

# REFERAT Haderslev Udsatteråd 2022-2025 d. 24-05-2022

**Mødedato**           Tirsdag d. 24. maj 2022 kl. 17:15

**Mødested**           Indgang B - 2. sal - Haderslev

**Mødedeltagere**   Heidi Kjær, Lene Margård Pedersen (Afbud), Britt Hedegaard Nielsen, Jesper Olsen (Afbud), Kent Jørgensen (Fravær), Anne Pedersen (Afbud), Lone Marquardt (Afbud), Jørgen Kjer (Afbud), Jørgen Holstener Larsen, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kim Kabelka, Hanne Pedersen (Afbud), Barry Knutzen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Borgerrådgiveres beretning 2020/2021.....	5
Status på første møde i arbejdsgruppe vedrørende udarbejdelse af ideoplæg til alternative boformer.	7
Orientering ved medlemmer af Haderslev Udsatteråd.....	9
Kommende møder.....	10
Eventuelt.....	12

## **Punkt 45: Godkendelse af dagsorden**

22/2643

### **Sagsindhold**

Godkendelse af dagsorden.

### **Sagsfremstilling**

Haderslev Udsatteråd godkender dagsorden af den 24. maj 2022.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd den 24. maj 2022

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsordenen af den 24. maj 2022

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Fraværende/afbud: Jørgen Holstener Larsen

Haderslev Udsatteråd kan ikke godkende dagsorden grundet dels manglende fremmøde dels uklarhed i forhold til vedtægtens gyldighed.

#### **Fraværende:**

Kent Jørgensen

## **Punkt 46: Godkendelse af referat**

22/2643

### **Sagsindhold**

Godkendelse af referat.

### **Sagsfremstilling**

Haderslev Udsatteråd godkender referat af den 20. april 2022

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd den 24. maj 2022

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender referat af den 20. april 2022.

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Fraværende /afbud: Jørgen Holstener Larsen.

Referat af den 20. april kan ikke godkendes, da halvdelen af Haderslev Udsatteråd ikke er til stede.

#### **Fraværende:**

Kent Jørgensen

# Punkt 47: Borgerrådgiveres beretning 2020/2021

22/7666

## Sagsindhold

Borgerrådgiveren afgiver sin beretning til kommunalbestyrelsen for perioden august 2020 – december 2021.

## Sagsfremstilling

I vikarperioden fra august 2020 - juni 2021 er der registreret 222 borgerhenvendelser og ingen konsulentbistand. I perioden fra august 2021 - december 2021 er der modtaget 118 borgerhenvendelser og 15 interne konsulent- eller sparringsfunktioner.

Dette er borgerrådgiverens femte beretning. Borgerrådgiverens årsberetning vil beskrive borgerrådgiverens virke og arbejdsmetoder.

Derudover fremkommer borgerrådgiveren med nye anbefalinger til hvordan Haderslev Kommune kan forbedre sin service og sagsbehandling overfor borgerne. Borgerrådgiveren har i sin beretning fulgt op på tidligere relevante anbefalinger.

Dette års anbefalinger og fokusområder:

Haderslev Kommune som helhed anbefales at have fokus på:

- At øge borgerens følelse af oplevet retssikkerhed
- At etablere en politik eller et serviceniveau omkring dag-til-dag-henvendelser.

Skolerne og skoleforvaltningen anbefales at have fokus på:

- At overholde de forvaltningsretlige regler
- At træffe afgørelser med begrundelse og klagevejledning til alle børn, der modtager specialundervisning
- At forældre og børn vejledes om deres muligheder og rettigheder i forhold til specialundervisning.

Jobcentret anbefales at have fokus på:

- At Rehabiliteringsteamet i Jobcentret laver realistiske, konkrete og borgernære mål, når der træffes afgørelse om ressourceforløb eller jobafklaringsforløb
- At lave konkrete oversigter til borgerne over deres forløb - og kontinuerligt at kunne fortælle borgerne, hvor langt de er i et givent forløb.

Familierådgivningen anbefales at have fokus på:

- At forbedre forældre og pårørendes oplevelse af inddragelse og samarbejde
- At overholde frister
- At besvare dag-til-dag-henvendelser
- At sikre, at medarbejderne har de rette redskaber i mødet med meget sårbare mennesker.

## Juridiske aspekter

I henhold til den af kommunalbestyrelsen vedtagne vedtægt for borgerrådgiverfunktionen § 6, stk. 1 aflægger borgerrådgiveren beretning en gang årligt.

I beretningen redegør borgerrådgiveren for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling, borgerbetjening mv. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse fremkomme med forslag og anbefalinger til Haderslev Kommunalbestyrelse eller forvaltningen.

I medfør af vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. oversendes til orientering til direktionen, udvalg samt høringsberettigede råd og nævn.

