævn.

Indstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at

- beretningen for 2025 drøftes og tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Beretningen for 2025 giver et samlet overblik over Borgerrådsgiverfunktionen, dens arbejde og udviklingen i årets henvendelser. Borgerrådsgiveren bistår borgere, der har oplevet udfordringer i mødet med kommunen, for eksempel utilfredshed med sagsbehandlingen, manglende forståelse af afgørelser eller problemer med at navigere i det kommunale system. Borgerrådsgiveren kan ikke ændre afgørelser, men understøtter dialog og fremmer retssikkerhed gennem tydelig kommunikation og rådgivning.

Overordnede tendenser i 2025

Beretningen peger på fortsat høj aktivitet i Borgerrådsgiverfunktionen, hvor henvendelserne i 2025 ligger på et tilsvarende niveau som tidligere år. Henvendelserne omfatter både klager, forespørgsler og behov for vejledning. De tværgående erfaringer viser, at god borgerdialog, hurtig respons og tydelig orientering om sagens gang er centrale faktorer for borgernes oplevelse af kvalitet – og samtidig reducerer antallet af klager og konflikter.

Faglige hovedområder

Beretningen gennemgår de typiske henvendelser på fem centrale områder:

- Familieområdet – her er fokus på dialog, forståelse af afgørelser og skriftlighed.
- Skoleområdet – her fylder spørgsmål om skolevægring, trivsel og notat- og journaliseringspligt.
- Voksenområdet – især henvendelser om afgørelser, rettigheder og kommunikationen med myndighed.

- Arbejdsmarkedsområdet – typisk henvendelser om sagsbehandlingstid, ændringer i aftaler og spørgsmål om fleksjob.
- Teknik og Klima – typisk sager om borgernes oplevelse af respons og forventningsafstemning.

På hvert område beskrives karakteristiske henvendelser, dialogen mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne samt de udviklingstiltag, der er arbejdet med i årets løb.

Udviklingen i samarbejdet med forvaltningerne

I 2025 er samarbejdet mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne yderligere styrket. I stedet for at give konkrete anbefalinger til hver fagforvaltning – som hidtil – beskriver beretningen i år de temaer, der har været drøftet og arbejdet med i samarbejde gennem året. Dette afspejler en udvikling mod mere løbende opfølgning og fokus på kvalitet i sagsbehandlingen. Ifølge beretningen har 2025 været præget af positive erfaringer og vilje til dialog og forbedringer i hele organisationen.

Bilag

- Bilag 1 i beretningen: Uddybende statistik samt oversigt over emner inden for hver fagforvaltning.
- Bilag 2 i beretningen: Tilbagemeldinger fra fagforvaltningerne om status på sidste års anbefalinger.

Afsluttende bemærkninger

Beretningen viser samlet, at Borgerrådgiverens arbejde i 2025 har bidraget til styrket dialog og øget gennemsigtighed. Der er sket fremdrift i forvaltningernes arbejde med kvalitet, procedurer og samarbejde på tværs – og borgerrådgiverfunktionen oplever større inddragelse og efterspørgsel fra fagforvaltningerne i deres udviklingsarbejde.

Juridiske aspekter

I henhold til § 6 i vedtægt for Haderslev Kommunes borgerrådgiver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Haderslev Kommunalbestyrelse. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Haderslev kommunalbestyrelse og forvaltningen.

I medfør af vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. oversendes til orientering til høringsberettigede råd og nævn.

Procedure

- Teknik- og Klimaudvalget 8. april 2026
- Senior- og Sundhedsudvalget 9. april 2026
- Børne- og Familieudvalget 13. april 2026
- Social- og Handicapudvalget 14. april 2026
- Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026

Beslutning i Teknik- og Klimaudvalget den 08-04-2026

Godkendt.

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 14-04-2026

Godkendt.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Godkendt.

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2025.pdf

Punkt 34: Introduktion - Ungerådet Nexus

26/5081

Sagsresume

På dagens møde får Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget en introduktion til Ungerådet Nexus, der kommer og fortæller om deres arbejde.

Medlemmer af Ungerådet og Uddannelseskonsulenten deltager på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter introduktionen.

