

REFERAT Senior- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 15-08-2024

Mødedato Torsdag d. 15. august 2024 kl. 09:00

Mødested Indgang B, 2.sal Haderslev

Mødedeltagere Allan Emiliussen, Lone Ravn, Signe Knappe, Tina Rosenkilde, Preben
Holmberg, Jens Chr. Gjesing, Hanne Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning pr. 30. juni 2024.....	4
Initiativer for at sikre økonomisk balance.....	7
Orientering om arbejdet i Visitationen.....	9
Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024.....	10
Uddeling af midler - Haderslev I Bevægelse.....	12
Kvalitetsstandarder 2025.....	14
Internt ressourcekorps i Senior- og Rehabilitering.....	16
Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023.....	18
Resultater af tilsyn på plejehjem i 2024.....	20
Resultater af tilsyn i hjemmeplejen 2024.....	22
Nye regler om magtanvendelse.....	24
Gensidig Orientering.....	26
Eventuelt.....	27
Underskriftsside.....	28

Punkt 82: Godkendelse af dagsorden

21/24725

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at:

- dagsordenen godkendes

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Godkendt, dog således at punkt 87 behandles efter punkt 83, og punkt 84 åbnes.

Punkt 83: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2024

23/5163

Sagsresume

Der orienteres om udvalgets aktuelle økonomi gennem budgetopfølgningen pr. 30. juni 2024. I forbindelse med overførselssagen blev der redegjort for, hvordan den negative overførsel fra 2023 på 20,9 mio. kr. forventes håndteret. Det er fortsat forventningen, at det overførte merforbrug håndteres via de allerede igangsatte initiativer.

I 2024 er der opstået 5 nye udfordringer på Senior- og Rehabiliterings område, som totalt set forventes at give et merforbrug på mellem 18-23 mio. kr. svarende til ca. 3 % af udvalgets budget. De ca. 10 mio. kr. er engangsudgift i 2024, mens de 8-13 mio. kr. er en varig udfordring, hertil kommer +/- i sidste halvår af 2024.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter budgetopfølgningen

Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen for udvalget er opdateret med korrigeret budget og forbrug pr. 30. juni 2024. Oversigten viser nettodriftsudgifter samt anlæg. Ved et lineært forbrug hen over året ville forbrugsprocenten på nuværende tidspunkt være 50 %.

Drift - Beløb i mio. kr.	2024			2023
	Korr. budget	Forbrug 30/6	Forbrugs pct. 30/6	Forbrugs pct. 30/6
Driftsudgifter	724,3	378,8	52,3	53,0
- Senior og Rehabilitering	585,1	312,2	53,4	55,0
- Sundhed og Forebyggelse	139,2	66,6	47,9	49,3

Ovenstående korrigerede budget indeholder ikke de reguleringer, hvorfor der forventes tilført i forlængelsen af regeringsaftalen.

Drift - Beløb i mio. kr.	2024			2023
	Korr. budget	Forbrug 30/6	Forbrugs pct. 30/6	Forbrugs pct. 30/6
Aktivitetsbestemt medfinansiering	260,2	112,0	43,0	42,6

Betaling af Aktivitetsbestemt medfinansiering er en måned forskudt, hvorfor der er en lav forbrugsprocent i både 2023 og 2024.

Anlæg - Beløb i mio. kr.	2024			2023
	Korr. budget	Forbrug 30/6	Forbrugspct. 30/6	Forbrugspct. 30/6
Anlægsudgifter	26,2	9,5	36,3	12,4

Senior og Rehabilitering

Der er primært 6 forhold, som giver et forventet merforbrug på 18-23 mio. kr.

