

REFERAT Organisations- og Beredskabsudvalget d. 02-06-2026

Mødedato Tirsdag d. 02. juni 2026 kl. 14:30

Mødested Rådhuset, Indg. A, 3. sal, lokale Nørre Vilstrup

Mødedeltagere Holger Mikkelsen, Finn Lykkeskov, Carsten Dyhre Hansen, Jørgen Smed, Svend Brandt

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Databeskyttelsesrådgiverens årsberetning for 2025.....	4
Haderslev Kommunes Informationssikkerhedspolitik 2026.....	7
KL's Baseline 2026 for Haderslev Kommune.....	9
Digitaliseringsstrategi 2026 - 2028.....	11
Kunstig intelligens (AI) og borgerdialog.....	13
Budget 2027-2030 Organisations- og Beredskabsudvalget - Teknisk budget.....	14
Budget 2027-2030 Organisations- og Beredskabsudvalget - Supplerende budget.....	15
Politisk mødekalender 2027.....	16
Gensidig orientering.....	18
Underskriftsside.....	19

Punkt 42: Godkendelse af dagsorden

25/30730

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsorden godkendes.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Punkt 43: Databeskyttelsesrådgiverens årsberetning for 2025

26/4881

Sagsresume

Haderslev Kommune har modtaget årsberetningen for 2025 fra organisationens databeskyttelsesrådgiver (DPO).

Rapporten er generelt positiv med anerkendelse af samarbejdet med forvaltningerne, ledelsens opbakning, og at der træffes de nødvendige prioriteringer mellem de forskellige indsatser.

Rapportens konklusioner og anbefalinger inkluderer behovet for en række tiltag, herunder opdatering af oplysningspligten, behørig undervisning af medarbejderne i korrekt brug af AI, samt løbende kontrol af medarbejdernes anvendelse af AI.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at Organisations- og Beredskabsudvalget over for Kommunalbestyrelsen anbefaler, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Haderslev Kommune har modtaget årsberetningen fra organisationens databeskyttelses-rådgiver (DPO) hos advokatvirksomheden Bech-Bruun.

I årsberetningen har DPO'en fokus på Haderslev Kommunes:

- opfølgende tiltag på baggrund af sidste års årsberetning
- anvendelse af kunstig intelligens (AI)
- implementering og brug af velfærdsteknologi

De overordnede konklusioner fra årsberetningen er, at kommunen følger op på den foregående årsberetning, der omhandlede adgangskontrol og -begrænsninger samt kommunens håndtering af indsigtsanmodninger. Det bemærkes, at kommunens konkrete implementering endnu udestår, men at den indgår i puljen af opgaver inden for informationssikkerheds-arbejdet, som kommunen skal prioritere.

Årsberetningen viser, at kommunen generelt og på et tilfredsstillende niveau er opmærksom på de databeskyttelsesretlige problemstillinger, der kan opstå, når kommunen bruger henholdsvis AI-systemer og velfærdsteknologi til behandling af personoplysninger.

DPO'en anbefaler følgende i relation til anvendelse af kunstig intelligens (citater):

- At kommunen sikrer, at alle medarbejdere er blevet oplyst om, at deres eventuelle brug af offentligt tilgængelige AI-tjenester, fx ChatGPT, i forbindelse med arbejdsopgaver forudsætter, at der på ingen måde må anvendes personoplysninger i disse tjenester.

- At kommunen sikrer en robust procedure for vurdering af databeskyttelsesretlige forhold, før kommunen tager det pågældende AI-system i brug, herunder stillingtagen til risiko for, at der utilsigtet (i strid med Kommunens retningslinjer) kan ske behandling af personoplysninger i en AI-løsning, fx fordi den betjenes i et chat-lignende interface, hvor der uhindret kan indtastes eller indlæses personoplysninger.
- At kommunen sikrer sig, at borgerne bliver orienteret om den konkrete brug af AI til behandling af personoplysninger, fx ved fremsendelse af en supplerende oplysningsskrivelse til borgeren sammen med en mødeindkaldelse.
- At kommunen er særligt opmærksom på, at generative AI-systemer risikerer at påvirke medarbejdernes faglige vurderinger, hvorfor det generelt er afgørende, at medarbejderne bliver undervist i udøvelse af kritisk stillingtagen til sådanne AI-systemers output.
- At kommunen fører løbende kontrol med medarbejdernes anvendelse af AI-systemer med henblik på at sikre, at risikovurderinger og eventuelle konsekvensanalyser samt retningslinjer, undervisningsmateriale og awareness-tiltag er tilstrækkeligt opdaterede.

