

# **REFERAT Social- og Handicapudvalget (2022-2025) d. 13-08-2024**

**Mødedato**           Tirsdag d. 13. august 2024 kl. 15:30

**Mødested**           6100 Haderslev

**Mødedeltagere**    Lene Bitsch Bierbaum, Thomas Fredsted, Jannie B. Westergaard, Jon  
Krongaard, Bo Morthorst Rasmussen, Lone Ravn, Hanne Pedersen

# Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om ungecentret.....	4
Borgerrådgiverens beretning 2023.....	5
Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024.....	7
Status for Odinsgård.....	9
Stiftelse af Odinsgård som selvejende institution.....	11
Budgetopfølgning pr. 30. juni 2024 for Social- og Handicapudvalget.....	13
Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023.....	15
Handicapsagsbarometeret 2023.....	18
Lukket: Etablering af døgninstitution for børn og unge.....	19
Kvalitetsstandarder 2025.....	20
Tilsyn med bosteder inden for Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	22
Status på styrket fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune.....	24
Opfølgning på medlemsinitiativ om bisiddere på social- og handicapområdet.....	26
Gensidig Orientering.....	28
Eventuelt.....	29
Evaluerings af dagens møde.....	30
Underskriftsside.....	31

## **Punkt 95: Godkendelse af dagsorden**

21/24772

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Dagsordenen godkendes.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

## **Punkt 96: Orientering om ungecentret**

24/10645

### **Sagsresume**

Udvalget får i denne sag en uddybende orientering om ungecentret i Gåskærgade. Ungechef, Jesper Askov, deltager under dette punkt.

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Orienteringen tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Udvalget blev 14. maj (pkt. 68) orienteret om status for etableringen af ”Ungecenter” i Bygning B, Gåskærgade 26. Ungecenteret” skal være for unge op til 30 år, der ikke er i gang med uddannelse eller i job, har brug for støtte til bedre hverdagsmestring og/eller søger fællesskab med andre unge.?

Der er etableret et samarbejde mellem Vejviseren og Ungevejledningen, hvor målet er at skabe én indgang for de unge, hvor Ungevejledningen og Vejviseren i fællesskab vejleder og henviser de unge til hjælp.

Lokalerne forventes klar til indflytning medio 2024, og der er officiel indvielse onsdag d. 21. august 2024, kl. 15.00.

Udvalget har ønsket en uddybende orientering om ungecentret.

Ungechef, Jesper Aaskov, vil på mødet give en uddybende orientering med afsæt i:

- Tanker og intentioner for huset
- Hvem er Ungevejledningen (opgaver, roller m.m.)
- Samarbejdet mellem Vejviseren og Ungevejledningen

### **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

# Punkt 97: Borgerrådgiverens beretning 2023

24/8551

## Sagsresume

I denne sag bedes udvalget drøfte borgerrådgiverens beretning for udvalgets område.

Borgerrådgiver, Lise Uldal Kræmmergaard, deltager under dette punkt.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget drøfter borgerrådgiverens beretning for 2023

## Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren skal hvert år afgive sin beretning til kommunalbestyrelsen. Beretningen kører i tre spor. I det ene spor drøftes beretningen med de relevante fagudvalg. I det andet spor behandles beretningen på Økonomiudvalget og i Haderslev Kommunalbestyrelse. Endelig oversendes beretningen til de høringsberettigede råd og nævn.

Borgerrådgiverens beretning dækker perioden den 1. januar 2023 - 31. december 2023.

Borgerrådgiveren har modtaget 106 henvendelser på Social- og Handicapudvalgets område. 84 af disse er klager fra borgere. Henvendelser, der ikke er registreret som en klage, har primært drejet sig om, at borgere har ønsket vejledning og hjælp til forståelse af afgørelser.

Klagerne fra borgernes på Social- og Handicapudvalgets område fordeler sig således:

Familieafdelingen	36
Børnehandicap	19
Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed	29

Klagerne i forhold til Familieafdelingen har primært handlet om manglende forståelse af beslutningsprocessen og oplevelse af manglende inddragelse. På børnehandicap har det handlet om frustration over lange sagsbehandlingsforløb, hvilket også inkluderer Ankestyrelsens sagsbehandlingstid.

På voksenområdet har borgerne klaget over lang sagsbehandlingstid, og i flere tilfælde har der været tale om overskredne frister. Borgerne har også klaget over at føle sig afvist, når de har kontaktet kommunen om et problem. 10 ud af de 19 klager har handlet om Odinsgård.

Borgerrådgiveren gennemgår klagerne mere uddybende i sin beretning.

For børneområdet anbefaler borgerrådgiveren, at:

- Familieafdelingen laver procedurer for orientering til borgere om eventuelle sagsbehandlerskift eller midlertidige skift ved fx længere sygemeldinger eller barsel.
- Familierådgivningen øger fokus på den generelle skriftlighed i afdelingen både ved afgørelser og ved beslutninger om forebyggende forløb.
- Børnehandicapteamet med fordel kan have mere fokus på dialog med borgere om Ankestyrelsens afgørelser fx i forbindelse med hjemvisninger til fornyet behandling. Herunder bør dialogen indeholde både en forklarende del og en del om den videre proces.