Tre af udfordringerne er varige (mio. kr.):

Beskrivelse	2024	2025 +
<ul style="list-style-type: none"> I 2024 er der et udgiftsbudget til købte pladser i andre kommuner på 35,5 mio. kr. Taksterne på de pladser Haderslev Kommune køber i andre kommuner er steget med 4,2 mio. kr., hvilket er mere end prisudviklingen (varig udgift) 	4,2	4,2
<ul style="list-style-type: none"> I 2024 er der et budget til plejeboligpladser på friplejehjem på 25,2 mio. kr. Grundet stigningen i taksten til plejeboligpladser på friplejehjem (varig udgift) 	2,4	2,4
<ul style="list-style-type: none"> Jævnfør sagen fra udvalgsrådet den 15. april 2024 er der fortsat høje udgifter til tomgangsleje qua de tomme plejeboligpladser på Hiort Lorenzen Plejehjem og Engparken Plejehjem. I 2024 forventes der et merforbrug på 3,3 mio. kr. (varig udgift) 	3,3	4,3
<ul style="list-style-type: none"> På udvalgsrådet den 8. februar 2024 blev udvalget første gang orienteret om, at der grundet en fejl i lønudbetalingen, ville komme en engangsudgift til efterregulering af tillæg til personlige hjælpere, der har arbejdet i weekender, om aftenen og nat. Udgiften er indeholdt i det aktuelle forbrug pr. 30. juni 2024 (engangsudgift) 	8,0	0,0
<ul style="list-style-type: none"> Hiort Lorenzen Plejehjem var i drift 2 måneder længere end forventet (engangsudgift) 	2,0	0,0
<ul style="list-style-type: none"> Der er fortsat 6 måneder tilbage af året, og der må forventes udsving i både positiv og negativ retning 		

Under forudsætning af at de ca. 10 mio. kr. i engangsudgifter overføres til 2025, og finansieres ved at videreføre de allerede igangsatte administrative initiativer, vil der, for at overholde den økonomiske politik, være behov for at iværksætte yderligere initiativer, som sikrer håndteringen af den varige udfordring på 8-13 mio. kr. Udvalget vil i næste punkt på dagsordenen blive præsenteret for konkrete forslag til at håndtere den varige budgetudfordring.

Forvaltningen har primo august lavet en overordnet budgetopfølgning og konstateret, at der er en omfordeling af det forventede merforbrug på plejeboligområdet. Der har hen over sommeren været et fald i antallet af købte pladser i andre kommuner, og der er p.t. få borgere på ventelisten, der ønsker en plads i andre kommuner. Det medfører, at tendensen for udgifterne på dette område er umiddelbart faldende. Modsat har de kommunale plejehjem et merforbrug.

Sundhed og Forebyggelse

Området forventes at balancere, dog er der stadig følgende opmærksomhedspunkter, som følges nøje:

- Vederlagsfri fysioterapi
- Biler, bleer og boligindretning på hjælpemiddelområdet
- Indvendigt vedligehold i Sundhed og Forebyggelses bygninger

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Drøftet.

Punkt 84: Initiativer for at sikre økonomisk balance

23/5163

Sagsresume

I budgetopfølgningssagen pr. 30. juni 2024 er der redegjort for et forventet merforbrug på mellem 18-23 mio. kr., hvoraf de ca. 10 mio. kr. er en engangsudgift i 2024, som forventes håndteret af de allerede igangsatte initiativer.

Den sag omhandler således oplæg til initiativer til håndtering af den varige udfordring på 8-13 mio. kr.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at:

- Senior- og Sundhedsudvalget beslutter, hvilke indsatser der igangsættes for at imødegå merforbruget

Sagsfremstilling

For at sikre økonomisk balance i 2024 har forvaltningen udarbejdet en række forslag til at imødegå det forventede merforbrug.

