

# REFERAT Haderslev Udsatteråd 2022-2025 d. 24-10-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 24. oktober 2023 kl. 17:15

**Mødested**           Rådhusalen bygning A - stuen

**Mødedeltagere**    Heidi Kjær, Lene Margård Pedersen (Afbud), Britt Hedegaard Nielsen (Afbud), Anne Pedersen, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kim Kabelka, Hanne Pedersen (Afbud), Helene Hellesøe Appel

## Indholdsfortegnelse

Høring om kvalitetsstandarder 2024.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	6
Godkendelse af referat.....	7
Børnesagsbarometer 2023 - orientering.....	8
Budgetopfølgning 3. kvartal 2023 for Haderslev Udsatteråd.....	9
Gensidig orientering.....	10
Kommende møder.....	12
Eventuelt.....	14

# Punkt 51: Høring om kvalitetsstandarder 2024

23/18321

## Sagsresume

Social- og Handicapudvalget skal årligt godkende kvalitetsstandarder for den service, som Social og Sundhed tilbyder borgerne. Serviceniveauerne på børneområdet bliver revideret og forelagt for udvalget efter, at Barnets Reform træder i kraft 1. januar 2024. I denne sag skal udvalget sende kvalitetsstandarderne i høring i Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd. På udvalgs mødet i december får udvalget forelagt rådernes høringssvar, og kvalitetsstandarderne forelægges til endelig godkendelse. De nye kvalitetsstandarder vil gælde fra den 1. januar 2024 og vil være tilgængelige på Haderslev kommunes hjemmeside.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Udvalget sender kvalitetsstandarderne i høring i Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd

## Sagsfremstilling

Det er målet, at borgerne mødes med respekt, nysgerrighed og empati i den service, der leveres af medarbejderne i Social og Sundhed. Den hjælp og støtte Social og Sundhed leverer, skal tage udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for den enkelte borger og leveres inden for de økonomiske rammer, der er.

Langt de fleste mennesker ønsker at bestemme over deres eget liv og leve uafhængigt af kommunal hjælp. Det kan dog ikke altid lade sig gøre. Kvalitetsstandarderne beskriver, hvilken hjælp, der leveres, når borgerne har brug for hjælp og vanskeligt ved at klare hverdagens opgaver selv.

Er der tale om forebyggende tilbud, som alle borgere inden for bestemte aldersklasser har adgang til, beskrives rammerne for tilbuddet.

Målet med kvalitetsstandarderne er at skabe grundlag for en god dialog mellem borgerne og kommunen omkring behov, forventninger og serviceniveau.

Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder beskriver:

- Den hjælp og støtte, borgerne kan forvente at modtage
- De forebyggende tilbud alle inden for bestemte aldersklasser har adgang til
- De krav og forventninger, borgerne kan stille til Haderslev Kommune
- De krav og forventninger, Haderslev Kommune kan stille til borgerne, når de modtager hjælp
- Serviceniveauet i Haderslev Kommune

Der er i alt 13 kvalitetsstandarder inden for Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed i 2024:

1. Aflastning udenfor hjemmet
2. Socialpædagogisk støtte
3. Kontant tilskud
4. Borgerstyret personlig assistance
5. Ledsagelse
6. Kontaktpersonordning
7. Merudgiftsydelse
8. Tilbud af behandlingsmæssig karakter
9. Beskyttet beskæftigelse
10. Aktivitets- og samværstilbud
11. Midlertidigt botilbud
12. Længerevarende botilbud
13. Behandling af misbrug (skal godkendes af udvalget hvert andet år)

Der er foretaget ændringer og justeringer i kvalitetsstandarderne, hvilket er markeret med gult. Tekst, der skal slettes, er markeret med blå. Der er foretaget større ændringer i kvalitetsstandard 2, 6, 9 og 10. Disse ændringer er også beskrevet i det vedlagte notat.

Der vil blive afholdt en dialogbaseret høring i Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet, hvor medarbejdere fra Social og Sundhed vil gennemgå kvalitetsstandarderne og svare på spørgsmål.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 10. oktober 2023.

Haderslev Udsatteråd den 24. oktober 2023.

Handicaprådet den 30. oktober 2023.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 10-10-2023**

Godkendt.

## **Sagsfremstilling**

Som et supplement til den skriftlige høring om kvalitetsstandarderne afholdes en dialogbaseret høring. Den dialogbaserede høring afholdes 24. oktober for både Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet. På den dialogbaserede høring præsenteres Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet for:

- Hvad en kvalitetsstandard er
- Hvilke områder, der er dækket af kvalitetsstandarderne
- I hvilke kvalitetsstandarder, der er større ændringer i 2024

Med afsæt i den skriftlige høring samt den dialogbaserede høring kan rådene udarbejde deres høringssvar til Social- og Handicapudvalget senest den 2. november 2023.