DPO'en anbefaler følgende i relation til kommunens brug af velfærdsteknologi, der indebærer behandling af personoplysninger (citater):

- At kommunen sikrer en robust procedure for vurdering af databeskyttelsesretlige forhold, før kommunen tager velfærdsteknologi i brug, der indebærer behandling af personoplysninger, herunder at der bliver udarbejdet konsekvensanalyse, hvis kriterierne herfor er opfyldt.
- At det i den forbindelse skal sikres, at der sker fastlæggelse af behandlingsgrundlaget/behandlingsgrundlagene for behandling af personoplysninger, herunder med fornøden henvisning til særlovgivningen.
- At det i den forbindelse skal sikres, at den databeskyttelsesretlige oplysningspligt bliver efterlevet overfor såvel medarbejdere som borgere.

DPO'en inddeler sine konkrete bemærkninger i tre niveauer, baseret på den potentielle databeskyttelsesretlige konsekvens for Haderslev Kommune. To af bemærkningerne i årsberetningen er på højeste niveau og indebærer derfor en høj risiko for bøde, påbud og/eller offentliggørelse på Datatilsynets hjemmeside i tilfælde af tilsyn på området. Disse bemærkninger relaterer sig til hhv. Haderslev Kommunes manglende kontrol med brugen af AI-systemer, herunder vurderingen af deres lovlighed, samt det specifikke behandlingsgrundlag for behandling af personoplysninger efter artikel 9 i et af de tre AI-systemer kommunen har udvalgt.

Styregruppen for Digital Fremtid har behandlet rapporten, med henblik på at imødekomme bemærkningerne fra DPO'en, ny lovgivning som f.eks. NIS2 og resultaterne fra KL Baseline. Behandlingen har medført, at de eksisterende indsatsområder fastholdes, med prioritering af hurtigst muligt at imødekomme bemærkningerne på højeste niveau i DPO'ens årsberetning.

Haderslev Kommunes Databeskyttelsesrådgiver gennemgår rapporten på mødet.

Databeskyttelsesrådgiverens årsberetning er vedlagt i Bilag 1.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026

Kommunalbestyrelsen 23. juni 2026

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Taget til efterretning

Bilag

DPO Audit 2025 - Rapport til Haderslev Kommune

Styregruppen for Digital Fremtids indsatsområder 2026-27 - Maj 2026

Punkt 44: Haderslev Kommunes Informationssikkerhedspolitik 2026

26/9889

Sagsresume

Beslutning om godkendelse af udkast til Haderslev Kommunes Informationssikkerhedspolitik 2026.

Informationssikkerhedspolitikken fastsætter Haderslev Kommunes mål, ansvar og rammer for arbejdet med informationssikkerhed. Det er først og fremmest et strategisk styringsredskab og samtidig ét af de mest centrale dokumenter i kommunens IT-sikkerhedsarbejde.

Politikken er opdateret til kravene i EU's NIS2-direktiv om beskyttelse mod cybersikkerhed og EU's AI-forordning.

Beslutningskompetencen ligger i kommunalbestyrelsen.

Chefen for IT og Digitalisering deltager i punktet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked- og Borgerservice indstiller, at Organisations- og Beredskabsudvalget over for Kommunalbestyrelsen anbefaler, at

- Haderslev Kommunes Informationssikkerhedspolitik 2026 godkendes.

Sagsfremstilling

I Haderslev Kommune arbejdes der struktureret og målrettet med informationssikkerhed med afsæt i Haderslev Kommunes informationssikkerhedspolitik. Dette arbejde styres grundlæggende efter gældende lov som f.eks. Databeskyttelsesloven og principperne fra internationale standarder som ISO27001.

Styregruppen for Digital Fremtid agerer i hverdagen udførende for Kommunalbestyrelsen, der har det endelige ansvar for informationssikkerheden i Haderslev Kommune.

Kort efter den seneste godkendelse i juni 2025 trådte EU's direktiv om foranstaltninger til sikring af et højt fælles cybersikkerhedsniveau (NIS2) i kraft.

