

# **REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 16-11-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 16. november 2023 kl. 15:30

**Mødested** Indgang A - Mødelokale 3 sal Nørre Vilstrup

**Mødedeltagere** Jon Krongaard, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kristina W. Møller, Jens Friis Felber, Finn Lykkeskov, Helene Hellesø Appel

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond.....	4
Status på projekt om social inklusion i sønderjyske virksomheders grønne omstilling.....	6
Orientering om tre nye politiske aftaler.....	8
Flytning af budgetværn og budgetopfølgning pr. 31. oktober 2023.....	10
Haderslev-mærket.....	12
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister.....	13
Gensidig orientering.....	15
Evaluerings af dagens møde.....	16
Eventuelt.....	17
Underskriftsside.....	18

## **Punkt 97: Godkendelse af dagsorden**

21/24526

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Godkendt.

# Punkt 98: Status på partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond

22/23469

## Sagsresume

Udvalget orienteres om status på partnerskabsaftalen med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg, der blev indgået i foråret 2023. Indsatsen skal være med til at udvikle den jobrettede indsats for sygemeldte borgere, der modtager sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse under jobafklaring.

Der er overdraget 150 borgere til Marselisborg i april måned, og samarbejdet er kommet godt fra start.

Der er gennemført en analyse af 50 borgeres forløb, hvor der er identificeret indsatsområder, afholdt to undervisningsdage for medarbejderne og igangsat månedlige sparringsmøder.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Haderslev Kommune har i foråret indgået en partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond, som skal være med til at udvikle den jobrettede indsats for sygemeldte borgere, der modtager sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse under jobafklaring.

Partnerskabet består af to spor,

- Indsatsspor - en særlig indsats for 150 borgere på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb, der har været sygemeldte i mere end 26 uger.
- Læringsspor - kompetenceudvikling af Jobcentrets medarbejdere på området, som betyder, at indsatsen kvalificeres og får højere effekt.

Partnerskabet betyder, at 150 borgere, der har været sygemeldte i mere end 26 uger overdrages til Marselisborg, hvor de får tilknyttet en personlig jobrådgiver. Den personlige jobrådgiver yder en koordineret og jobrettet indsats og følger borgeren i 24 måneder, også efter borgeren er tilbage i beskæftigelse eller står til rådighed for job igen.

I læringssporet indgår blandt andet sagsgennemgang hos de enkelte sagsbehandlere, sparring på konkrete sager, implementering af værktøjer til støtte for sagsbehandlingen og kompetenceudvikling af Jobcentrets medarbejdere.

Status på partnerskabet er,

- Overdragelse af 150 borgere
- Gennemført en analyse af indsatsområde ved gennemgang af 50 borgere
- Der er gennemført to undervisningsdage med medarbejderne.

- Indført månedlige sparring på sager med sagsbehandlerne.

Partnerskabet er for perioden 1. marts 2023 til 31. marts 2025.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Orientering taget til efterretning.

Ny status ønskes til foråret 2024.

# Punkt 99: Status på projekt om social inklusion i sønderjyske virksomheders grønne omstilling

23/2331

## Sagsresume

Udvalget orienteres om status på projektet ”Social inklusion i Sønderjyske virksomheders grønne omstilling”.

De fire sønderjyske kommuner er gået sammen om et projekt med fokus på social inklusion i sønderjyske virksomheders grønne omstilling. Projektet er støttet af EU og Erhvervsstyrelsen. Projektet skal matche borgere på kanten af arbejdsmarkedet med lokale virksomheder, i forbindelse med løsning af opgaver i forhold til den grønne omstilling.

Forvaltningen uddyber status på mødet.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager status til orientering.

## Sagsfremstilling

De fire sønderjyske kommuner (Haderslev, Aabenraa, Tønder og Sønderborg) har sammen

med Marselisborg søgt og fået tildelt støtte til projektet ”Social inklusion i Sønderjyske virksomheders grønne omstilling”.

