

REFERAT Ungeudvalget (2022-2025) d. 17-04-2024

Mødedato Onsdag d. 17. april 2024 kl. 15:30

Mødested Jobcenter - Mødelokale - Slotsbjerg

Mødedeltagere Marie Skødt, Jens Friis Felber, Kristina W. Møller, Thomas Vedsted, Julie Juhler, Cecilie Haaland, Signe Knappe

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kultur og fritidstilbud til unge.....	4
Status på samarbejdsaftalen med Headspace.....	5
Opsamling på workshop 6. marts 2024.....	7
Budget 2025 - Det tekniske budget.....	9
Budget 2025 - Det supplerende budget.....	10
Evaluering af prøvehandling på Vojens Banegård.....	12
Rammer for STU Haderslev efter flytning fra Bygnaf.....	15
Drøftelse af STU-området.....	17
Borgerrådgiverens beretning 2023.....	19
Gensidig orientering.....	23
Eventuelt.....	24
Evaluering af dagens møde.....	25
Underskriftsside.....	26

Punkt 21: Godkendelse af dagsorden

21/24527

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

Procedure

Ungeudvalget 5. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Godkendt.

Punkt 22: Kultur og fritidstilbud til unge

24/3388

Sagsresume

Udvalget orienteres om hvilke organiserede institutionelle kultur- og fritidstilbud, der er for unge i Haderslev Kommune.

Chef for Kultur, Fritid og Landdistrikter kommer med et oplæg under mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget drøfter oplægget omkring kultur og fritidstilbud for unge i Haderslev Kommune.

Sagsfremstilling

Udvalget har ønsket et oplæg om kultur og fritidstilbud for unge i Haderslev Kommune. Formålet med oplægget er at give indsigt i hvilke fællesskaber og organiserede institutionelle tilbud der er til unge i Haderslev Kommune, herunder Bispen, Musikskolen, Ungdomsskolen med flere.

Derudover ønskes indsigt i samarbejdet med frivillige organisationer herunder en drøftelse af hvilke potentialer der kan være i frivillighed.

Procedure

- Ungeudvalget 6. marts 2024.
- Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 06-03-2024

Udsættes.

Fraværende:

Julie Juhler

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Drøftet.

Punkt 23: Status på samarbejdsaftalen med Headspace

24/6268

Sagsresume

I denne sag får udvalget en status på samarbejdsaftalen med Headspace.

Headspace Haderslev åbnede maj 2021. Centret drives af en centerleder, to fastansatte ungerådgivere samt frivillige ungerådgivere.

Derudover er der en fremskudt psykiatrifaglig medarbejder fra Region Syddanmark til stede hver uge. Haderslev Kommune stiller lokaler samt to fremskudte medarbejdere til rådighed samlet 15 timer ugentligt.

Centerlederen for Headspace Haderslev uddyber status på mødet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget tager status på samarbejdet med Headspace til efterretning.

Sagsfremstilling

Headspace kom til Danmark efter australsk forbillede i 2013 og er et gratis, åbent og anonymt landsdækkende rådgivningstilbud til børn og unge mellem 12-25 år, som har det svært i fx familien eller skolen, oplever sociale udfordringer eller har oplevelser med angst og depression.

Der er pt. i alt 32 Headspace centre i Danmark, der tilbyder såvel fysisk rådgivning som digital chat- og videorådgivning via headspace.dk. Derudover holder de oplæg og workshops om børn, unge og mental mistrivsel på skoler, institutioner eller andre steder.

Headspace er en del af foreningen Det Sociale Netværk.

Headspace i Haderslev åbnede i maj 2021, med officiel indvielse i lokalerne på Lavgade 9. september 2021. Centret har åbent tirs.-, ons.- og torsdage fra kl. 12-18.

Headspace Haderslev udarbejder årligt en rapport. Rapporten for 2023, der er vedhæftet i bilag, viser at der i 2023 er afholdt 386 personlige rådgivningssamtaler i Headspace Haderslev, hvilket er 64 procent flere end samme periode året før.

