

REFERAT Haderslev Udsatteråd d. 16-06-2026

Mødedato Tirsdag d. 16. juni 2026 kl. 16:45

Mødested Rådhuset - bygning A - stuen - Rådhusalen

Mødedeltagere Hanne Pedersen , Cecillie Haaland (Afbud), Inga Lykke, Carsten
Dyhre Hansen , Rie Jørgensen, Allan Andersen , Sammy
Fischer, Martin Hadberg, Patrick Kjer, Heidi Kjær, Barry
Knutzen, Britt Hedegaard Nielsen, Jens Hansen , Lene Pedersen, Mads
Pohl, Tobias Cromwell (Afbud), Henrik Vest

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Borgerrådgiver - årsrapport 2025.....	7
Handicaprådet - præsentation.....	10
Forventninger og værdier for samarbejdet i Haderslev Udsatteråd.....	12
Dialogmøde mellem Handicap- og Socialudvalget og Haderslev Udsatteråd.....	14
Hverdagen.....	17
Mødekalender 2027.....	20
Gensidig orientering om nuværende og kommende aktiviteter.....	23
Kommende møder og årshjul.....	26
Eventuelt.....	28

Punkt 57: Godkendelse af dagsorden

26/2334

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Godkendelse af dagsorden

Sagsresume

Godkendelse af dagsorden af den 16. juni 2026.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsordenen af den 16. juni 2026

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Fraværende/afbud: Carsten Dyhre Hansen

Godkendt efter rettelse af forkerte datoer i procedure.

Punkt 58: Godkendelse af referat

26/2334

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Godkendelse af referat

Sagsresume

Godkendelse af referat af den 19. maj 2026.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender referat af den 19. maj 2026

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Fraværende/afbud: Carsten Dyhre Hansen

Godkendt.

Punkt 59: Borgerrådgiver - årsrapport 2025

26/11099

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Borgerrådgiver - årsrapport 2025

Sagsresume

Borgerrådgiveren har afgivet sin årsberetning til Haderslev Kommunalbestyrelse den 28. april 2026 for perioden den 1. januar 2025 - 31. december 2025.

I henhold til vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. skal årsberetningen oversendes til orientering til høringsberettigede råd.

Årsberetningen for 2025 fremlægges af Lise Uldal Kræmmergaard. Under dette punkt vil borgerrådgiveren desuden præsentere sig selv samt sit arbejde.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren bistår borgere, der har oplevet udfordringer i mødet med kommunen, for eksempel utilfredshed med sagsbehandlingen, manglende forståelse af afgørelser eller problemer med at navigere i det kommunale system. Borgerrådgiveren kan ikke ændre afgørelser, men fremmer dialog og retssikkerhed gennem kommunikation og rådgivning.

Beretningen for 2025 giver et samlet overblik over Borgerrådgiverfunktionen, rådgiverens arbejde og udviklingen i årets henvendelser.

Overordnede tendenser i 2025:

Beretningen peger på fortsat høj aktivitet i Borgerrådgiverfunktionen, hvor henvendelserne i 2025 ligger på et tilsvarende niveau som tidligere år. Henvendelserne omfatter både klager, forespørgsler og behov for vejledning. De tværgående erfaringer viser, at god borgerdialog, hurtig respons og tydelig orientering om sagens gang er centrale faktorer for borgernes oplevelse af kvalitet – og samtidig reducerer antallet af klager og konflikter.

Beretningen gennemgår de typiske henvendelser på fem centrale områder:

- Familieområdet
- Skoleområdet
- Voksenområdet
- Arbejdsmarkedsområdet
- Teknik og Klima

På hvert område beskrives karakteristiske henvendelser, dialogen mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne samt de udviklingstiltag, der er arbejdet med i årets løb.

Udviklingen i samarbejdet med forvaltningerne:

I 2025 er samarbejdet mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne yderligere styrket. I stedet for at give konkrete anbefalinger til hver fagforvaltning – som hidtil – beskriver beretningen i år de temaer, der har været drøftet og arbejdet med i samarbejde gennem året.

Beretningen viser samlet, at Borgerrådgiverens arbejde i 2025 har bidraget til styrket dialog og øget gennemsigtighed.

Bilag1: Borgerrådgivers årsberetning 2025

Haderslev Udsatteråd gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

BESLUTNING I SENIORRÅDET DEN 15-06-2026

Orientering taget til efterretning. Power Point præsentation vedlagt som bilag 2.

BESLUTNING I HANDICAPRÅDET DEN 15-06-2026

Orientering taget til efterretning. Orientering givet med udgangspunkt i vedlagte Power Point præsentation (bilag 3).

