

# **REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 09-03-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 09. marts 2023 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale Slotsbjerg

**Mødedeltagere** Jon Krongaard, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kristina W. Møller, Jens Friis Felber, Finn Lykkeskov, Helene Hellesø Appel

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetproces for 2024-2027.....	4
Regnskab 2022 og udmøntning af overførte midler.....	6
Borgerrådgiverens beretning 2022.....	8
Undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed på beskæftigelsesområdet.....	11
Resultat af analysen på brugerundersøgelsen 2023.....	13
Politik for god service.....	15
Udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026.....	17
Flytning af budgetmidler vedr. Center for Specialundervisning og Kommunikation.....	20
Godkendelse af samarbejdsaftale med Klapjob.....	22
Nyt medlem til Det Samarbejdende Råd.....	24
Gensidig orientering.....	25
Eventuelt.....	26
Underskriftsside.....	27

## **Punkt 11: Godkendelse af dagsorden**

21/24526

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Godkendt.

## Punkt 12: Budgetproces for 2024-2027

23/1279

### Sagsresume

Beslutning om udvalgets budgetprocessen for 2024-2027. Ækonomiudvalget har den 21. februar 2023 godkendt budgetstrategien for 2024-2027 og rammeudmelding for fagudvalgene.

Å

Budgetstrategien har til formål at sikre en grundig, inddragende og gennemsigtig budgetproces i forbindelse med budgetligningen for budget 2024-2027.

Å

Udvalgene skal i marts meddrøfte det kommende budgetarbejde i foråret. Udvalgene tilrettelægger en budgetproces, som understøtter udvalgenes individuelle behov. Processen skal resultere i, at udvalget afleverer deres bidrag til det tekniske og supplerende budget inden sommerferien i lighed med sidste år, og at udvalgsformanden gennemgår udvalgets budgetbidrag på budgetseminaret den 21. juni 2023.

Å

Ækonomichef Morten Outtrup vil gennemgå budgetstrategien på mødet. Afdelingsleder Lars Wandy Frederiksen deltager under punktet.

Å

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

### Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

Å

- oplæg til budgetprocessen for udvalget godkendes.

### Sagsfremstilling

For at sikre en grundig, inddragende og gennemsigtig budgetproces i forbindelse med budgetligningen for budget 2024-2027 har Ækonomiudvalget udarbejdet en budgetstrategi, der sætter retningen og fastlægger rammerne for budgetligningen 2024-2027. Grundlaget for budgetligningen er den økonomiske politik og 2030 ambitionen for vækst og velfærd.

Å

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal i løbet af foråret sikre, at det kommende års forventede forbrug kan afholdes inden for den udmeldte ramme. Herunder at udvalget realiserer egen andel af det samlede omstillingsbidrag på 0,5 % af serviceudgifterne (13,666 mio. kr.), der blev vedtaget med budgetforliget 2023, og som er indarbejdet i udvalgenes tekniske budget for budget 2024-2027. I budgetarbejdet kan udvalget med fordel inddrage nationale, effektvurderinger m.v.

Å

Desuden anbefales det, at udvalget med udgangspunkt i budgetstrategien i forårets budgetproces belyser emner, som ønskes medtaget i det supplerende budgetmateriale, som efterfølgende vil indgå i efterårets budgetforhandlinger. For at sikre en bred inddragelse bør udvalget forholde sig til høring af relevante aktører.

Å

For Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget anbefales et procesforløb som fremlagt i vedlagte bilag.

Det betyder, at udvalget j\vnf\,r procesforl\bet skal forholde sig til det tekniske budget p\ driftsudgifter og arbejdet med overholdelse af budgetrammen for 2024-2027.

## **Procedure**

Besk\ftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

## **Beslutning i Besk\ftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Godkendt.

Å

Helene Helles\,e Appel(\~) og Finn Lykkeskov(A) stemmer imod, da de ikke p\ det foreliggende grundlag \,nsker et omstillingsbidrag p\ 0,5%, idet de ser p\ det som en besparelse.

## **Bilag**

Budgetstrategi 2024-2027

Budgetproces BBU 2024-2027

# Punkt 13: Regnskab 2022 og udmøntning af overførte midler

23/1279

## Sagsresume

Orientering om regnskab 2022 på Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget samt beslutning om udmøntning af overførte midler fra 2022 til 2023.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets regnskab for 2022 viser serviceudgifter og overførselsudgifter et overskud på 3,011 mio. kr. Udvalget får overførte midler på samlet set 5,136 mio. kr., heraf overføres 4,537 mio. kr. på serviceudgifter og 0,599 mio. kr. på overførselsudgifter.

