

# REFERAT Social- og Handicapudvalget (2022-2025) d. 16-09-2024

**Mødedato** Mandag d. 16. september 2024 kl. 15:30

**Mødested** Indgang B, 2.sal, mødelokale Haderslev

**Mødedeltagere** Lene Bitsch Bierbaum (Afbud), Thomas Fredsted, Jannie B. Westergaard, Jon Krongaard, Bo Morthorst Rasmussen, Lone Ravn, Hanne Pedersen

# Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Styrket overgang for unge fra anbringelse til eget hjem.....	4
Status om Odinsgård.....	6
Status på samarbejdet med KLAPjob i Haderslev Kommune.....	8
Budgetopfølgning pr. 31. juli 2024 for Social- og Handicapudvalget.....	10
Etablering af to kommunale forsorgshjemspladser.....	13
Etablering af udslusnings- og akutboliger til unge i hjemløshed.....	15
Initiativer til mere robuste og fleksible botilbud.....	17
Opfølgning på forsøg med aftenåben i Rusmiddelcentret.....	20
Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024.....	22
Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023.....	25
Borgermøde om fraværsindsats.....	29
Inspirationstur på kommunale og private væresteder i Haderslev Kommune.....	30
Uvisiterede tilbud drevet efter § 104 i Serviceloven.....	32
Nye regler om magtanvendelse.....	34
Gensidig orientering.....	36
Eventuelt.....	37
Evaluerings af dagens møde.....	38
Underskriftsside.....	39

## **Punkt 113: Godkendelse af dagsorden**

21/24772

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 114: Styrket overgang for unge fra anbringelse til eget hjem

24/12891

## Sagsresume

Familierådgivningen har med støtte fra Bikubenfonden indgået et partnerskab med den socialøkonomiske virksomhed, PLAY, om at udvikle og afprøve løsninger, der kan forbedre anbragte unges overgang til eget hjem. I denne sag orienteres udvalget om projektet.

Christoffer Hansen, Thomas Langkilde og Heidi Langkilde fra PLAY samt faglig leder, Lene Roed Christensen, og projektleder, Lene Kjærgaard Christensen, fra Familierådgivningen vil deltage under dette punkt.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget tager orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

Unge, der har været anbragt, står ofte alene, når de fylder 18 år. De har sjældent et stabilt netværk eller andre voksenrelationer, som kan støtte og hjælpe dem på vej. Derfor ender mange unge på kanten af samfundet uden netværk, job, uddannelse og bolig.

Bikubenfonden har igangsat en innovationsproces, hvor NGO'er og kommuner indgår partnerskaber for at udvikle og afprøve nye løsninger, der kan styrke unge i den svære overgang til voksenlivet.

Haderslev Kommunes Familierådgivning har deltaget i denne proces og har indgået et partnerskab med den socialøkonomiske virksomhed, PLAY.

Haderslev Kommune og PLAY's projekt handler specifikt om at forbedre overgangen til eget hjem ved at øge de unges følelse af betydning.

Projektets titel er "Velkommen hjem", fordi projektet ønsker at sikre en bedre overgang fra anbringelse på et ungehjem til eget hjem, uanset hvor det er. Gennem projektet bliver der gennemført en række prøvehandling sammen med nuværende og tidligere anbragte unge.

Prøvehandlingerne har alle til formål et undersøge og afprøve, hvordan man kan forbedre de unges overgang til voksenlivet ved at styrke deres følelse af betydning og indflydelse. Prøvehandlingerne er:

- 1) Vi laver klare kommunikations aftaler med de unge om, hvordan vi taler om overgangen til eget hjem

- 2) Vi arbejder sammen med ungehjemmet om at klæde den unge på til en tilværelse i eget hjem
- 3) Vi faciliterer samtaler mellem nuværende og tidligere anbragte (peer-forløb)
- 4) Vi udviser tillid til og mod på den unges vegne i forbindelse med deres planlægning og forberedelse af overgangen til eget hjem

Projektet støttes med i alt 4 mio. kr. fra Bikubenfonden. Midlerne fordeles mellem Haderslev Kommune og PLAY. Prøvehandlingerne blev formuleret i foråret 2024, og projektet løber frem til sommeren 2026.

På mødet vil udvalget blive præsenteret nærmere for projektet herunder:

- Baggrund for og formål med projektet
- Partnerskabet mellem PLAY og Haderslev Kommune
- Den eksperimenterende tilgang
- Foreløbige prøvehandling

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 115: Status om Odinsgård

24/8748

## Sagsresume

I denne sag orienteres udvalget om aktuel status for arbejdet med Odinsgård.

Arbejdstilsynet har den 10. september 2024 været på opfølgende besøg og ophævet det tidligere påbud. Samtidig er det fremgang i rekruttering på Odinsgård, hvor der er blevet ansat i alt 8 nye medarbejdere siden august 2024.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

Aktuel status for Odinsgård

Socialtilsynet har i en seks måneders periode haft Odinsgård under skærpet tilsyn og har i denne periode foretaget seks anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på Odinsgård. Styrelsen har den 9. august ophævet sit skærpede tilsyn og konkluderer, at Odinsgård har den nødvendige kvalitet. Socialtilsynet bemærker, at der er fornyet energi og motivation hos medarbejderne, og at Odinsgård løbende lægger vægt på at rekruttere flere medarbejdere. Tilsynet lægger også vægt på, at der er en højere grad af struktur og forudsigelighed for borgerne i tilbuddet.

Styrelsen for Patientsikkerhed i 7. maj 2024 udstedt et påbud til Odinsgård om at sikre:

1) forsvarlig medicinbehandling, 2) gennemførelse af systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning samt 3) tilstrækkelig journalføring. Styrelsen har ophævet påbuddet den 16. august. På Odinsgård er der strammet op på procedurene for registrering for at sikre kontinuiteten i støtten til borgerne. Således skal indsatser og initiativer i forhold til den enkelte borger registreres hurtigst muligt, og medicindosering skal registreres senest en time efter, at den har fundet sted.

Arbejdstilsynet havde pålagt Odinsgård inden den 15. juli 2024 at sikre medarbejdernes sikkerhed og sundhed i forbindelse med høje følelsesmæssige krav i arbejdet med borgere og pårørende. Arbejdstilsynet har den 10. september 2024 været på opfølgende besøg på Odinsgård, hvor også dette påbud blev ophævet. Arbejdstilsynet bemærkede, at der stadig var arbejde at gøre men oplevede mærkbare forbedringer på alle områder.

Der er fortsat en proces i gang med at rekruttere især flere pædagoger. Jobcentret og de faglige organisationer er inddraget i dette arbejde med henblik på at opfordre nyledige egnede kandidater til at søge stillinger på Odinsgård. Siden første august er der ansat tre social og sundhedsassistenter, fem socialpædagoger og derudover er der aktuelt samtaler med flere social- og sundhedsassistenter. Odinsgård er ikke helt i mål med rekrutteringssituationen, men den seneste tilgang giver stabilitet og gør det er godt på vej.