Ud over de personlige rådgivningssamtaler er der blevet afholdt 23 chat rådgivningssamtaler med unge fra Haderslev Kommune og 30 korte samtaler med børn og unge ved udgående aktiviteter.

Samtaletemaet ”Identitet og selvværd” fylder mere i rådgivningssamtalerne i Headspace Haderslev 2023 sammenlignet med 2022, hvor 19 procent af samtalerne blandt andet omhandlede dette tema. Samtaletemaerne ”Identitet og selvværd” og ”Uddannelse/arbejde” fylder mere i rådgivningssamtalerne i Headspace Haderslev 2023 sammenlignet med Headspace national 2023.

Haderslev Kommunes nuværende samarbejdsaftale med Headspace udløber med udgangen af 2024.

Det er Ungeudvalget, der har beslutningskompetencen omkring, samarbejdsaftale med Headspace. Børn- og Familieudvalget skal inddrages i forhold til Det Rådgivende Teams tilstedeværelse i Headspace.

Procedure

- Ungeudvalget 17. april 2024.
- Børne- og Familieudvalget 13. maj 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag Haderslev Årsrapport 2023_

Årlig afrapportering headspace Haderslev 2023

Punkt 24: Opsamling på workshop 6. marts 2024

23/22860

Sagsresume

Udvalget skal drøfte opsamlingen på workshoppen, der blev afholdt 6. marts 2024, med deltagelse af ledelsesrepræsentanter fra uddannelsesinstitutionerne og virksomheder i Haderslev Kommune.

Derudover skal udvalget tage stilling til næste skridt i processen for at skabe et attraktivt unge- og studiemiljø i Haderslev.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget drøfter opsamlingen og den videre proces for udviklingen af campussamarbejdet.

Sagsfremstilling

Udvalget skal drøfte opsamlingen fra workshoppen om at få skabt et spændende studiemiljø, der tiltrækker og tilknytter unge studerende til Haderslev.

6. marts 2024 deltog direktører og ledere fra lokale uddannelsesinstitutioner, virksomheds- og regionsrepræsentanter samt Forsvaret i en workshop med Haderslev Kommune som vært, hvor CompanYoung fremlagde resultaterne af den analyse, de har udarbejdet for Haderslev Kommune.

Analysen, der er igangsat af Ungeudvalget, skal bringe de unges stemme i spil i forhold til at skabe et godt og attraktivt campus- og studieliv i Haderslev.

Den skal blandt andet frembringe viden om de unges kendskab til Haderslev og hvad der får de unge til at vælge eller fravælge Haderslev som studieby.

Formålet er, at det kan bidrage til et fælles afsæt for den fælles opgave vi har på tværs af kommune, uddannelsesinstitutioner og virksomheder med at tiltrække flere og sikre de eksisterende uddannelser i Haderslev.

Analysen var også sendt til deltagerne forud for workshoppen.

Deltagerne gav deres input til, hvordan Haderslev får skabt et engageret og inkluderende studiemiljø, der tiltrækker og tilknytter unge studerende til byen.

Udvalget blev på udvalgsrådet i marts 2024 orienteret om forvaltningens umiddelbare indtryk, hovedbudskaber og den dialog, deltagerne havde haft på dagens workshop.

Inputtene fra workshoppen er blevet samlet af CompanYoung. Den indeholder blandt andet en strategimodel med vision, mål, indsatser og aktiviteter. De fire mål, de har formuleret på baggrund af input fra workshoppen, er defineret som følger:

- Ungeinddragelse
 - sikre at indsatserne afspejler de unges behov og ønsker
- Uddannelsesmiljø
 - skab et engageret og inkluderende ungemiljø, der tiltrækker og tilknytter unge
- Branding og kommunikation
 - implementer overblik internt, og skab en overbevisende fortælling eksternt
- Transport
 - identificer barriererne og skab bedre og attraktive transportmuligheder til unge.