Orienteringen gives ved afdelingsleder Ellen Enné, Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed

## **Procedure**

- Handicaprådet 24. oktober 2023
- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

## **Indstilling**

Formandskabet Handicaprådet indstiller, at:

- Handicaprådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandarder 2024 indenfor Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed 2024

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandarder 2024 indenfor Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed 2024

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023**

Afbud/fraværende fra Handicaprådet: Thomas Fredsted, Lone Ravn, Janni Westergaard, Tine Poulsen

Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet modtog en overordnet orientering om og præsentation af Kvalitetsstandarderne 2024 på Social- og Handicapudvalgets område.

PP-præsentation vedlagt som bilag 15.

Både Handicapråd og Haderslev Udsatteråd udtaler stor tilfredshed med og ros til modellen for ”dialogbaseret høring”.

Haderslev Udsatteråd udtrykker tilfredshed med, at det dialogbaserede høringssvar blev tilrettelagt uden for almindelig arbejdstid, så flest mulige borgerrepræsentanter har mulighed for at deltage. Ligeledes udtrykker Haderslev Udsatteråd tilfredshed med, at høringen blev tilrettelagt under hensyntagen til den politiske mødekalender. De deltagende politikere gav udtryk for, at de havde stor gavn af at deltage i mødet, og dialogen er en vigtig erfaring.

Haderslev Udsatteråd anbefaler fremadrettet, at:

- Der gennemføres en dialogbaseret høring i forbindelse med gennemgang af kvalitetsstandarderne.

- Der afsættes mere tid til gennemgang og mulighed for spørgsmål fra rådene (forslag: 2 timer)
- En dialogbaserede høring gennemføres på et særskilt indkaldt møde og sættes ind i et årshjul. En dialogbaseret orientering ønskes ikke afviklet i forbindelse med et ordinært rådsmøde.
- Der bør være mulighed for at stille spørgsmål til kvalitetsstandard vedrørende ”behandling af misbrug” (hvert andet år).

Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd udarbejder skriftlige høringssvar til kvalitetsstandarder 2024 indenfor Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed 2024 senest den 2. november 2023 med baggrund i den dialogbaserede høring og de vedlagte udkast til kvalitetsstandarder.

## **Bilag**

Notat om ændringer i kvalitetsstandarder 2024

1 Aflastning udenfor hjemmet

2 Afklaringsforløb og socialpædagogisk støtte

3 Kontant tilskud

4 Borgerstyret personlig assistance

5 Ledsagelse

6 Kontaktpersonordning

7 Merudgiftsydelse

8 Tilbud af behandlingsmæssig karakter

9 Beskyttet beskæftigelse

10 Aktivitets- og samværstilbud

11 Midlertidigt botilbud

12 Længerevarende botilbud

13 Behandling af misbrug

Dialogbaseret høring om kvalitetsstandarder (2)

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

## **Punkt 52: Godkendelse af dagsorden**

22/2643

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Haderslev Udsatteråd dagsorden af den 24. oktober 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsorden af den 24. oktober 2023

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023**

Godkendt.

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

## **Punkt 53: Godkendelse af referat**

22/2643

### **Sagsresume**

I denne sag godkender Haderslev Udsatteråd referat af den 19. september 2023.

### **Indstilling**

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender dagsorden af den 19. september 2023

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023**

Godkendt.

**Afbud** Lene Margård Pedersen, Hanne Pedersen, Britt Hedegaard Nielsen

# Punkt 54: Børnesagsbarometer 2023 - orientering

22/7616

## Sagsresume

I denne sag orienteres Haderslev Udsatteråd kort om Børnesagsbarometeret 2023. Orienteringen gives ved faglig leder fra Familierådgivningen Lene Roed Christensen.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om Børnesagsbarometeret 2023

## Sagsfremstilling

Børnesagsbarometeret viser i hvilken udstrækning kommunerne i Danmark overholder centrale lovkrav i serviceloven, når de behandler sager om udsatte børn og unge. Undersøgelsen gennemføres 1 gang årligt. Undersøgelsen handler om sager, hvor den enkelte kommune har truffet afgørelse om foranstaltning efter servicelovens § 52.

Fokus er på kommunernes sagsbehandling inden for fire områder:

- Faglig udredning – den børnefaglige undersøgelse
- Inddragelse af barnet/den unge og forældremyndighedsindehaver
- Valg af relevant indsats – udarbejdelse af handleplan
- Opfølgning – efter 3 måneder

Derudover handler undersøgelse i 2023 om kommunernes håndtering af underretninger.