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- regnskabsresultatet 2022 på driften tages til efterretning.
- udmøntningen af overførte midler fra 2022 til 2023 godkendes.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets regnskab viser et overskud på 3,011 mio. kr. i 2022. Af tabel 1 fremgår resultatet fordelt på hovedområder:

I mio. kr.	Korrigeret budget	Regnskabsresultat	Afvigelse	Særlige reguleringer	Overførte midler
Serviceudgifter	117,541	117,164	0,377	4,160	4,537
Overførselsudgifter	976,613	973,979	2,634		0,599
Heraf driftssteder	22,385	21,786	0,599		0,599
Samlet	1.094,154	1.091,143	3,011	4,160	5,136

Afvigelseskolonnen: ”+” = mindre forbrug/merindtægter, ”-” = merforbrug/mindre indtægter.

Den samlede overskud på 3,011 mio. kr. svarer til 0,3 % af Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets samlede driftsbudget.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets regnskabsbemærkninger 2022 er vedlagt som bilag. Bemærkningerne vil indgå i kommunens samlede regnskabshæfte for 2022.

Økonomiudvalget besluttede på mødet den 21. februar 2023, at Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget kompenseres med 4,160 mio. kr. grundet flytning af opgaver til Økonomiudvalget herunder valg.

Kommunalbestyrelsen har behandlet overførselssagen på deres møde den 28. februar 2023 og har godkendt, at Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget tilføres i alt 5,136 mio. kr. heraf 4,537 mio. kr. serviceudgifter og 0,599 mio. kr. vedrørende driftstederne.

Udvalget har disponeret 4,506 mio. kr. bl.a. til ekstraordinært finansieringsbidrag, opnormering til Ukraine indsats m.m.

De overførte midler fra 2022 til 2023 sker på baggrund af de gældende principper i kasse- og regnskabspolitikken, hvor de enkelte udvalg automatisk får overført et overskud på maksimalt 5% af driftsudgifterne, og overførselsudgifterne afregnes med kassen.

Kommunens samlede regnskab for 2023 behandles i Økonomiudvalget den 21. marts 2022 og i Kommunalbestyrelsen den 28. marts 2023.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerservice 9. marts 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Taget til efterretning.

Godkendt.

## **Bilag**

Regnskabsbemærkninger BBU

# Punkt 14: Borgerrådsgiverens beretning 2022

23/2810

## Sagsresume

Borgerrådsgiveren afgiver sin beretning til Kommunalbestyrelsen for perioden den 1. januar 2022 - 31. december 2022

Beretningen kører i to spor.

1. I det ene spor drøftes beretningen i alle fagudvalg med henblik på at give udvalgene mulighed for at tage stilling til, om beretningen giver anledning til noget på udvalgets område. Borgerrådsgiveren deltager gerne på disse møder, hvis udvalgene ønsker det.
2. I det andet spor behandles beretningen på Økonomiudvalgets møde den 21. marts 2023 og efterfølgende på kommunalbestyrelsesmødet den 28. marts 2023 med henblik på godkendelse.
3. Oversendes til orientering til høringsberettiget råd og nævn.

## Indstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at

- beretningen for 2022 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

I periode 1. januar 2022 - 31. december 2022 er der registreret 335 henvendelser til borgerrådsgiveren, hvoraf 35 udgør henvendelser fra forvaltningen selv, foreninger eller andre, som omhandler sparring, undervisning eller oplæg.

De interne henvendelser er et udtryk for at borgerrådsgiveren i større omfang også bruges forebyggende af forvaltningen selv. Borgerrådsgiveren oplever et godt og konstruktivt samarbejde med mange forvaltninger der kommer til borgerrådsgiveren for sparring og læring på områder som dialog, konflikthåndtering og god forvaltningsskik. Borgerrådsgiveren vil igen i år tilbyde relevant undervisning om ovenstående emner og ser frem til at fortsætte det samarbejde der er bygget op over de forgangne år.

Det betyder at der har været 300 borgerhenvendelser.

Borgerrådsgiveren har i 2022 fire overordnede anbefalinger til Haderslev Kommunes forvaltninger. Anbefalingerne er følgende:

### 1. Processuel retssikkerhed

Borgerrådsgiveren anbefaler, at kommunens medarbejdere gør en særlig indsats for at sikre borgerinddragelse. Overvej om der er individuelle forhold, som bør tænkes ind for at sikre borgerens forudsætninger for bedst mulighed for deltagelse i egen sag.

Borgerrådgiveren anbefaler, at de forskellige myndighedsafdelinger overvejer hvordan de kan skabe overblik over deres sagsprocesser, således at borgeren oplever sig vejledt og kan have tillid til at sagsbehandler har styr på sagens gang.