For voksenområdet anbefaler borgerrådgiveren:

- Et øget fokus på orientering om forlænget sagsbehandlingstid, hvor forvaltningen konkret begrundet forsinkelsen – særligt for Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed.
- At forvaltningen får ny praksis omkring kostkasser på bl.a. botilbud.

Borgerrådgiveren kommer med en overordnet anbefaling til hele kommunen om konflikthåndtering, da borgerrådgiveren har oplevet en dalende tillid generelt til kommunens sagsbehandling.

Social og Sundhed har sat flere initiativer i gang, som tager højde for borgerrådgiverens anbefalinger. Dette er der redegjort for i det vedlagte bilag.

Borgerrådgiveren har i 2023 udviklet en guide til skoleområdet for at imødekomme nogle af de mange spørgsmål, som både forældre og skole kan have. Guiden er vedlagt som bilag.

Som bilag tre er vedlagt en ny undersøgelse af kommunale borgerrådgivere fra marts 2024, hvor borgerrådgiveren har indgivet svar fra både ansatte og borgere i Haderslev Kommune til undersøgelsen.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Drøftet.

## **Bilag**

Borgerrådgiverens beretning 2023

Borgerrådgiverens rettighedsguide - skoleområdet

Landsdækkende undersøgelse af kommunale borgerrådgivere, marts 2024

Social og Sundheds arbejde med Borgerrådgiverens anbefalinger 2023

# Punkt 98: Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024

24/11608

## Sagsresume

I denne sag præsenteres Social- og Handicapudvalget for en drøftelse af resultaterne fra borger- og medarbejderundersøgelsen vedr. værdifuld hverdag, som forvaltningen har gennemført i maj 2024.

Sekretariatsleder Malene Toftelund Kjær-Jepsen deltager under punktet og præsenterer resultaterne fra undersøgelse.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Udvalget sender resultaterne til høring i Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd

## Sagsfremstilling

I Social og Sundhed er den fælles tilgang ”Værdifuld hverdag – hver dag” rammesættende. For løbende at lave temperaturmålinger på, hvordan det går med implementeringen af ”Værdifuld Hverdag” som fælles tilgang, er der for anden gang lavet en borgerundersøgelse, en medarbejderundersøgelse og en GAP-analyse (sammenligning af borgernes og medarbejdernes svar ift. ens temaer) i foråret 2024.?

Det bærende fokus for begge undersøgelser er, at vores løfte til borgerne ”vi vil gerne støtte dig med det, der er mest værdifuld for dig i din hverdag” foldes ud i en række spørgsmål inden for en række centrale temaer.

Borgerundersøgelsen er en opfølgning på den lignende undersøgelse, der blev foretaget i marts 2021, som undersøger borgernes oplevelse af mødet og samarbejdet med Social og Sundhed.

Spørgsmålene i undersøgelsen fokuserer på fem centrale temaer med betydning for, hvordan kommunen kan støtte borgere i at have en værdifuld hverdag. Undersøgelsen viser blandt andet, at:

- 88% oplever i høj grad eller nogen grad, at kommunikationen med medarbejderne er let at forstå. Der er en stigning på 4%, som i høj grad forstår kommunikationen med medarbejderne
- 89% oplever i høj grad eller nogen grad, at de bliver mødt med respekt og nysgerrighed. I 2021 var der flere der oplevede det i nogen grad, hvor der i 2024 dog er 4% flere som oplever det i høj grad
- 63% oplever i høj grad eller nogen grad, at de har svært ved at finde foreninger og aktiviteter, der passer til deres situation og hverdag. Det er en stigning på 7% fra 2021.

Medarbejderundersøgelsen blev foretaget i samme periode som borgerundersøgelsen. Målgruppen for medarbejderundersøgelsen er medarbejdere i Social og Sundhed, der dagligt har direkte borgerkontakt. Medarbejderundersøgelsen blev senest foretaget i 2022.

Spørgsmålene i medarbejderundersøgelsen fokuserer på seks lignende temaer, med et ekstra tema omhandlende ledelse. Undersøgelsen viser blandt andet, at

75% oplever, at deres kolleger skriver et sprog der er let at forstå for borgerne. Der er en stigning på 4% fra 2022.

97% oplever, at de møder borgerne med respekt og nysgerrighed. Det er et lille fald på 2% fra 2022.

60% oplever, at de har mulighed for at tilbyde et bredt udvalg af tilbud og aktiviteter i borgerens nærmiljø. Det er en mindre stigning på 2% fra 2022.

På baggrund af de to undersøgelser, er der lavet en opsamlende "GAP-analyse" som sammenholder resultaterne fra de to undersøgelser ud fra fire ens temaer., hvilket gør det muligt at sammenligne undersøgelserne med hinanden. GAP-analysen viser blandt andet, at:

- Både borgere og medarbejdere oplever overvejende en god kommunikation.
- 52% af borgerne oplever i høj grad, at kommunens tilbud er tilpasset til netop det, der er værdifuld i deres situation. 31% af medarbejderne oplever, at de har mulighed for at tilpasse tilbuddene til den enkeltes situation.
- 82% af borgerne og 92% af medarbejderne oplever i høj grad eller nogen grad, at borgers nære bliver inddraget på en ordentlig og værdifuld måde, hvis der er behov for det.