Børnesagsbarometeret er bestilt af forligskredsen bag satspuljeaftalen for 2019-2022. Undersøgelsen omfatter hvert år sager fra en tredjedel af landets kommuner. Det betyder, at alle kommuner indgår i undersøgelsen hvert tredje år.

Børnesagsbarometeret 2023 er baseret på i alt 765 sager fra 37 kommuner.

Haderslev Udsatteråd er velkommen til at stille spørgsmål til orienteringen.

Læs mere om Børnesagsbarometer her: [Børnesagsbarometeret 2023 — Ankestyrelsen \(ast.dk\)](#)

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023

Faglig kompetent orientering givet.  
PP-præsentation vedlagt som bilag 1.

Haderslev Udsatteråd ønsker en orientering om ”Barnets lov” samt ”Danmarkskortet”.

## Bilag

PP til udsatterådet d 241023

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

# Punkt 55: Budgetopfølgning 3. kvartal 2023 for Haderslev Udsatteråd

21/15774

## Sagsresume

I denne sag orienteres Haderslev Udsatteråd om budgetopfølgning på 3. kvartal 2023 for Haderslev Udsatteråd og tager den til efterretning.

## Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienteres om budgetopfølgning på 3. kvartal 2023 for Udsatterådet og tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I denne sag orienteres Haderslev Udsatteråd om budgetopfølgning på 3. kvartal 2023 for Udsatterådet og tager den til efterretning.

Beløb i kr.	Korrigeret budget 2023	Forbrug pr.30.09.2023	Restbudget pr.30.09.2023	Budgetoverslag Udsatteråd
Haderslev Udsatteråd	44.807*	18.026	26.781	43.316
Forplejning		6.703		24.000
Øvrige udgifter/ repræsentation		960		5.316
Mobilt bredbånd og licens/iPads*		10.363		14.000

Midler til Udsatterådets arbejde

Korrigeret budget\* skyldes pris- og lønfremskrivning.

Mobilt bredbånd og licens/iPads\*\* : Gebyr for servicering af device indgår. Betales en gang årligt. I 2024 vil det fremgå af budgetopfølgning i første kvartal.

## Procedure

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

## Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023

Orientering taget til efterretning.

Haderslev Udsatteråd orienteres om muligheden for at købe iPad, som ikke er i brug.

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

## Punkt 56: Gensidig orientering

22/2643

### Sagsresume

I denne sag orienterer Haderslev Udsatteråd gensidigt hinanden om relevante igangværende aktiviteter med videre fra eget område, som kan have interesse for hele rådet.

### Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd orienterer hinanden gensidigt

### Sagsfremstilling

Gensidig orientering.

Formanden:

- Bekymringsbrev vedrørende åbningstider på Rusmiddelcenter afsendt. Opfølgning følger, når der foreligger et svarbrev.

Intern temaeftermiddag: Forslag til dagsorden den 15. november:

- Nysgerrig på medlemmernes oplevelser – 17:00 – 17:30
- Vedtægt og forretningsorden – 17:30 – 18:00
- Spisepause - 18:00 – 18:45
- Introduktion til First Agenda - 18:45 – 19:15
- Dagsordens opbygning - 19:15 - 19:45
- Oprydning og tak for i dag - 19:45 – 20:00

### Procedure

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

### Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023

Formanden:

Den 7. november 2023:

- Borgermøde vedrørende boformer flyttes til foråret 2024. Nærmere besked følger.

Den 15. november 2023 – internt møde.

- Medlemmer af Haderslev Udsatteråd, kommende medlemmer og stedfortrædere inviteres. Sekretær inviterer i Outlook.

Den 16. november 2023:

- Høringsmøde vedrørende Beskæftigelsespolitikken, Rådhuset, fra 17:30 – 20:00 med deltagelse af blandt andet Seniorrådet, Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet. Der udsendes materiale forud for mødet. Invitation vedlagt som bilag 1. Sekretær sætter mødet i kalender.

Orienteringsager fra møder i politiske fagudvalg:

- Haderslev Kommunalbestyrelse den 26. september – udpegning af stedfortrædere til Haderslev Udsatteråd i den politiske repræsentation:
  - Thomas Fredsted for Inga Lykke
  - Børge Koch for Thomas Vedsted

- Helene Hellesø Appel for Hanne Pedersen
- Marie Skødt for Kim Kabelka
  
- Senior- og Sundhedsudvalget den 5. oktober 2023
  
- Kort orientering om status på udlejning af tomme ældreboliger samt visiteringskriterier for ældre- og handicapboliger
  
- Social- og Handicapudvalget den 10. oktober 2023
  
- Ny opgavefordeling mellem kommune og region på misbrugsområdet  
Haderslev Udsatteråd ønsker en orientering om dette på et fremtidigt møde.