## 2. Faktiske sagsbehandlingstider

Borgerrådgiveren anbefaler, at alle forvaltninger sikrer sig, at de har overblik over deres faktiske sagsbehandlingstid, således at Haderslev Kommune ved, om vi overholder egne fastsatte sagsbehandlingsfrister (Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2). På denne måde har Haderslev Kommune også mulighed for at overse, om vores fastsatte frister er realistiske, eller om de bør revurderes i forhold til, hvordan vores overholdelsesprocent er. Det bør undersøges, om der findes teknologiske løsninger på ovenstående. Alternativt bør det styres manuelt.

Endvidere anbefaler borgerrådgiveren, at Haderslev Kommune inden for de enkelte afdelinger og foranstaltninger eksplicit tager stilling til sagsbehandlingstiden for hjemviste sager fra Ankestyrelsen (fx ved at tilføje på hjemmesiden, at sagsbehandlingsfristen også gælder for hjemviste sager). I nogle tilfælde bør det også overvejes, om sagsbehandlingsfristen på hjemviste sager skal være kortere end den oprindelige frist.

## 3. God borgerdialog

Borgerrådgiveren anbefaler, at der på myndighedsområder og eventuelt udførende led, hvor der er stor borgerkontakt, arbejdes med borgerdialog med indbyggede elementer af konflikthåndtering. Borgerrådgiveren bidrager gerne med viden og læring om emnet for interesserede afdelinger.

## 4. Tværgående og sammenhængende borgerforløb

Borgerrådgiveren anbefaler, at Haderslev Kommune overvejer hvordan man kan tilgodese sager der på grund af stor kompleksitet og flere involverede afdelinger kan skabe forvirring hos borgere og unødigt forhale forvaltningsprocesser.

Derudover har borgerrådgiveren fokuspunkter og kommentarer til hvert enkelt direktørområde.

## **Juridiske aspekter**

I henhold til § 6 i vedtægt for Haderslev Kommunes borgerrådgiver skal borgerrådgiveren afgive en årlig beretning til Haderslev kommunalbestyrelse. I beretningen skal borgerrådgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Haderslev kommunalbestyrelse og forvaltningen.

I medfør af vedtægten for borgerrådgiveren § 6, stk. 2. oversendes til orientering til høringsberettigede råd og nævn.

## **Procedure**

- Ungeudvalget 2. marts 2023
- Senior- og Sundhedsudvalget 2. marts 2023
- Teknik- og klimaudvalget 6. marts 2023
- Social- og Handicapudvalget 7. marts 2023
- Beskæftigelses- og borgerserviceudvalget 9. marts 2023
- Børne- og familieudvalget 20. marts 2023
- Økonomiudvalget 21. marts 2023
- Haderslev Kommunalbestyrelse 28. marts 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023**

Taget til efterretning.

## **Beslutning i Ungeudvalget den 02-03-2023**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Jens Friis Felber

## **Beslutning i Teknik- og Klimaudvalget den 06-03-2023**

Godkendt.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 07-03-2023**

Taget til efterretning.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Pjece - borgerrådgiverens guide til dine rettigheder

Borgerrådgiverens beretning for 2022 - Haderslev Kommune

# Punkt 15: Undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed på beskæftigelsesområdet

23/4967

## Sagsresume

Udvalget orienteres om resultatet af en undersøgelse af virksomhedernes tilfredshed med samarbejdet med Haderslev Jobcenter.

Undersøgelsen er gennemført af Kommunernes Landsforening i 4. kvartal 2022. 60 virksomheder har svaret på den.

Resultatet af undersøgelsen viser blandt andet, at 90 % af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med Haderslev Jobcenter

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Haderslev Kommune har medio 2022 tilsluttet sig Kommunernes Landsforenings undersøgelse af virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med jobcentrene.

Undersøgelsen gennemføres i 41 kommuner, og gennemføres hvert kvartal blandt en andel af de virksomheder, der har været i kontakt med jobcentret i det seneste kvartal.

Kommunernes Landsforening har i 4. kvartal 2022 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt virksomheder som Haderslev Jobcenter har haft kontakt med i 2022.

Undersøgelsen er sendt ud til 79 virksomheder, hvoraf 60 virksomheder har svaret på den.

Overordnet viste undersøgelsen, at 90 % af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med Haderslev Jobcenter.

Kontakten mellem virksomhederne og Haderslev Jobcenter handlede om: jobcentrets service, rekruttering af medarbejdere, fastholdelse af medarbejdere og opkvalificering af ledige.

Tilbagemeldingerne fra virksomhederne om deres oplevelse med kontakten til Haderslev Jobcenter er blandt andet:

- Vi har modtaget en super service
- Hurtig respons tid, hurtig handling og udførelse
- Gode opfølgninger i forhold til borgerne der er i afprøvning, praktik mv.
- God forståelse for vores behov.
- Det har altid fungeret tilfredsstillende, generel god hjælp til kandidater og rådgivning
- Der har været fokus på både borger og virksomhed.