Engangsudgifterne i 2024 på ca. 10 mio. kr. foreslås håndteret via de administrative indsatser med fokus på opgaveløsning på laveste, mest effektive omkostningsniveau, så Fremskudt rehabilitering, sygeplejeklinikkerne og E-distriktet løser flest mulige opgaver, kombineret med stram styring og dialogbaseret ansættelsesstop samt administrative effektiviseringer. Dette indenfor det politisk vedtagne serviceniveau. Disse indsatser er iværksat med henblik på at håndtere overførslen fra 2023, og vil blive videreført i 2025 med henblik på at håndtere den forventede overførsel fra 2024 til 2025. (engangsudgifterne på ca. 10 mio. kr. i 2024)

I vedhæftede bilag er der beskrevet yderligere initiativer med henblik på at sikre økonomisk balance og dermed håndtering af den varige udfordring på 8-13 mio. kr. Oplægget til initiativer er opdelt i forslag, som er relative enkle at implementere, og forslag som har betydning for serviceniveauet:

Forslag, som er relativt enkle at implementere:

- Pausering af udmøntning af §18 midler i 2. halvår af 2024
- Udsætte initiativet vedr. Færre ensomme mennesker i Haderslev Kommune
- Gradvis indfasning af 8 nye pladser
- Omlægge Højmarkens nuværende 16 skærmede pladser til almindelige plejehjemspladser

Forslag med betydning for serviceniveauet, som er vanskeligere at implementere:

- Rengøring fra hver 2. uge til hver 3. uge
- Hovedrengøring fra 3 timer/år til 2 timer/år
- Omsorgsklippekort på plejehjem og i hjemmeplejen
- Tilpasning af antal plejehjemspladser
- Personlig pleje – reduktion med 19 minutter i pakke 2

Der gøres i øvrigt opmærksom på, at der jf. vanlig praksis, med budget 2025 formentligt tilføres demografimidler til området. Midler som fra 2025 kan bidrage til løsningen af de varige økonomiske udfordringer.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Udvalget beslutter følgende, jf. initiativerne i bilag 1:

1. Udvalget beslutter at reducere §18-puljen med 100.000 kr., således at der er 400.000 kr. i anden uddelingsrunde i 2024.
2. Udvalget beslutter at pausere initiativet vedrørende færre ensomme mennesker i Haderslev Kommune til 2025.
3. Afstemning om gradvis indfasning af de 16 nye boliger på Højmarken: For stemte Allan Emiliussen (V), Signe Knappe (V), Tina Rosenkilde-Hansen (C) og Preben Holmberg (V). Imod stemte Jens Christian Gjesing (A), Lone Ravn (A) og Hanne Pedersen (F) — initiativet er godkendt.
4. Afstemning om omlægning af Højmarkens nuværende skærmede pladser: For stemte Allan Emiliussen (V), Signe Knappe (V), Tina Rosenkilde-Hansen (C) og Preben Holmberg (V). Imod stemte Jens Christian Gjesing (A), Lone Ravn (A) og Hanne Pedersen (F) — initiativet er godkendt.
5. Afstemning om rengøring fra hver 2. uge til hver 3. uge: For stemte Allan Emiliussen (V), Signe Knappe (V), Tina Rosenkilde-Hansen (C) og Preben Holmberg (V). Imod stemte Jens Christian Gjesing (A), Lone Ravn (A) og Hanne Pedersen (F) — initiativet er godkendt.
6. Udvalget beslutter ikke at følge initiativet.
7. Udvalget beslutter ikke at følge initiativet.
8. Udvalget beslutter ikke at følge initiativet.
9. Udvalget beslutter ikke at følge initiativet.
10. Udvalget beslutter ikke at følge initiativet.

Lone Ravn (A), Hanne Pedersen (F) og Jens Christian Gjesing (A) stillede forslag om, at SSU anmoder ØU og Kommunalbestyrelsen om ekstraordinært at bevilge 8 mio. kr. til dækning af efterregulering af tillæg til personlige hjælpere. Imod stemte Allan Emiliussen (V), Signe Knappe (V), Tina Rosenkilde-Hansen (C) og Preben Holmberg (V) – forslaget faldt.

Udvalget beslutter at videresende sagen til høring i Seniorrådet.