Sagsfremstilling

Ungerådet NEXUS i Haderslev Kommune arbejder for at styrke unges indflydelse, deltagelse og fællesskab på tværs af kommunen.

Rådet består af unge mellem 15 og 30 år. Rådet fungerer som talerør for de unge og er et rådgivende organ, der bidrager med ungeperspektiver til kommunale indsatser og politiske beslutninger.

På mødet vil repræsentanter fra Ungerådet NEXUS give udvalget en præsentation af rådets arbejde:

- ungerådets organisering og hvordan de arbejder internt med roller og arbejdsgrupper
- rådets involvering i kommunale aktiviteter og samarbejder, herunder deres bidrag til tværgående projekter med helhedsplanen og Youth Climate Action Fund
- aktiviteter og arrangementer, som rådet deltager i eller selv står bag.
- aktuelle mærkesager.

Ungerådets præsentation og formelle informationer findes på Haderslev Kommunes officielle platforme.

Rådets primære kommunikationskanal er deres Instagram-profil, hvor de løbende deler aktiviteter og giver indblik i deres arbejde. Derudover er de i gang med at etablere en Facebook-side for at udvide deres rækkevidde og styrke kommunikationen til endnu flere unge og samarbejdspartnere.

Uddannelseskonsulenten deltager og uddyber på mødet.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Punkt 35: Introduktion - Uddannelsesbyen Haderslev

26/4729

Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget får en introduktion til de centrale initiativer i og samarbejder omkring Uddannelsesbyen Haderslev, herunder ungebudgettering.

Uddannelseskonsulenten deltager på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter introduktionen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget får en introduktion til de centrale initiativer omkring Uddannelsesbyen Haderslev, samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne omkring campus og ungebudgettering.

Det strategiske arbejde og samarbejdet omkring at udvikle et attraktivt campusmiljø i nordbyen i Haderslev er blevet styrket betydeligt de seneste år. Der er etableret en tættere og mere systematisk dialog med de lokale uddannelsesinstitutioner, der er afholdt fælles studieture og der er etableret et ledernetværk på tværs af uddannelsesinstitutioner, Forsvaret, Haderslev Erhvervsråd og kommunen. Ledernetværket er et centralt forum, hvor det strategiske campussamarbejde drøfter fælles initiativer og studiestartkampagner, Uddannelsesdysten m.v. koordineres.

Haderslev Kommune har de seneste tre år gennemført en studiestartkampagne i august for at byde nye studerende velkommen til byen. Kampagnen kører på forskellige medier og kanaler, og der deles merchandise ud, fx nøgleringe og tyggegummipakker, med QR-kode, der linker direkte til uddannelsesbyenhaderslev.dk.

Uddannelsesbyenhaderslev.dk er den centrale hjemmeside, hvor unge kan finde overblik over uddannelsesmuligheder, kulturliv, studiejob og boliger i Haderslev.

Uddannelsesdysten er blevet et fast, årligt arrangement for ungdomsuddannelserne, og afvikles i år for fjerde gang i Damparken. Her dyster eleverne på vandcykler og miniaktiviteter som fx kongespil. UC Syd bidrager med stemning og aktiviteter på deres stand.

Haderslev Kommune har styrket samarbejdet med UC SYD, blandt andet gennem en partnerskabsaftale, der skal fremme samspillet mellem professionsuddannelserne og kommunen.

Herudover afholdes der hvert år borgmestervelkomst, hvor borgmesteren byder nye – herunder internationale – studerende velkommen med gratis kaffe og croissanter.

Social Club er et andet eksempel, hvor UC SYD studerende, de værnepligtige og andre unge over 18 år, der er i uddannelse, inviteres til socialt arrangement.

Ungeudvalget igangsatte ultimo 2023 en analyse af Haderslev som uddannelsesby - ”De unges stemme” – for at få viden om de unges kendskab til Haderslev, og hvad der får de unge til at vælge eller fravælge Haderslev som uddannelsesby.

Formålet var at få et grundlag for at igangsætte initiativer på uddannelsesområdet og styrke Haderslev Kommunes tiltrækning og fastholdelse af unge.