- Direkte kontakt og en kendt kontaktperson
- God dialog med jobkonsulent

Tilfredshedsundersøgelse viser også

- 83 % af virksomhederne er meget tilfreds eller tilfreds med Haderslev Jobcenters information og vejledning om regler og love
- 82 % af virksomhederne er meget tilfreds eller tilfreds med Haderslev Jobcenters kommunikation(dialog, skriftlig mv.)
- 88 % af virksomhederne er meget tilfreds eller tilfreds med Haderslev Jobcenters responstid
- 81 % af virksomhederne er meget tilfreds eller tilfreds med Haderslev Jobcenters forståelse af virksomhedens behov.

Til spørgsmålet om, hvorvidt virksomhederne ville anbefale et samarbejde med Haderslev Jobcenter til andre, svarer 62 % af virksomhederne 8, 9 eller 10 (på en skala fra 0-10, hvor 10 angiver ”Meget sandsynligt”).

Hele resultatet af undersøgelsen kan læses i det vedlagte bilag.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Overbliksanalyse over tilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet for Haderslev Kommune 2022

# Punkt 16: Resultat af analysen på brugerundersøgelsen 2023

22/23767

## Sagsresume

Udvalget drøfter brugerundersøgelse på beskæftigelsesområdet der er gennemført i perioden 10. januar – 29. januar 2023.

Undersøgelsen er gennemført som en del af ministermålet om at: ”alle ledige skal have en værdig sagsbehandling”. Målingen er samtidigt en bred pejling af, hvor tilfredse borgerne er med samarbejdet med Jobcenter Haderslev i forhold til sagsbehandling og rådgivning.

Brugerundersøgelsen er gennemført via et digitalt spørgeskema til 3.653 borgers E-Boks og 1.176 borgere har besvaret skemaet.

Skemaet er sendt til de borgere, som har haft en jobsamtale i perioden 1. august – 30. november 2022.

## Indstilling

Direktør for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter undersøgelsens resultater.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelse og Borgerserviceudvalget godkendte på møde den 10. november 2022, at der gennemføres en lignende undersøgelse som den, der blev gennemført i efteråret 2021.

Dette giver mulighed for at sammenligne data fra den foregående undersøgelse.

Der er i perioden d. 10. januar – 29. januar 2023 gennemført en anonym brugerundersøgelse for arbejdsmarkedsområdet i Arbejdsmarked og Borgerservice. Undersøgelsen er gennemført via et digitalt spørgeskema, der er distribueret til borgernes E-Boks.

Spørgeskemaet er sendt til alle borgere, som har haft en jobsamtale i perioden 1. august – 30. november 2022. Det er sendt til 3.653 borgere, hvoraf 1.176 borgere har besvaret skemaet. Det giver en svarprocent på 32%.

Det er 6 % flere end ved sidste undersøgelse i efteråret 2021

Baggrunden for undersøgelsen er ministermålet om, at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

Derudover er hensigten at foretage en bred pejling på, hvor tilfredse borgerne er med samarbejdet med Jobcenter Haderslev i forhold til fokus på image og rådgivning i beskæftigelsesplanen 2022 – 2023.

Undersøgelsen viser overordnet, at

- borgerne vurderer rådgivning om muligheder som værende vigtigt
- 76% af borgerne er meget tilfredse eller tilfredse med den rådgivning, de modtager. Det er 4% flere end i 2021
- 75% angiver, at samtalerne er baseret på gensidig respekt mod 70% i 2021
- 71% svarer, at samtalerne er baseret på gensidig tillid mod 67% i 2021

- 58% svarer, at der er fokus på individuelle løsninger mod 55% i 2021
- 58% af borgerne mener at have medindflydelse på løsninger mod 54% i 2021
- 80% mener, at svartiden fra sagsbehandler er passende mod 77% i 2021

Blandt borgernes kommentar til forbedring af rådgivning fra Jobcenteret er blandt andet:

- Individuel sagsbehandling og rådgivning tilpasset til borgerens situation og muligheder
- Bedre rådgivning og information om økonomiske muligheder
- Bedre information om alle muligheder og kommunens tilbud generelt
- Øget og bedre rådgivning om uddannelse, kurser, hjælp til jobsøgning og job
- Færre skift af sagsbehandler
- Hurtigere sagsbehandling
- Digitale og telefoniske møder fremfor fysisk fremmøde.

Til spørgsmålet om, hvorvidt borgerne ville anbefale Jobcenterets rådgivning til andre, svarer 44% af borgerne 8, 9 eller 10 (på en skala fra 0-10, hvor 10 angiver ”Meget sandsynligt”).

Det er 2% flere end i 2021.

Undersøgelsen vil blive brugt i det videre arbejde med at sikre en værdig sagsbehandling og en fortsat udvikling af den professionelle indsats og kultur i Jobcenter Haderslev.