Direktivet og den danske implementering ved NIS2-loven dikterer en række krav til net- og informationssystemer, der ud fra lovens kriterier vurderes samfundskritiske. Direktivet har derfor direkte indflydelse på tilrettelæggelsen af Haderslev Kommunes arbejde med informationssikkerhed.

Dette afspejles i den opdaterede informationssikkerhedspolitik med indføjelser under de lovbestemte krav.

I 2025 trådte de første regler fra AI-forordningen ligeledes i kraft.

Forordningen stiller nu krav om, at medarbejdere, der benytter kunstig intelligens uanset formål, har et tilstrækkeligt niveau af AI-færdigheder, når de benytter sig af AI. Forordningen implementeres trinvist frem mod 2027, hvorved der vil komme flere krav undervejs.

I den opdaterede version af Informationssikkerhedspolitikken er AI-forordningen derfor indført som en del af de lovbestemte krav, som informationssikkerhedspolitikken til enhver tid skal understøtte.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026

Kommunalbestyrelsen 23. juni 2026

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Bilag

Haderslev Kommunes Informationssikkerhedspolitik 2026.pdf

Punkt 45: KL's Baseline 2026 for Haderslev Kommune

26/4883

Sagsresume

Orientering om resultatet af KL's Baseline 2026 for Haderslev Kommune.

KL's Baseline rapport giver en samlet status på Haderslev kommunes arbejde med informationssikkerhed i 2026. Haderslev Kommune er i 2026 nr. 62 blandt de deltagende kommuner, hvilket er en fremgang på 27 placeringer fra 2025. På en skala fra 0-5 opnår kommunen en samlet score på 3,64 mod 2,82 i 2025.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunernes Landsforening (KL) udarbejder årlige statusrapporter (KL Baseline) over kommunernes overholdelse af regler og internationale standarder for informationssikkerhed: ISO27001-standarden for tjek af dokumentation og ledelse, CIS18-kontrolguide af tekniske IT-sikkerhedssystemer, EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) og EU-direktiv om sikring af samfundskritiske net- og informationssystemer (NIS2).

Baseline 2026 giver et indblik i effekten af de indsatser, der allerede er igangsat og udarbejdet. Sikkerhedsindsatser, der er igangsat og udført i 2026 får først effekt i Baseline 2027.

Haderslev Kommune har i KL's Baseline for 2026 opnået en samlet placering som nr. 62 (27 bedre end i 2025). På en skala fra 0-5 er Haderslev Kommune gået fra en sammenlagt score på 2,82 i 2025 til 3,64 i 2026. I 2024 scorede Haderslev Kommune 2,48.

Haderslev Kommune er placeret som:

- nr. 40 med score 3,9 for efterlevelse af ISO27001-standarden (+39 pladser)
- nr. 59 for med score 3,7 for CIS18-sikkerhedsforanstaltninger (+21 pladser)
- nr. 73 med score 3,4 for efterlevelse af GDPR-reglerne (+14 pladser)
- nr. 73 med score 3,6 for efterlevelse af tekniske minimumskrav (+13 pladser)

Haderslev Kommune scorer højest i følgende underkategorier:

- Fundament i forretningsorganisationen (5)
 - omhandler Haderslev Kommunes informationssikkerhedsorganisation
- Hændelsesstyring (5)
 - omhandler registrering og indberetning af hændelser
- Uddannelse (4,8)
 - omhandler organisering af træning i informationssikkerhed
- Styring af informationssikkerhed (4,8)
 - omhandler struktur og styring af arbejdet med informationssikkerhed

Haderslev Kommune scorer lavest i følgende underkategorier:

- Leverandørsikkerhed (2.2)
 - omhandler styring, auditering og kontrol af leverandører
- Big Data og AI platforme (2.8)
 - omhandler databeskyttelse og kontrol med AI-systemer
- IT- og Forretningsberedskab (2.9)
 - omhandler udarbejdelsen og regelmæssig test af beredskabsplaner for IT og IT-relaterede forretningsprocesser.

Oversigt over organisationens bevægelse i de forskellige kategorier er vedlagt i bilag 1. Bilaget er lukket, da det indeholder oplysninger som har forretningskritisk karakter.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Taget til efterretning

Punkt 46: Digitaliseringsstrategi 2026 - 2028

22/22880

Sagsresume

Godkendelse af udkast til Digitaliseringsstrategi 2026-2028 for Haderslev Kommune.

