

REFERAT Senior- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 02-03-2023

Mødedato Torsdag d. 02. marts 2023 kl. 09:00

Mødested Mødelokale Haderslev, indgang B

Mødedeltagere Allan Emiliussen, Lone Ravn, Signe Knappe, Tina Rosenkilde, Preben Holmberg, Jens Chr. Gjesing, Hanne Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på byggeri af demensvenlige plejeboliger på Højmarken.....	4
Regnskab 2022 samt udmøntning af overførsler.....	5
Budgetprocessen for 2024-2027.....	7
Sommersted Plejehjem.....	9
Flytning af budgetmidler vedr. Center for Specialundervisning og Kommunikation.....	11
Udmøntning af klyngemidler.....	12
Studietur til Skotland.....	14
Revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp.....	15
Tilsynspolitik 2023.....	17
Henvendelse fra bestyrelsen i FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev.....	19
Udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026.....	21
Borgerrådgiverens beretning 2022.....	24
Seniorrådets årsberetning for 2022.....	27
Gensidig orientering.....	29
Eventuelt.....	30
Underskriftsside.....	31

Punkt 19: Godkendelse af dagsorden

21/24725

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Dagsordenen godkendes

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

Udvalget beslutter ikke at behandle sag nr. 29.

Punkt 20: Status på byggeri af demensvenlige plejeboliger på Højmarken

21/16249

Sagsresume

I denne sag gives der en status for byggeriet af 16 plejeboliger og nyt serviceareal på Højmarken.

Mikael Mose fra Anlæg og Ejendomme og Laila Møller fra Kvalitet og Udvikling deltager på mødet.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget tager status til efterretning

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i forbindelse med budgettet for 2021 at bygge 16 demensvenlig plejeboliger med tilhørende serviceareal som en udvidelse af Plejecenter Højmarken. Siden har der, gennem inddragelse af interessenter, været arbejdet med byggeriets udformning og indretning – og senest er der gennemført licitation.

Projektet følger tidsplanen – næste skridt er igangsætning af byggeriet der er planlagt til at finde sted i maj måned og derefter forløber selve byggeprocessen frem mod indflytning i efteråret 2024.

Mikael Mose og Laila Møller deltager på mødet og giver en status på projektets fremdrift og økonomi.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Taget til efterretning.

Punkt 21: Regnskab 2022 samt udmøntning af overførsler

23/271

Sagsresume

I denne sag orienteres udvalget om drifts- og anlægsregnskab for 2022 vedr. Senior- og Sundhedsudvalget. I forlængelse heraf skal udvalget godkende udmøntningen af overførsler fra 2022 til 2023. Beslutningskompetencen om udmøntningen af overførslerne ligger hos Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at Senior- og Sundhedsudvalget

- tager orienteringen om driftsregnskab 2022 til efterretning,
- godkender anlægsregnskaberne under 2,000 mio. kr. og
- godkender udmøntningen af overførsler fra 2022 til 2023.

Sagsfremstilling

Regnskabsresultatet for Senior- og Sundhedsudvalget viser et samlet merforbrug på 8,367 mio. kr. og udgør 0,91 % af udvalgets budget. Overførslen består overordnet set af nedenstående tre poster:

- Et netto merforbrug i Senior og Rehabilitering på 5,608 mio. kr.
- Et netto mindreforbrug i Sundhed og Forebyggelse på 0,055 mio. kr.
- Et merforbrug på Sommersted Plejehjem på 2,808 mio. kr.

Der er et merforbrug på 0,006 mio. kr. vedr. aktivitetsbestemt medfinansiering, som ikke skal overføres, men afregnes med kassen.

Senior- og Sundhedsudvalget har i 2022 afholdt udgifter til Covid-19 på 3,749 mio. kr. Forbruget dækker over udgifter til tests, værnemidler, vaccinationer, rengøring og isolationsfaciliteter. Udvalget har fået 2,496 mio. kr. i kompensation fra staten. De resterende 1,253 mio. kr. er finansieret af udvalgets driftsmidler.

Udvalgets regnskabsbemærkninger 2022 er vedlagt som bilag 1 og her beskrives de væsentligste afvigelser. Bemærkningerne vil indgå i kommunens samlede regnskabshæfte for 2022.

Der har været tre anlægsprojekter i 2022 som vedrører Sundhestiltag i Gram, Nytænkning af Sundhedscenter Vojens og Etablering af sygeplejeklinik på Sundhedscenter Haderslev.

Anlægsprojekterne er afsluttet i 2022, og er hver under 2,0 mio. kr. hvilket betyder at Senior- og Sundhedsudvalget har beslutningskompetencen til at godkende anlægsregnskabet. Anlægsregnskaberne ses i vedhæftede bilag 2.

Kommunens samlede regnskab for 2022 behandles i Økonomiudvalget den 21. marts 2023 og i Kommunalbestyrelsen den 28. marts 2023.

Overførsler til 2023

Kommunalbestyrelsen har behandlet ”Overførselssagen” på deres møde den 28. februar 2023 og forventes at have godkendt, at Senior- og Sundhedsudvalget får overført et merforbrug på i alt 8,361 mio. kr. til 2023.

Overførslen dækker over merforbrug samt en række skal-overførsler på udvalgets område, jf. bilag 3.

Senior og Rehabiliterings skal-overførsler vedrører legater til plejecentre, puljemidler til "Faste teams i ældreplejen" på i alt 1,597 mio. kr., som finansieres ved at overføre et merforbrug på 7,205 mio. kr. til Plejecentre. Derudover overføres et merforbrug vedr. Sommersted Plejehjem på 2,808 mio. kr.