Omdannelsen af Odinsgård til selvejende institution

Haderslev Kommunalbestyrelse besluttede den 27. august at stifte Odinsgård som selvejende institution. Bestyrelsen for DSI Odinsgaard har på den baggrund indsendt en ansøgning om godkendelse hos Socialtilsynet.

Interessentgruppen om Odinsgård har afholdt sit tredje møde den 12. august, hvor man drøftede status og det videre forløb for omdannelsen af Odinsgård til sevelejende institution. I gruppen var der enighed om at afholde et fjerde og afsluttende møde i september, hvor bestyrelsesformanden for DSI Odinsgaard deltager og fortæller om de foreløbige visioner for tilbuddet.

Den 5. september er der afholdt opfølgende orienteringsmøde om VUM-udredningerne på Odinsgård for pårørende, medarbejdere og interesseorganisationer.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 116: Status på samarbejdet med KLAPjob i Haderslev Kommune

24/12584

## Sagsresume

I marts 2023 godkendte Social- og Handicapudvalget samt Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget en samarbejdsaftale med KLAPjob om etablering af løntilskud og fleksjob for borgere med udviklingshandicap eller andre kognitive handicap.

KLAPjob har i perioden fra 1. april 2023 og frem til 31. juli 2024 etableret følgende:

- 16 virksomhedspraktikker
- 9 løntilskud (skånejob)

Samarbejdsaftalen løber frem til udgangen af december 2024.

Forvaltningen giver en uddybende status på mødet.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Haderslev Kommune indgik i foråret 2023 en samarbejdsaftale med KLAPjob om etablering af løntilskud og fleksjob for borgere med udviklingshandicap eller andre kognitive handicap. Aftalen er godkendt af Social- og Handicapudvalget samt Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget og er gældende i perioden 1. april 2023 til 31. december 2024.

Aftalen indebærer, at KLAPjobs lokale jobkonsulent kan etablere virksomhedspraktikker, fleksjob og løntilskudsjob for borgerne (skånejobs). Dette sker i tæt samarbejde med Jobcentret, STU og andre kommunale partnere. Gennem samarbejdet sættes der fokus på at skabe flere muligheder for, at mennesker med kognitive handicap kan blive en del af et arbejdsfællesskab i Haderslev Kommune. Dette sker blandt andet ved at motivere borgere i målgruppen, som har et ønske og et beskæftigelsespotential, til at benytte KLAPjobs tilbud.

KLAPjob har i perioden fra 1. april 2023 og frem til 31. juli 2024 etableret

- 16 virksomhedspraktikker
- 9 løntilskud (skånejob)

I august blev der afholdt et opfølgingsmøde, hvor det tværfaglige samarbejde mellem forvaltningerne og KLAPjob blev drøftet med henblik på at gøre status på samarbejdet.

Samarbejdsaftalen med KLAPjob er statsfinansieret med midler fra satspuljereserven. Der er således ikke for nuværende udgifter forbundet med, at kommuner og virksomheder gør brug af KLAPjobs ydelser.

Forvaltningen giver en uddybende status på mødet.

## **Procedure**

- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 12. september 2024.
- Social- og Handicapudvalget 16. september 2024.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 12-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Jens Friis Felber

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

## **Bilag**

Pjece KLAPjob - Haderslev Kommune

Status på samarbejdet mellem Haderslev Kommune og KLAPjob

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 117: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2024 for Social- og Handicapudvalget

23/60

## Sagsresume

Udvalget orienteres om den aktuelle økonomi pr. 31.07.2024.

Der forventes et samlet merforbrug på serviceudgifter på mellem 26-31 mio. kr. Det er 3-8 mio. kr. mindre end sidste måned. Hovedårsagen hertil er, at der er hjemtaget engangs-refusionsindtægter vedrørende 2023. Midtvejsreguleringen er indarbejdet.

Det forventes, at overførselsudgifter vil balancere i 2024.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- budgetopfølgningen tages til efterretning.
- det overfor Økonomiudvalget anbefales at budgetopfølgningen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er opdateret med korrigeret budget og forbrug pr. 31. juli. Ved et lineært forbrug hen over året ville forbrugsprocenten på nuværende tidspunkt være 58,3 %.

Drift - Beløb i mio. kr.	2024		2023	
	Korr. budget	Forbrug	Forbrugs pct.	Forbrugs pct.
Serviceudgifter				
Børneområdet	193,4	126,7	65,5%	64,6%
• Familierådgivningen	170,2	116,5	68,4%	66,8%
• Familiehuset	27,5	16,2	58,9%	59,1%
• Øvrig	-4,3	-6,0	139,5%	34,0%
Voksenområdet	361,6	186,2	51,5%	58,2%
• Myndighed, Handicap, Socialpsykiatri og udsatte	183,4	71,8	39,1%	56,8%
• Botilbud (Handicap)	82,9	62,6	75,5%	63,9%

• Beskyttet beskæftigelse (Handicap)	35,4	19,4	54,8%	63,9%
• Socialpsykiatri og misbrug	59,9	32,4	54,1%	56,1%
Serviceudgifter i alt	555,0	312,9	56,4%	60,5%
Overførselsudgifter				
• Børneområdet	9,4	4,0	42,6%	46,6%
• Voksenområdet	0,6	0,7	116,7%	114,5%
Overførselsudgifter i alt	10,0	4,7	47,0%	50,8%
I alt	565,0	317,6	56,2%	58,3%

På trods af, at forbrugsprocenten på serviceudgifter ligger under det forventede ved et lineært forbrug, forventes et merforbrug på 26-31 mio. kr.

Det skyldes en væsentlig forskydning af udgifter vedrørende køb af pladser på voksenområdet. Der er ikke modtaget og bogført udgifter hørende til perioden frem til 31. juli 2024, men de er medtaget i prognosen.

#### Børneområdet:

På børneområdet forventes et merforbrug på ca. 20 mio. kr., hvoraf 1,0 mio. kr. er overført merforbrug fra 2023.

Årsagen er store prisstigninger på køb af ydelser/indsatser.

Pr. 30. juni 2024 var forventningen, at merforbruget ville blive 25 mio. kr. Den primære årsag til det lavere forventede merforbrug er engangsindtægter på refusioner vedr. 2023.

#### Voksenområdet:

På voksenområdet forventes et merforbrug på ca. 9 mio. kr., hvoraf 2,0 mio. kr. er overført merforbrug fra 2023.