Resultatet af brugerundersøgelsen er vedlagt i bilag.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Drøftet.

Udvalget anerkender den relativt høje svarprocent og den positive udvikling, der ses.

Det beslutes, at brugerundersøgelsen gentages om et år.

## **Bilag**

Analyserapport af brugerundersøgelsen 2023

Bilag 1. Statistik fra brugerundersøgelsen 2023

Brugerundersøgelse 2023 BBU

## **Punkt 17: Politik for god service**

23/4028

### **Sagsresume**

Udvalget skal drøfte forventninger og tilgange til god service anno 2023.

Formålet er give input til en kommende proces om en ny politik for god service i Haderslev Kommune.

Den nuværende politik for god service er udarbejdet i foråret 2014.

Den gælder alle de steder, hvor Haderslev Kommunes medarbejdere møder borgerne fx borgerservice, jobcentret, skoler, plejehjem mv. Politikken dækker også den service, der er internt mellem medarbejderne og forvaltninger.

Forvaltningen kommer med et oplæg, der sætter drøftelserne i gang.

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter god service og giver input til en kommende proces.

### **Sagsfremstilling**

Den nuværende politik for god service er udarbejdet i foråret 2014.

Den nuværende politik gælder alle de steder, hvor Haderslev Kommunes medarbejdere møder borgerne fx borgerservice, skoler, plejehjem mv. Politikken dækker også den service der er internt mellem medarbejderne og forvaltninger.

Af den nuværende politik for god service fremgår blandt andet, at

- vi sikrer, at borgere aldrig henvender sig forgæves, når de møder Haderslev Kommune
- vi møder borgere hjælpsomt, imødekommende og løsningsorienteret
- vi udviser respekt for medborgerskabet og borgerens eget ansvar – derfor yder vi kompetent hjælp til selvhjælp.

Den nuværende politik for god service er vedlagt i bilag.

Spørgsmål til inspiration:

- Hvad forstår vi ved begrebet god service?
- Hvad forstår borgere og virksomheder ved godt service ?
- Hvor bredt kan og skal politik for god service strække ?
- Hvordan sikrer vi, at alle oplever god service? Kan og skal vi det ?

Foreløbig tidsplan for udarbejdelse af politik for god service

1. kvartal 2023 Vi drøfter god service i det/de politiske udvalg
2. kvartal 2023 Vi indhenter indsigter fra interessenter (omverden og internt)  
Første udkast til ny politik for god service
3. kvartal 2023  
Høring af relevante udvalg, råd, nævn og interessenter  
Godkendelse af politik for god service
4. kvartal 2023  
Implementering af politikken

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerservice 9. marts 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Drøftet.

Forvaltningen arbejder videre på baggrund af de input udvalget har givet.

## **Bilag**

Politik for god service i Haderslev Kommune

## **Punkt 18: Udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026**

22/16718

### **Sagsresume**

Vækst- og Udviklingsudvalget sender udkast til ny Uddannelsespolitik 2023-2026 i høring i fagudvalgene.

Uddannelsespolitikken sætter retningen for de kommende års arbejde med at opnå Kommunalbestyrelsens 2030-ambition om 250 flere i uddannelse.

Uddannelsespolitikken vil blive fulgt op af en konkret handleplan.

Vækst- og Udviklingsudvalget opfordrer udvalget til at drøfte uddannelsespolitikken og sammenhængen til udvalgets arbejde, samt bidrager med input til udkastet eller den efterfølgende handleplan.

Fagudvalgenes input vil indgå i Vækst- og Udviklingsudvalgets videre arbejde med Uddannelsespolitikken og handleplanen. Det forventes, at Uddannelsespolitikken skal behandles i Kommunalbestyrelsen den 2. maj 2023.

### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at

- udvalget drøfter udkast til Uddannelsespolitik 2023-2026.

### **Sagsfremstilling**

I forlængelse af Kommunalbestyrelsens vækstindsats er der udarbejdet et udkast til en Uddannelsespolitik. Politikken skal bidrage til at opnå 2030-ambitionen om 250 flere i uddannelse. Allerede i 2025 er der et delmål om 100 flere i uddannelse.

Vækstindsatsen er delt i tre sammenhængende spor og Uddannelsespolitikken skal derfor ses i sammenhæng med den Erhvervs politik og Bosætningspolitik som Kommunalbestyrelsen også har vedtaget.

Uddannelsespolitikken er udarbejdet med input fra bl.a. Råd for Uddannelse, der har bidraget med anbefalinger til uddannelsespolitikken, og til hvordan 2030-ambitionen kan opnås.

På baggrund af input og udvalgets drøftelser, er der to fokusområder i politikken:

- Flere i uddannelse
- Sammenhæng med arbejdsmarkedet.

