

REFERAT Haderslev Udsatteråd d. 21-04-2026

Mødedato Tirsdag d. 21. april 2026 kl. 16:45

Mødested Bygning A - Rådhusalen - stuen

Mødedeltagere Hanne Pedersen , Cecillie Haaland (Afbud), Inga Lykke, Carsten Dyhre Hansen , Rie Jørgensen, Allan Andersen , Sammy Fischer (Afbud), Martin Hadberg, Patrick Kjer, Heidi Kjær, Barry Knutzen, Britt Hedegaard Nielsen, Jens Hansen , Lene Pedersen (Afbud), Mads Pohl, Tobias Cromwell (Afbud), Henrik Vest

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Godkendelse af referat..... | 4 |
| Handicaprådet - præsentation..... | 5 |
| Vejviseren og Myndighed - præsentation..... | 6 |
| Indberettede magtanvendelser 2025..... | 7 |
| Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025..... | 10 |
| Tilsyn fra Socialtilsynet i 2025..... | 12 |
| Action cards til Guide om forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd..... | 15 |
| Budget for Social- og Handicapudvalgets område 2027 samt overslagsårene..... | 17 |
| Budgetopfølgning - Haderslev Udsatteråd..... | 18 |
| Forretningsorden for Haderslev Udsatteråd..... | 19 |
| Valg til Folketinget - opfølgning..... | 20 |
| Haderslev Udsatteråds Facebook - drøftelse..... | 21 |
| Gensidig orientering om nuværende og kommende aktiviteter..... | 23 |
| Hverdagen..... | 24 |
| Kommende møder og årshjul..... | 25 |
| Evt..... | 26 |

Punkt 29: Godkendelse af dagsorden

26/2334

Sagsresume

Godkendelse af dagsorden den 21. april 2026.

Indstilling

Formandskabet Udsatterrådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatterråd godkender dagsordenen af den 21. april 2026

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Procedure

- Haderslev Udsatterråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatterråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Godkendt.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 30: Godkendelse af referat

26/2334

Sagsresume

Godkendelse af referat den 17. marts 2026.

Indstilling

Formandskabet Udsatterrådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatterråd godkender referat den 17. marts 2026

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat.

Procedure

- Haderslev Udsatterråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatterråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Godkendt.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 31: Handicaprådet - præsentation

26/6923

Sagsresume

Præsentation af Haderslev Handicapråd ved formand Lene Mølgaard.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd præsenteres for Handicaprådet og rådets opgaver ved formanden. Udsatterådet gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Punktet udsættes til et kommende møde.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 32: Vejviseren og Myndighed - præsentation

26/6923

Sagsresume

Præsentation af Vejviseren og Væresteder ved leder Christiane Thomsen samt Handicap, Socialpsykiatri og Myndighed ved afdelingsleder Ellen Enné.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Haderslev Udsatteråd præsenteres for de arbejdsområder, der vedrører Vejviseren og de kommunale væresteder ved leder Christiane Thomsen samt Myndighed for Handicap og Socialpsykiatri i forhold til at søge om indsatser, der vedrører borgere i udsathed ved afdelingsleder Ellen Enné.

Haderslev Udsatteråd gives mulighed for at stille spørgsmål til orienteringen.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Haderslev Udsatteråd orienteres om arbejdsområderne vedrørende Vejviseren og de kommunale væresteder, herunder samarbejdsrelationer med andre institutioner/organisationer samt aktuel udfordring med sikring af mad fra Fødevarerbanken til de mest relevante borgere.

Der gives desuden en orientering om Myndighed for Handicap og Socialpsykiatri. Dette med udgangspunkt i en PowerPoint - vedlagt som bilag 1.

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Præsentation Udsatterådet 210426

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 33: Indberettede magtanvendelser 2025

26/3296

Sagsresume

Orientering om indberettede magtanvendelser i 2025 på udvalgets område.

Statistikken forelægges Social- og Handicapudvalget én gang årligt, jf. årsplanen.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Formålet med reglerne om magtanvendelse er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i borgerens selvbestemmelsesret til det absolut nødvendige. Magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten skal kun ske, når der er nærliggende risiko for, at borgeren udsætter sig selv eller andre for væsentlig personskade. Det kan f.eks. være, hvis en borger på et botilbud bliver meget vred og er fysisk aggressiv over for andre borgere og/eller medarbejdere. I sådanne situationer kan medarbejderne eksempelvis tage fat i borgerens arm og lede borgeren tilbage til sit værelse eller lejlighed og berolige med ting, der skaber tryghed.