Bilag

Initiativer for at sikre den økonomiske balance

Punkt 85: Orientering om arbejdet i Visitationen

24/11299

Sagsresume

I denne sag orienteres Senior- og Sundhedsudvalget om retningen for arbejdet og organiseringen i Visitationen.

Afdelingsleder for Myndighed – Senior og Rehabilitering, Maibrit Kragh Steenberg, og afdelingsleder for Træning og Hjælpe midler, Johannes Berg Westergaard, deltager under behandling af punktet.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior-og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Sagsfremstilling

Det er Værdighedspolitikken, Værdifuld Hverdag, gældende lovgivning og besluttede serviceniveauer, der sætter retningen for arbejdet i visitation og myndighed i Senior og Sundhed. Det betyder blandt andet, at det altid er intentionen, at mennesker mødes med respekt, nysgerrighed og empati, og at den hjælp og støtte borgerne får, tager udgangspunkt i det, der er mest værdifuldt for den enkelte.

Fælles for visitation og myndighed – Senior og Rehabilitering samt Træning og Hjælpe midler er at udleve ovenstående i praksis. Der er i den forbindelse et ønske om at forbedre borgerens oplevelse af sammenhæng, god og forståelig kommunikation og tilgængeligheden. Dette eksempelvis ved, at visitatorerne rykker tættere på medarbejderne i hjemmeplejen, opretholde et højt kompetenceniveau hos visitatorerne og at indføre nye og mere effektive digitaliserede løsninger i sagsbehandlingen. Løsninger som gerne skal reducere ventetiden for borgeren.

Formålet med at ændre på organiseringen af Visitationen var at styrke deres arbejde i mødet med borgerne og tilpasse organisationen til fremtidens udfordringer med flere ældre og syge mennesker på vej og historiske rekrutteringsudfordringer.

Visitation og myndighed på seniorområdet er blevet forankret under Senior og Rehabilitering, mens visitation og myndighed på hjælpemiddelområdet er blevet forankret under Sundhed og Forebyggelse

På mødet vil afdelingsleder for visitation og myndighed – Senior og Rehabilitering, Maibrit Kragh Steenberg, og afdelingsleder for Træning og Hjælpe midler, Johannes Berg Westergaard deltage og fortælle om status for arbejdet nu og fremover.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Godkendt.

Punkt 86: Drøftelse af resultaterne fra medarbejder- og borgerundersøgelsen 2024

24/11608

Sagsresume

I denne sag præsenteres Senior- og Sundhedsudvalget for en drøftelse af resultaterne fra borger- og medarbejderundersøgelsen vedr. værdifuld hverdag, som forvaltningen har gennemført i maj 2024.

Sekretariatsleder Malene Toftelund Kjær-Jepsen deltager under punktet og præsenterer resultaterne fra undersøgelse.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget sender resultaterne af undersøgelse i høring i Seniorrådet

Sagsfremstilling

I Social og Sundhed er den fælles tilgang ”Værdifuld hverdag – hver dag” rammesættende. For løbende at lave temperaturmålinger på, hvordan det går med implementeringen af ”Værdifuld Hverdag” som fælles tilgang, er der for anden gang lavet en borgerundersøgelse, en medarbejderundersøgelse og en GAP-analyse (sammenligning af borgernes og medarbejdernes svar ift. ens temaer) i foråret 2024.?

Det bærende fokus for begge undersøgelser er, at vores løfte til borgerne ”vi vil gerne støtte dig med det, der er mest værdifuld for dig i din hverdag” foldes ud i en række spørgsmål inden for en række centrale temaer.

Borgerundersøgelsen er en opfølgning på den lignende undersøgelse, der blev foretaget i marts 2021, som undersøger borgernes oplevelse af mødet og samarbejdet med Social og Sundhed.