Udkast til digitaliseringsstrategi 2026-2028 behandlet på Organisations- og Beredskabsudvalgets møde den 7. april 2026 fremlægges til udvalgets godkendelse.

Udvalget orienteres desuden om udkast til handleplan.

Beslutningskompetencen ligger i Organisations- og Beredskabsudvalget.

Chefen for IT og Digitalisering deltager i punktet.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Haderslev Kommunes digitaliseringsstrategi 2026–2028 godkendes.

Sagsfremstilling

Haderslev Kommunes digitaliseringsstrategi 2023-2025 er løbende blevet evalueret i Styregruppen for Digital Fremtid, senest i oktober 2025. Den administrative Styregruppe for Digital Fremtid er ansvarlig for fremdriften i kommunens arbejde med informationssikkerhed og digital modenhed.

Organisations- og Beredskabsudvalget drøftede den 7. april udkast til digitaliseringsstrategi for perioden 2026–2028. Udvalget gav udtryk for, at strategien danner en god ramme og retning for arbejdet med digitalisering i Haderslev Kommune. Der var samtidig enighed om, at digital inklusion og dataetik er tilstrækkeligt og relevant indarbejdet i strategien.

Strategien fremlægges på det grundlag til udvalgets godkendelse.

Styregruppen for Digital Fremtid har 22. april 2026 behandlet resultaterne af den digitale modenhedsmåling og der er på den baggrund udarbejdet udkast til handleplan med en række strategiske indsatser for perioden 2026–2028, der skal sikre fremdrift i realisering af ambitionerne i digitaliseringsstrategien.

Styregruppen behandler udkastet til handleplan på møde i tredje kvartal 2026.

Digitaliseringsstrategien og udkast til handleplan fremgår af hhv. bilag 1 og bilag 2.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Bilag

Haderslev Kommunes Digitaliseringsstrategi 2025 -

Udkast til handleplan Digitalisering & Informationssikkerhed.pdf

Punkt 47: Kunstig intelligens (AI) og borgerdialog

26/10259

Sagsresume

Drøftelse af anvendelse af kunstig intelligens i dialoger mellem borgere og kommune.

Indledende strategisk drøftelse af muligheder og eventuelle udfordringer.

Forvaltningen uddyber på mødet.

Indstilling

Direktøren og Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Udvalget drøfter temaet.

Sagsfremstilling

Der er stigende fokus på anvendelse af kunstig intelligens (AI) i dialoger mellem borgere og offentlige myndigheder – og på hvordan AI påvirker borgerhenvendelser og sagsbehandlingen heraf.

Kommunerne anvender AI til at optimere processer og services og til at gøre den offentlige kommunikation mere forståelig. Samtidig opleves, at borgere anvender værktøjer som ChatGPT og Copilot til at formulere klager, ansøgninger, aktindsigter og øvrige henvendelser. Det giver på den ene side nye muligheder for bedre og mere tilgængelig borgerkommunikation. Samtidig rejser det spørgsmål om betydningen for bl.a. arbejdspress, sagsbehandling, retssikkerhed, kvalitet i dialogen og behov for kompetenceudvikling.

I denne sag tager Organisations- og Beredskabsudvalget en indledende drøftelse mhp. en eventuel nærmere belysning af hvordan AI påvirker borgerdialogen og sagsbehandlingen i Haderslev Kommune, herunder;

- omfang og tendenser
- mulige konsekvenser for kommunen
- erfaringer fra andre kommuner
- behovet for eventuel videre administrativ afdækning.

Som grundlag for udvalgets indledende drøftelse fremlægger forvaltningen på mødet en overordnet redegørelse for området og for de perspektiver, der kan være relevante for Haderslev Kommune.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Drøftet, idet udvalget ønsker at følge udviklingen. Der gives ny status inden årets udgang.

Punkt 48: Budget 2027-2030 Organisations- og Beredskabsudvalget - Teknisk budget

26/124

Sagsresume

Beslutning om godkendelse af det tekniske budget for 2027-2030. Budgettet omfatter udvalgets bemærkninger til det endelige budget.