Mindreforbrug i 2022 vedr. for eksempel Seniorrådet på 0,053 mio. kr. og kompetencemidler til Humletoftens Plejecenter på 0,148 mio. kr. er med til at finansiere merforbruget på Plejecentre.

Sundhed og Forebyggelses skal-overførsler vedrører puljemidler til "Sammen om diabetes" og "Dit rygestop er vi sammen om" samt midler til Sundhedsklynger på i alt 1,475 mio. kr., som finansieres ved at overføre et merforbrug på 1,420 mio. kr. til Vederlagsfri fysioterapi.

Regnskabs betydning for 2023 og frem

I 2023 og frem vil der være følgende opmærksomhedspunkter:

- Oprettelse af eget tilbud vedr. vederlagsfri fysioterapi, så det forventede merforbrug kan reduceres
- Tilpasning af antallet af plejehjemspladser til behov og budget
- Rekrutteringsudfordringer i plejen
- Styring af hjælpemiddelområdet, som er blevet samlet organisatorisk under Sundhed og Forebyggelse

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt, idet udvalget på næstkommende møde ønsker en mere uddybende gennemgang af de centrale punkter i regnskabsresultatet.

Forvaltningens oplæg vedlægges referatet.

Bilag

Bilag 1 - Regnskabsbemærkninger Senior- og Sundhedsudvalget 2022

Bilag 2- Afsluttede anlæg under 2. mio. kr. under Senior- og Sundhedsudvalget 2022

Bilag 3 - Overførsler Senior- og Sundhedsudvalget

PP til SSU 2. marts 2023 Regnskab og overførsler

Punkt 22: Budgetprocessen for 2024-2027

22/23403

Sagsresume

Beslutning om budgetprocessen for 2024-2027. Økonomiudvalget har den 21. februar godkendt budgetstrategien for 2024-2027 og rammeudmelding for fagudvalgene.

Budgetstrategien har til formål at sikre en grundig, inddragende og gennemsigtig budgetproces i forbindelse med budgetlægningen for budget 2024-2027.

Udvalgene skal i marts måned drøfte det kommende budgetarbejde i foråret. Udvalgene tilrettelægger en budgetproces, som understøtter udvalgenes individuelle behov. Processen skal resultere i, at udvalget afleverer deres bidrag til det tekniske og det supplerende budget inden sommerferien i lighed med sidste år, og at udvalgsformanden gennemgår udvalgets budgetbidrag på budgetseminariet den 21. juni 2023.

Økonomichef Morten Outtrup vil gennemgå budgetstrategien på mødet.

Beslutningskompetencen ligger hos Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller,

- at oplæg til budgetprocessen for udvalget godkendes.

Sagsfremstilling

For at sikre en grundig, inddragende og gennemsigtig budgetproces i forbindelse med budgetlægningen for budget 2024-2027 har Økonomiudvalget udarbejdet en budgetstrategi, der sætter retningen og fastlægger rammerne for budgetlægningen 2024-2027. Grundlaget for budgetlægningen er den økonomiske politik og 2030 ambitionen for vækst og velfærd.

Senior- og Sundhedsudvalget skal i løbet af foråret sikre, at det kommende års forventede forbrug kan afholdes inden for den udmeldte ramme. Herunder at udvalget realiserer egen andel af det samlede omstillingsbidrag på 0,5 % af serviceudgifterne (13,666 mio. kr.), der blev vedtaget med budgetforliget 2023 og som er indarbejdet i udvalgenes tekniske budget for budget 2024-2027. I budgetarbejdet kan udvalget med fordel inddrage nøgletal, effektvurderinger mv.

Desuden anbefales det, at udvalget med udgangspunkt i budgetstrategien, i forårets budgetproces belyser emner, som ønskes medtaget i det supplerende budgetmateriale, som efterfølgende vil indgå i efterårets budgetforhandlinger. For at sikre en bred inddragelse bør udvalget forholde sig til høring af relevante aktører.

For Senior- og Sundhedsudvalget anbefales et procesforløb som fremlagt i vedlagte bilag.

Det betyder, at udvalget jf. procesforløbet skal forholde sig til det tekniske budget på drift og anlæg og overholdelse af budgetrammen for 2024-2027.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt

Lone Ravn, Jens Christian Gjering og Hanne Pedersen stemmer imod, da de ikke på det foreliggende grundlag ønsker et omstillingsbidrag på 0,5%, idet de ser det som en besparelse.

Bilag

Budgetstrategi 2024-2027

Oplæg til budgetproces

Punkt 23: Sommersted Plejehjem

21/5909

Sagsresume

På Senior- og Sundhedsudvalgsmødet den 9. februar 2023 blev en henvendelse fra bestyrelsesformanden fra Sommersted Plejehjem behandlet jf. udvalgsmødet punkt 9. Henvendelsen omhandlede institutionens aktuelle økonomiske situation.

Udvalgets drøftelser mandede ud i, at udvalget ønskede, at forvaltningen skulle afsøge midlertidige løsninger på Sommersted Plejehjems driftsøkonomiske situation i 2023. Derudover ønskede udvalget en samlet gennemgang og sammenligning af budgetterne på kommunens plejehjem – kommunale som private.