Spørgsmålene i undersøgelsen fokuserer på fem centrale temaer med betydning for, hvordan kommunen kan støtte borgere i at have en værdifuld hverdag. Undersøgelsen viser blandt andet, at:

- 88% oplever i høj grad eller nogen grad, at kommunikationen med medarbejderne er let at forstå. Der er en stigning på 4%, som i høj grad forstår kommunikationen med medarbejderne
- 89% oplever i høj grad eller nogen grad, at de bliver mødt med respekt og nysgerrighed. I 2021 var der flere der oplevede det i nogen grad, hvor der i 2024 dog er 4% flere som oplever det i høj grad
- 63% oplever i høj grad eller nogen grad, at de har svært ved at finde foreninger og aktiviteter, der passer til deres situation og hverdag. Det er en stigning på 7% fra 2021.

Medarbejderundersøgelsen blev foretaget i samme periode som borgerundersøgelsen. Målgruppen for medarbejderundersøgelsen er medarbejdere i Social og Sundhed, der dagligt har direkte borgerkontakt. Medarbejderundersøgelsen blev senest foretaget i 2022.

Spørgsmålene i medarbejderundersøgelsen fokuserer på seks lignende temaer, med et ekstra tema omhandlende ledelse. Undersøgelsen viser blandt andet, at

75% oplever, at deres kolleger skriver et sprog der er let at forstå for borgerne. Der er en stigning på 4% fra 2022.

97% oplever, at de møder borgerne med respekt og nysgerrighed. Det er et lille fald på 2% fra 2022.

60% oplever, at de har mulighed for at tilbyde et bredt udvalg af tilbud og aktiviteter i borgerens nærmiljø. Det er en mindre stigning på 2% fra 2022.

På baggrund af de to undersøgelser er der lavet en opsamlende ”GAP-analyse”, som sammenholder resultaterne fra de to undersøgelser ud fra fire ens temaer, hvilket gør det muligt at stille undersøgelserne overfor hinanden. GAP-analysen viser blandt andet, at:

- Både borgere og medarbejdere oplever overvejende en god kommunikation.
- 52% af borgerne oplever i høj grad, at kommunens tilbud er tilpasset til netop det, der er værdifuld i deres situation. 31% af medarbejderne oplever, at de har mulighed for at tilpasse tilbuddene til den enkeltes situation.
- 82% af borgerne og 92% af medarbejderne oplever i høj grad eller nogen grad, at borgers nære bliver inddraget på en ordentlig og værdifuld måde, hvis der er behov for det.

Medarbejderundersøgelsen og borgerundersøgelsen giver derfor Social og Sundhed mulighed for at undersøge forskelle og sammenfald, som borgere og medarbejdere oplever i mødet med hinanden, og som GAP-analysen afdækker.

Rapporterne for borger- og medarbejderundersøgelse samt GAP-analysen er vedhæftet som bilag.

Procedure

- Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024
- Seniorrådet den 26. august 2024
- Senior- og Sundhedsudvalget den 12. september 2024

Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 13-08-2024

Godkendt.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Godkendt.

Bilag

Borgerundersøgelse 2024.pdf

Rapport - Medarbejderundersøgelsen 2024

Rapport_GAP 2024

Punkt 87: Uddeling af midler - Haderslev I Bevægelse

24/3396

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget beslutte, hvilke ansøgninger til puljen ”Haderslev I Bevægelse” der eventuelt gives tilskud til.

Udvalget besluttede den 07. marts 2024 at genstarte puljen i en prøvehandling med ændrede kriterier og proces, efter den i 2023 var pauseret.

Beslutningskompetencen ligger hos Senior- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget beslutter, hvilke projekter der gives tilskud til

Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget fungerer som bevillingsråd for udvalgets pulje ”Haderslev I Bevægelse”, i 2024 er der én uddelingsrunde med 250.000 kroner til eventuel uddeling.

Kriterierne for puljen omhandler blandt andet, at ansøgningerne skal tale ind i de sundhedspolitiske pejlemærker, at projektet/aktiviteten skal modvirke ensomhed, ved at hjælpe flere ind i fællesskaber og at generelt at fremme sundheden, fysisk eller mentalt. Kriterierne for puljen er vedhæftet som bilag 1.