Årsagen er overvejende store udgifter til drift og opretning af Odinsgård, hvor der forventes et merforbrug på ca. 16 mio. kr. Det skyldes meget store omkostninger for at sikre døgnbemanding og kvalitetsforbedring af tilbuddet. Der er i maj måned lavet en detaljeret gennemgang af institutionens økonomi, der viser at, der er ekstraordinære udgifter til opsagte og sygemeldte medarbejdere. Der er iværksat tiltag, hvor det er lykkedes at ansætte mere fast personale og aftale en ny procedure omkring bestilling af vikarer.

Merforbruget søges dækket via mådehold på det øvrige voksenområde, hvor der samlet set er et mindre forbrug på netto ca. 7 mio. kr.

Det forventede merforbrug på ca. 9 mio. kr. blive overført til 2025, og vil kunne finansieres af et tilsvarende varigt mindre forbrug.

## Økonomiske forhold

På sidste udvalgsrådsmødet blev det aftalt at der skulle forelægges indsatser, som kan bidrage til at sikre budgetoverholdelse. Der er udarbejdet to selvstændige sager til udvalgets dagsorden, som eventuelt kan bidrage til at reducere udgifterne på den lidt længere bane.

Det fremgår af overførselsprincipperne i kasse- og regnskabspolitikken, at udvalgene maksimalt kan overføre merudgifter svarende til 3% af driftsudgifterne, hvilket svarer til ca. 16,7 mio. kr. Det betyder, at der fortsat mangler reduktioner svarende til ca. 12,0 mio. kr.

Under Økonomiudvalget er der et budgetværn til velfærdsområdet, hvor der resterer 7,0 mio. kr. og en buffer til velfærd på 1 mio. kr.

## Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024
- Økonomiudvalget den 24. september 2024

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024

Godkendt.

### Fraværende:

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 118: Etablering af to kommunale forsorgshjemspladser

24/17373

## Sagsresume

I denne sag bedes udvalget godkende, at forvaltningen igangsætter etablering af yderligere to kommunale forsorgshjemspladser på Støttecentret Bøndergårdene i Haderslev udover de to, der er der i forvejen.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender, at forvaltningen etablerer yderligere to kommunale forsorgshjemspladser på Støttecentret Bøndergårdene

## Sagsfremstilling

Haderslev Kommune oplever et stigende antal borgere, der tager ophold på private forsorgshjem med en høj døgnkost, som Haderslev Kommune skal betale.

Haderslev Kommune har i dag kun to pladser på Bøndergårdene og anbefaler derfor at oprette endnu to pladser, for at reducere merforbruget på eksterne køb af pladser.

Ved at kunne tilbyde borgere ophold på kommunens egne forsorgshjemspladser, vil der nemmere og hurtigere kunne iværksættes øvrige hjemløseindsatser efter hjemløsestrategiens metoder, når borgeren er klar til at komme videre i egen bolig. Flere forsorgshjemspladser vil styrke hjælpen direkte i borgernes nærområde.

I den midterste opgang på Støttecentret Bøndergårdene i Haderslev, er der i dag to boliger, som er godkendt som forsorgshjemspladser efter servicelovens § 110. Handicap og Socialpsykiatri vil udvide kapaciteten ved at omdanne disse to boliger til fire værelser. Værelserne vil være for målgruppen af borgere på 24 år og opefter, som kan bo tæt sammen med andre, da værelserne vil være med dele køkken og bad.

Da Haderslev Kommune ejer boligerne, er det muligt for kommunen at omdanne og ombygge boligerne. Kommunen skal ansøge Socialtilsynet om godkendelse af værelserne som forsorgshjempladser efter § 110. Forvaltningen forventer, at Socialtilsynet vil imødekomme ansøgningen. Såfremt sagen godkendes og Socialtilsynet imødekommer ansøgningen, forventes tilbuddet at være ombygget og klar til brug primo 2025.

På Støttecentret Bøndergårdene, er der også et botilbud, hvor der bor socialt udsatte borgere med bl.a. misbrugsproblematikker. Handicap og Socialpsykiatri arbejder sammen relevante aktører på at finde ud af, hvordan disse borgere kan hjælpes til et mere egnet tilbud. Dette arbejde er en del spor to i procesplanen for inddragelse vedr. fremtidens boliger jf. udvalgsrådet den 14. maj 2024 (pkt. 67). I oktober præsenteres udvalget for forslag om det videre arbejde med borgerne i botilbuddet på Støttecentret Bøndergårdene.

## Økonomiske forhold

Der er ingen etableringsudgift forbundet med forslaget om etablering af forsorgshjemspladserne. Flere forsorgshjemspladser vil alt andet lige medføre at det aktuelle merforbrug vil blive mindre. En forsorgshjemsplads på f.eks. Dalhoffsminde koster 1.705 kr. pr. døgn.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 119: Etablering af udslusnings- og akutboliger til unge i hjemløshed

24/17371

## Sagsresume

I denne sag bedes udvalget godkende, at Handicap og Socialpsykiatri, i samarbejde med boligforeningen HAB, igangsætter en proces med etablering af udslusnings- og akutboliger til unge på Christen Koldsvej i Haderslev. Boligerne kan etableres efter almenboliglovens § 63.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender, at Handicap og Socialpsykiatri, i samarbejde med boligforeningen HAB, igangsætter en proces med etablering af udslusningsboliger- og akutboliger efter § 63 i boliger på Christen Koldsvej.

## Sagsfremstilling

I boligerne på Christen Koldsvej er der i syv boliger, som Handicap og Socialpsykiatri har visitationsretten til, og som bliver brugt til målgruppen. Boligforeningen HAB ejer boligerne.

Handicap og Socialpsykiatri ønsker i samarbejde HAB at igangsætte en proces, hvor tre af boligerne omdannes til boliger efter almenboliglovens § 63. Det vil give mulighed for en mere fleksibel anvendelse af boligerne som udslusnings- og akutboliger. Kommunen vil i denne situation have mulighed for at visitere borgerne til en forsorgshjemsplads efter servicelovens § 110 i en af disse boliger. De øvrige fire boliger vil blive anvendt som startboliger til andre unge i målgruppen.

Den fleksible anvendelse af de tre boliger betyder bl.a., at en borger kan blive boende i en bolig, selvom indsatsen ændrer sig fra at være en forsorgshjemsplads til at blive borgerens egen bolig, hvor borgerne modtager støtte efter andre paragraffer i serviceloven. På den måde kan der skabes flow i anvendelsen af boligerne. Når en borger bliver visiteret til en § 110 plads, er der mulighed for statsrefusion, både på opholdet men også i forhold til efterfølgende indsatser efter hjemløsestrategiens metoder.

Målgruppen vil være unge i aldersgruppen 18-24 år.