Under flere i uddannelse er målet at få flere med hele vejen fra uddannelse til job. Samtidig skal der arbejdes for et bredt udbud af uddannelser, så der også i fremtiden kan tiltrækkes flere unge studerende.

For at skabe større sammenhæng med arbejdsmarkedet, lægges der op til kobling til erhvervslivets efterspørgsel, Forsvaret og behovet for flere på velfærdsuddannelserne. Uddannelsespolitikken har også et stærkt fokus på efteruddannelse og livslang læring.

I Uddannelsespolitikken er der særlig opmærksomhed omkring behovet for at skabe et attraktivt unge- og studiemiljø. For at lykkes med den ambition skal der arbejdes med flere dimensioner. Helt konkret lægges der op til, at der i de kommende år arbejdes med:

- Stærke uddannelses tilbud
- Attraktive fysiske rammer
- Levende studiemiljø
- Tydelig sammenhæng til arbejdsmarkedet

For at understøtte Haderslev som attraktiv studieby, er ambitionen om et campus-samarbejde også en central del af uddannelsespolitikken.

Uddannelsespolitikken følges op med konkrete handleplaner.

## **Procedure**

- Ungeudvalget den 2. marts 2023
- Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023
- Teknik- og Klimaudvalget den 6. marts 2023
- Social- og Handicapudvalget den 7. marts 2023
- Land- og Byudviklingsudvalget den 9. marts 2023
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 9. marts 2023
- Børne- og Familieudvalget den 20. marts 2023
- Kultur- og Fritidsudvalget den 23. marts 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023**

Senior- og Sundhedsudvalget anerkender formålene med Uddannelsespolitikken om, at få flere i uddannelse og skabe sammenhæng med arbejdsmarkedet.

Udvalget lægger særligt vægt på styrkelse af velfærdsuddannelserne og mulighederne for at samarbejde tæt med disse – særligt i forhold til at imødegå de aktuelle og fremtidige ressourcudfordringer på Senior- og Sundhedsområdet. Her er der særligt ønske om at styrke overgangene, vejledningen og mindske frafald på uddannelserne, ligesom udvalget stiller sig tilrådighed i forhold til praktikpladser, mentorordninger m.m. på udvalgets ansvarsområde

Udvalget ser frem til en konkret handleplan og bidrager gerne aktivt til samarbejdet omkring denne.

## **Beslutning i Ungeudvalget den 02-03-2023**

Ungeudvalget ser frem til samarbejdet med Vækst- og Udviklingsudvalget om at udvikle konkrete handleplaner omkring campus, uddannelses- og erhvervsvejledningen og den sammenhængende ungeindsats (KUI).

Udvalget opfordrer til, at input der kommer frem på temamødet den 28. marts indgår i høringen.

### **Fraværende:**

Jens Friis Felber

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 07-03-2023**

Social- og Handicapudvalget anerkender formålene med Uddannelsespolitikken om, at få flere i uddannelse og skabe sammenhæng med arbejdsmarkedet. Udvalget lægger særligt vægt på styrkelse af velfærdsuddannelserne og mulighederne for at samarbejde tæt med disse – særligt i forhold til at imødegå de aktuelle og fremtidige ressourceudfordringer på Social- og Handicapområdet. Her er der særligt ønske om at styrke overgangene, vejledningen og mindske frafald på uddannelserne samt sikre relevante praktikpladser i hele organisationen.

Udvalget ser frem til en konkret handleplan og bidrager gerne aktivt til samarbejdet omkring denne.

Social- og Handicapudvalget anbefaler, at der også sker høring i Handicaprådet og Rådet for socialt udsatte

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget anerkender udkastet til ny uddannelsespolitik 2023-2026.

Udvalget ønsker at der på slide 7 under Det vil vi – dot 5 – tilføjes ”og opkvalificering” efter efteruddannelsesmuligheder.

### **Beslutning i Land- og Byudviklingsudvalget den 09-03-2023**

Land- og Byudviklingsudvalget støtter op om den nye uddannelsespolitik, idet udvalget opfordrer til, at både politik og kommende handleplaner generelt understøtter tilgængelighed.

Alle skal med på uddannelsesvejen, hvorfor både infrastruktur, integration og et stærkt og mangfoldigt erhvervsliv i by og på land er vigtige faktorer, når vi skal lykkes med at matche borgere med uddannelser og beskæftigelsesmuligheder.

Udvalget ser frem til konkrete handleplaner og bidrager gerne aktivt til samarbejdet omkring disse.