I nedenstående oversigt ses fordelingen af indberettede magtanvendelser:

| Type af magtanvendelse | Indberetninger 2023 | Indberetninger 2024 | Indberetninger 2025 |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Afværgehjælp §124c | - | 4 | - |
| Låsning og sikring af døre til opholdsrum | - | - | 1 |
| Nødværge | - | 1 | 1 |
| Fastholdelse, tilbageholdelse, tilbageføren §124d | 1 | 14 | 36 |
| Forhåndsgodkendelse til brug af stofseler | 9 | 7 | 22 |
| Forhåndsgodkendelse til kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer §136a | 2 | - | 3 |
| Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer §136a | 3 | 1 | 5 |
| Forhåndsgodkendelse til brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi §128 | 3 | 1 | 6 |
| Godkendt tilladelse til magtanvendelse – særligt døråbnere | 1 | - | - |
| Fysisk guidning §124 | 1 | 3 | - |
| Løsne en persons greb §124d, stk.1 | - | - | 1 |
| Nødret §14 | - | - | 1 |

For 2025 fordeler indberetningerne sig over 34 CPR-numre og er indsendt fra 24 botilbud/værksteder.

Stigningen fra 31 indberetninger i 2024 til 76 indberetninger i 2025 skyldes, at det ikke var muligt at fremskaffe alle indberetningerne fra 2024. Det skyldes, at strukturen for håndteringen og dermed også registreringen af magtanvendelserne ikke skete systematisk. Tallene for 2025 er dermed et resultat af en ændret arbejdsgang i registreringen af magtanvendelser. Derudover er der indkøbt e-learning modul om magtanvendelser, som har øget medarbejdernes viden om, hvornår de har pligt til at indberette.

Herunder findes eksempler på de forskellige typer af magtanvendelse:

- Afværgehjælp §124c: Det kan f.eks. være når medarbejdere går mellem to borgere for at afværge en konfliktsituation og i den forbindelse kortvarigt flytter borgeren væk fra situationen
- Låsning og sikring af døre til opholdsrum: Det kan f.eks. være, at hvis en borger har en konfliktfyldt adfærd, så kan en dør låses. På den måde bliver borgeren forsinket i at ankomme til opholdsrummet. Det giver personalet mulighed for at skærme andre borgere
- Nødværge: Det anvendes i yderste tilfælde, hvor en borger, på trods af pædagogisk guidning og metoder angriber personalet gentagne gange, og der herved er risiko for personskade mod personalet
- Fastholdelse, tilbageholdelse, tilbageføren §124d: Det kan bruges i situationer, hvor borgere er udadreagerende og dermed er nødsaget til at blive holdt om for at afværge slag og spark mod andre borgere eller personale. Borgere kan have brug for at blive flyttet fra en situation og tilbage i egen lejlighed mod borgerens egen vilje
- Forhåndsgodkendelse til brug af stofseler: Stofseler bruges, når der er risiko for personskade, f.eks. hvis borger falder af sin badestol eller ud af en kørestol. Det kan være grundet borgers fysiske handicap eller for at sikre, at borger ikke kommer til skade under et epileptisk anfald
- Forhåndsgodkendelse til kortvarig fastholdelse i hygiejnesituationer §136a: Se beskrivelse nedenfor
- Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer §136a: Det kan være, at en borger har siddet længe med en ble, som skal skiftes. Borgeren kan være udadreagerende, men bliver kortvarigt fastholdt i eksempelvis armene, mens en anden medarbejder skifter bleen
- Forhåndsgodkendelse til brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi §128: Det kan være, at en borger har tendens til at gå rundt på botilbuddet om natten. Hvis borger ikke får sin søvn, kan vedkommende blive udadreagerende. Derfor kan f.eks. opsættes en sensor, så nattevagten kan blive informeret om, at borgeren er stået op
- Godkendt tilladelse til magtanvendelse – særligt døråbnere: Det kan f.eks. anvendes, hvis der i botilbuddets nærområde er en trafikeret vej eller andet, der kan medvirke til nærliggende risiko for væsentlig personskade, hvis borgeren forlader tilbuddet.
- Fysisk guidning §124: Det kan f.eks. være at lægge en arm om skulderen på en borger for at vise, at personen skal følge med. Det kan være relevant i situationer, hvor der er uoverensstemmelse mellem borgerens ageren, ønsker og personalets faglige vurdering af, hvad der er bedst for vedkommende. Det skal foregå uden modstand fra borgeren.
- Løsne en persons greb §124d, stk.1: Personalet har mulighed for at løsne borgerens greb i f.eks. en anden person, et dørhåndtag eller lignede, hvis vedkommende udviser grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd. Det betyder, at personalet har mulighed for at afværge en situation inden det kan blive nødvendigt med mere indgribende indgreb, såsom fastholdelse.
- Nødret §14: Dette er ikke en del af servicelovens bestemmelser, men derimod i straffeloven. Det kan f.eks. være voldsom selvskade i et offentligt rum, hvor det vurderes, at borgeren vil opleve fatale konsekvenser, hvis vedkommende ikke stoppes.