Senior- og Sundhedsudvalget anmodes om at beslutte, hvorvidt udvalget ønsker at indgå i en ekstraordinær bevilling til Sommersted Plejehjem, samt en eventuel finansiering af en sådan bevilling.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget beslutter, hvorvidt udvalget ønsker at indgå i en ekstraordinær bevilling til Sommersted Plejehjem
- Senior- og Sundhedsudvalget tager stilling til eventuel finansiering af en eventuel ekstraordinær bevilling

Sagsfremstilling

På Senior- og Sundhedsudvalgsmødet den 9. februar 2023 blev en henvendelse fra bestyrelsesformanden fra Sommersted Plejehjem drøftet. Udvalgets drøftelser mandede ud i, at udvalget ønskede, at forvaltningen skulle afsøge midlertidige løsninger på Sommersted Plejehjems driftsøkonomiske situation i 2023. Derudover ønskede udvalget en samlet gennemgang og sammenligning af budgetterne på kommunens plejehjem – kommunale som private.

Juridisk set vurderes det muligt at kompensere Sommersted Plejehjem, så længe der er tale om en kompensation, der ikke overstiger budgettildelingen til de kommunale plejehjem, idet kommunen ikke må yde ulovlig støtte til selvstændig institution.

Konkret betyder det, at Haderslev Kommune vil kunne tildele Sommersted Plejehjem budget jf. kommunens plejecentermodel, der afregnes på baggrund af aktivitet.

Under forudsætning af fuld belægning på Sommersted Plejehjem vil det betyde, at plejehjemmet i 2023 vil kunne få tilført yderligere 2,758 mio. kr. Beløbet vil blive reguleret på baggrund af det antal beboere, som institutionen har.

De 2,758 mio. kr. vil, alt andet lige, skulle finansieres indenfor udvalgets eksisterende ramme. Nedenfor angives forskellige finansieringsmuligheder, der vil kunne implementeres som både engangsbesparelser og varige besparelser:

Varig finansiering indenfor plejecentrenes budget:

Beløbet kan findes gennem lukning af plejecenterpladser på de øvrige kommunale plejecentre eller servicetilpasninger på plejecentrene i form af eksempelvis afskaffelse af omsorgsklippekort. Konkret vil der skulle findes besparelser svarende til:

- Lukning af pladser: 10 (lukning af 10 pladser vil give det fulde beløb)
- Afskaffelse af omsorgsklippekort: 1,495 mio. kr.

Varig finansiering indenfor hjemme-/ sygeplejebudget:

Beløbet kan findes indenfor hjemme- og sygeplejens område gennem servicetilpasninger. Det er forvaltningens vurdering at følgende tiltag vil kunne finansiere det nødvendige beløb.

- Afskaffelse af hjemmeplejens omsorgsklippekort: 1,280 mio. kr.
- Afskaffelse af den årlige hovedrengøring: 1,133 mio. kr.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Drøftet. Sagen genoptages på næstekommende møde, idet udvalget ønsker afdækning af yderligere forhold, inden der træffes endelig beslutning.

Punkt 24: Flytning af budgetmidler vedr. Center for Specialundervisning og Kommunikation

22/201

Sagsresume

I denne sag skal udvalget godkende, at der flyttes budgetmidler vedrørende Center for Specialundervisning og Kommunikation (CSK) fra Senior- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget samt Børne- og Familieudvalget til Social- og Handicapudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller,

- at Senior- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget samt Børne- og Familieudvalget godkender flytning af budgetmidler vedrørende CSK til Social- og Handicapudvalget.

Sagsfremstilling

De opgaver, der vedrører tale, høre og syn samt informations- og kommunikationsteknologi, er forankret i CSK. Driften af CSK hører under Social- og Handicapudvalget, men finansieres i dag ved en abonnementsordning, hvor de forvaltninger, der benytter CSK, hvert år opkræves et abonnement. Abonnementet beregnes efter en fordelingsnøgle, der er tilpasset det forbrug, der har været tidligere.

Abonnementsordningen blev indført, da opgaverne omkring tale, høre og syn samt informations- og kommunikationsteknologi blev hjemtaget i 2016 fra Åbenrå. Der er nu 7 års historik i forhold til hver af forvaltningernes forbrug, hvorfor forvaltningen ønsker at afskaffe abonnementsordningen og i stedet flytte budget permanent til CSK.

Formålet med at flytte budget permanent er at styrke økonomistyringen og mindske administrationen. Økonomien er uændret, og serviceniveauet berøres ikke.

Økonomiske forhold

Der flyttes i alt 3,821 mio. kr. til Social- og Handicapudvalget i 2023 og overslagsårene:

- 2,560 mio. kr. fra Senior- og Sundhedsudvalget
- 0,306 mio. kr. fra Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget
- 0,955 mio. kr. fra Børne- og Familieudvalget

Beløbene flyttes i 1. bevillingskontrol 2023.

Procedure

- Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023
- Social- og Handicapudvalget den 7. marts 2023
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 9. marts 2023
- Børne- og Familieudvalget den 20. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

Punkt 25: Udmøntning af klyngemidler

23/3719

Sagsresume

Klyngebestyrelsen i den sønderjyske klynge besluttede på deres møde den 16. januar 2023 prioritering af tre indsatser i forhold til anvendelse af de fælles kommunale og regionale klyngemidler til tværgående samarbejde mellem kommune, sygehus og almen praksis. For at Haderslev kommunes del af midlerne kan frigives, kræver det en beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget.