Udvalget skal med baggrund i opsamlingen drøfte de næste skridt i processen omkring udviklingen af campussamarbejdet.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Drøftet.

Forvaltningen arbejder videre med opsamlingen og vender tilbage med et oplæg på næste udvalgsmøde.

Punkt 25: Budget 2025 - Det tekniske budget

24/3186

Sagsresume

Udvalget orienteres om Økonomiudvalgets rammeudmelding for budget 2025-2028 og Ungeudvalgets tekniske budget for 2025, herunder omstillingsbidraget til det økonomiske råderum.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget vedtog 20. februar 2024 en økonomisk ramme for hvert af de politiske udvalg.

Den økonomiske ramme tager udgangspunkt i at sikre rammeoverholdelse således, at Haderslev Kommune selv skaber et økonomisk råderum, der gør det muligt at investere i vækst og udvikle velfærden i budgetforhandlingerne.

Det økonomiske råderum etableres ved at indarbejde et omstillingsbidrag på 0,5 % af serviceudgifterne i udvalgenes driftsramme i alle budgetårene. Omstillingsbidraget vil indgå i de politiske forhandlinger til efteråret.

Forvaltningen påbegynder nu arbejdet med at gennemgå og tilpasse det tekniske budget for Ungeudvalget til den udmeldte økonomiske ramme på serviceudgifterne på 45,440 mio. kr. i 2025.

Det endelige forslag til, hvordan omstillingsbidraget udmøntes, vil blive præsenteret på Ungeudvalgets møde 15. maj 2024.

Økonomiske forhold

Omstillingsbidraget betyder, at budgettet for serviceudgifter på Ungeudvalgets område vil blive reduceret med i 0,228 mio. kr. fra 2025.

Ungeudvalget skal tage stilling til, hvordan de skal udmøntes.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Taget til efterretning.

Punkt 26: Budget 2025 - Det supplerende budget

24/3186

Sagsresume

Fagudvalgene skal frem mod Kommunalbestyrelsens budgetseminar i juni måned udarbejde eventuelle forslag til det supplerende budget.

Ungeudvalget opfordres til en indledende drøftelse af ambitioner og tiltag, i forhold til vækststrategien, som ligger i tråd med udvalgets fokusområder, og som ikke er omfattet af den eksisterende budgetramme.

Beslutningskompetencen ligger hos Ungeudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- ambitioner og tiltag i forhold til vækststrategien og det supplerende budget drøftes.

Sagsfremstilling

Fagudvalgene skal frem mod Kommunalbestyrelsens budgetseminar i juni måned udarbejde eventuelle forslag til det supplerende budget.

Det supplerende budget indeholder blandt andet fagudvalgenes budgetudfordringer, øvrige prioriteter og forslag, og er udgangspunktet for efterårets politiske budgetforhandlinger.

Kommunalbestyrelsen vedtog i 2021 en vækststrategi, der skal sikre vækst og velfærd i Haderslev Kommune. I strategien er der vedtaget 2030-ambitioner, hvor der sættes mål på udviklingen i kommunen frem mod 2030:

- 250 flere i uddannelse
- 500 flere indbyggere
- 1.000 flere arbejdspladser

For at sikre et stærkt fokus på vækst og velfærd i fagudvalgenes arbejde, har kommunalbestyrelsen besluttet, at alle udvalg i indeværende kommunalbestyrelsesperiode skal tage stilling til, hvad ambitionerne betyder for deres udvalg, og hvordan budgettet kan understøtte vækststrategien.

Ungeudvalget opfordres derudover til en indledende drøftelse af eventuelle prioriteringer og udfordringer, som ligger i tråd med udvalgets fokusområder, og som ikke er omfattet af den eksisterende budgetramme.

Eventuelle forslag til det supplerende budget kan undersøges nærmere til Ungeudvalgets møde 15. maj 2024, med henblik på en endelig beslutning på Ungeudvalgets møde 12. juni 2024.