Statistik om magtanvendelse forelægges Social- og Handicapudvalget én gang årligt, jf. årsplanen, der blev godkendt på udvalgets møde den 2. februar 2026 (punkt 15).

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 14. april 2026
- Haderslev Udsatteråd den 21. april 2026 (orientering)
- Handicaprådet den 27. april 2026 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 14-04-2026

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om indberettede magtanvendelser i 2025 på Social- og Handicapudvalgets område med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orientering til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Taget til efterretning.

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 34: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025

26/5949

Sagsresumé

Orientering om tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025. Styrelsen for Patientsikkerhed har været på tilsynsbesøg på tre botilbud på Handicap og Socialpsykiatri i 2025. I denne sag fremlægges tilsynsrapporterne og dermed tilsynets vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed arbejder for at sikre høj patientsikkerhed i sundhedsvæsenet – både i offentlige og private tilbud. Styrelsen fører tilsyn med regionale og kommunale sundhedstilbud samt sociale tilbud med sundhedsfaglige ydelser såsom botilbud og døgnophold.

Styrelsen fører risikobaserede tilsyn. Det betyder, at tilsynene målrettes de tilbud, hvor styrelsen vurderer, at der er størst risiko for patientsikkerhedsproblemer. I tilsynet ser styrelsen efter emner som medicin håndtering, faglighed, journalføring, hygiejne og infektionskontrol, organisering og kompetencer, samarbejde og kommunikation samt særlige risikoområder.

På baggrund af tilsynet indplacerer styrelsen tilbuddet i en af fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden (tilbuddet lever op til alle krav på de målte områder)
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden (der er enkelte mangler som typisk løses hurtigt og ikke udgør en risiko)
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden (væsentlige mangler, som kan udgøre risiko for fejl eller skade)
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden (alvorlige forhold, som udgør en direkte og akut fare)

Styrelsen for Patientsikkerhed kan give påbud, iværksætte reaktive tilsyn, eller i alvorlige tilfælde begrænse eller stoppe behandling, indtil kritiske forhold er bragt i orden.

Tilsynsrapporter 2025

Styrelsen for Patientsikkerhed har udgivet følgende tilsynsrapporter om tre tilbud på Handicap og Socialpsykiatri i 2025:

- Rådmandsvej 01.04.25
- Svanen 13.11.25
- Vilstrupvej 25.11.25

For to af tilbuddene finder styrelsen ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. I et af tilbud finder styrelsen mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Her består problemerne bl.a. i sporadisk manglende dokumentation i forhold til dispensation af medicin til borgerne. Desuden har styrelsen konstateret mindre problemer i forhold til opbevaring af medicin.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 14. april 2026
- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026 (orientering)
- Handicaprådet 27. april 2026 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 14-04-2026

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed 2025 med baggrund i ovenstående sagsfremstilling. Styrelsen for Patientsikkerhed har været på tilsynsbesøg på tre botilbud på Handicap og Socialpsykiatri i 2025.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orientering til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Orientering taget til efterretning.