## Procedure

- Haderslev Kommunalbestyrelse den 26. april 2022.

## **Indstilling**

Borgerrådgiveren indstiller, at

- beretningen tages til efterretning.

## **Beslutning i Haderslev Kommunalbestyrelse den 26-04-2022**

Godkendt.

**Fraværende:**

Lone Ravn

## **Supplerende sagsfremstilling**

Haderslev Udsatteråd orienteres om borgerrådgivers beretning 2020/2021. Borgerrådgiver deltager i orienteringen. PP fra mødet vedlægges referatet.

## **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres og tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Orientering givet.

**Fraværende:**

Kent Jørgensen

## **Bilag**

Borgerrådgiverens årsberetning 2020-2021

opdateret til udsatteråd 24.05.pptx - opdateret til udsatteråd 24.05.pptx

# Punkt 48: Status på første møde i arbejdsgruppe vedrørende udarbejdelse af ideoplæg til alternative boformer

22/7616

## Sagsindhold

I denne sag nedsættes en arbejdsgruppe vedrørende udarbejdelse af ideoplæg til alternative boformer.

## Sagsfremstilling

På møde den 24. august 2021 fik Rådet for Socialt Udsatte en orientering og gennemgang af projekt ”Housing First” og projekt ”HEFO” ved afdelingsleder Lene Kamp, Voksen og Sundhed og projektleder Kristina Jensen, Voksen og Sundhed. Ligeledes fik rådet på mødet en orientering om tankerne bag ”Tiny Houses” ved medlem af Haderslev Byråd Svend Brandt.

Den 21. september 2021 konkluderer Rådet for Socialt Udsatte, at det er vigtigt at få målgruppen af udsatte og deres behov beskrevet, at undersøge økonomiske konsekvenser, at inddrage relevante fagpersoner i forhold til at opnå en mere specifik viden om området.

Der blev nedsat en arbejdsgruppe bestående af Heidi Kjær, Jørgen Kjer (samt evt. beboere/personale fra Dalhoffsminde) og Britt Hedegaard Nielsen, der kunne udarbejde et ideoplæg med fokus på boformer for udsatte borgere, der ikke formår at bo på bosteder eller indgå i almindelige boligsammenhænge. Herunder også ideer til tiltag, der kan tilbydes fra myndighedsafdeling således, at den udarbejdede handlingsplan for borgeren tager udgangspunkt i dennes ønsker og behov. Dette med baggrund i oplæggene fra den mødet den 24. august 2021.

Formandskabet besluttede i oktober 2021 at udskyde arbejdet med udarbejdelse af ideoplæg til en opgave for det nye Udsatteråd.

### Supplement:

VIVE har den 2. september 2021 udgivet en undersøgelse om socialt udsatte ældre i hjemløshed efter bestilling fra Rådet for Socialt Udsatte. På baggrund af undersøgelsen har Rådet udarbejdet en række anbefalinger til, hvordan man bekæmper hjemløshed og sikrer bedre livsvilkår blandt socialt udsatte ældre.

Læs mere på: <https://www.udsatte.dk/aktuelt/nyhedsside/pressemeddelelse-housing-first-kan-afskaffe-hjemloeshed-blandt-aeldre>.

Haderslev Udsatteråd nedsætter en arbejdsgruppe, der arbejder videre med dette fokuspunkt fra 2021. Medlemmer, der allerede har tilmeldt sig: Barry Knutzen, Lene Margård Pedersen.

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd den 20. april 2022

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd nedsætter en arbejdsgruppe.

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 20-04-2022

Haderslev Udsatteråd nedsætter en arbejdsgruppe bestående af: Barry Knutzen, Lene Margård Pedersen, Jørgen Holstener Larsen, Jørgen Kjer, Anne Pedersen, Heidi Kjær.

Jørgen Holstener Larsen spørger sin suppleant om evt. deltagelse i arbejdsgruppen.

Gruppen fremlægger første del af sit arbejde på mødet den 22. november 2022.

Første mødedag aftales til at foregå i løbet af maj 2022 på forsorghjem Dalhoffsminde, Marstrup Kirkevej 31 2022. Emne: Orientering om Hyttebyen. Sekretær sætter mødet i kalender, når endelig dato og tidspunkt foreligger.

### Fraværende:

Lone Marquardt

## Supplerende sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd orienteres kort om første møde i arbejdsgruppen. Bilag vedlagt til orientering.

## **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Fraværende/afbud: Jørgen Holstener Larsen

Punktet udsættes til møde den 21. juni 2022.

Formanden orienterer: Forvaltning har udpeget en medarbejder til deltagelse i arbejdsgruppens arbejde vedrørende "Alternative Boformer".