Beslutningskompetencen ligger hos Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget godkender finansieringen på i alt 0,770 mio. kr. til de tre prioriterede indsatser

Sagsfremstilling

Kommuner og regioner fik såvel i 2022 som i 2023 tildelt økonomiske midler, øremærket til udmøntning af indsatser i Sundhedsklyngerne. For den sønderjyske klynge handler det i alt om 6.247.234 kr. sammensat af overførte midler fra 2022 på 3.157.669 kr. og for 2023 på 3.089.565 kr. Haderslev kommunes andel er 0,385 mio. kr. i 2022 og 0,385 mio. kr. i 2023, i alt 0,770 mio. kr. Midlerne er afsat til at styrke sektorovergangene og det tværsektorielle samarbejde i de tilfælde, hvor borgernes hjælp og støtte varetages på tværs af sektorer.

Klyngebestyrelsen, den politiske del af samarbejdet, besluttede den 16. januar 2023, at klyngemidlerne skal bruges på følgende tre indsatser i prioriteret rækkefølge:

1. Ældre borgere i risiko for genindlæggelse - "Kom trygt hjem"
2. Børn og unges trivsel – tværsektorielt samarbejde om tidlig indsats i kommunerne
3. Flere frie hænder i sundhedsvæsenet.

Ad 1) Ældre borgere i risiko for genindlæggelse - "Kom trygt hjem":

Indsatsen har fokus på patienter med lårbensbrud, der udskrives fra sygehus til kommune. Projektet skal bidrage til at styrke samarbejdet mellem sygehus og kommune i sektorovergangene og har til formål at forebygge komplikationer i form af f.eks. infektioner og fald, forbedre funktionsniveauet hos den ny-opererede, øge den sundhedsrelaterede livskvalitet, reducere genindlæggelse inden for 30 dage og øge overlevelsen inden for 30 dage. Genoptræningsdelen af indsatsen er under implementering mellem sygehuset og alle fire kommuner og fokus vil være på den øvrige del af samarbejdet.

Ad 2) Børn og unges trivsel – tværsektorielt samarbejde om tidlig indsats i kommunerne:

I et samarbejde mellem PPR i kommunerne og børne- og ungdomspsykiatrien udvikles et lettilgængeligt tilbud i kommunerne til børn og unge i mistrivsel og med symptomer på psykisk lidelse. Tilbuddet henter inspiration fra 'Styrket tværsektoriel indsats for børn og unges mentale sundhed' (STIME) i Region Hovedstaden og tager sit udgangspunkt i det allerede veludviklede samarbejde mellem psykiatrien og kommunerne i regi af Fremskudt Funktion. Tilbuddet omhandler børn og unge i alderen 3-17 år i psykisk mistrivsel, men uden behov for udredning eller behandling i psykiatrien. Tilbuddet omfatter også børnene og de unges forældre.

Ad 3) Flere frie hænder i sundhedsvæsenet:

Anvendelse af eksisterende teknologiske løsninger styrkes med henblik på at frigøre hænder i sundhedsvæsenet. Der sættes fokus på at igangsætte initiativer, der bidrager til, at borgerne bliver mindre afhængige af sundhedspersonalet. Alle sektorer har brug for at tiltrække og fastholde arbejdskraften på sundhedsområdet, da vi ser ind i en fremtid, hvor langt flere ældre og syge borgere kan få brug for vores hjælp. Samtidig står vi over for et arbejdsmarked på sundhedsområdet, hvor udbuddet af hænder falder. Der er derfor behov for at tænke nyt og inddrage teknologi, der kan bidrage til at frigøre sundhedspersonalets tid.

Økonomiske forhold

I 2022 fik Senior- og Sundhedsudvalget tilført 0,385 mio. kr. til indsatser i Sundhedsklyngen via Lov- og Cirkulæreprogrammet. Midlerne blev ikke udmøntet i 2022 og overføres til 2023 til finansiering af indsatser i Sundhedsklyngen.

I 2023 er midlerne på 0,385 mio. kr. til Sundhedsklyngen ikke tildelt via Lov- og Cirkulæreprogrammet, men tildelt Haderslev Kommune i det generelle bloktilskud, hvorfor de ikke er blevet tilført Senior- og Sundhedsudvalget budget i 2023.

Forvaltningen foreslår derfor at de 0,385 mio. kr., som ikke er tildelt via Lov- og Cirkulæreprogrammet i 2023, finansieres af de 4,600 mio. kr. som Senior- og Sundhedsudvalget fik tilført i budgetforliget 2023-2026.

Der er brugt følgende af de 4,600 mio. kr.:

- 2,000 mio. kr. til delvis dækning af merforbrug vedr. plejeboliger
- 0,104 mio. kr. til finansiering af underskud i Elbokøkkenet i 2020 og 2021
- 0,140 mio. kr. til anlægstilskud til Elbokøkkenet

I alt 2,244 mio. kr.

Der resterer hermed 2,356 mio. kr.

Ved finansiering af indsatser i Sundhedsklyngen vil der restere $2,356 - 0,385 = 1,971$ mio. kr.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 02. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

Punkt 26: Studietur til Skotland

23/4481

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget godkende oplægget for udvalgets studietur til Edinburgh i foråret 2023. Udkast til program er vedhæftet. Endelige aftaler afventer udvalgets endelige beslutning om gennemførelsen af studieturen. Derfor kan der blive ændret på de enkelte besøg og rækkefølgen mellem dem.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget godkender program og den økonomiske ramme for studieturen

Sagsfremstilling

Studieturen er planlagt fra tirsdag den 25. april til fredag den 28. april.