Bilag

Rådmandsvej 01.04.25

Svanen 13.11.25

Bostedet Vilstrupvej 25.11.25

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 35: Tilsyn fra Socialtilsynet i 2025

26/5754

Sagsresume

Orientering om Socialtilsyn Syds tilsynsrapporter om botilbud i 2025. Socialtilsyn Syd har været på tilsynsbesøg på botilbuddene på Handicap og Socialpsykiatri i 2025. I denne sag fremlægges tilsynsrapporterne og dermed tilsynets vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Socialtilsynets formål er at sikre, at borgere på det specialiserede socialområde modtager hjælp af høj faglig kvalitet. Tilsynets opgave er bl.a. at vurdere og godkende nye sociale tilbud og plejefamilier, før de kan starte op. Tilsynet fører driftsorienteret tilsyn med botilbud, opholdssteder og plejefamilier. Tilsynet vurderer tilbuddene efter en kvalitetsmodel, hvor der er fokus på borgernes beskæftigelse, uddannelse, trivsel og sundhed samt kvalitet, økonomi og pædagogik. Tilsynet kommer på anmeldte eller uanmeldte tilsynsbesøg op til 2 – 3 gange eller mere pr. år i hvert tilbud.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderer tilsynet, om tilbuddet fortsat lever op til betingelserne for godkendelse. Hvis tilbuddet ikke lever op til kravene, kan tilsynet udstede et påbud om, at tilbuddet inden for en tidsfrist skal rette op på konkrete mangler. Hvis problemerne er alvorlige eller vedvarende, kan Socialtilsynet sætte tilbuddet under skærpet tilsyn, hvilket bl.a. indebærer hyppigere tilsynsbesøg. Hvis tilbuddet ikke formår at leve op til kravene, kan tilsynet i sidste ende fratage tilbuddet dets godkendelse, hvilket betyder, at tilbuddet skal lukke.

Efter tilsynsbesøgene udarbejder tilsynet en tilsynsrapport om tilbuddets kvalitet på de forskellige parametre i kvalitetsmodellen. Her vil det fremgå, om tilsynet vurderer, at tilbuddet har den nødvendige kvalitet, om der er udstedt påbud mv.

Tilsynene er opdelt i fem regioner, og det er Socialtilsyn Syd, der fører tilsyn med botilbuddene i Haderslev Kommune.

Tilsynsrapporter i 2025

Nedenunder vises en oversigt over de tilsynsrapporter, som Socialtilsyn Syd har udarbejdet om botilbuddene på Handicap og Socialpsykiatri i 2025. Bemærk, at tilsynet i flere tilfælde har udgivet en samlet tilsynsrapport for flere tilbud. Hver dato dækker over en separat tilsynsrapport. Alle tilsynsrapporter er vedlagt sagen.

| Botilbud | Tilsynsrapporter |
|---|-------------------------------|
| Bogruppe A (Grenen, Åbakken, Klørvænget) | 08.01 - 11.04 - 10.06 - 20.06 |
| Bogruppe B (Catarinahjemmet, Nørreled, Stadionallé, Huginsvang) | 23.09 – 31.10 – 05.12 |
| Bogruppe C (Allégade, Højgade, Kirsebærhaven, Østergade) | 27.07 – 06.10 – 30.11 |
| NyBo | 26.08 |
| Rådmandsvej | 17.03 |
| Ungekollegiet | Ingen |
| Vilstrupvej | 20.10 |
| Diagergård og Svanen | 06.06 – 16.12 |
| Rusmiddelcentret og Bøndergårdene | 31.01 – 04.08 |

Tilsynet konkluderer i sine tilsynsrapporter, at alle tilbud igennem 2025 havde eller fik rettet op, så de havde den nødvendige kvalitet og dermed kunne godkendes til at fortsætte.

Bogruppe A var den 8. januar 2025 underlagt skærpet tilsyn, hvilket fremgår af tilsynsrapporten. Socialtilsyn Syd vurderede, at tilbuddets kvalitet var lav i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel. Baggrunden var, at flere borgere og medarbejdere var utrygge, da der forekom vold i tilbuddet. Tilsynet fandt, at der var større gennemstrømning af medarbejdere og højere sygefravær end i andre sammenlignelige tilbud, hvilket gjorde det vanskeligt at sikre borgerne kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bogruppe A samarbejdede med tilsynet og udarbejdede en handleplan for håndtering af udfordringerne. Tilsynet ophævede det skærpede tilsyn den 10. april. Her konkluderede tilsynet, at tilbuddet nu havde den nødvendige kvalitet.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 14. april 2026
- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026 (orientering)
- Handicaprådet 27. april 2026 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 14-04-2026

Taget til efterretning.