Medarbejderundersøgelsen og borgerundersøgelsen giver derfor Social og Sundhed mulighed for at undersøge forskelle og sammenfald, som borgere og medarbejdere oplever i mødet med hinanden, og som GAP-analysen afdækker.

Rapporterne for borger- og medarbejderundersøgelse samt GAP-analysen er vedhæftet som bilag.

## **Procedure**

- Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024
- Haderslev Udsatteråd den 20. august 2024 (høring)
- Handicaprådet den 26. august 2024 (høring)
- Social- og Handicapudvalget den 16. september

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

## **Bilag**

Borgerundersøgelse 2024.pdf

Rapport - Medarbejderundersøgelsen 2024

Rapport\_GAP 2024

# Punkt 99: Status for Odinsgård

24/8748

## Sagsresume

I denne sag orienteres udvalget om aktuel status for arbejdet med Odinsgård.

Den interimistiske leder af Odinsgård, Michael Haubo Jakobsen, deltager under dette punkt.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget tager orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

Aktuel status for Odinsgård

Socialtilsynet har den 12. juni været på anmeldt tilsynsbesøg, hvor tilsynet talte med en medarbejder fra hvert hus og botilbuddets sygeplejerske. Socialtilsynet gav udtryk for, at de kan se fremskridt i botilbuddet herunder lidt mere stabilitet på personalesiden. Socialtilsynet oplevede også, at medarbejderne er blevet bedre i stand til at udtrykke pædagogiske overvejelser for indsatsen og hjælpen til beboerne på Odinsgård.

Styrelsen for Patientsikkerhed har været på anmeldt tilsynsbesøg den 23. juli. Styrelsen udtrykte på besøget generel positivitet overfor de forbedringer og tiltag der var lavet. Blandt andet var de positivt stemt overfor de journaler der blev gennemgået, positive overfor strukturen og systemerne der blev handlet efter. Det forventes på baggrund heraf at påbuddet fjernes, men afventer styrelsens endelige indstilling.

Arbejdstilsynet har pålagt Odinsgård inden den 15. juli 2024 at sikre medarbejdernes sikkerhed og sundhed i forbindelse med høje følelsesmæssige krav i arbejdet med borgere og pårørende. Sagen hos Arbejdstilsynet er stadig under behandling hos dem, og der er derfor endnu ikke afklaring herom.

To pædagoger har sagt op, og der er igangsat en proces med at rekruttere nye pædagoger. En ny social- og sundhedsassistent starter 1. august. Odinsgård er i gang med at opbygge et internt vikarkorps for at reducere udgifter på vikarområdet, da det er dyrere at bruge eksterne vikarer fra vikarbureauer.

## Omdannelsen af Odinsgård til selvejende institution

Interessentgruppen om Odinsgård har den 6. juni afholdt sit andet møde. Her blev det drøftet, at nogle i interessentgruppen oplever usikkerhed blandt borgere og pårørende i den aktuelle situation. Andre i gruppen kan berette om pårørende, der ser bedre trivsel hos deres nære på Odinsgård. Alle i gruppen er enige om, at pårørende, medarbejdere og ledere allerede nu og fremadrettet har et ansvar for sammen at skabe en tillidsbaseret platform for det nye Odinsgård. På medarbejdersiden er der tilfredshed med processen og mange vil gerne med over i det nye tilbud. Interessentgruppen afholder sit sidste møde den 12. august.

Den 25. juni blev der afholdt to møder for pårørende og medarbejdere på Odinsgård samt relevante interesseorganisationer. På det første møde informerede Trap Consulting om indhold og krav i bestyrelsesarbejdet for Odinsgård for at berede grundlaget for rekruttering af en repræsentant til bestyrelsen fra hhv. pårørende, medarbejdere og

interesseorganisationerne. På det andet møde orienterede Myndighed om de igangværende VUM-udredninger for borgerne på Odinsgård, som skal gennemføres for, at borgerne kan blive en del af Odinsgård som selvejende institution.

Den 27. august anbefales Haderslev Kommunalbestyrelse at beslutte, at Odinsgård stiftes som en selvejende institution (jf. den foregående sag på denne dagsorden). Dette er en forudsætning for, at bestyrelsen for Odinsgård formelt konstituere sig og dermed søge om godkendelse hos Socialtilsynet af Odinsgård som selvejende institution.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

# Punkt 100: Stiftelse af Odinsgård som selvejende institution

24/12865

## Sagsresume

Beslutning om at stifte den selvejende institution, DSI Odinsgård, med selvstændigt CVR-nummer. Dette er en forudsætning for, at bestyrelsen for DSI Odinsgård kan søge om godkendelse af den selvejende institution hos Socialtilsynet.

Beslutningskompetencen ligger hos Haderslev Kommunalbestyrelse.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at Social- og Handicapudvalget og Økonomiudvalget overfor Kommunalbestyrelsen anbefaler, at:

- Haderslev Kommunalbestyrelse beslutter at stifte den selvejende institution DSI Odinsgård i henhold til vedhæftede stiftelsesdokument og vedtægter

## Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget har den 18. marts 2024 besluttet, at der skal igangsættes en proces, som kan skabe grundlaget for, at et samlet Odinsgård fremover kan drives som en selvejende institution. Det er Social- og Handicapudvalgets vurdering, at denne model kan bidrage til at sikre den nødvendige stabilitet, som er en forudsætning for, at der konstruktivt kan arbejdes videre med en fremtidig model for Odinsgård.