Konsulentvirksomheden BETA har været i kontakt med de, af programmet, foreslåede besøgssteder. I vedhæftede bilag ses udkast til et detaljeret program.

Det overordnede formål med studieturen er at lære om de skotske erfaringer med det nære sundhedsvæsen og særligt sundhedsreformen fra 2016, hvor grundtanken er, at begreberne "health care" og "social care" skal integreres og tage udgangspunkt i borgernes behov og ikke i system- og vanetænkning. Derigennem er tanken at få inspiration til Haderslev Kommunes og udvalgets videre arbejde med det nære sundhedsvæsen og skabe værdifulde hverdage med udgangspunkt i den enkeltes livssituation.

Programmet byder på en grundig introduktion til det skotske velfærdssystem, hos det danske konsulat i Edinburgh, samt hvilke ligheder og forskelle der er til det danske system. På turen skal udvalget derudover besøge følgende steder:

- Midlothian Community Hospital – lokalt hospital, som formelt er et lokalhospital, men i praksis er en blanding af et gammeldags kommunehospital, en sundhedsafdeling, et specialiseret bosted og et aktivitets- og træningscenter.
- Edinburgh Health and Social Care og Edinburgh Integration Joint Board – udvalget møder social- og sundhedsdirektør i den skotske kommunale forvaltning og der afsøges mulighed for at møde lokale politikker i samme forbindelse.
- Our Voice – Projekt, hvor borgere gennem evaluering, feedback og involvering kan være med til at udvikle og forbedre sundheds- og plejesystemet
- Edinburgh Community Health Forum - platform for samarbejdet mellem mange aktører som arbejder for at reducere ulighed i sundhed
- plan, do, study, act. – Indsigt I det skotske nationale kvalitetsprogram for patientsikkerhed og forbedringsarbejde ifb. med det nære sundhedsvæsen.

Økonomiske forhold

Samlede, estimerede rejseomkostninger for 12 personer DKK 84.500-121.000 afhængigt af endelige aftaler.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Drøftet.

Bilag

Program for studietur_Senior-og-Sundhedsudvalget_2023_pr. 24.2.23

Punkt 27: Revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp

22/19570

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget at godkende en revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp i 2023.

Der er foretaget ændringer i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp på baggrund af en henvendelse fra Ankestyrelsen. I henvendelsen gør Ankestyrelsen opmærksom på, at Haderslev Kommunes kvalitetsstandard for praktisk hjælp ikke er i overensstemmelse med gældende regler og praksis, da det fremgår af kvalitetsstandarden, at indvendigt vinduespudsning ikke tilbydes. Kvalitetsstandarden er nu tilrettet så det fremgår, at indvendig vinduespudsning fremadrettet tilbydes borgerne.

Beslutningskompetencen ligger i Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller,

- at den reviderede kvalitetsstandard for praktisk hjælp godkendes

Sagsfremstilling

Der er foretaget ændringer i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp på baggrund af en henvendelse fra Ankestyrelsen. Ændringsforslagene er markeret med gul skrift i bilaget. Ankestyrelsens henvendelse, samt Haderslev Kommunes svar på denne, er vedhæftet som bilag.

I henvendelsen gør Ankestyrelsen opmærksom på, at Haderslev Kommunes kvalitetsstandard for praktisk hjælp ikke er i overensstemmelse med gældende regler og praksis, da det fremgår af kvalitetsstandarden, at indvendigt vinduespudsning ikke tilbydes. Kvalitetsstandarden er nu tilrettet så det fremgår, at indvendig vinduespudsning fremadrettet tilbydes borgerne.

Den reviderede kvalitetsstandard har været i høring i Seniorrådet, der har følgende kommentarer til ændringerne:

”Seniorrådet glæder sig over, at mennesket mødes med respekt, værdighed og empati.

Det er glædeligt, at servicen udvides til nu også at gælde vinduespudsning indvendig.

Seniorrådet ser gerne at klippekortsordningen indtænkes i den praktiske hjælp.”

Økonomiske forhold

Det forventes, at ca. 1500 borgere fremadrettet vil være i målgruppen for vinduesvask indvendigt. Visitationen vurderer, at det gennemsnitlige behov for vinduesvask indvendigt vil være ca. to gange årligt af 15 minutters varighed. Udgiften til dette vil være ca. 316.000. kr. årligt. Finansieringen vil skulle findes inden for den eksisterende økonomiske ramme.

Procedure

Seniorrådet februar 2023 – høring

Social- og Sundhedsudvalget d. 2. marts 2023.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

Bilag

3. Praktisk hjælp Kvalitetsstandard 2023 (revideret)

Høringssvar vedr. revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp

Brev Ankestyrelsen 260123

Henvendelse fra Ankestyrelsen

Punkt 28: Tilsynspolitik 2023

22/27821

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget at godkende tilsynspolitikken for 2023. Tilsynspolitikken for 2023 blev behandlet på mødet i Senior- og Sundhedsudvalget d. 9. februar 2023 og har sidenhen været til høring i Seniorrådet. Tilsynspolitikken beskriver, hvordan det lovpligtige uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre samt kommunale og private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, vil blive foretaget i 2023. Formålet med det uanmeldte kommunale tilsyn er at sikre, at den pleje og hjælp som medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Beslutningskompetencen ligger ved Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- tilsynspolitikken for 2023 godkendes.