Sagsresume

Orientering om Socialtilsyn Syds tilsynsrapporter om botilbud i 2025 med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling. Socialtilsyn Syd har været på tilsynsbesøg på botilbuddene på Handicap og Socialpsykiatri i 2025.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Orientering taget til efterretning.

Udsatterådet efterspørger, om Social- og Handicapudvalget orienteres om tilsynsrapporter fra selvejende institutioner – eksempelvis DSI Odinsgaard.

Bilag

Tilsynsrapport Boggruppe A 08.01.2025.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe A 11.04. 24.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe A 10.06.2025.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe A 20.06.25.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe B 05.12.2025.pdf

Tilsynsrapport bogruppe B 23.09.25.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe B 31.10.25.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe C 27.07.25.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe C 06.10.25.pdf

Tilsynsrapport Boggruppe C 30.11.25.pdf

Tilsynsrapport NyBo 26.08.25.pdf

Tilsynsrapport Rådmandsvej 17.03.25.pdf

Tilsynsrapport Vilstrupvej 20.10.25

Tilsynsrapport Diagergård 06.06.25.pdf

Tilsynsrapport Diagergård 16.12.25.pdf

Tilsynsrapport Rusmiddel- og Støttecentret 31.01.25.pdf

Tilsynsrapport Rusmiddel- og Støttecentret 04.08.25.pdf

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 36: Action cards til Guide om forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd

25/11512

Sagsresume

Orientering om action cards til Guide om forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd over for borgere med særlige behov. Der er nu udarbejdet action cards, som skal gøre det nemt for borgere, medarbejdere og ledere at følge guidens retningslinjer og dermed forebygge og håndtere uønsket adfærd over for eller mellem borgerne.

Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Social- og Handicapudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Det daværende Social- og Handicapudvalg vedtog 3. juni 2025 "Guide om forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd over for borgere med særlige behov".

Guiden er målrettet voksne borgere med handicap eller sindslidelse og socialt udsatte borgere i Haderslev Kommunes tilbud. Guiden skal beskytte borgere mod uønsket adfærd fra: pårørende, andre borgere, andre borgeres pårørende samt medarbejdere og ledere. Uønsket adfærd er i guiden defineret som: Chikane, digital chikane, fysisk vold, psykisk vold og seksuelle overgreb. Guiden blev udarbejdet i dialog med Handicaprådet, Haderslev Udsatteråd, Seniorrådet, relevante interesseorganisationer og Fag-MED på Handicap og Socialpsykiatriområdet.

Handicap og Socialpsykiatri og Sekretariat for Social og Sundhed har udarbejdet to sæt actions cards til guiden.

Det ene sæt action cards er henvendt til borgerne og indeholder definition af uønsket adfærd, hvordan borgeren selv kan bidrage til at forebygge denne adfærd samt hvad borgeren kan gøre, hvis han/hun er udsat for uønsket adfærd.

Det andet sæt action cards er henvendt til medarbejdere og ledere. Det indeholder definitioner af centrale begreber – herunder uønsket adfærd. Derudover er der syv action cards i denne samling. Et action card omhandler, hvordan medarbejdere og ledere kan forebygge uønsket adfærd. De øvrige actions cards indeholder handlingsanvisninger for seks forskellige situationer med uønsket adfærd over for en borger. Samlingen indeholder også oplysninger på relevante kontakter i og udenfor Haderslev Kommune, som kan være brugbare for ledere og medarbejders håndtering af uønsket adfærd over for en borger.

Action cards og guide er blevet præsenteret og drøftet på Fag-MED, Handicap og Socialpsykiatri. Begge dele vil også blive drøftet på personalemøder i tilbuddene på Handicap og Socialpsykiatri.

Alle action cards vil blive lagt på kommunens hjemmeside. Derudover vil action cards til medarbejdere og ledere blive lagt i kommunens fagsystemer, så de er nemme at tilgå.

Action cards og guide er vedlagt sagen.

Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 14. april 2026
- Seniorrådet 20. april 2026 (orientering)
- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026 (orientering)
- Handicaprådet 27. april 2026 (orientering)

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 14-04-2026

Taget til efterretning.

Beslutning i Seniorrådet den 20-04-2026

Seniorrådet roser materialet og tager det til efterretning.