Det supplerende budget vil blive fremlagt af udvalgsformændene på Kommunalbestyrelsens budgetseminar 20. juni 2024 og efterfølgende indgå i efterårets budgetforhandlinger.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Drøftet.

Punkt 27: Evaluering af prøvehandling på Vojens Banegård

23/14594

Sagsresume

Prøvehandlingen med at etablere et ungemiljø på Vojens Banegård har været i gang siden årsskiftet.

Da lejeaftalen med DSB udløber med udgangen af juni måned 2024, er det tid til, at Ungeudvalget skal drøfte de første erfaringer med de to tilbud, der er sat i værk.

Det er Haderslev Ungdomsskole og frivillige, der står for de to tilbud til unge. De første erfaringer er positive, og de har begge et ønske om at fortsætte efter 30. juni 2024.

Den videre proces skal drøftes.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget drøfter evalueringen af ungeafprøvningen, og hvad der skal ske fremadrettet.

Sagsfremstilling

Ungeudvalget skal drøfte erfaringerne fra prøvehandlingen med at etablere et ungemiljø på Vojens Station.

Land- og Byudviklingsudvalget (LBU) anbefalede på møde 23. februar 2023 overfor Ungeudvalget at igangsætte udarbejdelse af et projektforslag til udviklingen af en afprøvning om etablering af et ungemiljø på Vojens Banegård.

Ungeudvalget godkendte anbefalingen fra LBU på sit møde 2. marts 2023, med udgangspunkt i den procesplan udvalget behandlede og godkendte på samme møde.

Det lidt lange tilløb

Forvaltningen har fra april frem til udgangen af juni måned 2023 været i dialog med kommunale og frivillige aktører, der har været involveret i dialogen med de unge omkring stationsområdet og DSB.

I løbet af efteråret 2023 blev der etableret aftaler med Haderslev Ungdomsskole og en gruppe frivillige i Vojens om etablering af et tilbud til unge.

2. november 2023 godkendte Ungeudvalget lejekontrakten med DSB, der løber frem til 30. juni 2024.

Så kom vi i gang

Haderslev Ungdomsskole flyttede sine klubaktiviteter ind i de lejede lokaler.

Tilbuddet åbnede 11. januar 2024. I første omgang med åbningstiderne mandag, onsdag og torsdag kl. 13.30-18.30 for unge i aldersgruppen 10-17 år.

De frivillige fik mulighed for at låne lokalerne 2 aftener om ugen.

Der gælder samme regelsæt for de unge i de frivilliges regi, som for de unge i Ungdomsskolens regi.

Fra marts måned 2024 har medarbejder fra Nextwork-projektet benyttet lokalerne til at afholde ungenetværksmøder.

Til at følge prøvehandlingen er der nedsat en følgegruppe, bestående af repræsentanter fra Haderslev Ungdomsskole, SSP, Forum Vojens, de frivillige og forvaltningen.

Følgegruppen har afholdt månedlige møder og kommissorie samt referater fra møderne er vedlagt som bilag.

Hvad er der gjort af erfaringer til nu

Afprøvningen har vist, at

- ungdomsskolens juniorklub er godt besøgt,
- de helt unge bruger tilbuddet de frivillige står for (10-15 unge), og at der fremmøder 15-18 unge i gennemsnit, når de frivillige holder åbent.

I april måned åbner Ungdomsskolen op torsdag aften for målgruppen 14-17, med håb om at disse kommer i klubben. Dette evalueres primo maj måned på følgegruppemødet.

Der er løbende afholdt møder, hvor repræsentanter fra Haderslev Ungdomsskole og forvaltningen har faciliteret, at der er afstemt forventninger og justeret mellem medarbejderne fra Ungdomsskolen og repræsentanter fra de frivillige.

Derudover er de frivillige i dialog med kommunens foreningskonsulent om at få sig etableret som formel forening. Dette er en nødvendighed, hvis de fremadrettet skal kunne benytte sig af kommunale bygninger.