Analysen belyser unges valg og fravalg samt behovet for at inddrage relevante aktører, så Haderslev fortsat står stærkt i de unges bevidsthed.

Den peger på udfordringer som dårlig offentlig transport, mens styrkerne omfatter et bredt udvalg af fritidstilbud, et velfungerende natteliv og de attraktive omgivelser i Damparken.

I 2023 afsatte Ungeudvalget en forsøgspulje på 100.000 kr., hvor unge i Haderslev Kommune kunne søge midler til forskellige aktiviteter via en enkel og bred ansøgningsmodel.

Puljen blev finansieret af overskud overført fra tidligere år.

Formålet med puljen er at styrke demokrati, fællesskab og netværk blandt unge.

Puljen blev i 2025 reduceret til 50.000 kr. Der kom ingen ansøgninger, og beløbet er overført til 2026.

Initiativer indgår i og drives af uddannelseskonsulenten med en tæt kobling til uddannelsespolitikken og kommunens vækstambitioner om +250 flere unge i uddannelse, +500 tilflyttere og +1.000 nye arbejdspladser.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Bilag

De unges stemme - en imageanalyse af Haderslev som uddannelsesby

Punkt 36: Introduktion - Borgerserviceområdet

26/4719

Sagsresume

På dagens møde introduceres Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget til Borgerserviceområdet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter introduktionen.

Sagsfremstilling

På mødet introduceres Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget til Borgerserviceområdet og dets opgaver.

Borgerservice fungerer som indgang til Haderslev Kommune og har dagligt mange kontaktflader til borgere, virksomheder og samarbejdspartnere. Området håndterer årligt cirka 17.000 henvendelser både ved personlig betjening, telefonisk og via digitale kanaler. Borgerservice fungerer dermed som kommunens ansigt udadtil og spiller en vigtig rolle i borgernes møde med kommunen.

Borgerservice løser en række lovbundne myndighedsopgaver inden for et bredt lovgivningsområde. Opgaverne omfatter blandt andet folkeregisteropgaver, pas og kørekort, MitID, vielser samt opgaver inden for enkeltydelser og helbredstillæg for førtidspensionister og folkepensionister.

Digitalisering er et fokusområde for Borgerservice. Området arbejder i stigende grad med digitale selvbetjeningsløsninger, automatisering og brug af robotteknologi med henblik på at effektivisere administrative processer og frigøre ressourcer til den borgernære service.

For mange borgere er Borgerservice samtidig et vigtigt led i deres kontakt med kommunen, fx i forbindelse med hjælp til digital post, MitID og brugen af digitale selvbetjeningsløsninger.

Udvalget præsenteres desuden for tallene for kommunens voicebot-løsning, herunder udviklingen i anvendelsen, hvilke typer henvendelser løsningen håndterer, samt hvilken betydning den har for ventetider i omstillingen. Der gives også et overblik over den nuværende funktionalitet og mulige videreudviklingsperspektiver.

Forvaltningen har udarbejdet en præsentation, der giver et samlet overblik over Borgerserviceområdet.

Præsentationen er vedlagt som bilag til sagen og vil blive uddybet på mødet, hvor der også vil være mulighed for spørgsmål og dialog.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Introduktionsmateriale Borgerservice

Punkt 37: Introduktion - Kontrolindsatsen

26/4992

Sagsresume

Udvalget får en introduktion til kontrolgruppens arbejde.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter introduktionen.

Sagsfremstilling

Haderslev Kommune har gennem en årrække arbejdet målrettet med at sikre korrekt udbetaling af offentlige ydelser. Arbejdet er forankret i kommunens kontrolgruppe, som har til opgave at sikre, at borgere og virksomheder modtager sociale ydelser på korrekt grundlag.

I forbindelse med budgetforliget for 2022 blev indsatsen styrket med ansættelse af en ekstra fuldtidsmedarbejder. Samtidig besluttede Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget at udarbejde et politisk kodeks for kontrolindsatsen.

I maj 2022 godkendte udvalget det politiske kodeks for kontrolindsatsen, som danner grundlag for arbejdet.