Sagsresume

Orientering om action cards til ”Guide om forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd over for borgere med særlige behov”. Dette med udgangspunkt i ovenstående sagsfremstilling.

Et action card er et kort og overskueligt handlekort (se bilag 2 og 3), der fortæller, hvad man skal gøre i en bestemt situation.

Haderslev Udsatteråd 2022-2025 har maj 2025 og sammen med andre deltaget i et dialogbaseret høringsmøde med input til selve guiden som er vedlagt som bilag 3.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Carsten Dyhre Hansen, Marie Skødt

Punktet tages til efterretning med anbefaling om, at det videre implementeringsarbejde følger forslag og ideer beskrevet i bilag 4.

Bilag

Borger-action card

Medarbejder action cards

Guide til forebyggelse og håndtering af uønsket adfærd

Anbefaling til implementering af action card

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 37: Budget for Social- og Handicapudvalgets område 2027 samt overslagsårene

26/2350

Sagsresume

Input til ønsker fra Haderslev Udsatteråd til budget for 2027-2030 på Social- og Handicapudvalgets område.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bidrager med input til budget for 2027-20230 på Social- og Handicapudvalgets område.

Sagsfremstilling

Budgetprocessen 2027-2030 for Social- og Handicapudvalgets område er gået i gang. I den forbindelse ønsker formandskabet en drøftelse og gerne input til ønsker for området.

Formandskabet udarbejder med baggrund i de indkomne input fra dagens møde et udkast til budget 2027-2030 på socialområdet, som kan besluttes på mødet i Haderslev Udsatteråd den 19. maj 2026.

Haderslev Udsatteråds ønsker til budget 2026 på socialområdet fremsendes efterfølgende til Social- og Handicapudvalget.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Punktet drøftet og oplæg vedlagt sm bilag 1.

Input og idéer fra mødet samles i et notat til videre behandling på næste møde i Haderslev Udsatteråd. Udsatterådet anbefales at konkretisere og synliggøre udfordringen med transport til og fra aktiviteter fra værestederne i Haderslev kommune.

Sekretær udsender Udsatterådet budgetønsker fra 2026-2029 til rådets medlemmer.

Bilag

Budget 2027 samt overslagsår - orientering - udgave 2

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 38: Budgetopfølgning - Haderslev Udsatteråd

26/2349

Sagsresume

Budgetopfølgning på første kvartal 2026 for Haderslev Udsatteråds budget 2026.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Budgetopfølgning – første kvartal 2026 – for Haderslev Udsatteråd:

| Beløb i kr. | Budget 2026 | Budgetopfølgning Den 31. Marts 2026 |
|--|-------------|--|
| Haderslev Udsatteråd | 45.752 | 43.342 |
| Forplejning | 5.252 | 2.797 |
| Mobilt bredbånd - licens | | |
| Tema – aktivitet m.m. | | |
| Kørsel | | |
| Repræsentation | | |
| Indkøb af device+e-sim | 40.500 | 40.545 |
| Restbeløb for 2026: 2.410 kroner | | |
| Forbrugsprocent pr. 31. marts 2026: 95 % | | |

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Orienteringen tages til efterretning. Formanden fremsender et ønske om udvidelse af budgetrammen for Haderslev Udsatteråd fra 2027 til Social- og Handicapudvalget samt et ønske om en engangsbevilling til dækning af udgifter til indkøb af devices til rådets medlemmer.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 39: Forretningsordenen for Haderslev Udsatteråd

26/2336

Sagsresumé

Første drøftelse af Forretningsordenen 2026-2029 for Haderslev Udsatteråd

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd gennemgår og drøfter udkast til forretningsordenen for Haderslev Udsatteråd

Sagsfremstilling

Udkast til Forretningsordenen for Haderslev Udsatteråd vedlagt som bilag 1.

§ 2 stk. 1 – 3 i udkast til forretningsordenen kan først behandles på mødet rådet den 21. april 2026.

Indtil godkendelse af ny forretningsorden 2026-2029 for Udsatterådet, er Forretningsorden af den 19. november 2024 gældende.

Formanden orienterer og gennemgår udkast til forretningsordenen.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 17. marts 2026
- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 17-03-2026

Forretningsordenen behandlet og drøftet. Forslag til ændringer i Udsatterådets forretningsorden indarbejdes frem mod mødet den 21. april 2026, hvor forretningsordenen for 2026–2029 forventes godkendt.