På det seneste følgegruppemøde den 2. april 2024 har både Ungdomsskolen og de frivillige tilkendegivet, at de har et ønske om at forsætte i lokalerne på Vojens Banegård.

Forvaltningen har derfor behov for, at den videre proces drøftes og aftales.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Drøftet.

Der tages kontakt til Børn og Familieudvalget for at etablere et samarbejde omkring den videre proces.

Bilag

Kommissorie for følgegruppe Ungeafprøvning - Vojens Station - Haderslev Kommune

Referat følgegruppemøde 29. januar 2024

Referat følgegruppemøde 20. februar 2024

Referat - følgegruppemøde 2. april 2024

Punkt 28: Rammer for STU Haderslev efter flytning fra Bygnaf

23/21213

Sagsresume

Ungeudvalget skal tage stilling til, om udvalget ønsker at STU Haderslev skal fortsætte på én samlet lokation, eller om uddannelsen ønskes opdelt i mindre enheder, fx i forhold til målgrupper.

Der er udarbejdet en analyse over styrker, svagheder, muligheder og trusler ved de to scenarier, der vil blive fremlagt på mødet.

Forvaltningen anbefaler, at STU Haderslev – i videst muligt omfang – fortsætter som samlet enhed.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget godkender forvaltningens anbefaling.

Sagsfremstilling

Haderslev Kommunes eget tilbud - STU Haderslev har til huse i lejede lokaler på Bygnaf i Haderslev midtby, og har gjort dette siden uddannelsens etablering i 2008.

Bygningerne er nu sat til salg.

Derfor har forvaltningen udarbejdet en beskrivelse af behov og ønsker til rammer og indretning, der danner udgangspunkt for søgningen efter en ny lokation til STU Haderslev.

Socialudvalget besluttede i sidste byrådsperiode at igangsætte en ekstern analyse af STU-området i Haderslev Kommune. Formålet var at belyse behov og fleksibilitet i forhold til fysiske rammer, kompetencer, bevægelser i målgruppen og demografi med henblik på, at udvalget kunne drøfte udviklingsperspektiver for området.

Analysen, der blev udarbejdet af konsulentfirmaet Marselisborg Consulting blev præsenteret på Ungeudvalgets møde 31. marts 2022.

Den rummer tre delanalyser:

- Kortlægning af den nuværende og fremtidige elevgruppe på STU

Den viser blandt andet, at knap 60% af eleverne på STU Haderslev bor i postnummer 6100, at eleverne fordeler sig på fire typiske elevprofiler, og at elevtallet – ved en fremskrivning med afsætning i andelen af STU-elever ultimo 2021 - vil falde over de kommende år.

Billedet af elevernes bopæl og profiler, vurderer lederen af STU Haderslev fortsat er aktuelt. Det samme gør sig ikke gældende for udviklingen i antallet af elever.

Aktuelt er der 84 unge i Haderslev Kommune, der er i gang med STU. Af disse går 68 unge på STU Haderslev. Der er gennemført visitation for skoleåret 2024/25, og i alt er 27 unge blevet visiteret, hvilket betyder en elevtilvækst på 10

elever svarende til 15%, da 17 elever stopper sommer 2024.

- Analyse af forældre og elevers oplevelse af STU-tilbuddet

Den viser bl.a., at de fleste forældre oplever, at den unge er glade for STU-tilbuddet, og en lille andel efterspørger bedre rammer for fx autismspektrumforstyrrelser samt mulighed for undervisning på et højere faglige niveau. De fleste elever og forældre er samlet set positive i forhold til STU-forløbets indhold og udbytte, og oplever at de ansatte kan møde de unges behov og støtte deres udvikling.

I forbindelse med den gennemførte visitation for skoleåret 2024/25 ønsker langt de fleste nye STU-elever at gennemføre deres STU på STU-Haderslev.