Kodekset bygger på tre principper:

- Forebyggelse, hvor der arbejdes med information, vejledning og kvalitet i sagsbehandlingen for at forebygge fejl og misforståelser.
- Ordentlighed, hvor kontrolindsatsen gennemføres med respekt for borgerne og med en nysgerrig og dialogbaseret tilgang.
- Professionalisme, hvor arbejdet udføres fagligt korrekt og med tydelig kommunikation til borgerne.

Indtil den 1. august 2025 bestod Haderslev Kommunes kontrolgruppe af en fuldtids- og en deltidsansat kontrolmedarbejder svarende til samlet 1,75 årsværk.

Fra den 1. august 2025 er organiseringen ændret. Kontrolgruppen består nu af en fuldtids kontrolmedarbejder og fire medarbejdere i relevante teams i Jobcentret og Borgerservice, som de 0,75 årsværk er fordelt på. De fem medarbejdere har et tæt samarbejde omkring kontrolopgaverne.

Formålet med den nye organisering er at styrke samarbejdet, så kontrollen i højere grad kan indgå i den løbende sagsbehandling, snyd kan forebygges og uberettigede ydelser kan kræves tilbagebetalt.

Kontrolindsatsen bidrager til:

- forebyggelse og håndtering af socialt bedrageri
- sikring af korrekt udbetaling af offentlige midler
- tilbagebetaling af uberettiget modtagne ydelser, når det er relevant.

Nedenfor fremgår en oversigt over de effekter, der er opnået gennem kontrolgruppens arbejde.

Opgørelse af Udbetaling Danmarks kontrol indsats i Haderslev Kommune

	2023	2024	2025
Stop af ydelse	0,280 mio. kr.	0,222 mio. kr.	0,457 mio. kr.
Tilbagebetalingskrav	0,193 mio. kr.	0,350 mio. kr.	0,587 mio. kr.
Efterregulering		0,059 mio. kr.	0,142 mio. kr.
I alt	0,473 mio. kr.	0,630 mio. kr.	1,186 mio. kr.

Opgørelse af Haderslev Kommunes kontrol indsats

	2023	2024	2025
Antal sager behandlet	30	84	77
Rejst tilbagebetalingskrav	0,771 mio. kr.	0,894 mio. kr.	1,076 mio. kr.
Fremtidige effekter*	1,913 mio. kr.	2,252 mio. kr.	1,469 mio. kr.

*Fremtidige effekter beregnes ved at estimere, hvor meget kommunen ville have udbetalt til borgeren over en fremtidig periode – typisk 12 måneder – hvis den uberettigede udbetaling ikke var blevet stoppet. Denne standardiserede metode muliggør en sammenligning af kontrolindsatsen på tværs af kommuner.

Forvaltningen har udarbejdet en præsentation, der giver et samlet overblik over kontrolgruppens opgaver. Præsentationen er vedlagt som bilag til sagen og vil blive uddybet på mødet, hvor der også vil være mulighed for spørgsmål og dialog.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Statusopgørelse 2025 for Haderslev Kommune fra Udbetaling Danmark

BBU 14-04-2026 - Introduktion til kontrolgruppens arbejde

Punkt 38: Førtidspension

26/5664

Sagsresume

Udvalget præsenteres for en status på førtidspension i Haderslev Kommune.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter status.

Sagsfremstilling

På udvalgsrådet i marts 2026 bad udvalget forvaltningen om en status på førtidspension i Haderslev Kommune.

Anmodningen kom på baggrund af den aftale, som regeringen og flere partier indgik den 17. december 2025 om at gennemgå udvalgte førtidspensionssager.

Målgruppen er førtidspensionister registreret som indrejste, bosat i større almene boligområder med lav arbejdsmarkedstilknytning. Der er aktuelt tale om ca. 74 boligområder.

Formålet med gennemgangen er at vurdere, om borgerne fortsat har ret til førtidspension, eller om der er grundlag for at frakende den.

Aftalen indebærer, at ca. 30 kommuner skal foretage en systematisk gennemgang af ca. 5.000 førtidspensionssager. Haderslev Kommune er ikke en af disse kommuner.

Retspraksis viser, at det er svært at frakende en førtidspension.