#### **Fraværende:**

Preben Holmberg

#### **Bilag**

Uddannelsespolitik 2023-2026\_H

# Punkt 19: Flytning af budgetmidler vedr. Center for Specialundervisning og Kommunikation

22/201

## Sagsresume

I denne sag skal udvalget godkende, at der flyttes budgetmidler vedrørende Center for Specialundervisning og Kommunikation (CSK) fra Senior- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget samt Børne- og Familieudvalget til Social- og Handicapudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller,

- at Senior- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget samt Børne- og Familieudvalget godkender flytning af budgetmidler vedrørende CSK til Social- og Handicapudvalget.

## Sagsfremstilling

De opgaver, der vedrører tale, høre og syn samt informations- og kommunikationsteknologi, er forankret i CSK. Driften af CSK hører under Social- og Handicapudvalget, men finansieres i dag ved en abonnementsordning, hvor de forvaltninger, der benytter CSK, hvert år opkræves et abonnement. Abonnementet beregnes efter en fordelingsnøgle, der er tilpasset det forbrug, der har været tidligere.

Abonnementsordningen blev indført, da opgaverne omkring tale, høre og syn samt informations- og kommunikationsteknologi blev hjemtaget i 2016 fra Åbenrå. Der er nu 7 års historik i forhold til hver af forvaltningernes forbrug, hvorfor forvaltningen ønsker at afskaffe abonnementsordningen og i stedet flytte budget permanent til CSK.

Formålet med at flytte budget permanent er at styrke økonomistyringen og mindske administrationen. Økonomien er uændret, og serviceniveauet berøres ikke.

## Økonomiske forhold

Der flyttes i alt 3,821 mio. kr. til Social- og Handicapudvalget i 2023 og overslagsårene:

- 2,560 mio. kr. fra Senior- og Sundhedsudvalget
- 0,306 mio. kr. fra Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget
- 0,955 mio. kr. fra Børne- og Familieudvalget

Beløbene flyttes i 1. bevillingskontrol 2023.

## Procedure

- Senior- og Sundhedsudvalget den 2. marts 2023
- Social- og Handicapudvalget den 7. marts 2023
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 9. marts 2023
- Børne- og Familieudvalget den 20. marts 2023

## Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-03-2023

Godkendt.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 07-03-2023

Godkendt.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Godkendt.

# Punkt 20: Godkendelse af samarbejdsaftale med Klapjob

22/12324

## Sagsresume

I denne sag bedes udvalgene godkende den nye samarbejdsaftale mellem Haderslev Kommune og Klapjob. Samarbejdsaftalen er udarbejdet med input fra Det Samarbejdende Råd, Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd. Høringssvarene og det endelige udkast til samarbejdsaftalen er vedlagt som bilag. Den nye samarbejdsaftale medfører, at der bliver lavet en specifik Haderslev-Klapjob folder og Klapjob kommer til Haderslev for at underskrive aftalen.

## Indstilling

Direktøren for Social- og Sundhed indstiller, at

- samarbejdsaftalen godkendes.

## Sagsfremstilling

Social- og Handicapudvalget samt Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget drøftede, på møderne i november, Haderslev Kommunes samarbejde med Klapjob. Udvalgene ønskede i den forbindelse at rådene fik mulighed for give input og bemærkninger til samarbejdsaftalen. På baggrund af input fra rådene, har forvaltningen udarbejdet vedhæftede udkast til en ny samarbejdsaftale med Klapjob, gældende fra 1. april 2023 (bilag 1). I bilag 2 ses forvaltningens bemærkninger og besvarelser af rådernes høringssvar.

Den nye samarbejdsaftale adskiller sig fra den tidligere indgåede aftale, ved at Klapjob udarbejder en ”Haderslev-Kommune samarbejdsfolder”, til brug for motivation af borgere i Haderslev kommune som gerne vil have et Klapjob. I folderen vil der være en udtalelse fra formændene for Social- og Handicapudvalget og Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget om samarbejdet med Klapjob.

Klapjob lokale jobkonsulenter varetager opgaverne med at etablere job med løntilskud for borgerne. Der vil være enkelte administrative opgaver for jobcentret i forbindelse med ansættelse af en borger i et job med løntilskud eller fleksjob i en virksomhed. Derudover er der behov for, at medarbejdere i de sociale tilbud skal være opmærksomme på at hjælpe og motivere borgere med et beskæftigelsespotentialt til søge Klapjob tilbud.

Klapjob fremhæver selv, at borgernes beskæftigelse kan øge borgernes trivsel og livskvalitet og bidrage til en nemmere hverdag på botilbuddet, mindre pres på værestederne og mere selvhjulpne og livsglade borgere. Virksomheder oplever et godt samarbejde med Klapjob, og at de er glade for arbejdskraften hos de borgere, som Klapjob hjælper med at ansætte.

Den nye samarbejdsaftale vil også skabe en tættere samarbejdsflade mellem Social og Sundhed og Arbejdsmarked og Borgerservice vedrørende samarbejdet om beskæftigelse for borgere med kognitive udfordringer.