- Analyse af STU Haderslevs organisering og samarbejde med relevante aktører

Den viser bl.a., at STU Haderslevs daværende indsats imødekommer flere af de anbefalinger, der er givet i Undervisningsministeriets best practice katalog for STU fra 2019. Siden den nye leder er tiltrådt i december 2022, er der arbejdet med at øge det virksomhedsrettede fokus.

Der peges i analysen på, at det, at STU Haderslev er placeret i Haderslev og bynært, rummer fordele, særligt i forhold til adgang til offentlig transport og samarbejdspartnere.

Forvaltningen har udarbejdet en analyse over styrker, svagheder, muligheder og trusler ved at forsætte med et samlet STU Haderslev versus STU Haderslev på flere fysiske lokationer, der kan danne afsæt for, at udvalget tager stilling til, hvilken model der skal arbejdes videre med.

På baggrund af analysen er det forvaltningens anbefaling, at STU Haderslev – i videst muligt omfang – fortsætter på én samlet lokation.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Godkendt.

Punkt 29: Drøftelse af STU-området

23/21213

Sagsresume

Ungeudvalget genoptager drøftelsen af den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) i Haderslev Kommune.

Det sker med afsæt i analysen udvalget blev præsenteret for marts 2022, udvalgets introduktion til STU Haderslev juni 2022 og de lovændringer, der udmønter ”Aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU”, som udvalget blev præsenteret for på møde 1. juni 2023, og der trådte i kraft 1. august 2023.

På udvalgets møde i november 2023 drøftede Ungeudvalget udviklingsperspektiver- og muligheder for STU Haderslev fremadrettet. Dette både i lyset af den nye lovgivning, men også i forhold til at sikre et bæredygtigt og velfungerende STU-tilbud i Haderslev.

Forvaltningen giver et samlet overblik over de elementer, udvalget tidligere er præsenteret for, der kan danne udgangspunkt for udvalgets drøftelse.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at,

- udvalget drøfter herunder udviklingsperspektiver og -muligheder for den særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) Haderslev Kommune.

Sagsfremstilling

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) er en treårig ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.

Uddannelsens målgruppe er unge under 25 år, der af fysiske eller psykiske årsager ikke kan gennemføre en ungdomsuddannelse på normale vilkår. De unge, der er i målgruppen, har ret til at få tilbudt en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse.

Uddannelsen har til formål, at den unge opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til at mestre voksenlivet og hvis muligt komme videre i uddannelse eller beskæftigelse.

STU indeholder både undervisning og praktiske aktiviteter.

Socialudvalget arbejdede i sidste byrådsperiode med STU-området, og besluttede i august 2021 at igangsætte en ekstern analyse af STU-området i Haderslev Kommune.

Analysen, der blev udarbejdet af konsulentfirmaet Marselisborg Consulting blev præsenteret på Ungeudvalgets møde 31. marts 2023.

Den rummer tre delanalyser:

- kortlægning af den nuværende og fremtidige elevgruppe på STU
- Analyse af forældre og elevers oplevelse af STU-tilbuddet
- Analyse af STU Haderslevs organisering og samarbejde med relevante aktører

Lovændringerne som følge af ”Aftale om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU”, der trådte i kraft den 1. august 2023 sætter en ramme og retning for indhold og kvalitet i STU. Udvalget blev præsenteret for dette på møde 1. juni 2023.

Med afsæt i analysen og lovændringerne giver forvaltningen et samlet overblik, der kan danne udgangspunkt for udvalgets videre drøftelser af ambitioner, udviklingsperspektiver og -muligheder for STU i Haderslev Kommune.

Økonomiske forhold

Elevtilgangen fra 2024 og fremefter betyder, at området ser ind i et merforbrug på 2,0 mio. kr. fra 2025 og i overslagsårene

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Udsat.