Der opleves en stigning i tilgangen af unge i alderen 18 – 30 år uden bolig. Det er unge, som overnatter hos venner el. familie, unge som bliver sat ud af sin bolig eller af en eller anden grund står overfor akut hjemløshed. Der har i 2023 været henvendelser til opsøgende medarbejdere i Vejviseren fra 21 borgere som havde brug for en akut bolig, men der ses en øget tendens i 2024, hvor der er henvendelser hver uge hos de opsøgende medarbejdere i Vejviseren.

Hvis ikke de unge hjælpes på dette tidlige tidspunkt, tager de ofte ophold på forsorgshjem. Haderslev Kommune skal gerne hjælpe de unge, før de ender på forsorgshjemsplads, da der ellers er risiko for, at de fastholdes i hjemløshed og social udsathed over lange perioder af deres liv. Hjemløshed herunder ophold på forsorgshjem øger i betragtelig grad risikoen for, at de unge forbliver marginaliserede og ikke kan finde egen bolig, uddannelse og fodfæste på arbejdsmarkedet.

Haderslev Kommune har derfor behov for at øge mængden af akutboliger, som hurtigt kan tilbydes unge, der står uden bolig og har brug for hjælp.

Der vil være gevinster både på den økonomiske og menneskelige bundlinje. Der forventes at unge kan vende den vej, de er på, ved at der iværksættes tidlige og helhedsorienterede indsatser, så de ikke fortsætter ud i hjemløshed og social udsathed.

## **Økonomiske forhold**

Der er ingen etableringsudgift forbundet med forslaget om etablering af udslusning- og akutboliger til unge. Etableringen af disse boliger vil alt andet lige medføre at det aktuelle merforbrug vil blive mindre. En forsorgshjemsplads på f.eks. Dalhoffsminde koster 1.705 kr. pr. døgn.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 120: Initiativer til mere robuste og fleksible botilbud

24/10517

## Sagsresume

Social- og Handicapudvalget sendte den 11. juni 2024 initiativer til mere robuste og fleksible botilbud i høring i Handicaprådet. Formålet med initiativerne er at sikre boliger på Handicap og Socialpsykiatri, der kan imødekomme nuværende og fremtidige borgeres behov. Initiativerne finansieres af 2024-midler fra puljen til omstrukturering samt midler til aflastningspladser i eksisterende botilbud. I denne sag præsenteres Handicaprådets høringssvar.

Kompetencen ligger hos Haderslev Kommunalbestyrelse.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at Social og Handicapudvalget overfor Økonomiudvalget og Haderslev Kommunalbestyrelse anbefaler at:

- De bevillingsmæssige konsekvenser godkendes, jf. afsnittet Økonomiske forhold.

## Sagsfremstilling

Målgruppeanalysen, som udvalget blev præsenteret for i juni 2024 (punkt 81), og en kortlægning af de fysiske rammer på botilbud, viser, at Handicap og Socialpsykiatri har behov for at optimere nuværende botilbud, så de i højere grad kan imødekomme nuværende borgeres behov.

Udvalget har den 14. maj (punkt 67) godkendt en procesplan for inddragelse, hvordan der sammen med relevante interessenter arbejdes videre med at sikre boliger på Handicap og Socialpsykiatri, der kan imødekomme nuværende og fremtidige borgeres behov. I planen er der tre spor for det videre arbejde

- Spor 1: Robusthed og fleksibilitet i udvalgte botilbud (anvendelse af bevilgede anlægsmidler 2024)
- Spor 2: Styrkelse af tilbuddene for socialt udsatte borgere
- Spor 3: Tilpasning af kapacitet af boliger så de matcher fremtidens behov.

Kuben Management og Social og Sundhed har udarbejdet et forslag til mulige bygningsmæssige ændringer til at sikre mere robusthed og fleksibilitet i udvalgte tilbud. Initiativerne i oversigten er udarbejdet på baggrund af besøg på botilbud og dialog med medarbejdere og ledere. Den afspejler de behov, som medarbejderne oplever og hører, at borgere og pårørende giver udtryk for. Initiativerne vil bidrage til bedre trivsel for beboere og bedre arbejdsmiljø for personalet. (Oversigten er vedlagt denne sag).

Initiativerne omfatter:

- Etablering af individuelle indgange i udvalgte boliger, så borgerne ikke skal igennem gang – eller fællesarealer for at komme ind og ud af deres bolig, da dette udfordrer flere borgere
- Lyddæmpning i udvalgte fællesarealer, hvor der er konstateret akustikproblemer
- Ombygning / etablering af personalefaciliteter
- Etablering af branddøre i to botilbud

Det er i følgende botilbud, at der foreslås en eller flere af ovenstående ændringer: Vilstrupvej, Kløverbænget, Kirsebærhaven, Stadionallé, Digagergård, Åbakken/Grenen og Nybo.

Det vil koste ca. 6,6 mio. kr. at gennemføre initiativerne. Forvaltningen anbefaler, at initiativerne finansieres med allerede bevilgede midler fra puljen til omstrukturering samt midler til to aflastningspladser afsat på budget 2024 – 2027 (jf. det økonomiske afsnit).

Handicaprådets høringssvar er vedlagt sagen og udvalget bedes drøfte dette.

## Økonomiske forhold

Kuben Management og Social og Sundhed har udarbejdet en oversigt over, hvilke botilbud, der kan gøres mere robuste og fleksible. Udgiften til disse ændringer forventes i 2024 at være på 6,6 mio. kr.

Social- og Handicapudvalget skal således på sit møde i september søge en anlægsbevilling på 6,6 mio. kr. til robuste og fleksible botilbud.

Projekt - robuste og fleksible botilbud (mio. kr.)	Udgifter	Indtægter
Tidligere anlægsbevillinger	0,0	-
Anlægsbevilling til ændringer på 7 botilbud.	6,6	-
Anlægsbevilling i alt	6,6	-

På investeringsoversigten i budget 2024-27 reterer der 2,9 mio. kr. i 2024 til Pulje til omstrukturering på SHU og 3,7 mio. kr. i 2024 til etablering af aflastningspladser i forbindelse med eksisterende tilbud. Det foreslås at disse midler anvendes til at skabe robuste og fleksible botilbud. Som følge heraf annulleres anlægsbevillingen til etablering af aflastningspladser i forbindelse med eksisterende tilbud.

Finansiering – Mio. kr.	2024	2025	2026	2027
Robuste og fleksible botilbud	6,6	-	-	-
Pulje til omstrukturering på SHU	-2,9	-	-	-
Etablering af aflastningspladser i forbindelse med eksisterende tilbud	-3,7	-	-	-
Finansiering i alt	0,0	-	-	-

## Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.
- Økonomiudvalget den 24. september 2024.
- Haderslev Kommunalbestyrelse den 1. oktober 2024.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024

Anbefales.

**Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Bilag**

Handicaprådet - høringssvar om initiativer til mere robuste og fleksible botilbud - den 26. august

Botilbud Handicap og Socialpsykiatri Haderslev Kommune\_Fordeling af anlægsmidler 2024.pdf

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 121: Opfølgning på forsøg med aftenåben i Rusmiddelcentret

23/23412

## Sagsresume

I denne sag drøfter udvalget resultaterne af forsøget med aftenåben om torsdagen i Rusmiddelcentret. Udvalget skal derudover beslutte, hvilken af de tre præsenterede modeller for åbningstider, som skal gælde for Rusmiddelcentret efter forsøgsperiodens udløb den 26. september 2024.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller at

- Udvalget drøfter resultaterne af forsøg med aftenåben i Rusmiddelcentret
- Udvalget beslutter, hvilken model der skal være for Rusmiddelcentrets åbningstider efter forsøgsperiodens udløb 26. september

## Sagsfremstilling

På baggrund af en henvendelse fra Haderslev Udsatteråd har udvalget besluttet den 5. december 2023, at Rusmiddelcentret i en periode på seks måneder skal gennemføre et forsøg med udvidede åbningstider. Formålet med forsøget er at afprøve, hvor mange borgere, der har brug for behandling i aftentimerne, og om det vil gøre det nemmere for borgere i job eller uddannelse at modtage behandling for deres misbrug.

Som følge af udvalgets beslutning, har Rusmiddelcentret i perioden 29. februar – 26. september 2024 holdt åbent for behandling om torsdagen kl. 8 – 21.

Der bliver informeret om aftenåben på Rusmiddelcentrets hjemmeside og på centrets hovedindgang. Muligheden for online behandling fremgår også på Rusmiddelcentrets hjemmeside og på infoskærme i Rusmiddelcentrets venteværelse jf. udvalgets tidligere ønsker herom.

Registrering for perioden 29. februar – 22. august viser, at fem borgere har haft udfordringer med at modtage behandling i dagtimerne og derfor har modtaget behandling omkring kl. 17. om torsdagen. Derudover har 48 borgere modtaget dele af deres behandling torsdag aften. De 48 borgere har ikke efterspurgt behandling om aftenen, men behandlerne har efter aftale med borgerne lagt behandlinger på de sene tidspunkter om torsdagen. Det skyldes, at forsøget med aftenåben på torsdage har bevirket, at medarbejderne ikke har kunnet varetage behandling om dagen i samme omfang som før forsøget. Derfor har det været nødvendigt for behandlerne at bruge flere aftentimer om torsdagen, end borgerne reelt har efterspurgt.

Erfaringerne fra forsøgsperioden viser, at behandling mellem kl. 17 – 18 er det mest efterspurgte blandt borgere i job eller uddannelse. Med en behandlingstid på dette tidspunkt, vil de kunne deltage i behandlingen lige efter deres job eller uddannelse uden, at det påvirker deres arbejdstid, og deres ønske om samtale tidspunkt bliver imødekommet.

Udvalget bedes beslutte, hvilken af tre nedenstående modeller, der skal gælde for Rusmiddelcentrets åbningstider efter forsøgsperiodens udløb 26. september:

1) Rusmiddelcentrets åbningstider før forsøgsperioden genoptages og således med åben kl. 8 – 17 om torsdagen. Dette kan rummes inden for Rusmiddelcentrets eksisterende ramme.

2) Rusmiddelcentrets åbningstid udvides om torsdagen til kl. 8 – 18. Dette forventes at kunne rummes inden for Rusmiddelcentrets eksisterende ramme.

3) Rusmiddelcentret fortsætter med en udvidet åbningstid om torsdagen kl. 8 – 21. Dette kan ikke afholdes inden for Rusmiddelcentrets eksisterende ramme (jf. afsnittet om økonomiske forhold).

### **Økonomiske forhold**

Forsøget med ændrede åbningstider har i forsøgsperioden medført en merudgift på ca. 17.500 kr. Det svarer til en årlig merudgift for Rusmiddelcenteret på ca. 35.000 kr. såfremt det besluttes at gøre forsøgsordningen permanent.

### **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Udsættes. Forsøgsordningen forlænges frem til 31. oktober 2024.

#### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 122: Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024

24/11608

## Sagsresume

I denne sag præsenteres Social- og Handicapudvalget for en drøftelse af resultaterne fra borger- og medarbejderundersøgelsen vedr. værdifuld hverdag, som forvaltningen har gennemført i maj 2024.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Udvalget sender resultaterne til høring i Handicaprådet og Haderslev Udsatteråd

## Sagsfremstilling

I Social og Sundhed er den fælles tilgang ”Værdifuld hverdag – hver dag” rammesættende. For løbende at lave temperaturmålinger på, hvordan det går med implementeringen af ”Værdifuld Hverdag” som fælles tilgang, er der for anden gang lavet en borgerundersøgelse, en medarbejderundersøgelse og en GAP-analyse (sammenligning af borgernes og medarbejdernes svar ift. ens temaer) i foråret 2024.?

Det bærende fokus for begge undersøgelser er, at vores løfte til borgerne ”vi vil gerne støtte dig med det, der er mest værdifuld for dig i din hverdag” foldes ud i en række spørgsmål inden for en række centrale temaer.

Borgerundersøgelsen er en opfølgning på den lignende undersøgelse, der blev foretaget i marts 2021, som undersøger borgernes oplevelse af mødet og samarbejdet med Social og Sundhed.

Spørgsmålene i undersøgelsen fokuserer på fem centrale temaer med betydning for, hvordan kommunen kan støtte borgere i at have en værdifuld hverdag. Undersøgelsen viser blandt andet, at:

- 88% oplever i høj grad eller nogen grad, at kommunikationen med medarbejderne er let at forstå. Der er en stigning på 4%, som i høj grad forstår kommunikationen med medarbejderne
- 89% oplever i høj grad eller nogen grad, at de bliver mødt med respekt og nysgerrighed. I 2021 var der flere der oplevede det i nogen grad, hvor der i 2024 dog er 4% flere som oplever det i høj grad
- 63% oplever i høj grad eller nogen grad, at de har svært ved at finde foreninger og aktiviteter, der passer til deres situation og hverdag. Det er en stigning på 7% fra 2021.

Medarbejderundersøgelsen blev foretaget i samme periode som borgerundersøgelsen. Målgruppen for medarbejderundersøgelsen er medarbejdere i Social og Sundhed, der dagligt har direkte borgerkontakt. Medarbejderundersøgelsen blev senest foretaget i 2022.

Spørgsmålene i medarbejderundersøgelsen fokuserer på seks lignende temaer, med et ekstra tema omhandlende ledelse. Undersøgelsen viser blandt andet, at

75% oplever, at deres kolleger skriver et sprog der er let at forstå for borgerne. Der er en stigning på 4% fra 2022.

97% oplever, at de møder borgerne med respekt og nysgerrighed. Det er et lille fald på 2% fra 2022.