Såfremt samarbejdsaftalen godkendes, vil udvalgene blive inviteret til et arrangement på Haderslev Rådhus, hvor Klapjobs formand og udvalgsformændene underskriver aftalen. Rådene vil blive inviteret til at være med til underskrivelsen. Derudover vil Klapjob gøre opmærksom på samarbejdsaftalen og folderen gennem deres sociale mediekkanaler.

## Økonomiske forhold

Klapjob har samarbejdsaftaler med ca. 60 kommuner og en lang række virksomheder og virksomhedskæder. Klapjob er statsfinansieret bl.a. med midler fra satspuljereserven, og det koster således ikke noget for kommuner og virksomheder

at gøre brug af KLAPjob ydelser. En øget tilgang til ordningen vil medføre øgede udgifter, som forventes at blive afholdt indenfor Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets eksisterende ramme.

## **Procedure**

- Social- og Handicapudvalget 7. marts 2023
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 07-03-2023**

Godkendt.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023**

Godkendt.

## **Bilag**

Samarbejdsaftale mellem Klapjob og Haderslev Kommune 01.04.2023-31.12.2024

Indkomne input til ny samarbejdsaftale mellem Haderslev Kommune og Klapjob

# Punkt 21: Nyt medlem til Det Samarbejdende Råd

23/4657

## Sagsresume

Godkendelse af Tobias Jørgensen som et nyt medlem af Det Samarbejdende Råd (DSR).

Tobias Jørgensen vil repræsentere Danske Handicaporganisationer, som i dag også er repræsenteret ved Etti Kjær.

Danske Handicaporganisationer ønsker at Tobias Jørgensen indtræder i DSR og i kommissoriet kan Danske Handicaporganisationer have op til to medlemmer i DSR. Med Tobias Jørgensens indtræden i rådet, vil Danske Handicaporganisationer have to medlemmer i DSR.

Kompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender Tobias Jørgensen som nyt medlem af DSR.

## Sagsfremstilling

Danske Handicaporganisationer har 16. februar 2023, henvendt sig til Haderslev Kommune med ønsket om at Tobias Jørgensen indtræder i DSR. Jævnfør kommissoriet kan Danske Handicaporganisationer have op til to medlemmer i DSR.

Udvalget skal tage stilling til om de vil godkende Tobias Jørgensen fra Danske Handicaporganisationer som et nyt medlem af DSR. I dag er Danske Handicaporganisationer repræsenteret ved Etti Kjær. Med Tobias Jørgensens indtræden i rådet, vil Danske Handicaporganisationer have to medlemmer i DSR.

Kommissoriet for Det Samarbejdende Råd og en liste over medlemmerne er vedlagt som bilag.

## Procedure

- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023

Godkendt.

## Bilag

Kommissorium for Det Samarbejdende Råd - Haderslev Kommune

Liste over medlemmer af DSR

## Punkt 22: Gensidig orientering

21/24526

### Sagsresume

- Henvendelse fra RAR Syddanmark med anbefalinger til nytteindsatsen. Sidste gang udvalget behandlede emnet om nytteindsatsen fra på udvalgs møde 18. november 2021.
- Fremtidens beskæftigelsesindsats - Gå-hjem-møde for politikere i Sønderborg den 14. april 2023. Beskæftigelsesområdet står overfor markante forandringer i de kommende år. Blandt hovedlinjerne i regeringsgrundlaget er besparelser for 3 mia. kr. og en nytænkning af beskæftigelsesindsatsen – Se alle informationer [her](#).
- Nyhedsbrev fra RAR Sydjylland - Marts 2023 - Sæsonkorrigeret ledighed i kommunerne Sydjylland.
- Lovforslaget, der udmønter anden del af anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er nu sendt i høring. Lovforslaget indeholder ændringer omkring:
  - Et forenklet kontaktforløb
  - Lempelse af uddannelsespålægget gøres permanent.
  - Forenkling af kravene til kommunernes vejledning af personer om rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner.

Alle dokumenterne findes i høringsportalen og kan læses [her](#).

### Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

### Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 09-03-2023

Taget til efterretningen.

Formanden orienterede om virksomhedsbesøg hos Gruber A/S.

Forvaltningen orienterede om, at en påtænkt organisationsjustering er sendt i høring.

### Bilag

RAR Sydjyllands følgeskrivelse 2023

Brev vedr nytteindsatsens formål og indhold - 100914

RAR Sydjyllands anbefalinger til nytteindsats 2023

Orienteringsskrivelse om Nytteindsats - 171213

Nyhedsbrev fra RAR Sydjylland - Marts 2023

## **Punkt 23: Eventuelt**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.

## **Punkt 24: Underskriftsside**

21/24526

### **Sagsresume**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 9. marts 2023.