Sagsfremstilling

Formålet med det uanmeldte kommunale tilsyn er at sikre, at den pleje og hjælp som medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte og bidrager konstruktivt til det gode liv. Tilsynet skal bidrage med læring og sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynspolitikken beskriver, hvordan det lovpligtige uanmeldte kommunale tilsyn med plejecentre samt kommunale og private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, vil blive foretaget i 2023. Tilsynspolitikken indeholder også kommunens procedurer for udførelse af tilsyn og for opfølgning på tilsynet.

Det uanmeldte kommunale tilsyn i 2023 vil blive gennemført af eksterne leverandører. Den private leverandørs tilsynskoncept tager udgangspunkt i Haderslev Kommunes tilsynspolitik.

Tilsynspolitikken for 2023 er en videreførelse af tilsynspolitikken for 2022.

Tilsynet i 2023 vil have fokus følgende fokusområder.

Plejecentre	Eget hjem
1. Personlig pleje og praktisk hjælp	1. Personlig pleje
2. Pårørendesamarbejde	2. Praktisk støtte
3. Hverdagsliv	3. Kommunikation og adfærd
4. Kompetencer og udvikling	4. Kompetencer og udvikling
5. Dokumentation	5. Dokumentation

Tilsynet foretages ved observation af borgeren og borgerens fysiske rammer, samt ved interview/samtale med henholdsvis borgere, pårørende og medarbejdere. Tilsynet gennemføres uanmeldt.

Hvis tilsynet finder mangler eller alvorlige fejl og mangler, følges politikken anvisninger, og lederen udarbejder en handleplan for kvalitetssikring og udvikling på de punkter, tilsynet har fundet. Handleplanen indgår som opmærksomhedspunkt på efterfølgende tilsyn.

Senior- og Sundhedsudvalget vil blive forelagt tilsynsrapporterne i 3. kvartal 2023. Såfremt der ved et tilsyn konstateres kritisable forhold, vil Senior- og Sundhedsudvalget blive orienteret øjeblikkeligt.

Seniorrådet har afgivet høringssvar til tilsynspolitikken, der fremgår af bilaget.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 9. februar 2023

Seniorrådet den 20. februar 2023 - Formandskabet

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt, dog således at udvalget følger Seniorrådets anbefaling om at pårørendesamarbejde også indgår som fokusområde ved tilsynene i eget hjem.

Bilag

Tilsynspolitik 2023

Seniorrådets høringssvar til tilsynspolitikken for 2023

Punkt 29: Henvendelse fra bestyrelsen i FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev

22/7667

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalgets drøfte henvendelsen fra bestyrelsen i FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev. Bestyrelsen anmoder om, at Senior- og Sundhedsudvalget genbehandler ansøgningen om varigt tilskud fra marts 2022.

Indstilling

Direktøren for Social- og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter henvendelsen

Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget drøftede på mødet den 02. juni 2022 en ansøgning fra FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev. Udvalget valgte i første omgang at tage ansøgningen med under budgetforhandlingerne ([Referat \(haderslev.dk\)](#) punkt 84). I budgetforliget blev der ikke afsat midler til at imødekomme ansøgningen. Den originale ansøgning ses i bilag ”Ansøgning om administrativt personale fra FrivilligCenter og Selvhjælp Haderslev”

Efterfølgende behandlede Senior- og Sundhedsudvalget ansøgningen på et ordinært møde i november 2022 og besluttede at udvalget på baggrund af udvalgets økonomi ikke kunne imødekomme ansøgningen ([Referat \(haderslev.dk\)](#) punkt 157).

Bestyrelsen i FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev har januar 2023, fremsendt henvendelse om at udvalget genbehandler ansøgning fra marts 2022, da bestyrelsen mener at de ansøgte midler er nødvendige for at bidrage til blandt andet implementeringen af handleplanen for Haderslev Kommunes strategi mod ensomhed. Bestyrelsens henvendelse er vedhæftet som bilag ”Henvendelse om genbehandling af ansøgning”.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 02. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Afvist, jævnfør beslutning under punkt 19.

Bilag

Henvendelse om genbehandling af ansøgning

Ansøgning om administrativt personale fra FrivilligCenter og Selvhjælp Haderslev

Punkt 30: Udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026

22/16718

Sagsresume

Vækst- og Udviklingsudvalget sender udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026 i høring i fagudvalgene.

Uddannelsespolitikken sætter retningen for de kommende års arbejde med at opnå Kommunalbestyrelsens 2030-ambition om 250 flere i uddannelse.

Uddannelsespolitikken vil blive fulgt op af en konkret handleplan.

Vækst- og Udviklingsudvalget opfordrer udvalget til at drøfte uddannelsespolitikken og sammenhængen til udvalgets arbejde, samt bidrager med input til udkastet eller den efterfølgende handleplan.

Fagudvalgenes input vil indgå i Vækst- og Udviklingsudvalgets videre arbejde med Uddannelsespolitikken og handleplanen. Det forventes, at Uddannelsespolitikken skal behandles i Kommunalbestyrelsen den 2. maj 2023.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Udvalget drøfter udkast til Uddannelsespolitik 2023-2026

Sagsfremstilling

I forlængelse af Kommunalbestyrelsens vækstindsats er der udarbejdet et udkast til en Uddannelsespolitik. Politikken skal bidrage til at opnå 2030-ambitionen om 250 flere i uddannelse. Allerede i 2025 er der et delmål om 100 flere i uddannelse.