60% oplever, at de har mulighed for at tilbyde et bredt udvalg af tilbud og aktiviteter i borgerens nærmiljø. Det er en mindre stigning på 2% fra 2022.

På baggrund af de to undersøgelser, er der lavet en opsamlende ”GAP-analyse” som sammenholder resultaterne fra de to undersøgelser ud fra fire ens temaer., hvilket gør det muligt at sammenligne undersøgelserne med hinanden. GAP-analysen viser blandt andet, at:

- Både borgere og medarbejdere oplever overvejende en god kommunikation.
- 52% af borgerne oplever i høj grad, at kommunens tilbud er tilpasset til netop det, der er værdifuld i deres situation. 31% af medarbejderne oplever, at de har mulighed for at tilpasse tilbuddene til den enkeltes situation.
- 82% af borgerne og 92% af medarbejderne oplever i høj grad eller nogen grad, at borgers nære bliver inddraget på en ordentlig og værdifuld måde, hvis der er behov for det.

Medarbejderundersøgelsen og borgerundersøgelsen giver derfor Social og Sundhed mulighed for at undersøge forskelle og sammenfald, som borgere og medarbejdere oplever i mødet med hinanden, og som GAP-analysen afdækker.

Rapporterne for borger- og medarbejderundersøgelse samt GAP-analysen er vedhæftet som bilag.

## **Procedure**

- Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024
- Haderslev Udsatteråd den 20. august 2024 (høring)
- Handicaprådet den 26. august 2024 (høring)
- Social- og Handicapudvalget den 16. september

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Borger- og Medarbejderundersøgelserne har været i høring i Haderslev Udsatteråd og Handicaprådet. Social- og Handicapudvalget drøfter heraf, på baggrund af høringssvarene og rapporterne, resultaterne af de to undersøgelser.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter resultaterne af undersøgelserne

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Drøftet.

Udvalget ønsker, at den næste undersøgelse afrapporteres på udvalgsniveau, hvis det er muligt.

## **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

## **Bilag**

Borgerundersøgelse 2024.pdf

Rapport - Medarbejderundersøgelsen 2024

Rapport\_GAP 2024

Haderslev Udsatteråd - høringssvar til borger- og medarbejderundersøgelse 2024 - 20. august 2024.pdf

Handicaprådet - høringssvar vedrørende borger- og medarbejderundersøgelse - 26. august 2024.pdf

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 123: Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023

24/11322

## Sagsresume

I denne sag præsenteres udvalget for Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik for 2023. Der har været en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling, som har løbet i hele 2023. Haderslev Kommunalbestyrelse bedes – på baggrund af Danmarkskortene 2023 – tage stilling til, om der er behov for yderligere initiativer i forhold til styrkelse af kommunens sagsbehandling.

Beslutningskompetencen ligger hos Haderslev Kommunalbestyrelse.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at Social- og Handicapudvalget overfor Haderslev Kommunalbestyrelse anbefaler, at:

- Ankestatistik for Haderslev Kommune drøftes
- Haderslev Kommunalbestyrelse tager stilling til, om der er behov for yderligere initiativer i forhold til styrkelse af kommunens sagsbehandling
- Haderslev Kommunalbestyrelse sender resultaterne af Danmarkskortene til fagudvalget til videre behandling

## Sagsfremstilling

Hvert år i juni offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Danmarkskort for hele socialområdet samt områderne børne- og voksenhandicap, hvor borgerne har påklaget en afgørelse. Afgørelser træffes blandt om hjælpemidler og indsatser efter serviceloven, tvangsanbringelser, merudgifter, pasningstilbud, tabt arbejdsfortjeneste, ledsagelse, kontant tilskud mv.

Ankestyrelsen kan i deres behandling af klager:

1. Afvise at behandle klagen. F.eks. hvis klagefristen ikke overholdes.
2. Stadfæste klagen. Det betyder, at de er enige i kommunens afgørelse.
3. Hjemvise klagen. Sagen hjemvises ofte for at indhente flere oplysninger.
4. Ændring af klagen. Ankestyrelsen kan ændre kommunens afgørelse.
5. Pålæg. Ankestyrelsen kan pålægge kommunen at tage en sag op med henblik på at få afdækket om borgeren har brug for hjem.

## Resultater på Danmarkskortene 2023

I tabellen nedenunder vises resultaterne for Haderslev Kommune og alle kommuner i 2023. Desuden vises en sammenligning med tallene for 2022.

	Haderslev Kommune		Danmark
Alle afgørelser	Afgørelser af Ankestyrelsen	Omgørelsesprocent	Omgørelsesprocent

	2023	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Det sociale område	7290	153	153	48	41	38,5	37,5
Børnehandicap	364	59	50	56	56	48,4	48,8
Voksenhandicap	220	7	17	43	40	37	38,9

Note: Tallene for det sociale område og voksenhandicap er baseret på et skøn.

På det sociale område er der truffet ca. 7290 afgørelser, hvoraf 153 er påklaget. 73 sager er blevet ændret, hvilket giver en omgørelsesprocent på 48.

På voksenområdet er der 4 ændrede afgørelser og 25 er hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på voksenområdet er stadfæstet.

På børneområdet er der 22 ændrede afgørelser og 22 er hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på børneområdet er stadfæstet.

På børnehandicapområdet er der truffet 364 afgørelser, hvoraf 59 er påklaget. 33 af sagerne er blevet omgjort, hvilket giver en omgørelsesprocent på 56. 18 sager er blevet ændret og 15 hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på børnehandicap er stadfæstet.

På voksenhandicapområdet er der truffet 220 afgørelser, hvoraf 7 er påklaget. I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 43. En sag er blevet ændret og to hjemvist for at indhente yderligere oplysninger. Resten af sagerne på voksenhandicap er stadfæstet.

Myndighedsafdelingerne har taget de ændrede og hjemviste sager til efterretning og sørget for læring af disse.

#### Handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling

Der blev i efteråret 2022 vedtaget en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling på baggrund af Danmarkskortene med ankestatistik 2021. Handlingsplanen har løbet i hele 2023 og består af otte indsatsområder herunder stikprøvekontrol af udvalgte ikke påklagede sager. Et notat, der redegør for implementeringen af handlingsplanen, og resultatet af stikprøvekontrollen, er vedlagt.

Hidtil har kommunalbestyrelsen været forpligtet til at tage stilling til, om der på baggrund af Danmarkskortene skal vedtages en handlingsplan til forbedring af kommunens sagsbehandling. Imidlertid har KL og regeringen – blandt flere afbureaukratiseringstiltag – aftalt, at dette lovkrav afskaffes.

Der er vedlagt et bilag med grafisk illustration af Haderslev Kommunes resultater på de tre Danmarkskort.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 13. august 2024.

Haderslev Kommunalbestyrelse den 27. august 2024.