### **Fraværende:**

Kent Jørgensen

## **Bilag**

Arbejdsgruppemøde 1 den 9. maj 2022.pdf

# Punkt 49: Orientering ved medlemmer af Haderslev Udsatteråd

22/2643

## Sagsindhold

I denne sag orienterer medlemmerne af Haderslev Udsatteråd hinanden.

## Sagsfremstilling

Haderslevs Udsatteråds medlemmer orienterer hinanden gensidigt om igangværende relevante aktiviteter med videre fra eget område.

Formanden:

- Information om dialogmøde med Social- og Handicapudvalg den 7. juni 2022. Invitation vedlagt. Seneste tilmelding den 1. juni i den udsendte Outlook invitation til sekretær.

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd den 24. maj 2022

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienterer hinanden gensidigt.

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022

Fraværende/afbud: Jørgen Holstener Larsen

Formanden orienterer:

- Invitation til møde med Social- og Handicapudvalg den 7. juni 2022.
- Det Centrale Udsatteråds anbefalinger for at fremme lighed i sundheden. Bilag vedlagt.
- Invitation fra Sundhedsstyrelsen til seminar vedrørende sundhedsindsatser den 20. juni 2022. Bilag vedlagt.

## Fraværende:

Kent Jørgensen

## Bilag

Invitation til dialogmøde den 7. juni 2022

Hvordan kan lokale udsatteråd arbejde for lighed i sundhed

Rådets anbefalinger til lighed i sundhed

SUSY\_pixi2020

Brev til politikere i kommuner og regioner

Invitation til seminar fra Sundhedsstyrelsen - Program seminar sundhedsindsatser socialt udsatte 20. juni 2022

## Punkt 50: Kommende møder

22/2643

### Sagsindhold

I denne sag gennemgås kommende møder i Haderslev Udsatteråd.

### Sagsfremstilling

Den 21. juni 2022:

- Status på Social Tandpleje ved overtandlæge Helle Svenning Jensen. Spørgsmål til emnet sendes til formandskabet senest den 1. maj. Spørgsmål er afsendt.
- Mit ID ved Borgerservice. Borgerservice orienterer om Mit ID og implementering i forhold til personer, der ikke anvender netbank, ikke har smartphone og derfor har udfordringer. Ved teamleder for Borgerservice (punktet flyttet fra den 24. maj 2021).

Den 23. august 2022:

- ”Den boligsociale helhedsplan”. Orientering følger.

Den 20. september 2022:

- Status på Sygedagpengeområdet med baggrund i den kommunale sygepengestrategi, der er blevet implementeret i Haderslev Kommune fra januar 2022 ved teamleder på sygedagpengeområdet Trine Frandsen og afdelingsleder Job & Sundhed, Sanne Nielsen. Spørgsmål til emnet sendes til formandskabet senest den 1. juni.

Den 25. oktober 2022:

- Status på Socialt Frikort ved teamleder Karina Martine Toft, Psykiatri og Udsatte Teamet. Spørgsmål til emnet sendes til formandskabet senest den 1. august.

Den 22. november 2022:

- Opfølgning på tryghedsskabende indsatser (evt. den 25. oktober?) ved afdelingsleder Lene Kamp, Socialpsykiatri og Misbrug.
- Oplæg til alternative boformer ved arbejdsgruppe/Haderslev Udsatteråd.

Den 13. december 2022:

Andre emner:

- Besøg af Headspace
- Besøg af ”Den boligsociale helhedsplan”
- Ensomhed
- Gadejurist
- Fremtidsfuldmagter
- Overgang fra region til kommune i forhold til mennesker med psykiatriske udfordringer
- Temadag for Haderslev Udsatteråd
- Orientering om kommunens hjemløsetal (september/oktober 2022)
- Indsatsområde: Sundhed
- Etc.

Haderslev Udsatteråd bedes drøfte og komme med ideer til kommende møder.

### Procedure

- Haderslev Udsatteråd den 24. maj 2022.

### Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres og kommer med forslag til kommende møder.

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Fraværende/afbud: Jørgen Holstener Larsen

Formanden orienterer:

Møde den 21. juni. NB: Ændring i mødetidspunkt fra klokken 17:15 til klokken 16:30. Afdelingschef Helle Birgitte Mikkelsen vil orientere Haderslev Udsatteråd om budget 2023 m.v.

Forslag til dagsordenspunkt til et kommende møde i Haderslev Udsatteråd: Hvordan og på hvilken måde kan Haderslev Udsatteråd være rådgivende og anbefalende i forhold til beslutningstagere for at støtte op om boligrådgivers anbefalinger.

### **Fraværende:**

Kent Jørgensen

## **Punkt 51: Eventuelt**

22/2643

### **Sagsindhold**

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd den 24. maj 2022

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-05-2022**

Fraværende/afbud: Jørgen Holstener Larsen

Intet at berette.

#### **Fraværende:**

Kent Jørgensen