Formålet med projektet er, at de fire sønderjyske kommuner sammen med Marselisborg afprøver en ny indsats, hvor lokale virksomheder får hjælp til at afdække opgaver relateret til grøn omstilling, som kan matches med kompetencer fra ledige borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Virksomhederne får derved et nyt rekrutteringsgrundlag til dele af deres grønne omstilling, og får samtidig mulighed for at fokusere eksisterende medarbejderkompetencer på virksomhedens kerneopgaver.

Samtidig får en stor gruppe ledige borgere, som igennem mange år har haft svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet, muligheden for at få et fodfæste i vigtige og meningsfulde jobfunktioner, som er langtidsholdbare på et arbejdsmarked, der bliver stadigt mere grønt.

I projektet defineres et grønt job som et job, hvor der er en direkte grøn effekt som følge af udførelsen af arbejdsopgaverne. Det betyder, at det udførte arbejde bidrager positivt ind i den grønne omstilling og kan være fx affaldshåndtering, rengøring på en mere bæredygtig måde eller sortere restmateriale til forbrænding mv.

Status på projektet for Haderslev Kommune er,

Mål	Status pr. 31. oktober 2023	Måltal 1. februar - 31. oktober 2023
Rekruttering af	29 virksomheder	12 virksomheder

virksomheder

Rekruttering af borgere	45 borgere	24 borgere
Opkvalificering af borgere	Afventer data. 21 match	19 borgere
Indslusning af borgere	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 i praktik</li><li>• 11 der har fået eller får lønnet timer</li></ul> 11 borgere med lønnede timer	16 match
Fastholdelse & Efterværn	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 ansat i fleksjob</li><li>• 5 ansat i ordinærjob</li></ul>	11 borgere med lønnede timer

Projektet løber til udgangen af 1. kvartal 2025.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Godkendt.

Der ønskes en ny status senest november 2024.

# Punkt 100: Orientering om tre nye politiske aftaler

23/22354

## Sagsresume

Udvalget orienteres om indholdet i de tre politiske aftaler, som blev indgået medio oktober 2023:

1. Aftale om nyt kontanthjælpssystem – flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst, der træder i kraft 1. juli 2025.
2. Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp, der træder i kraft 1. juli 2025.
3. Aftale om en ny arbejdspligt, der har virkning fra 1. januar 2025.

Forvaltningen vil på et senere møde uddybe aftalernes betydning i et Haderslev Kommune perspektiv.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Der blev op til efterårsferien indgået tre politiske aftaler, der træder i kraft i løbet af 2025.

Et enklere kontanthjælpssystem skal hjælpe flere i arbejde

Aftalen Nyt kontanthjælpssystem – flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst er indgået mellem Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne), Socialistisk Folkeparti, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre.

Med aftalen indføres en ny, enklere struktur på satserne bestående af en mindstesats, en grundsats og en forhøjet sats. 225 timers-reglen bliver afskaffet. I stedet indføres et boligstøtteleft for med det formål, at det fortsat skal kunne betale sig at tage et arbejde.

Der indføres et fritidstillæg, som går til alle børn i kontanthjælpssystemet, så der er råd til at gå til fodbold, tage i biografen og at få en ny skoletaske.

Derudover afsættes en pulje på 150 mio. kroner til en 3-årig helhedsorienteret indsats for unge aktivitetsparate på den nye grundsats under overskriften 'Flere unge skal med'.

Aftalen træder i kraft 1. juli 2025.

Skærpet beskæftigelseskrav sender 10.000 borgere på laveste ydelse

Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp er indgået mellem Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne), Danmarksdemokraterne, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti.

Aftalen betyder, at optjeningsreglerne for kontanthjælp bliver strammere. Det medfører, at 10.000 personer overgår til den laveste ydelse i kontanthjælpssystemet – heraf langt de fleste fra kontanthjælp. Dette med virkning fra 1. juli 2025.

Ny aftale indfører arbejdspligt

Aftalen om en arbejdspligt er indgået af regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne), Danmarksdemokraterne og Dansk Folkeparti.

Aftalen kommer i forlængelse af de to netop indgåede aftaler om kontanthjælpssystemet.