Social- og Handicapudvalget har besluttet, at den selvejende institution etableres i overensstemmelse med udbudslovens in-house regel, og Haderslev Kommune skal derfor ikke sende opgaven med drift af Odinsgård i udbud. For at efterleve in-house reglen kræver det, jf. Udbudslovens §12 at:

1. Haderslev Kommune skal kontrollere institutionen, ligesom kommunen kontrollerer sine egne institutioner/tilbud
2. der ikke er direkte privat ejerskab af institutionen, som medfører en afgørende indflydelse på denne
3. minimum 80 % af institutionens omsætning og aktiviteter skal udføres i forbindelse med de opgaver, som institutionen har fået betroet af Haderslev Kommune

Vedtægterne og driftsoverenskomsten mellem Haderslev Kommune og den selvejende institution, DSI Odinsgård, skal sikre, at de tre ovenstående kriterier bliver efterlevet.

Driftsoverenskomsten forhandles endeligt på plads med bestyrelsen for DSI Odinsgård efter stiftelsen af DSI Odinsgård. Driftsoverenskomsten vil herefter blive præsenteret til Haderslev Kommunalbestyrelses godkendelse.

Som det fremgår af udkast til vedtægter for DSI Odinsgård, er der allerede fundet tre personer til bestyrelsen, hvilket ifølge vedtægterne er tilstrækkeligt til at gøre bestyrelsen funktionsdygtig og i stand til at søge om godkendelse hos Socialtilsynet efter Haderslev Kommunalbestyrelses beslutning.

Der er til denne sag vedlagt udkast til stiftelsesdokument og vedtægter for DSI Odinsgård.

## **Procedure**

- Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.
- Økonomiudvalget den. 20. august 2024.
- Haderslev Kommunalbestyrelse den 27. august 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt, idet stiftelsesdokumentet tilrettes, så Heidi udgår af bestyrelsen, og nyt stiftelsesdokument vedhæftes sagen som bilag 3.

## **Bilag**

Stiftelsesdokument DSI Odinsgård

Vedtægter DSI Odinsgård

Stiftelsesdokument DSI Odinsgård - tilrettet

# Punkt 101: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2024 for Social- og Handicapudvalget

23/60

## Sagsresume

Der orienteres om udvalgets aktuelle økonomi gennem budgetopfølgningen pr. 30.06.2024.

Der forventes et merforbrug på Serviceudgifter på ca. 34 mio. kr. i 2024. Det forventes at overførselsudgifter vil balancere i 2024.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- budgetopfølgningen tages til efterretning.
- der træffes beslutning om hvilke tiltag, der skal gennemføres for at nedbringe merforbruget.
- det overfor Økonomiudvalget anbefales at budgetopfølgningen og besluttede tiltag tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er opdateret med korrigeret budget og forbrug pr. 30.06.2024 Ved et lineært forbrug hen over året vil forbrugsprocenten på nuværende tidspunkt være 50,0 %.

	2024		2023	
Drift - Beløb i mio. kr.	Korr. budget	Forbrug	Forbrugs pct.	Forbrugs pct.
Serviceudgifter	555,0	257,5	46,4	49,6
Voksenområdet	361,6	151,9	42,0	32,6
- Myndighed, Handicap, Socialpsykiatri og udsatte	183,4	54,3	29,6	44,9
- Botilbud (Handicap)	82,9	53,4	64,4	55,7
- Beskyttet beskæftigelse (Handicap)	35,4	16,3	46,0	55,7
- Socialpsykiatri og misbrug	59,9	27,9	46,6	48,9
Børneområdet	193,4	105,6	54,6	50,8
- Familierådgivningen	170,2	101,6	59,7	51,6
- Familiehuset	27,5	13,7	49,8	51,4
- Øvrig	-4,3	-9,7	225,6	30,6
Overførselsudgifter	10,0	2,7	27,0	39,1
- Voksenområdet	0,6	0,6	100,0	39,1
- Børneområdet	9,4	2,1	22,3	39,1

I alt 565,0 260,2 46,1 33,8

Af budgetforliget fremgår det at der er fortsat pres på området, hvilket forligspartierne ser på med meget stor alvor herunder de forventede merudgifter i forbindelse med Barnets Lov. Udfordringerne er i en størrelsesorden, som kræver fælles handling og politisk fokus.

Forligspartierne er enige om, at Social- og Handicapudvalgets månedlige budgetopfølgninger videreføres og præsenteres for Økonomiudvalget.

I budgetforliget blev der tilført 15 mio. kr. til udvalget som er fordelt forholdsmæssigt til de to hovedområder under udvalget, med 9,75 mio. kr. til voksen og 5,25 mio. kr. til børneområdet.

#### Børneområdet:

Børneområdet forventes at få et merforbrug på 25 mio. kr. Det er primært store prisstigninger på anbringelser, der presser budgettet. Der forventes dog en mindre efterregulering af refusionsindtægter.