Frakendelse kan blandt andet ske, hvis

- borgerens arbejdsevne er væsentligt forbedret
- hvis borgeren er idømt ubetinget fængselsstraf eller er frihedsberøvet pga. anden alvorlig kriminalitet

Det er en betingelse for at frakende førtidspensionen, at borgeren gennem en længere periode har vist en væsentlig forbedring, og at arbejdsevnen er blevet bedre end forudsat ved tilkendelsen. Det afgørende er, om borgeren vurderes at kunne varetage et fleksjob eller ordinært arbejde. Det er kommunen, der skal dokumentere dette.

Februar 2026 blev der udbetalt førtidspension til 2.879 borgere i Haderslev Kommune, hvoraf 2.597 er af dansk herkomst, 178 af ikke-vestlig, 62 ikke oplyst og 42 af vestlig herkomst.

De fem største grupper af borgere af ikke-vestlig herkomst er fra Syrien (38), Bosnien-Hercegovina (27), Kosovo (20), Rusland (14) og Serbien (14).

Forvaltningen uddyber data på mødet.

Økonomiske forhold

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Der blev stillet følgende beslutningsforslag fra Jon Krongaard (DF):

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget anmoder forvaltningen om, med inspiration i den daværende regerings og aftalepartierne aftale fra december 2025, at gennemføre en systematisk gennemgang af indrejste borgere bosiddende i almene boligområder i Haderslev By, som er tilkendt førtidspension, med henblik på opfølgning af grundlaget for tilkendelsen.

For forslaget stemte: Jon Krongaard (DF), Klara Steenholdt (DD)

Imod stemte: Finn Lykkeskov (A), Alex Bødiker (A), Hanne Pedersen (SF), Inga Lykke (V), Keld Valentin (V)

Forslaget faldt.

Inga Lykke (V) og Keld Valentin (V) stemmer imod, idet de ønsker at afvente resultatet af undersøgelsen i de 30 kommuner.

Hanne Pedersen (SF) stemmer imod, da der er tillid til, at der er truffet de rette afgørelser.

Jon Krongaard (DF) ønsker udvalgets beslutning indbragt for Kommunalbestyrelsen, jf. styrelseslovens §23.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Data vedrørende førtidspension

Punkt 39: Budget 2027-2030 - Teknisk budget

26/2486

Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget godkendte den 2. marts 2026 budgetprocessen for 2027-2030.

Udvalget skal drøfte forslag til det tekniske budget. Udvalget vil på mødet blive præsenteret for oplæg til håndtering af omstillingsbidrag.

Det tekniske budget skal godkendes på udvalgets møde i juni 2026.

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter det tekniske budget.

Sagsfremstilling

På møde den 2. marts 2026 godkendte Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget budgetprocessen for 2027-2030.

Budgetprocessen er opdelt i to faser - en forberedende fase, der indeholder det tekniske budget og udvalgets forberedelse af materiale til det supplerende budget. Både det tekniske budget og det supplerende budget forholder sig til såvel driftsudgifter som anlægsudgifter.

I det tekniske budget skal udvalget sikre balance inden for den økonomiske ramme, som er udmeldt af Økonomiudvalget. Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget har fået en økonomisk ramme på 157,8 mio. kr. i 2027 til dækning af udvalgets driftsudgifter. Udvalget har desuden til opgave at drøfte håndteringen af omstillingsbidraget samt udvalgets ambitioner og mål samt sikre, at de understøtter 2030-ambitionen og kommunens politikker.

Udvalget skal drøfte forslag til det tekniske budget, herunder præsenteres udvalget for oplæg til håndtering af omstillingsbidrag.

Økonomiske forhold

Omstillingsbidraget betyder, at budgettet for driftsudgifter i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget fra 2027 er reduceret med i alt 0,9 mio. kr., som udvalget skal tage stilling til, hvordan udmøntes.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Udvalgsbemærkninger 2027-2030

Punkt 40: Budget 2027-2030 - Supplerende budget

26/2486

Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget godkendte budgetprocessen for 2027-2030 på møde den 2. marts 2026.

Budgetprocessen lægger op til, at Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget drøfter emner til det supplerende budget, herunder langsigtede anlægsinvesteringer.

Det supplerende budget skal godkendes på Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget møde i juni 2026.