Vækstindsatsen er delt i tre sammenhængende spor og Uddannelsespolitikken skal derfor ses i sammenhæng med den Erhvervs politik og Bosætningspolitik som Kommunalbestyrelsen også har vedtaget.

Uddannelsespolitikken er udarbejdet med input fra bl.a. Råd for Uddannelse, der har bidraget med anbefalinger til uddannelsespolitikken, og til hvordan 2030-ambitionen kan opnås.

På baggrund af input og udvalgets drøftelser, er der to fokusområder i politikken:

- Flere i uddannelse
- Sammenhæng med arbejdsmarkedet

Under flere i uddannelse er målet at få flere med hele vejen fra uddannelse til job. Samtidig skal der arbejdes for et bredt udbud af uddannelser, så der også i fremtiden kan tiltrækkes flere unge studerende.

For at skabe større sammenhæng med arbejdsmarkedet, lægges der op til kobling til erhvervslivets efterspørgsel, Forsvaret og behovet for flere på velfærdsuddannelserne. Uddannelsespolitikken har også et stærkt fokus på efteruddannelse og livslang læring.

I Uddannelsespolitikken er der særlig opmærksomhed omkring behovet for at skabe et attraktivt unge- og studiemiljø. For at lykkes med den ambition skal der arbejdes med flere dimensioner. Helt konkret lægges der op til, at der i de kommende år arbejdes med:

- Stærke uddannelses tilbud
- Attraktive fysiske rammer
- Levende studiemiljø
- Tydelig sammenhæng til arbejdsmarkedet

For at understøtte Haderslev som attraktiv studieby, er ambitionen om et campus-samarbejde også en central del af uddannelsespolitikken.

Uddannelsespolitikken følges op med konkrete handleplaner.

Procedure

Ungeudvalget den 2. marts 2023

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023

Teknik- og Klimaudvalget den 6. marts 2023

Social- og Handicapudvalget den 7. marts 2023

Land- og Byudviklingsudvalget den 9. marts 2023

Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 9. marts 2023

Børne- og Familieudvalget den 20. marts 2023

Kultur- og Fritidsudvalget den 23. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Senior- og Sundhedsudvalget anerkender formålene med Uddannelsespolitikken om, at få flere i uddannelse og skabe sammenhæng med arbejdsmarkedet.

Udvalget lægger særligt vægt på styrkelse af velfærdsuddannelserne og mulighederne for at samarbejde tæt med disse – særligt i forhold til at imødegå de aktuelle og fremtidige ressourceudfordringer på Senior- og Sundhedsområdet. Her er der særligt ønske om at styrke overgangene, vejledningen og mindske frafald på uddannelserne, ligesom udvalget stiller sig tilrådighed i forhold til praktikpladser, mentorordninger m.m. på udvalgets ansvarsområde

Udvalget ser frem til en konkret handleplan og bidrager gerne aktivt til samarbejdet omkring denne.

Beslutning i Ungeudvalget den 02-03-2023

Ungeudvalget ser frem til samarbejdet med Vækst- og Udviklingsudvalget om at udvikle konkrete handleplaner omkring campus, uddannelses- og erhvervsvejledningen og den sammenhængende ungeindsats (KUI).

Udvalget opfordrer til, at input der kommer frem på temamødet den 28. marts indgår i høringen.

Fraværende:

Jens Friis Felber

Bilag

Uddannelsespolitik 2023-2026_H

Punkt 31: Borgerrådgiverens beretning 2022

23/2810

Sagsresume

Borgerrådgiveren afgiver sin beretning til Kommunalbestyrelsen for perioden den 1. januar 2022 - 31. december 2022

Beretningen kører i to spor.

1. I det ene spor drøftes beretningen i alle fagudvalg med henblik på at give udvalgene mulighed for at tage stilling til, om beretningen giver anledning til noget på udvalgets område. Borgerrådgiveren deltager gerne på disse møder, hvis udvalgene ønsker det.
2. I det andet spor behandles beretningen på Økonomiudvalgets møde den 21. marts 2023 og efterfølgende på kommunalbestyrelsesmødet den 28. marts 2023 med henblik på godkendelse.
3. Oversendes til orientering til høringsberettiget råd og nævn.

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller, at

- beretningen for 2022 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I periode 1. januar 2022 - 31. december 2022 er der registreret 335 henvendelser til borgerrådgiveren, hvoraf 35 udgør henvendelser fra forvaltningen selv, foreninger eller andre, som omhandler sparring, undervisning eller oplæg.

De interne henvendelser er et udtryk for at borgerrådgiveren i større omfang også bruges forebyggende af forvaltningen selv. Borgerrådgiveren oplever et godt og konstruktivt samarbejde med mange forvaltninger der kommer til borgerrådgiveren for sparring og læring på områder som dialog, konflikthåndtering og god forvaltningsskik. Borgerrådgiveren vil igen i år tilbyde relevant undervisning om ovenstående emner og ser frem til at fortsætte det samarbejde der er bygget op over de forgangne år.

Det betyder at der har været 300 borgerhenvendelser.

Borgerrådgiveren har i 2022 fire overordnede anbefalinger til Haderslev Kommunes forvaltninger. Anbefalingerne er følgende:

1. Processuel retssikkerhed

Borgerrådgiveren anbefaler, at kommunens medarbejdere gør en særlig indsats for at sikre borgerinddragelse. Overvej om der er individuelle forhold, som bør tænkes ind for at sikre borgerens forudsætninger for bedst mulighed for deltagelse i egen sag.