Handicaprådet den 23. september 2024 (orientering).

Haderslev Udsatteråd den 24. september 2024 (orientering).

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024**

Godkendt.

## **Beslutning i Haderslev Kommunalbestyrelse den 27-08-2024**

Afstemning om indstillingen fra Jon Krongaard: Haderslev Kommunalbestyrelse beslutter, at man også i årene frem drøfter Danmarkskortet i Haderslev Kommunalbestyrelse.

For stemte: SF, Dansk Folkeparti, Enhedslisten, Benny Bonde og Thomas Vedsted, i alt 5

Imod stemte: Socialdemokratiet, Radikale Venstre, Konservative Folkeparti, Slesvigsk Parti og Venstre, i alt: 26

Undlod at stemme: 0

Forslaget faldt

Afstemning om indstilling fra Lene Bierbaum:

Haderslev Kommunalbestyrelse beslutter ikke at igangsætte nye tiltag, idet de finder, at den allerede besluttede og igangværende handleplan fortsat er tilstrækkelig i forhold til læring og styrkelse af kommunens sagsbehandling.

For stemte: Socialdemokratiet, Radikale Venstre, Konservative Folkeparti, SF, Dansk Folkeparti, Slesvigsk Parti, Venstre, Enhedslisten, Benny Bonde og Thomas Vedsted, i alt 31

Imod stemte: 0

Undlod at stemme: 0

Indstillingen blev godkendt.

Sagen blev sendt til behandling i Social- og Handicapudvalget.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Haderslev Kommunalbestyrelse besluttede på mødet den 27.08.2024 at sende sagen tilbage til behandling i Social- og Handicapudvalget. Forvaltningen har på baggrund af drøftelsen i Kommunalbestyrelsen undersøgt den foreslåede regelforenkling af Danmarkskortet, som fremlagt af regeringen med Økonomiaftalen for 2025:

Forslag nr. 54: Tilbagerulning af skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet m.v.

Det foreslås at tilbagerulle skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet mv., som blev indført med lov nr. 912 af 21. juni 2022, hvor kommunalbestyrelsen forpligtes til særskilt at tage stilling til, hvorvidt der skal udarbejdes en handlingsplan til sikring af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Drøftet.

Den allerede besluttede og igangværende handleplan følges.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

## **Bilag**

Danmarkskort for 2023

Implementeringsnotat til Social- og Handicapudvalget

Stikprøvekontrol af ikke-påklagede sager

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 124: Borgermøde om fraværsindsats

24/11014

## Sagsresume

Drøftelse af program til borgermøde om skolefravær.

## Indstilling

Direktøren for Børn og Kultur indstiller, at

- programmet for borgermødet den 26. september 2024 drøftes

## Sagsfremstilling

På mødet i Børne- og Familieudvalget den 12. august 2024 blev det besluttet, at Børne- og Familieudvalget og Social- og Handicapudvalget i fællesskab skal indkalde til borgermøde om skolefravær. Datoen for borgermødet er sat til den 26. september 2024.

Forvaltningen har udarbejdet et udkast til program, der fremlægges til drøftelse. Der ønskes en drøftelse af indholdet samt en forventningsafstemning i udvalgene om form, indhold og afvikling af borgermødet.

## Procedure

- Børne- og Familieudvalget 9. september 2024.
- Social- og Handicapudvalget 16. september 2024.

## Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 09-09-2024

Drøftet. Forvaltningen arbejder videre med oplægget.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024

Drøftet. Forvaltningen arbejder videre med oplægget.

## Fraværende:

Lene Bitsch Bierbaum

## Bilag

Bilag 1. Udkast til program for borgermøde d. 26. september 2024

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 125: Inspirationstur på kommunale og private væresteder i Haderslev Kommune

24/17163

## Sagsresume

I denne sag godkender udvalget det overordnede program for udvalgets inspirationstur på kommunale og private væresteder for personer over 18 år i Haderslev Kommune den 5. november 2024.

## Indstilling

Direktøren for arbejdsmarkedet og rapportering indstiller, at:

- Udvalget godkender det overordnede program og formål med inspirationsturen

## Sagsfremstilling

I Haderslev Kommune er der flere aktivitets- og samværstilbud, der drives som væresteder efter servicelovens § 79.

Haderslev Kommune driver selv fire væresteder – to i Haderslev og to i Vojens. To af tilbuddene har karakter af sociale cafeer, hvor især maden er i fokus. De to øvrige er sociale væresteder, hvor der er flere aktiviteter, støttende samtaler og hvor borgerne kan komme i flere timer. Tilbuddene benyttes af en stor gruppe borgere, hvor flere kommer dagligt og også år efter år.

Udover de fire kommunale væresteder er der i Haderslev Kommune flere private væresteder.

Der er således mange tilbud i Haderslev Kommune, som dagligt hjælper en stor gruppe af socialt udsatte borgere.

På udvalgets foranledning og ud fra et ønske om, at få dybere indsigt i værestederne er der arrangeret en inspirationstur den 5. november 2024. Formålet med inspirationsturen er at møde borgere og medarbejdere i øjenhøjde på de tilbud de bruger i deres hverdag. Fokus på inspirationsturen er at være nysgerrige på værestederne forskelligheder, deres forskellige styrker, muligheder og hvor værestederne ser sig selv henne i fremtiden.

Det foreløbige program for inspirationsturen er vedhæftet som bilag. Udvalget vil senest to uger inden turen få tilsendt det endelige program.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024

Godkendt. Forvaltningen forsøger at en finde ny dato.

## Fraværende:

Lene Bitsch Bierbaum

## Bilag

Program for inspirationstur på kommunale og private væresteder november 2024

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 126: Uvisiterede tilbud drevet efter § 104 i Serviceloven

23/24722

## Sagsresume

Fire væresteder i Haderslev kommune – Regnbuen, Kolibrien, Borgercaféen og Brugerhuset – drives efter servicelovens § 104, hvilket ikke er i overensstemmelse med lovgivningen. Udvalget bedes godkende, at de fire væresteder fremadrettet drives efter § 79 i Serviceloven, så Haderslev Kommune efterlever lovgivningen. Ændringen vil ikke medføre ændringer i værestedernes arbejde og tilbud til borgerne.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Udvalget godkender, at Regnbuen, Kolibrien, Borgercaféen og Brugerhuset fremadrettet drives efter servicelovens § 79

## Sagsfremstilling

Regnbuen, Kolibrien, Borgercaféen og Brugerhuset er væresteder, der fungerer som uvisiterede tilbud, hvor borgeren kan gå ind fra gaden og få samvær, deltage i aktiviteter og/eller købe et måltid mad.

Disse tilbud er indtil nu blevet drevet efter Servicelovens § 104, hvilket ikke er korrekt. Uvisiterede tilbud som disse væresteder skal derimod drives efter § 79 i Serviceloven.