#### Voksenområdet:

På voksenområdet forventes et merforbrug på omkring 9 mio. kr. Årsagen er overvejende udgifter til drift og opretning af Odinsgård og forsorgshjemsområdet på grund af ny lovgivning (skærpelse af refusionsreglerne). Fagområdet har iværksat tiltag for at få borgere på forsorgshjem hjulpet videre til egen bolig (Housing First) for at imødegå de ændrede refusionsregler.

#### Odinsgård

Der forventes et merforbrug på Odinsgård på mellem 16 og 17 mio. kr. i 2024. Merforbruget indgår i merforbruget for Voksenområdet, og opvejes således af mindreforbrug på andre områder. Merforbruget på Odinsgård skyldes flere forskellige forhold meget store omkostninger for at sikre døgnbemanding og kvalitetsforbedring af tilbuddet. Der er i maj måned lavet en detaljeret gennemgang af institutionens økonomi. Der er ekstraordinære udgifter til opsagte og sygemeldte medarbejdere, men det er dog lykkedes at ansætte mere fast personale og aftalt en ny procedure i forhold til bestilling af vikarer. De sidste to indsatser skal bidrage til at nedbringe merforbruget. Merforbruget søges dækket via mådehold på det øvrige voksenområde, men vil i sidste ende blive overført til 2025, hvor det vil kunne finansieres af de midler, der blev tilført voksenområdet i budgetforliget for 2024-27.

Forvaltningen vil på mødet fremlægge forslag til indsatser, der kan bidrage til at opnå balance på budgettet.

### **Procedure**

- Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024
- Økonomiudvalget den 20. august 2024

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Taget til efterretning.

Udvalget besluttede, at forvaltningen skal arbejde videre på baggrund af bemærkninger omkring de præsenterede tiltag, og at forvaltningen præsenterer dette arbejde for udvalget til beslutning på det kommende møde.

# Punkt 102: Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023

24/11322

## Sagsresume

I denne sag præsenteres udvalget for Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik for 2023. Der har været en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling, som har løbet i hele 2023. Haderslev Kommunalbestyrelse bedes – på baggrund af Danmarkskortene 2023 – tage stilling til, om der er behov for yderligere initiativer i forhold til styrkelse af kommunens sagsbehandling.

Beslutningskompetencen ligger hos Haderslev Kommunalbestyrelse.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at Social- og Handicapudvalget overfor Haderslev Kommunalbestyrelse anbefaler, at:

- Ankestatistik for Haderslev Kommune drøftes
- Haderslev Kommunalbestyrelse tager stilling til, om der er behov for yderligere initiativer i forhold til styrkelse af kommunens sagsbehandling
- Haderslev Kommunalbestyrelse sender resultaterne af Danmarkskortene til fagudvalget til videre behandling

## Sagsfremstilling

Hvert år i juni offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Danmarkskort for hele socialområdet samt områderne børne- og voksenhandicap, hvor borgerne har påklaget en afgørelse. Afgørelser træffes blandt om hjælpemidler og indsatser efter serviceloven, tvangsanbringelser, merudgifter, pasningstilbud, tabt arbejdsfortjeneste, ledsagelse, kontant tilskud mv.

Ankestyrelsen kan i deres behandling af klager:

1. Afvise at behandle klagen. F.eks. hvis klagefristen ikke overholdes.
2. Stadfæste klagen. Det betyder, at de er enige i kommunens afgørelse.
3. Hjemvise klagen. Sagen hjemvises ofte for at indhente flere oplysninger.
4. Ændring af klagen. Ankestyrelsen kan ændre kommunens afgørelse.
5. Pålæg. Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at tage en sag op med henblik på at få afdækket om borgeren har brug for hjem.

Resultater på Danmarkskortene 2023

I tabellen nedenunder vises resultaterne for Haderslev Kommune og alle kommuner i 2023. Desuden vises en sammenligning med tallene for 2022.

	Haderslev Kommune	Danmark
Alle	Afgørelser af	Omgørelsesprocent
		Omgørelsesprocent

	afgørelser		Ankestyrelsen				
	2023	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Det sociale område	7290	153	153	48	41	38,5	37,5
Børnehandicap	364	59	50	56	56	48,4	48,8
Voksenhandicap	220	7	17	43	40	37	38,9

Note: Tallene for det sociale område og voksenhandicap er baseret på et skøn.

På det sociale område er der truffet ca. 7290 afgørelser, hvoraf 153 er påklaget. 73 sager er blevet ændret, hvilket giver en omgørelsesprocent på 48.

På voksenområdet er der 4 ændrede afgørelser og 25 er hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på voksenområdet er stadfæstet.

På børneområdet er der 22 ændrede afgørelser og 22 er hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på børneområdet er stadfæstet.

På børnehandicapområdet er der truffet 364 afgørelser, hvoraf 59 er påklaget. 33 af sagerne er blevet omgjort, hvilket giver en omgørelsesprocent på 56. 18 sager er blevet ændret og 15 hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på børnehandicap er stadfæstet.