Borgerrådgiveren anbefaler, at de forskellige myndighedsafdelinger overvejer hvordan de kan skabe overblik over deres sagsprocesser, således at borgeren oplever sig vejledt og kan have tillid til at sagsbehandler har styr på sagens gang.

2. Faktiske sagsbehandlingstider

Borgerrådgiveren anbefaler, at alle forvaltninger sikrer sig, at de har overblik over deres faktiske sagsbehandlingstid, således at Haderslev Kommune ved, om vi overholder egne fastsatte sagsbehandlingsfrister (Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2). På denne måde har Haderslev Kommune også mulighed for at overse, om vores fastsatte frister er realistiske, eller om de bør revurderes i forhold til, hvordan vores overholdelsesprocent er. Det bør undersøges, om der findes teknologiske løsninger på ovenstående. Alternativt bør det styres manuelt.

Endvidere anbefaler borgerrådgiveren, at Haderslev Kommune inden for de enkelte afdelinger og foranstaltninger eksplicit tager stilling til sagsbehandlingstiden for hjemviste sager fra Ankestyrelsen (fx ved at tilføje på hjemmesiden, at sagsbehandlingsfristen også gælder for hjemviste sager). I nogle tilfælde bør det også overvejes, om sagsbehandlingsfristen på hjemviste sager skal være kortere end den oprindelige frist.

3. God borgerdialog

Borgerrådgiveren anbefaler, at der på myndighedsområder og eventuelt udførende led, hvor der er stor borgerkontakt, arbejdes med borgerdialog med indbyggede elementer af konflikthåndtering. Borgerrådgiveren bidrager gerne med viden og læring om emnet for interesserede afdelinger.

4. Tværgående og sammenhængende borgerforløb

Borgerrådgiveren anbefaler, at Haderslev Kommune overvejer hvordan man kan tilgodese sager der på grund af stor kompleksitet og flere involverede afdelinger kan skabe forvirring hos borgere og unødigt forhale forvaltningsprocesser.

Derudover har borgerrådgiveren fokuspunkter og kommentarer til hvert enkelt direktørområde.

Juridiske aspekter

I henhold til § 6 i vedtægt for Haderslev Kommunes borgerrådgiver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Haderslev kommunalbestyrelse. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Haderslev kommunalbestyrelse og forvaltningen.

I medfør af vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. oversendes til orientering til høringsberettigede råd og nævn.

Procedure

- Ungeudvalget 2. marts 2023
- Senior- og Sundhedsudvalget 2. marts 2023
- Teknik- og klimaudvalget 6. marts 2023
- Social- og Handicapudvalget 7. marts 2023
- Beskæftigelses- og borgerserviceudvalget 9. marts 2023

- Børne- og familieudvalget 20. marts 2023
- Økonomiudvalget 21. marts 2023
- Haderslev Kommunalbestyrelse 28. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Taget til efterretning.

Beslutning i Ungeudvalget den 02-03-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Jens Friis Felber

Bilag

Pjece - borgerrådgiverens guide til dine rettigheder

Borgerrådgiverens beretning for 2022 - Haderslev Kommune

Punkt 32: Seniorrådets årsberetning for 2022

23/3233

Sagsresume

I denne sag orienteres Senior- og Sundhedsudvalget om Seniorrådets årsberetning for 2022.

Seniorrådet har på sit møde den 30. januar 2023 godkendt rådets årsberetning for 2022, som rådet selv har udarbejdet. Årsberetning forelægges Senior- og Sundhedsudvalget samt Haderslev Kommunalbestyrelse til orientering.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Seniorrådet er et partipolitisk neutralt organ, der er rådgivende over for kommunen i ældrepolitiske spørgsmål. Rådet er således ældres talerør over for kommunen og har i sit virke blandt andet fokus på:

- at være rådgivende overfor Kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål
- at formidle synspunkter mellem borgerne og Kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske emner, der vedrører de ældre i kommunen
- at sikre at dialog og samarbejdet mellem de ældre og Kommunalbestyrelsen udbygges
- at varetage de ældres interesser og synspunkter

Seniorrådet udarbejder hvert år en årsberetning, der beskriver rådets aktiviteter i det forgangne år. Årsberetningen for 2022, der er vedhæftet som bilag, beretter blandt andet om forhold omkring afvikling af rådsmøder, samarbejdet med kommunens serviceområder, årligt dialogmøde med Senior- og Sundhedsudvalget og afgivne høringssvar m.m.

Juridiske aspekter

Ifølge Retssikkerhedslovens bestemmelser vedrørende ældreråd skal der i hver kommune etableres mindst ét ældreråd.

Ældrerådet rådgiver kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører de ældre.

Kommunalbestyrelsen fastsætter i samarbejde med ældrerådet vedtægter for ældrerådet. Ældrerådet fastsætter selv sin forretningsorden.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget d. 2. marts 2023

Haderslev Kommunalbestyrelse d. 28. marts 2023

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Seniorrådet Årsberetning 2022 Haderslev Kommune

Punkt 33: Gensidig orientering

21/24725

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Orienteringer til mødet i Senior- og Sundhedsudvalget den 02. marts 2023

Invitation til ældreminister Mette Kiergaard

Svar fra Haderslev Kommune

Afgørelse fra Ankestyrelsen

Punkt 34: Eventuelt

21/24725

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

Punkt 35: Underskriftsside

21/24725

Sagsresume

Senior- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.