Ifølge § 79 kan en kommunalbestyrelse iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper der kan benytte tilbuddene. Borgere kan gøre brug af tilbud efter denne paragraf uden forudgående visitation.

§ 104 er til samværs- og aktivitetstilbud til mennesker med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer. Borgerne kan kun modtage tilbud efter denne paragraf på baggrund af en visitation fra kommunen.

Forvaltningen anbefaler, at Social- og Handicapudvalget godkender, at de fire omtalte væresteder fremover drives efter § 79. Dette vil ikke medføre ændringer i værestedernes arbejde og tilbud til borgerne. Ændringen skal udelukkende sikre, at Haderslev Kommune administrerer i overensstemmelse med lovgivningen.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har i et brev af 15. november 2023 gjort opmærksom på forskellen mellem § 79 og § 104 i Serviceloven. Ministeriets brev er vedlagt.

## Procedure

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 06-02-2024

Udsat.

## Supplerende sagsfremstilling

Siden udvalget fik forelagt sagen den 6. februar 2024, har ministeriet den 26. juni 2024 fremsendt et uddybende brev til kommunerne og andre aktører. I dette brev redegør ministeriet mere detaljeret for forskellen mellem §79 og §104. Dette

brev ændrer ikke på lovgivningen men præciserer alene gældende ret. Brevet er vedlagt.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

### **Bilag**

Orienteringsskrivelse - uvisiterede aktivitet- og samværstilbud.pdf

Opfølgende og uddybende brev til orienteringsskrivelse vedr. åbne og uvisiterede tilbud.pdf

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

# Punkt 127: Nye regler om magtanvendelse

24/12910

## Sagsresume

I denne sag bliver udvalget orienteret om ændringer i magtanvendelsesreglerne i serviceloven og voksenansvarsloven.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at:

- Udvalget tager orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

Folketinget har den 4. juni 2024 vedtaget en række ændringer af reglerne om magtanvendelse i voksenansvarsloven, serviceloven og retssikkerhedsloven. Ændringerne gælder ift. anbragte børn og unge, voksne på botilbud og ældre på plejehjem.

Intentionen er, ifølge regeringen, at gøre det muligt for kommunerne at varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre. De ændrede reglerne skal således bidrage til, at personalet har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Derudover er det hensigten at lempe dele af de administrative byrder, som de hidtidige regler har medført med henblik på at frigøre ressourcer for personalet.

Dele af lovændringerne træder i kraft den 1. juli 2024, og resten den 1. januar 2025. Der er vedlagt en oversigt over alle ændringer i reglerne om magtanvendelse, som er udarbejdet af rådgivningsfirmaet Schultz, der bl.a. rådgiver offentlige myndigheder om lovgivning.

De væsentligste ændringer i Voksenansvarsloven

Alle ændringer er trådt i kraft den 1. juli 2024. De væsentligste ændringer er:

Personalet kan undersøge et anbragt barn eller barnets opholdsrum uden retskendelse, hvis betingelserne er opfyldt for at fratage alkohol eller for at inddrage mobiltelefon og andet elektronisk udstyr. Personalet på børne- og ungehjem kan anvende fysisk magt for at fratage et barn euforiserende stoffer og alkohol samt inddrage mobiltelefon og andet elektronisk udstyr.

Personalet kan kræve, at en besøgende på døgninstitutioner tømmer lommer, tasker og undersøges med en scanner. Lederen kan afvise besøgende, der ikke indvilger i dette.

De væsentligste ændringer i serviceloven (trådt i kraft 1. juli 2024)

Der er mulighed for brug af andre hjælpemidler end stofseler, når der bl.a. er nærliggende risiko for personskade. Det fremgår ikke af loven, hvilke hjælpemidler der kan være tale om.

Rådet for tryghedsskabede velfærdsteknologi nedlægges, og det er nu social- og boligministeren, der kan fastsætte regler om teknologien. Det vil – ifølge bemærkningerne til loven - åbne for flere velfærdsteknologiske løsninger end tidligere, såsom situationsbestemt lydmonitorering, bevægelsesmonitorering og lignende herunder også i en borgers private bolig.

Der er mulighed for at låse/afsikre en beboers dør til fælles opholdsrum i en afgrænset periode, når beboeren gentagne gange har udvist grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd over for de øvrige beboere.

Man kan med særlige døråbnere eller aflåsning afskære en person fra adgang til servicearealer og fælleskøkken, når personen gentagne gange har udsat sig selv eller andre for fare eller forårsaget væsentlig ødelæggelse. Man kan også anvende særlige døråbnere på et bo-eller dagtilbuds døre, yderdøre og låger mv., når der er nærliggende risiko for enten personskaade eller, at en eller flere personer forlader tilbuddet.

Kravene til registrering og indberetning af magtanvendelse præciseres. En beboers pårørende skal orienteres om al magtanvendelse i forhold til beboeren. Beboeren kan frabede sig, at de pårørende bliver orienteret.

De væsentligste ændringer i serviceloven (træder i kraft 1. januar 2025)

Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse overfor Borgere med Handicap, oprettes. Nævnet skal – senest 14 dage efter indstilling fra en kommune – træffe afgørelse om magtanvendelse efter paragraffer i serviceloven, som først træder i kraft den 1. januar 2025. Der er tale om: situationsbestemt kamerakig, låsning og sikring af skabe og skuffer og åbning af en aflåst yderdør i en beboers bolig i et botilbud. Nævnets afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen.

Desuden bliver det muligt at løsne en persons greb i en anden person eller dørhåndtag, hvis personen udviser grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd.

Social og Sundheds E-læringsmodul om magtanvendelse

Når E-læringsmodulet er opdateret med de nye regler, bliver det et krav for medarbejderne på døgnfunktioner, fx botilbud og plejehjem, at gentage kurset. Der laves derudover også en plan for, hvordan alle afdelinger i Social og Sundhed sikrer, at alle medarbejdere gennemgår det opdaterede modul løbende.

## **Procedure**

Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024.

## **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

## **Bilag**

Schultz' overblik over ændringer i reglerne om magtanvendelse

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

## **Punkt 128: Gensidig orientering**

21/24772

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

#### **Bilag**

Orienteringer til Social- og Handicapudvalget den 16. september 2024

Social- og Handicapudvalgets nyhedsbrev september 2024

Hjemløshed i Danmark 2024 - kortlægning.pdf

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

## **Punkt 129: Eventuelt**

21/24772

### **Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 16-09-2024**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Lene Bitsch Bierbaum

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

## **Punkt 130: Evaluering af dagens møde**

21/24772

**Fraværende** Lene Bitsch Bierbaum

## **Punkt 131: Underskriftsside**

21/24772

### **Sagsresume**

Social- og Handicapudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

**Afbud** Lene Bitsch Bierbaum