Fraværende:

Cecilie Haaland

Fraværende Cecilie Haaland

Punkt 30: Borgerrådsgiverens beretning 2023

24/5714

Sagsresume

Borgerrådsgiveren afgiver sin beretning til kommunalbestyrelsen for perioden 1. januar 2023 - 31. december 2023.

Beretningen kører i tre spor.

1. I det ene spor drøftes beretningen i relevante fagudvalg med henblik på at give udvalgene mulighed for at tage stilling til, om beretningen giver anledning til noget på udvalgets område. Borgerrådsgiveren deltager gerne på disse møder, hvis udvalgene ønsker det.
2. I det andet spor behandles beretningen på Økonomiudvalgets møde 23. april 2024 og efterfølgende på kommunalbestyrelsesmødet 30. april 2024 med henblik på godkendelse.
3. Oversendes til orientering til høringsberettiget råd og nævn.

Indstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at

- beretningen for 2023 drøftes og tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I perioden 1. januar 2023 - 31. december 2023 er der registreret 382 henvendelser til borgerrådsgiveren. Henvendelserne omfatter 342 borgerhenvendelser og 40 henvendelser der er registreret som interne henvendelser eller eksterne oplæg. De interne henvendelser er et udtryk for at borgerrådsgiveren i større omfang også bruges forebyggende af forvaltningen selv og eksternt hos foreninger mv. Borgerrådsgiveren oplever et godt og konstruktivt samarbejde med mange forvaltninger, der kommer til borgerrådsgiveren for sparring og læring på områder som dialog, konflikthåndtering og god forvaltningsskik.

Da det er borgerrådsgiverens 7. beretning, vil der i beretningen findes et overblik over udviklingen af henvendelser.

Henvendelserne er opdelt i henholdsvis klager og andre henvendelser. Borgerrådsgiverens gennemgår klagerne mere uddybende indenfor de enkelte fagområder, hvortil der gives anbefalinger målrettet de konkrete forvaltninger. Derudover løfter borgerrådsgiveren en overordnet anbefaling om konflikthåndtering i forhold til, at borgerrådsgiveren har oplevet en dalende tillid generelt til kommunens sagsbehandling.

Anbefalingerne til de enkelte fagområder:

Social og Sundhed er delt op i et børne- og voksenområde.

Børneområdet anbefales følgende:

- Borgerrådsgiveren anbefaler, at familieafdelingen laver procedurer for orientering til borgere om eventuelle sagsbehandlerskift eller midlertidige skift ved fx længere sygdomsperioder eller barsel.
- Borgerrådsgiveren anbefaler, at familierådgivningen øger fokus på den generelle skriftlighed i afdelingen både ved afgørelser og ved beslutninger om forebyggende forløb.

- Borgerrådgiveren anbefaler, at børnehandicapteamet med fordel kan have mere fokus på dialog med borgere om Ankestyrelsens afgørelser, fx i forbindelse med hjemvisninger til fornyet behandling. Herunder bør dialogen indeholde både en forklarende del og en del om den videre proces.

Voksenområdet anbefales følgende:

- Borgerrådgiveren anbefaler et øget fokus på hvornår der træffes afgørelser hvor det er nødvendigt med et skriftligt begrundet svar – særligt for Sundhed og Forebyggelse og Senior og Rehabilitering.
- Borgerrådgiveren anbefaler et øget fokus på orientering om forlænget sagsbehandlingstid hvor forvaltningen konkret begrundet forsinkelsen – særligt for Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.
- Borgerrådgiveren anbefaler, at forvaltningen får ny praksis omkring kostkasser på blandt andet botilbud.

Børn og Kultur anbefales følgende:

- Borgerrådgiveren anbefaler, at der laves klare procedurer i forhold til anmodning om pædagogisk psykologisk vurdering.
- Borgerrådgiveren anbefaler, at skolerne har et øget fokus på tidlig intervention ved skolevægning og eventuel igangsættelse af sygeundervisning, samt et øget fokus på registrering af fravær der er konkret begrundet.