Den betyder, at alle borgere, som ikke opfylder et krav om ophold i riget i mindst 9 ud af de seneste 10 år (opholdskravet) og et krav om fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2½ år ud af de seneste 10 år (beskæftigelseskravet), skal deltage i arbejdspligten for at modtage sin fulde ydelse.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Aftale om Nyt kontanthjælpssystem - flere i arbejde, enklere regler og færre børn i lavindkomst

Aftale om en ny arbejdspligt

Aftale om skærpede optjeningsregler for kontanthjælp

# Punkt 101: Flytning af budgetværn og budgetopfølgning pr. 31. oktober 2023

23/1279

## Sagsresume

Beslutning om flytning af budgetværnet på 25,000 mio. kr. fra Økonomiudvalget til Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget.

Beslutningskompetencen ligger hos Økonomiudvalget.

Forvaltningen orienterer om økonomisk status på Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets område ved udgangen af oktober 2023.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget anbefaler overfor Økonomiudvalget, at budgetværnet på 25,000 mio. kr. flyttes fra Økonomiudvalget til Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.
- at budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2023 tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er udarbejdet på baggrund af de faktisk afholdte udgifter i de første 10 måneder af 2023, og forvaltningens forventninger til udgifterne i den resterende del af 2023.

Af tabel 1 fremgår budgettet for 2023, udgifter og forbrugsprocent ved udgangen af oktober 2023 og forskellen mellem budgettet og det forventede regnskab.

Tabel 1

I mio. kr.	Budget 2023	Udgifter pr. 31/10 2023	Forbrugsprocent 23	Forventet forskel
Forsikrede ledige	69,285	54,957	79%	-0,588
Kontant- og uddannelseshjælp	82,907	76,495	92%	-6,311
Sygedagpenge og jobafklaring	119,159	111,902	94%	-6,823
Ledighedsydelse og fleksjob	173,428	159,611	92%	-9,985
Førtids- og seniorpension	439,998	340,761	77%	0,972
Øvrige forsørgelsesydelse	36,797	19,381	53%	-2,359
Øvrig indsats	4,725	7,299	154%	1,104

Boligydelse/sikring og personlige tillæg	57,158	46,540	81%	-1,522
Driftssteder	24,521	19,432	79%	1,000
Overførselsudgifter i alt	1.007,978	836,378	83%	-24,513
Jobcenter og Borgerservice	116,654	91,844	79%	4,000
Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget i alt	1.124,631	928,221	83%	-20,513

Budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2023 viser et forventet underskud på overførselsudgifterne på 24,513 mio. kr.

Beskæftigelse- og Borgerservice anbefaler overfor Økonomiudvalget at flytte budgetværnet på 25,000 mio. kr. fra Økonomiudvalget til Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget.

På serviceudgifterne forventes et overskud på 4,000 mio. kr.

### **Procedure**

- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.
- Økonomiudvalget 21. november 2023.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Flytning af budgetværn anbefales.

Budgetopfølgningen tages til efterretning.

## **Punkt 102: Haderslev-mærket**

23/12285

### **Sagsresume**

Udvalget skal beslutte, hvordan Haderslev-mærket skal se ud.

Mærket afsløres ved uddelingen 6. december 2023 i Rådhusalen på Rådhuset i Haderslev.

Forslagene til Haderslev-mærket præsenteres på mødet.

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget træffer beslutning om designet for Haderslev-mærket.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget besluttede på sit møde 12. oktober 2023 at udsætte beslutningen om designet for Haderslev-mærket.

Forvaltningen har på den baggrund været i dialog med Haderslev Erhvervsråd og formanden for DH-Haderslev, der stillede forslaget om at der i Haderslev Kommune uddeles et mærke, der kan synliggøre de virksomheder, der tager et socialt ansvar.

På baggrund af den dialog og udvalgets drøftelser er der udarbejdet otte bud på, hvordan Haderslev-mærket kan se ud.

Mærket afsløres ved uddelingen 6. december i Rådhusalen på Rådhuset på Haderslev Havn.

Forslagene til Haderslev-mærket gennemgås på udvalgs mødet.