Handicaprådets handicaprepræsentanter anbefaler, at borgerrådgiveren i årsberetningen opstiller en årlig sammenligning af både antal og type af sager, så det bliver muligt at følge udviklingen over tid.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Fraværende/afbud: Carsten Dyhre Hansen

Orientering givet med afsæt i vedlagte PowerPoint Præsentation (bilag 4) og taget til efterretning.

Borgerrådgiver kommer gerne på genbesøg i Udsatterådet og besøger også gerne væresteder mv., hvor hun kan fortælle om sit arbejde.

Punkt 60: Handicaprådet - præsentation

26/6923

Afbud: Cecillie Haaland, Tobias Cromwell

Handicaprådet - præsentation

Sagsresume

Præsentation af Haderslev Handicapråd ved formand Lene Mølgaard.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd præsenteres for Handicaprådet og rådets opgaver ved formanden. Udsatterådet gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Orientering taget til efterretning. Opbakning til, at Seniorrådet, Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd arbejder sammen via formandskaberne om emner, der er relevante for alle tre råd.

Punkt 61: Forventninger og værdier for samarbejdet i Haderslev Udsatteråd

26/2351

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Forventninger og værdier for samarbejdet i Haderslev Udsatteråd

Sagsresume

Evaluering af samarbejdsgrundlaget for Haderslev Udsatteråd.

INDSTILLING

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd evaluerer samarbejdsgrundlaget

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd har udarbejdet og godkendt et dokument indeholdende medlemmernes forventninger og værdier for samarbejde på deres møde i februar 2026. Vedlagt som bilag 1.

Formandskabet ønsker en evaluering af samarbejdsdokumentet.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Samarbejdsdokumentet er blevet evalueret med fokus på at videreføre samarbejdet i overensstemmelse med de beskrevne værdier. Det er vigtigt, at der er plads til alle, at den gode tone bevares trods forskelligheder, og at talerækken respekteres.

Punkt 62: Dialogmøde mellem Handicap- og Socialudvalget og Haderslev Udsatteråd

26/12186

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Dialogmøde mellem Handicap- og Socialudvalget og Haderslev Udsatteråd

Sagsresume

Haderslev Udsatteråd er inviteret til dialogmøde med Social- og Handicapudvalget den 28. september 2026. Klokken 18:30 – 20:00.

Som forberedelse til mødet beder formandskabet om input til emner, som Udsatterådet gerne vil drøfte med det politiske fagudvalg.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bidrager med input til spørgsmål og/eller temaer til dialogmødet den 28. september 2026

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd hører under Social- og Handicapudvalget. Udvalget har besluttet at afholde to årlige dialogmøder med Udsatterådet.

Næste møde er planlagt til den 28. september 2026 klokken 18:30 – 20:00.

Udsatterådet forbereder spørgsmål og/eller bidrager med input til temaer for mødet.

På mødet den 18. august 2026 fastlægger Udsatterådet de endelige temaer og spørgsmål til dialogmødet.

Haderslev Udsatteråds ønsker til dialogmødet sendes efterfølgende til Social- og Handicapudvalget.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Den tidligere formand fortæller om forberedelsesprocessen af dialogmødet i det tidligere Udsatteråd forud for selve dialogmødet med det politiske fagudvalg.

Ros til Social- og Handicapudvalget for at besøge alle væresteder inden budgetforhandlingerne 2027-2030 for Haderslev Kommune.

Med afsæt i de indkomne forslag udarbejder formandskabet et udkast til ønsker til dialogmødet med Social- og Handicapudvalget, som efter godkendelse i Udsatterådet den 18. august 2026,, fremsendes til udvalget.



Punkt 63: Hverdagen

26/3954

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Hverdagen

Sagsresume

En introduktion til dagsordenspunktet "Hverdagen" - aktuelle hverdagsforhold, som Udsatterrådet kan arbejde videre med.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterrådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager introduktionen til efterretning

Sagsfremstilling

Punktet omhandler en drøftelse af aktuelle forhold og oplevelser med henblik på at give Udsatterrådet et opdateret og nuanceret billede af borgernes hverdag.

Drøftelsen skal fremadrettet kunne bidrage til, at eventuelle problemstillinger kan bringes videre til relevante personer.

Formanden introducerer og uddyber punktet som led i det fremadrettede arbejde.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 21-04-2026

Afbud/fraværende: Hanne Pedersen

Punktet udskydes til møde i maj 2026.