Sagsresumé

Med afsæt i beslutningen af 17. marts 2026 drøfter rådet de vedtagne ændringer og godkender Forretningsordenen 2026–2029 for Haderslev Udsatteråd. Forretningsordenen med indarbejdede forslag til ændringer er vedlagt som bilag 2.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd godkender forretningsordenen for Haderslev Udsatteråd 2026-2029

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Forretningsordenen godkendes, under forudsætning af, at spørgsmålet om Facebook afklares og vedtages.

Bilag

Forretningsorden - Haderslev Udsatteråd - udkast den 17. marts 2026

Forretningsorden - Haderslev Udsatteråd - udkast den 21. april 2026

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 40: Valg til Folketinget - opfølgning

26/4910

Sagsresume

Haderslev Udsatteråd evaluerer den praktiske afvikling af folketingsvalget den 24. marts 2026.

Formandskaberne i Seniorrådet, Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd udarbejder herefter i fællesskab et dokument med baggrund i de indsamlede erfaringer som fremsendes til Haderslev Kommunes Valgsekretariat. Målet er at styrke den demokratiske proces og øge valgdeltagelsen.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd evaluerer erfaringer fra Folketingsvalget 2025

Sagsfremstilling

Formandskabet ønsker, at Haderslev Udsatteråd evaluerer den praktiske afvikling af valg til Folketinget 2026 med henblik på at samle erfaringerne i en anbefaling til Haderslev Kommunes valgsekretariat. Dette i samarbejde med Handicaprådet og Seniorrådet.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Punktet drøftet. Haderslev Udsatteråd evaluerer den praktiske afvikling af folketingsvalget den 24. marts 2026. Med baggrund i indkomne udsagn udarbejder de tre råd – Udsatterådet, Handicaprådet og Seniorrådet - herefter i fællesskab et dokument som fremsendes til Haderslev Kommunes Valgsekretariat. Målet er at styrke den demokratiske proces og øge valgdeltagelsen.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 41: Haderslev Udsatteråds Facebook - drøftelse

26/4798

Sagsresume

Drøftelse af fremtiden for Haderslev Udsatteråds Facebookside.

Indstilling

Formandskabet Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev udsatteråd drøfter og beslutter fremtiden for Udsatterådets Facebookside

Sagsfremstilling

Udsatterådet har indtil nu haft en officiel Facebookside, som har fungeret som platform for information, formidling af arrangementer og synlighed omkring rådets arbejde. Siden administreres i dag af én administrator tilknyttet rådet. Den nuværende administrator har meddelt, at vedkommende ikke ønsker at fortsætte i rollen. Administratorens fratrædelse medfører derfor behov for at afklare sidens fremtid.

Facebooksiden kan ikke fortsætte uden en eller flere administratorer, der påtager sig opgaven.

Formandskabet har vurderet, at de ikke selv ønsker at overtage rollen som administrator.

Formandskabet opfordrer i stedet rådets medlemmer til at overveje, om én eller flere kan påtage sig opgaven.

Såfremt ingen medlemmer ønsker at påtage sig administratorrollen, vil Facebooksiden ikke kunne vedligeholdes forsvarligt, og der bør tages stilling til en eventuel nedlæggelse af siden.

Hvis der findes en eller flere nye administratorer:

- Siden kan fortsætte som hidtil
- Rådet bevarer en synlig platform og en let tilgængelig kanal til borgerne
- Der skal sikres overdragelse af rettigheder og adgang fra nuværende administrator

Konsekvenser ved nedlæggelse - hvis ingen ønsker at overtage administratorrollen:

- Facebooksiden vil blive lukket.
- Der vil ikke længere være en social medie-platform for rådets kommunikation.
- Information og nyheder må fremadrettet formidles via andre kanaler

Udsatterådet drøfter, om der blandt medlemmerne kan udpeges en eller flere, som vil overtage opgaven som administrator af Facebooksiden.

- Hvis ja: Udpegning af administrator(er) og igangsættelse af overdragelsesproces
- Hvis nej: Beslutning om, at Facebooksiden nedlægges pr. (dato!) og sidens brugere orienteres herom

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 17. marts 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 17-03-2026

Punktet udsættes til næste møde, hvor Udsatterådet træffer endelig beslutning om fremtiden for rådets Facebook-side. I forbindelse med drøftelsen gives der mandat til, at der skal udarbejdes et nyt udkast af §8 i forretningsordenen, så den afspejler den måde, rådet fremover ønsker at arbejde med presse og sociale medier. Et medlem af rådet overvejer, om vedkommende vil påtage sig ansvaret for Facebook-siden.