Ansøgningsfristen for Haderslev-mærket er 19. november 2023.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023**

Valg af designet for Haderslev-mærket, blev fundet ved afstemning. Valget faldt på

Mærke C.

# Punkt 103: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister

23/22115

## Sagsresume

Udvalget skal godkende sagsbehandlingsfrister for 2024 og fremefter på beskæftigelses- og borgerserviceområdet.

Der er ikke sket lovændringer i 2023, som giver anledning til ændringer i de gældende sagsbehandlingsfrister.

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerserviceudvalget indstiller, at

- udvalget godkender sagsbehandlingsfrister i Arbejdsmarked og Borgerservice
- udvalget godkender, at sagsbehandlingsfristerne fremover behandles politisk ved behov for ændringer.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget har tidligere hvert år godkendt sagsbehandlingsfrister

for det kommende år.

Forvaltningen har konstateret, at der ikke er et krav om, at sagsbehandlingsfristerne behandles politisk hvert år. Som et led i afbureaukratisering vil sagsbehandlingsfristerne fremover komme til politisk behandling, når der er behov for det fx ved ændringer i lovgivningen.

Ifølge retssikkerhedslovens § 3 skal kommunen oplyse sagsbehandlingsfrister for

ansøgninger, som kommunen har fastsat.

Sagsbehandlingsfristerne fremgår af kommunens hjemmeside, og det er hensigten at informere borgerne om, hvilket serviceniveau kommunen har besluttet at have med hensyn til sagsbehandlingstid. Mere konkret fortæller sagsbehandlingsfrister, hvor lang tid der går, fra borgeren søger om noget, til vedkommende får svar.

Sidste gang udvalget godkendte sagsbehandlingsfristerne var november 2022, og der er ikke sket lovændringer i 2023, som har givet anledning til ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Sagsbehandlingsfristerne er derfor ikke blevet ændret det seneste år.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023

Udvalget godkender sagsbehandlerfristerne.

Udvalget godkender, at sagsbehandlerfristerne fremover behandles politisk ved ændringer.

## **Bilag**

Oversigt over sagsbehandlingsfrister i Arbejdsmarked og Borgerservice

# Punkt 104: Gensidig orientering

21/24526

## Sagsresume

- Udlændinge- og Integrationsministeriet har fremsendt nøgletal for asyl pr. 9. oktober 2023. Heraf fremgår bl.a. at Haderslev Kommune har fået visiteret to flygtninge i perioden januar - september 2023.
- Opfølgning på beskæftigelsesplanens målsætning om placering på Beskæftigelsesministeriets officielle benchmarking. Den nyeste måling, som dækker over perioden 3. kvartal 2022 til 2. kvartal 2023, viser, at Haderslev Kommune er rykke to placeret frem til plads nummer 81. Tallene er vedlagt som bilag.
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget besluttede i marts 2023, at brugerundersøgelsen blandt borgerne, der er i kontakt med Jobcenteret skal gennemføres årligt. Undersøgelsen gennemføres med samme afsæt de foregående års undersøgelser, og gennemføres i januar 2024. Resultatet bliver præsenteret på udvalgets møde marts 2024.
- Implementering af Phonebot løsning til håndtering af alle indgående kald til Haderslev Kommunes hovednummer er igangsat. Phonebotten forventes i fuld drift i 2. kvartal 2024. De forventede gevinster ved Phonebot løsningen er blandt andet, at
  - ventetiden reduceres,
  - flere borgere ledes direkte videre til rette person
  - flere borgere selv kan bestille tid til pas og kørekort.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 16-11-2023

Taget til efterretning.

## Bilag

Nøgletal for asyl pr. 9. oktober 2023

Opfølgning på beskæftigelsesplanens målsætning november 2023

## **Punkt 105: Evaluering af dagens møde**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## **Punkt 106: Eventuelt**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.

## **Punkt 107: Underskriftsside**

21/24526

### **Sagsresume**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

### **Procedure**

Beskæftigelse- Og Borgerserviceudvalget 16. november 2023.