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- udvalget drøfter emner til det supplerende budget.

Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget godkendte budgetprocessen for 2027-2030 på møde den 2. marts 2026.

Budgetprocessen er opdelt i to faser – en forberedende fase, der indeholder det tekniske budget og udvalgets forberedelse af materiale til det supplerende budget. Både det tekniske budget og det supplerende budget forholder sig til såvel driftsudgifter som anlægsudgifter.

Det supplerende budget indeholder eventuelle udfordringer, prioriteringer og investeringer, som udvalget ikke kan håndtere inden for den nuværende budgetramme.

Budgetprocessen lægger op til, at Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget udvalget drøfter emner til det supplerende budget, herunder langsigtede anlægsinvesteringer.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Drøftet.

Punkt 41: Resultatet af undersøgelse "hvad skal vi hedde?"

25/4896

Sagsresume

Udvalget skal drøfte resultaterne af undersøgelsen blandt virksomheder og borgere om eventuel ændring af navnet Jobcenter Haderslev.

Indstilling

Direktør for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter resultaterne af undersøgelsen.

Sagsfremstilling

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget besluttede ultimo 2025 at gennemføre en undersøgelse blandt borgere og virksomheder. Formålet var at få deres syn på, om Jobcenter Haderslev skal ændre navn i forbindelse med afskaffelsen af krav om organisering og visuel identitet.

Der er uddelt spørgekit med QR-koder til 300 virksomheder, 100 borgere er blevet spurgt i forbindelse med deres henvendelse i jobbutikken, og et ukendt antal har fået udleveret postkort eller har kunne give input via QR-kode i opslag på sociale medier.

Undersøgelsen har i alt resulteret i 55 besvarelser.

Tilbagemeldingerne peger overordnet på et ønske om genkendelighed og tydelighed, samtidig med et fokus på navne, der fx signalerer udvikling, læring og tilknytning til arbejdsmarkedet, samt et generelt engagement i processen, herunder også enkelte humoristiske forslag.

36% (20 besvarelser) peger på, at navnet fortsat bør indeholde betegnelsen "Jobcenter", fx "Jobcenter Haderslev" eller "Haderslev Jobcenter".

9% (5 besvarelser) foreslår "Job Haderslev"

Herudover er der fremkommet en række andre forslag. Listen over svarene er vedlagt som bilag til sagen.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Udvalget besluttede, at det nye navn er JobHaderslev, og beder forvaltningen igangsætte arbejdet med nyt grafisk udtryk.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Postkort - Hvad skal vi hedde?

BBU 14-04-2026 - Svar på undersøgelse - Hvad skal vi hedde

Punkt 42: Orientering om nyt aftalegrundlag for samarbejdet i Job7

26/6124

Sagsresumé

Udvalget orienteres om det nye aftalegrundlag for Job7-samarbejdet for perioden 2026-2029.

Aftalen handler om samarbejdet mellem de syv kommuner i Trekantområdet. Den er nu opdateret, så den passer til de nye regler på området. Samarbejdet fortsætter som før. Fokus er stadig på god koordinering mellem de politiske beslutninger, den overordnede planlægning og det daglige arbejde.

Forvaltningen uddyber punktet på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Job7 er et fast samarbejde mellem kommunerne Vejle, Fredericia, Billund, Middelfart, Vejen, Haderslev og Kolding. I mere end 10 år har samarbejdet haft fokus på at hjælpe virksomheder med at finde arbejdskraft og på at give borgere de rette muligheder for job og læring. Målet er at skabe gode match på tværs af kommunerne i Trekantområdet.

De nye regler på beskæftigelsesområdet giver kommunerne større frihed og nye økonomiske rammer. Derfor er der lavet en ny aftale for Job7. Aftalen viderefører samarbejdet og viser retningen for den fælles indsats i 2026-2029.

Aftalen har fokus på:

- at styrke den tværgående virksomhedsservice
- sikre videndeling
- fastholde en koordineret tilgang på tværs af kommunerne.

Aftalen forventes underskrevet af de syv udvalgsformænd på det politiske dialogmøde den 27. april 2026.

Aftalegrundlaget er gældende for perioden 2026-2029, men kan justeres ved behov.