På voksenhandicapområdet er der truffet 220 afgørelser, hvoraf 7 er påklaget. I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 43. En sag er blevet ændret og to hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på voksenhandicap er stadfæstet.

Myndighedsafdelingerne har taget de ændrede og hjemviste sager til efterretning og sørget for læring af disse.

#### Handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling

Der blev i efteråret 2022 vedtaget en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling på baggrund af Danmarkskortene med ankestatistik 2021. Handlingsplanen har løbet i hele 2023 og består af otte indsatsområder herunder stikprøvekontrol af udvalgte ikke påklagede sager. Et notat, der redegør for implementeringen af handlingsplanen, og resultatet af stikprøvekontrollen, er vedlagt.

Hidtil har kommunalbestyrelsen været forpligtet til at tage stilling til, om der på baggrund af Danmarkskortene skal vedtages en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling. Imidlertid har KL og regeringen – blandt flere afbureaukratiseringstiltag – aftalt, at dette lovkrav afskaffes.

Der er vedlagt et bilag med grafisk illustration af Haderslev Kommunes resultater på de tre Danmarkskort.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

Haderslev Kommunalbestyrelse den 27. august 2024.

Handicaprådet den 23. september 2024 (orientering).

Haderslev Udsatteråd den 24. september 2024 (orientering).

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

## **Bilag**

Danmarkskort for 2023

Implementeringsnotat til Social- og Handicapudvalget

Stikprøvekontrol af ikke-påklagede sager

# Punkt 103: Handicapsagsbarometeret 2023

24/10988

## Sagsresume

I denne sag bliver udvalget orienteret om Handicapsagsbarometeret 2023. Her har Ankestyrelsen vurderet kommunernes afgørelser efter servicelovens § 97 om ledsagelse, som borgerne ikke har klaget over. Modsat Danmarkskortene som er baseret af sager, hvor borgerne har klaget til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen er enig i de afgørelser fra Haderslev Kommune, som indgår i Handicapsagsbarometeret.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget tager orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

I Handicapsagsbarometeret har Ankestyrelsen undersøgt kommunernes afgørelser i 2023 om ledsagelse efter servicelovens § 97, som borgerne ikke har påklaget til Ankestyrelsen. § 97 indgår også i Danmarkskortet om voksenhandicap, men det handler om sager, hvor borgerne har klaget til Ankestyrelsen.

For alle kommuner viser Handicapsagsbarometeret, at der i 47 % af de gennemgåede sager om § 97, er fejl, som har væsentlig betydning for, om afgørelserne er korrekte. Det betyder, at Ankestyrelsen formodentlig ikke ville stadfæste (dvs. godkende) disse afgørelser, hvis borgerne havde klaget over disse. Hvis Ankestyrelsen ikke kan stadfæste en afgørelse, kan den enten ændre kommunens afgørelse eller hjemvise afgørelsen til fornyet behandling i kommunen, fordi styrelsen vurderer, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst.

Haderslev Kommune har indsendt tre afgørelser til Handicapsagsbarometeret, og Ankestyrelsen har gennemgået to af disse. Ankestyrelsen konkluderer, at den i begge tilfælde ville stadfæste Haderslev Kommunes afgørelser i sagerne, hvis borgerne havde klaget. Ankestyrelsen finder også, at Haderslev Kommune har efterlevet de formelle krav til behandlingen af sagerne.

Ankestyrelsens breve om landsresultatet og Haderslev Kommunes resultat i Handicapsagsbarometeret er vedlagt denne sag.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

Handicaprådet den 26. august 2024 (orientering).

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024

Godkendt.

## Bilag

Landsresultatet i Handicapsagsbarometeret 2023

Haderslev Kommunes resultater i Handicapsagsbarometeret 2023

## **Punkt 104: Lukket: Etablering af døgninstitution for børn og unge**

24/3173

Godkendt.

# Punkt 105: Kvalitetsstandarder 2025

24/10997

## Sagsresume

I denne sag bedes Social- og Handicapudvalget godkende, at kvalitetsstandarderne på udvalgets område videreføres og godkendes for 2025, på baggrund af de nationale udmeldinger og drøftelser om fremtidens kvalitetsstandarder.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Kvalitetsstandarderne godkendes for 2025

## Sagsfremstilling

Regeringen har af flere forskellige veje lagt op til en afbureaukratisering af den offentlige sektor, blandt andet i form af Ældreformen, Strukturkommissionens anbefalinger og Økonomiaftalen for 2025.

I de nationale aftaler er der i afbureaukratiseringsdrøftelserne rejst en debat om fremtidens kvalitetsstandarder, og hvilket behov de skal imødekomme fremadrettet. Regeringen og KL lægger med sine 113 regelforenklinger i Økonomiaftalen 2025 op til, at den årlige politiske godkendelse af de lovpligtige kvalitetsstandarder skal afskaffes (Økonomiaftalen er vedhæftet som bilag). Regeringen og KL mener, at frisættelsen af den offentlige sektor vil styrke rammerne for udviklingen af den borgernære velfærd.

Strukturkommissionen lægger op til, at der på sundhedsvæsenet skal være nationale kvalitetsstandarder fremfor forskellige kommunale kvalitetsstandarder.