Værestederne:

- Nye regler for udlån af kommunens køretøjer (forsikrings spørgsmål). Der arbejdes på at finde løsninger, så aktiviteter ud-af-huset forsat kan gennemføres i samme omfang som nu.

Syg i Haderslev:

- Forening i sin nuværende form nedlagt. Der er aftalt løsninger, så ”Syg i Haderslev” stadigvæk kan deltage i diverse aktiviteter som hidtil.

## **Bilag**

Invitation høringsmøde 16-11-2023.pdf

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

## Punkt 57: Kommende møder

22/2643

### Sagsresume

I denne sag bedes Haderslev Udsatteråd komme med ideer/input til kommende ordinære møder i Haderslev Udsatteråd.

### Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bedes drøfte og komme med ideer/input til kommende møder.

### Sagsfremstilling

Oktober/november 2023:

- Høring vedrørende Beskæftigelsespolitikken?

Den 7. november 2023:

- Fyraftensmøde den 7. november vedrørende botilbud. Aftenarrangement. Invitation udsendes.

Den 15. november 2023 – klokken 17:00 – 20:00:

- Internt møde: Introduktion til nye medlemmer

Forslag til dagsorden:

- Nysgerrig på medlemmernes oplevelser – 17:00 – 17:30
- Vedtægt og forretningsorden – 17:30 – 18:00
- Spisepause - 18:00 – 18:45
- Introduktion til First Agenda - 18:45 – 19:15
- Dagsordens opbygning - 19:15 - 19:45
- Oprydning og tak for i dag - 19:45 – 20:00

Den 21. november 2023:

- Opstart på Årsberetning 2023
- Orientering om justering af valgdistrikter med mere ved valgsekretariat

Den 12. december 2023:

- Orientering om veteranindsatsen med mere ved koordinator Mogens Hertz Østergaard (flyttet fra november 2023)
- Udkast til Årsberetning 2023

Forår 2024:

Den 16. januar 2024:

- Beslutning om datoer for interne temadage
- Godkendelse af Årsberetning 2023

Den 20. februar 2024:

- Orientering om Svanen og Haderslev Kommunes akuttilbud ved leder Anne Kolding (flyttet fra oktober 2023)
- Orientering og status på samarbejdet mellem psykiatrien i Region Syddanmark og Haderslev Kommune vedrørende fælles borgerforløb ved leder Anne Kolding (flyttet fra oktober 2023)

Den 19. marts 2024:

Den 23. april 2024:

- Orientering om Bo-Trygt-Koncept ved leder af SSP Naqib Mazari

Den 21. maj 2024:

- Opfølgning på projekt - social inklusion og grøn opstilling ved chef for Jobcenter og Borgerservice Susanne Nyland
- Opfølgning af Sundhedsaftalerne 2024 – 2027: Igangsættelse af handleplan og implementering ved chef for Sundhed og Forebyggelse Louise Vestring

Den 18. juni 2024:

- Orientering om e-støtte(bostøtte på skærm) ved afdelingsleder Socialpsykiatri og Misbrug Lene Kamp og bostedsleder/bostøtte Team Forebyggelse og Vejledning Louise K. Christensen

Den 20. august 2024:

Den 24. september 2024:

Den 22. oktober 2024:

Den 19. november 2024:

Den 10. december 2024:

Andre emner - ikke indsat i møderækken:

Ensomhed

Indsatsområde: Sundhed

Orientering om gældssanering for borgere

- Opfølgning på mødet vedrørende samarbejde mellem psykiatrien og Haderslev Kommune Afventer besked fra Anne Kolding – ikke placeret
- Orientering om Danmarkskortet ikke placeret

## **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2024

## **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023**

Forslag til kommende mødepunkter fra dagens besluttede dagsordenspunkter indsættes i årshjulet efterhånden som de bliver aftalt med fagpersoner, der kan orientere Haderslev Udsatteråd.

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen

## **Punkt 58: Eventuelt**

22/2643

### **Sagsresume**

Eventuelt.

### **Sagsfremstilling**

Eventuelt.

### **Procedure**

- Haderslev Udsatteråd 24. oktober 2023

### **Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 24-10-2023**

Intet at berette

**Afbud** Britt Hedegaard Nielsen, Hanne Pedersen, Lene Margård Pedersen