Aftalegrundlaget for Job7 samarbejdet er vedhæftet som bilag.

Forvaltningen uddyber punktet på mødet.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Udsættes.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Aftalegrundlag for samarbejdet i Job7

Punkt 43: Statistik over klagesager ved Ankestyrelsen 2025

26/5226

Sagsresume

Udvalget orienteres om Ankestyrelsens statistik for 2025 vedrørende afgørelser på klager

inden for beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune.

I løbet af 2025 behandlede Ankestyrelsen i alt 94 klagesager på beskæftigelsesområdet fra Haderslev Kommune. Af disse sager blev 27 omgjort eller hjemvist til fornyet behandling, hvilket svarer til 28,7% af de samlede sager.

Forvaltningen uddyber orienteringen på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen offentliggjorde i marts 2026 statistikken over afgørelser på beskæftigelsesområdet for 2025.

I løbet af 2025 behandlede Ankestyrelsen 94 klagesager på beskæftigelsesområdet fra Haderslev Kommune. Ud af disse fik Haderslev Kommune 27 sager omgjort eller hjemvist til fornyet behandling, hvilket svarer til 28,7 % af sagerne. På landsplan blev 18,8 % af sagerne omgjort eller hjemvist til fornyet behandling.

Nedenstående tabel viser fordelingen af Ankestyrelsens afgørelser for 2025 på forskellige sags- og afgørelsesområder inden for beskæftigelsesområdet i Haderslev Kommune samt for landet som helhed, beregnet i procent.

Overblik over Ankestyrelsens afgørelser i 2025.

Haderslev	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	Lov om en aktiv socialpolitik	Lov om social pension	Lov om Sygedagpenge
Stadfæstelse	10	22	19	16
Ændring/Ophævelse	6	7	3	2
Hjemvisning	1	5	1	2
I alt	17	34	23	20
Afvisning*	3	3	3	2
Omgørelsesprocent – Haderslev Kommune	41,2 %	35,3 %	17,4%	20%

Omgørelsesprocent -	20,9 %	19,5 %	17,5 %	16,1 %
Landstotal				

*Disse sager tæller ikke med i beregninger af sager i alt og omgørelsesprocent.

Forvaltningen uddyber orienteringen på mødet.

Der er vedlagt yderligere talmateriale i bilagene.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Udsættes.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Ankestatistisk - Haderslev 2025

BBU 14-04-2026 - Oversigt i antal- Afgørelser med andre kommuner - 2025

BBU 14-04-2026 - Oversigt i procent - Afgørelser med andre kommuner - 2025

Punkt 44: Gensidig orientering

25/30508

Sagsresume

- Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har orienteret kommunerne om, at nye målinger af arbejdspligten – herunder januar 2026-tallene – foreløbigt er udskudt som følge af folketingsvalget og den sædvanlige administrative tilbageholdenhed. Offentliggørelse på Jobindsats.dk og fremsendelse af opgørelser til kommunerne forventes først genoptaget, når en ny regering er tiltrådt. Brevet til kommunerne er vedhæftet som bilag.
- Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse udmelder 79 mio. kr. fra EU's Socialfond Plus til kommunernes beskæftigelsesindsats i 2027-2028. Midlerne kan søges til en styrket virksomhedsservice og virksomhedsrettet indsats for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Ansøgningsfristen er 5. august 2026.
- Kommunernes Landsforening (KL) afholdt den 8. april 2026 informationsmøde om AI storskalaprojektet - AI understøttet dokumentation på beskæftigelsesområdet, hvor repræsentanter fra Haderslev Kommune deltog.
- Regeringen har sendt lovforslag om ændringer i særloven for ukrainere i høring, bl.a. om begrænsning af opholdstilladelse og indførelse af arbejdspligt, med forventning om at lovforslaget bliver genfremsat efter valget.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.

Beslutning i Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 14-04-2026

Udsættes.

Bilag

BBU 14-04-2026 - Brev til kommuner

BBU 14-04-2026 - Kommunerne kan søge om erhvervsfremmemidler

Punkt 45: Underskriftsside

25/30508

Sagsresume

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

Procedure

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget 14. april 2026.