Samlet set skal afbureaukratiseringen og regelforenklingerne være med til at finde de planlagte administrative besparelser i kommunerne.

På Social- og Handicapudvalget område er der på nuværende tidspunkt i alt 13 kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne beskriver det tilbud, som Social og Sundhed har til borgerne, og tegner et billede af, hvad man som borger kan forvente at få hjælp og støtte til.

I Social og Sundhed er der med kvalitetsstandarder en årlig proces med revidering, drøftelse, høringer og godkendelse af udvalgets kvalitetsstandarder. På baggrund af de nationale udmeldinger og usikkerheden om den endelige lovgivning vedrørende fremtidens kvalitetsstandarder, anbefaler forvaltningen, at de godkendte kvalitetsstandarder for 2024 videreføres og godkendes for 2025. Kvalitetsstandarderne på udvalgets område er vedhæftet som bilag.

Såfremt kommende lovregulering i forhold til de nationale aftaler om afbureaukratisering og kvalitetsstandarder giver anledning til at revurdere dette, vil udvalget blive præsenteret for det. Derudover vil udvalget, hvis der er enkelte kvalitetsstandarder, hvor der er behov for ændringer, blive præsenteret for disse særskilt.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024

Godkendt.

## **Bilag**

aftale-om-kommunernes-oekonomi-for-2025.pdf

1-aflastning-udenfor-hjemmet

2-afklaringsforloeb-og-socialpaedagogisk

3-kontant-tilskud

4-borgerstyret-personlig-assistance

5-ledsagelse

6-kontaktpersonordning

7-merudgiftsydelse

8-tilbud-af-behandlingsmaessig-karakter

9-beskyttet-beskaeftigelse

10-aktivitets-og-samvaerstilbud

11-midlertidigt-botilbud

12-laengerevarende-botilbud

13-behandling-af-misbrug

# Punkt 106: Tilsyn med bosteder inden for Handicap og Socialpsykiatri 2023

24/10838

## Sagsresume

I denne sag bedes udvalget drøfte tilsyn, som i 2023 er gennemført med bosteder indenfor Handicap og Socialpsykiatri. Tilsynene er gennemført af Socialtilsynet og Styrelsen for Patientsikkerhed.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget drøfter de gennemførte tilsyn med bosteder i 2023

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2023 ført tilsyn med:

- Bostedet Nybo

Styrelsen for Patientsikkerhed konkluderer, at der ingen problemer er for patientsikkerheden i tilbuddet.

Socialtilsynet har ført tilsyn med:

- Rusmiddelcentret
- Bogruppe A (Kløvervænget, Åbakken og Grenen)
- Bostedet Odinsgård (14/4, 7/6 og 19/9)
- Bostedet Vilstrupvej (17/7 og 16/10)
- Ungekollegiet
- Bostedet Nybo
- Diagagergård

Socialtilsyn Syd vurderede, at alle de besøgte steder kunne godkendes og fortsat havde den fornødne kvalitet. Ingen af tilbuddene er blevet sanktioneret eller har modtaget påbud i 2023.

Se de vedhæftede bilag for uddybende beskrivelser og vurderinger af det enkelte tilbud fra tilsynene.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

Haderslev Udsatteråd den 20. august 2024 (orientering).

Handicaprådet den 26. august 2024 (orientering).

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024

Drøftet.

## Bilag

Styrelsen for Patientsikkerhed 13.6. Tilsynsrapport - NyBo

2023 Tilsynsrapport 21.2.23 Rusmiddel- og Støttecentret

2023 Tilsynsrapport 10.3.23 Bogruppe A, Kløverbænget, Åbakken, Grenen

2023 Tilsynsrapport 14.4.23 Odinsgård Samlet

2023 Tilsynsrapport 7.6.23 - Odinsgård Samlet

2023 Tilsynsrapport 19.9.23 Odinsgård Samlet

2023 Tilsynsrapport 17.7.23 Vilstrupvej

2023 Tilsynsrapport 16.10.23 - Vilstrupvej

2023 Tilsynsrapport 11.12.23 - Ungekollegiet

2023 Tilsynsrapport 30.11.23 - NyBo, Bo og rehabilitering

2023 Digagergård

# Punkt 107: Status på styrket fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune

24/2393

## Sagsresume

Orienteringen om status på arbejdet med en styrket fraværsindsats for skoleelever i Haderslev Kommune.

## Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

## Sagsfremstilling

Børne- og Familieudvalget og Social- og Handicapudvalget har i foråret 2024 haft et fælles ønske om at styrke fraværsindsatsen for skoleelever i Haderslev Kommune. I den forbindelse er der blevet sat en række initiativer i gang.

Der er flere igangværende indsats, hvor der arbejdes med fravær, men en gennemgang viser, at der mangler konkrete indsats målrettet elever med moderat til højt fravær.

På den baggrund er Børne- og Familieudvalget og Social- og Handicapudvalget i maj 2024 blevet præsenteret for et forslag til et koncept for en styrket fraværsindsats. Se punkt 52 på Børne- og Familieudvalgets møde den 13. maj 2024.