Sagsresume

Med afsæt i ovenstående sagsfremstilling genoptages punktet. Formandskabet informerer.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterrådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager introduktionen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 19. maj 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 19-05-2026

Udsættes.

Sagsresume

Med afsæt i ovenstående sagsfremstilling genoptages punktet. Formandskabet informerer.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager introduktionen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Orientering givet ved formanden tages til efterretning.

Punkt 64: Mødekalender 2027

26/12187

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Mødekalender 2027

Sagsresume

Godkendelse af mødekalender 2027 for Haderslev Udsatteråd.

INDSTILLING

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd beslutter mødekalender for 2027

Sagsfremstilling

Jævnfør Forretningsorden §3 for Haderslev Udsatteråd afholdes møder efter behov, dog mindst 4 gange årligt. Møderne er afstemt efter møder i de politiske udvalg.

Formandskabet for Haderslev Udsatteråd anbefaler derfor følgende mødedatoer for 2027:

Mødedag: Tirsdag

Mødetidspunkt: Klokken 16:45 – 19:30

Juli er mødefri

- Tirsdag den 19. januar 2027
- Tirsdag den 23. februar 2027
- Tirsdag den 16. marts 2027
- Tirsdag den 20. april 2027
- Tirsdag den 18. maj 2027
- Tirsdag den 15. juni 2027
- Tirsdag den 24. august 2027
- Tirsdag den 21. september 2027
- Tirsdag den 12. oktober 2027
- Tirsdag den 16. november 2027
- Tirsdag den 14. december 2027

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Mødekalender godkendt. Mødet afholdes i tidsrummet 16:45 til 19:15. Formandskabet

anbefales at indtænke en længere pause i løbet af mødet.

Punkt 65: Gensidig orientering om nuværende og kommende aktiviteter

26/2334

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Gensidig orientering om nuværende og kommende aktiviteter

Sagsresume

Gensidig orientering i Haderslev Udsatteråd om igangværende og planlagte aktiviteter samt andre forhold, der er af interesse for hele rådet.

INDSTILLING

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender orienteringen

Sagsfremstilling

Udsatterådet orienterer hinanden gensidigt om aktuelle og kommende aktiviteter samt øvrige forhold af relevans for rådets medlemmer.

Formanden – orienteringspunkter fra mødet den 19. maj 2026:

- Opfølgning på spørgsmål fra møde den 21. april 2026
- Orientering om møde med formandskaberne i Handicaprådet og Seniorrådet

Formanden orienterer:

- Møde med valgsekretariat i Haderslev Kommune
- Høringssvar vedrørende "Servicestandard for skole- og specialkørsel i Haderslev Kommune"
- Møder/samtaler med udvalgsformænd

Medlemmer fra Udsatterådet orienterer:

- Landspanelmøde den 3. juni 2026

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Orientering om ovenstående punkter taget til efterretning. Sekretær udsender materiale fra Landspanelmødet den 3. juni 2026 til Udsatterådets medlemmer.

CSK:

- 5 medlemmer melder sig til deltagelse i undervisning vedrørende læseprogram på iPad.

Veluxfonden:

- 1 medlem har deltaget i et møde med Veluxfonden. Vender tilbage på et senere møde med mere information.

Ferie Camp 2026:

- 80 personer fra Haderslev Kommunes kommunale væresteder deltager i Ferie Camp 2026 i Fredericia (læs mere: [Ferie Camp 2026 - Landsforeningen af Væresteder.](#)). Relevante politiske udvalg er orienteret med henblik på at invitere til besøg på campen. Haderslev Kommune anbefales at ansøge om værtskabet til en fremtidig afvikling af Ferie Campen.

Bekymring for uro på busstation og området omkring:

- SSP orienteres

Punkt 66: Kommende møder og årshjul

26/2335

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Kommende møder og årshjul

Sagsresume

Orientering om Haderslev Udsatteråds kommende møder samt medlemmernes input og ideer til mødepunkter/temaer.

Årshjul for juni 2026 vedlagt om bilag 1.

INDSTILLING

Formandskabet udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bidrager med input/ideer og kommentarer til kommende mødepunkter

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd bidrager med input/ideer og kommentarer til kommende mødepunkter.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Punktet drøftet – herunder medlemmernes ønsker til orienteringspunkt med skolechef Line Dudal på mødet i august 2026.

Punkt 67: Eventuelt

26/2334

Afbud: Tobias Cromwell, Cecillie Haaland

Eventuelt

Sagsresume

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 16. juni 2026

BESLUTNING I HADERSLEV UDSATTERÅD DEN 16-06-2026

Alle ønskes en rigtig god sommer.