Beslutningskompetencen ligger hos Organisations- og Beredskabsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender det tekniske budget.

Sagsfremstilling

I marts besluttede udvalget budgetprocessen for 2027-2030. Som en del af denne proces skal udvalget på junimødet godkende det tekniske budget. Budgettet indeholder udvalgets bemærkninger til det samlede budget, som ses i bilag 1.

I bilag 2 ses oversigt over udvalgets anlægsprojekt.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Bilag

Udvalgsbemærkninger OBU budget 2027-2030

Bilag - anlæg

Punkt 49: Budget 2027-2030 Organisations- og Beredskabsudvalget - Supplerende budget

26/124

Sagsresume

Beslutning om godkendelse af det supplerende budget 2027-2030 samt drøftelse af hvilke emner, der skal indgå på kommunalbestyrelsens budgetseminar i juni.

Beslutningskompetencen ligger hos Organisations- og Beredskabsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- Udvalget godkender det supplerende budget.

Sagsfremstilling

På mødet i marts godkendte udvalget budgetprocessen for 2027-2030. Som en del af budgetprocessen skal udvalget på mødet i juni godkende det supplerende budget. Udkast til beskrivelse af udvalgets supplerende budgetforslag ses i bilag 1.

Formanden fremlægger på Kommunalbestyrelsens budgetseminar den 18. juni 2026 udvalgets supplerende budgetforslag. På mødet vil oplæg til udvalgets præsentation til budgetseminaret blive gennemgået med henblik på en drøftelse og stillingtagen. Udkast til oplægget ses i bilag 2.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Bilag

Supplerede anlægsprojekt OBU

Formandens oplæg til budgetseminar

Punkt 50: Politisk mødekalender 2027

26/9861

Sagsresume

Beslutning om at godkende udvalgets mødekalender for 2027 og fastsættelse af mødetidspunkt samt mødested.

Beslutningskompetencen ligger hos Organisations- og Beredskabsudvalget.

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalgets mødekalender for 2027 godkendes
- mødetidspunkt og mødested fastsættes.

Sagsfremstilling

Sekretariat, Udvikling og Personale har udarbejdet forslag til kalender for udvalgets møder i 2027.

Mødekalenderen er udarbejdet med udgangspunkt i de gængse principper, som er baseret på en månedscyklus, hvor der er taget hensyn til, at udvalgsbeslutningerne så vidt muligt kan fremsendes rettidigt til dagsordenen for næste led, typisk Økonomiudvalget eller kommunalbestyrelsen.

Mødekalenderen for 2027 tager udgangspunkt i mødekalender 2026, og mødetidspunktet foreslås fastholdt. Oversigt over forkortelser og udvalgenes mødetidspunkter er vedlagt som bilag 1.

Hvis udvalget ønsker flere udvalgsmøder end der er afsat i kalenderen, er dette muligt. Udvalget skal dog være opmærksomt på, at hvis et punkt skal videreføres til Økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen skal fristen for deadline overholdes.

I kalenderen er der indarbejdet diverse møder i KL-regi med flere. På grund af den tidlige mødeplanlægning kan der ske ændringer grundet flytning af KL-arrangementer.

Der er ikke afsat udvalgsmøder i januar 2027. Dette for at der ikke skal forberedes dagsordener hen over årsskiftet. Derudover holdes vinterferien, påskeugen, juli og efterårsferien mødefri

Udkast til udvalgets mødekalender for 2027 er vedlagt som bilag 2.

Juridiske aspekter

Det fremgår af lov om kommunernes styrelse § 20, at Økonomiudvalget og hvert stående udvalg træffer beslutning om, når og hvor udvalgets møder skal afholdes.

Forretningsordenen giver mulighed for at fastsætte rammer for mødernes varighed.

Procedure

- Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Godkendt

Bilag

Oversigt over forkortelser og udvalgenes mødetider

Udkast til politisk mødekalender 2027

Punkt 51: Gensidig orientering

25/30730

Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- punktet drøftes.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.

Beslutning i Organisations- og Beredskabsudvalget den 02-06-2026

Drøftet

Punkt 52: Underskriftsside

25/30730

Sagsresume

Organisations- og Beredskabsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende skal hvert udvalgsmedlem underskrive ved at trykke Godkend.

Procedure

Organisations- og Beredskabsudvalget 2. juni 2026.