Sagsresume

Med udgangspunkt i ovennævnte beslutning fra mødet i Udsatterådet den 17. marts 2026 træffes der beslutning om rådets Facebook-side. Forretningsordenen for Udsatterådet for perioden 2026–2029 revideres i overensstemmelse med rådets beslutning.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd beslutter fremtiden for rådets Facebook-side

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Patrick Kjer udpeges som administrator for Udsatterådets Facebookside. Heidi Kjær tilbyder at supplere med støtte. Som konsekvens heraf tilrettes forretningsordenen i overensstemmelse med beslutningen. Retningslinjer for brug af Facebook fastlægges på et kommende møde i Udsatterådet.

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 42: Gensidig orientering om nuværende og kommende aktiviteter

26/2334

Sagsresume

Gensidig orientering i Haderslev Udsatteråd om relevante igangværende og fremadrettede aktiviteter, som kan have interesse for hele rådet.

Indstilling

Formandskabet Haderslev Udsatteråd indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager gensidig orientering til efterretning

Sagsfremstilling

Udsatterådets medlemmer orienterer hinanden om aktiviteter, som er relevante for hele rådet.

Formanden/orientering:

LANDSPANELMØDE 3. JUNI KL. 10:30-15:00

- Rådet for Socialt Udsatte inviterer alle lokale udsatteråd til et årligt Landspanelmøde i Odense den 3. juni. Dagen byder på forskellige oplæg og erfaringsudveksling på tværs af udsatteråd. Et af temaerne bliver, hvordan man som udsatteråd opnår indflydelse. Hvert råd kan deltage med 3-4 rådsmedlemmer. Giv besked til formanden, om man gerne vil deltage.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Formand:

- Tilmelding til den 3. juni - Landspanelmøde: Rie Jørgensen, Heidi Kjær, Allan Andersen, Mads Pohl. Venteliste: Martin Hadberg, Malene Frost.

Medlem:

- Royal Side Run – orientering: Den 28. maj går starten til Royal Side Run i Fredericia. Det er Landsforeningen af Væresteder, der afholder arrangementet, og ruten bliver lagt i midtbyen. Startskuddet går kl. 12:00. Afslutning ca. klokken 15:00.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 43: Hverdagen

26/3954

Sagsresume

En introduktion til dagsordenspunktet ”Hverdagen” - aktuelle hverdagsforhold, som Udsatterådet kan arbejde videre med.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd tager introduktionen til efterretning

Sagsfremstilling

Punktet omhandler en drøftelse af aktuelle forhold og oplevelser med henblik på at give Udsatterådet et opdateret og nuanceret billede af borgernes hverdag.

Drøftelsen skal fremadrettet kunne bidrage til, at eventuelle problemstillinger kan bringes videre til relevante personer.

Formanden introducerer og uddyber punktet som led i det fremadrettede arbejde.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Afbud/fraværende: Hanne Pedersen

Punktet udskydes til møde i maj 2026.

Afbud Cecillie Haaland , Lene Pedersen, Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 44: Kommende møder og årshjul

26/2335

Sagsresume

Orientering om Haderslev Udsatteråds kommende møder samt medlemmernes input og idéer til mødepunkter/temaer.

Årshjul for april måned 2026 vedlagt som bilag 1.

Indstilling

Formandskabet Udsatterådet indstiller, at:

- Haderslev Udsatteråd bidrager med input/ideer og kommentar til kommende mødepunkter.

Sagsfremstilling

Input og kommentarer til kommende mødepunkter i Haderslev Udsatteråd.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Formanden: Næste møde i maj 2026 begynder klokken 17:15.

Bilag

Årshjul 2026 - Haderslev Udsatteråd - april 2026

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer

Punkt 45: Evt.

26/2334

Sagsresume

Eventuelt.

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Procedure

- Haderslev Udsatteråd 21. april 2026

Beslutning i Haderslev Udsatteråd den 21-04-2026

Fraværende/afbud: Hanne Pedersen

Intet at berette.

Afbud Lene Pedersen, Cecillie Haaland , Tobias Cromwell, Sammy Fischer