Arbejdsmarked og Borgerservice anbefales følgende:

- Borgerrådgiveren anbefaler, at Sygedagpengeafdelingen øger fokus på procedurer vedrørende partshøring og afgørelse i forbindelse med stop/ændring af sygedagpenge. Herunder er det centralt, at der er tydelig kommunikation med borgerne om klageret og høringsret.
- Borgerrådgiveren anbefaler, at Jobcentret generelt har et fokus på kommunikation med borgere om proces og rettigheder vedrørende klagemuligheder i forbindelse med sagsforløb og de beslutninger, der træffes undervejs.

Teknik og Klima anbefales følgende:

- Borgerrådgiveren anbefaler, at Teknik og Klima har øje for udviklingen i forhold til tilbagemelding og svar ved lange sagsforløb. Borgerrådgiveren kan ikke udlede en tendens ud fra de få sager der har været på området – men kun konstatere en stigning i henvendelser til området.

Til slut har borgerrådgiveren i løbet af 2023 udviklet en guide til skoleområdet, omhandlende de mest almindelige regler – dette for at imødekomme nogle af de mange spørgsmål som både forældre og skole kan have. Guiden er vedlagt som bilag.

Årsberetningen indeholder i år også en opfølgning på sidste års anbefalinger, hvor de enkelte fagforvaltninger er vendt tilbage til borgerrådgiveren og fortalt hvordan der er arbejdet med de konkrete anbefalinger.

Borgerrådgiveren har vedlagt som bilag 3 en ny undersøgelse af kommunale borgerrådgivere fra marts 2024. Borgerrådgiveren i Haderslev Kommune har indgivet svar fra både ansatte og borgere til undersøgelsen.

Juridiske aspekter

I henhold til § 6 i vedtægt for Haderslev Kommunes borgerrådgiver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Haderslev kommunalbestyrelse. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle

konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v.

Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Haderslev Kommunalbestyrelse og forvaltningen.

I medfør af vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. oversendes til orientering til høringsberettigede råd og nævn.

Procedure

- Teknik- og Klimaudvalget 8. april 2024
- Børne- og Familieudvalget 8. april 2024
- Social- og Handicapudvalget 9. april 2024
- Senior- og Sundhedsudvalget 15. april 2024
- Ungeudvalget 17. april 2024
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 18. april 2024.

Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 08-04-2024

Indstillingen godkendt

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 09-04-2024

Drøftet.

Udvalget takker for beretningen og ønsker, at borgerrådgiveren deltager på et udvalgsmøde.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-04-2024

Drøftet.

Fraværende:

Preben Holmberg

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Godkendt.

Fraværende:

Cecilie Haaland

Bilag

Borgerrådgiverens Beretning 2023.pdf

Borgerrådgiverens rettighedsguide - skoleområdet.pdf

Landsdækkende undersøgelse af de kommunale borgerrådgivere, marts 2024

Fraværende Cecilie Haaland

Punkt 31: Gensidig orientering

21/24527

Sagsresume

- Region Syddanmarks nøgletalspublikation KONTUR 2023 for Haderslev Kommune er udkommet.
- Formanden orienterede fra møde i Sundhedsklynge Sønderjylland den 4. april 2024 vedr. lokal implementering af Sundhedsaftalen 2024-2027
- Direktøren orienterede om anmodning om aktindsigt fra Jyske Vestkysten.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Cecilie Haaland

Bilag

Kontur - Nøgletal for udvikling i Region Syddanmark

Fraværende Cecilie Haaland

Punkt 32: Eventuelt

21/24527

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

-

Fraværende:

Cecilie Haaland

Fraværende Cecilie Haaland

Punkt 33: Evaluering af dagens møde

21/24527

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.

Beslutning i Ungeudvalget den 17-04-2024

-

Fraværende:

Cecilie Haaland

Fraværende Cecilie Haaland

Punkt 34: Underskriftsside

21/24527

Sagsresume

Ungeudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

Procedure

Ungeudvalget 17. april 2024.