Konceptet skal kvalificeres ud fra en række interviews, der er foretaget med børn, unge og forældre, der har været ramt af et højt skolefravær eller skolevægring, samt med interesseorganisationer og fagprofessionelle. De gennemførte interviews er sammenfattet i en rapport, der blev fremlagt på Børne- og Familieudvalgsmødet den 3. juni 2024 under punkt 75.

I foråret 2024 har der desuden været igangsat en offentlig høringsrunde, hvor borgere og fagpersoner har skrevet inputs til en styrket fraværsindsats, der også skal bidrage til opkvalificeringen af konceptet. Sammenfatningen af svarene fra høringsrunden fremgår af bilag 1.

Næste skridt i processen er inddragelse af skolernes lokalMED og de faglige organisationer og herefter udformning af den endelige konceptbeskrivelse for fraværsindsatsen, samt implementeringsplan for konceptet.

Der er desuden fokus på inddragelse af de øvrige forvaltninger herunder særligt beskæftigelsesområdet.

For at skabe overblik over den foreløbige proces og de næste skridt i arbejdet med en styrket fraværsindsats er der blevet udarbejdet et notat, som opsummerer de mest væsentlige erfaringer og beslutninger, Notatet fremgår af bilag 2.

## Procedure

- Børne- og Familieudvalget 12. august 2024
- Social- og Handicapudvalget 13. august 2024
- Ungeudvalget 14. august 2024
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 15. august 2024

## Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 12-08-2024

Taget til efterretning. Børne- og Familieudvalget ønsker i samarbejde med Social- og Handicapudvalget at indkalde til et åbent borgermøde. Børne- og Familieudvalget ønsker også at inddrage skolebestyrelserne.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

### **Bilag**

Bilag 1 - Sammenfatning af høringsrunde.pdf

Bilag 2 - Notat - Opsummering af styrket fraværsindsatsen.pdf

# Punkt 108: Opfølgning på medlemsinitiativ om bisiddere på social- og handicapområdet

24/6015

## Sagsresume

Jannies Boysen Westergaard fremsatte den 9. april et medlemsinitiativ om uddannelse af bisiddere på social- og handicapområdet. Forvaltningen har indhentet viden om bisidderområdet, og på den baggrund bedes udvalget fortsætte drøftelsen af medlemsinitiativet.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget drøfter medlemsinitiativet om bisiddere på social- og handicapområdet

## Sagsfremstilling

Udvalget har den 9. april (pkt. 45) drøftet et medlemsinitiativ fra Jannie Boysen Westergaard om bisiddere på social- og handicapområdet. Medlemsinitiativet er vedlagt denne sag.

Udvalget har på den baggrund bedt Social og Sundhed om at undersøge behov og muligheder for uddannelse af bisiddere. Social og Sundhed har – med bl.a. hjælp fra KL og andre kommuner – indhentet viden om området herunder om bisidderordninger og uddannelsesmuligheder for bisiddere.

Når en borger skal til samtale, har kommunen pligt til at oplyse borgeren om muligheden for at medbringe en bisidder til samtalen. Både på voksen- og børneområdet oplyser rådgiverne om denne mulighed til borgerne. Hvis borgeren ikke selv kan finde en bisidder i sit netværk, henviser rådgiveren til de frivillige organisationer, som tilbyder bisiddere. Kravet til at oplyse om bisidder-funktionen er blevet ekstra skærpet på børneområdet som følge af Barnets lov. På sin hjemmeside informerer Haderslev Kommune derfor børn og unge om, hvad en bisidder er, og hvilken funktion en bisidder varetager.

Social og Sundhed vurderer, at der er mange dygtige bisiddere i de forskellige organisationer.

KL har ikke kunnet oplyse om kommuner, der understøtter uddannelse af bisiddere eller rekruttering af bisiddere til et bisidderkorps. Ingen af de kommuner, som Social og Sundhed har været i kontakt med, understøtter rekruttering eller uddannelse af bisiddere. Disse kommuner mener ikke, at det er en kommunal opgave. Disse kommuner henviser borgerne til frivillige bisiddere i civilsamfundets organisationer. Nogle kommuner understøtter de frivillige bisiddere, ved at stille mødelokaler til rådighed, og nogle har også ydet støtte til de frivillige bisiddere f.eks. via § 18-midlerne.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i Haderslev Kommune har i foregående valgperiode ydet støtte til uddannelse af bisiddere i foreningen Syg i Haderslev.

Det institut på UC Syd, der står for Socialrådgiveruddannelsen, har tilbudt Social og Sundhed at indgå et samarbejde om uddannelse af bisiddere.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 11-06-2024**

Udsat.

### **Fraværende:**

Thomas Fredsted

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Drøftet.

### **Bilag**

Medlemsinitiativ Uddannelsesmuligheder for bisiddere på social- og handicap området 9. april 2024

## **Punkt 109: Gensidig Orientering**

21/24772

### **Bilag**

Orienteringer til Social- og Handicapudvalget 13. august 2024

Nyhedsbrev til Plejefamilierne 1.juli 2024

SES\_info\_til\_fagfolk

## **Punkt 110: Eventuelt**

21/24772

## **Punkt 111: Evaluering af dagens møde**

21/24772

## **Punkt 112: Underskriftsside**

21/24772

### **Sagsresume**

Social- og Handicapudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.