Til uddelingsrunden i 2024 er der i alt modtaget syv ansøgninger i puljen ”Haderslev I Bevægelse”. Oversigtsskema over alle ansøgninger samt de enkelte ansøgninger og eventuelle bilag er vedhæftet sagen.

Udvalget vil, på baggrund af prøvehandlingerne for puljen Haderslev I Bevægelse, ultimo 2024 blive præsenteret for en sag med anbefalinger til den fremadrettede anvendelse af puljen.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Udvalget beslutter at uddele 15.000 kr. til Rare Olympiske Lege samt 15.000 kr. til Trivsel for børn, unge og deres familier i 6510.

De resterende midler tilgår udvalgets samlede rammeoverholdelse.

Bilag

Haderslev i Bevægelse - godkendte kriterier 07.03.2024

Ansøgning Rare Olympiske Lege.pdf

Ansøgning Trivsel for børn, unge og deres familier i 6510.pdf

Ansøgning Bryd ensomheden - Haderslev Billardklub

Ansøgning oplevelser i naturen ADHD foreningen

Bilag til ansøgning - Oplevelser i naturen

Ansøgning SKUB, Gigtforeningen

Bilag til ansøgning - SKUB, tilbud, gigtforening.pdf

Bilag til ansøgning - SKUB-indsatser

Ansøgning motorbane.pdf

Ansøgning - Cykel og redskabsskur.pdf

Punkt 88: Kvalitetsstandarder 2025

24/10997

Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget godkende, at kvalitetsstandarderne på udvalgets område videreføres og godkendes for 2025, på baggrund af de nationale udmeldinger og drøftelser om fremtidens kvalitetsstandarder.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- kvalitetsstandarderne godkendes for 2025

Sagsfremstilling

Regeringen har af flere forskellige veje lagt op til en afbureaukratisering af den offentlige sektor, blandt andet i form af Ældreformen, Strukturkommissionens anbefalinger og Økonomiaftalen for 2025.

I de nationale aftaler er der i afbureaukratiseringsdrøftelserne rejst en debat om fremtidens kvalitetsstandarder, og hvilket behov de skal imødekomme fremadrettet. Regeringen og KL lægger med sine 113 regelforenklinger i Økonomiaftalen 2025 op til, at den årlige politiske godkendelse af de lovpligtige kvalitetsstandarder skal afskaffes (Økonomiaftalen er vedhæftet som bilag). Regeringen og KL mener, at frisættelsen af den offentlige sektor vil styrke rammerne for udviklingen af den borgernære velfærd.

Strukturkommissionen lægger op til, at der på sundhedsvæsenet skal være nationale kvalitetsstandarder fremfor forskellige kommunale kvalitetsstandarder.

Samlet set skal afbureaukratiseringen og regelforenklingerne være med til at finde de planlagte administrative besparelser i kommunerne.

På Senior- og Sundhedsudvalgets område er der på nuværende tidspunkt i alt 17 kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne beskriver det tilbud, som Social og Sundhed har til borgerne, og tegner et billede af, hvad man som borger kan forvente at få hjælp og støtte til.

I Social og Sundhed er der med kvalitetsstandarder en årlig proces med revidering, drøftelse, høringer og godkendelse af udvalgets kvalitetsstandarder. På baggrund af de nationale udmeldinger og usikkerheden om den endelige lovgivning vedrørende fremtidens kvalitetsstandarder, anbefaler forvaltningen, at de godkendte kvalitetsstandarder for 2024 videreføres og godkendes for 2025. Kvalitetsstandarderne på udvalgets område er vedhæftet som bilag.

Såfremt kommende lovregulering i forhold til de nationale aftaler om afbureaukratisering og kvalitetsstandarder giver anledning til at revurdere dette, vil udvalget blive præsenteret for det. Derudover vil udvalget, hvis der er enkelte kvalitetsstandarder, hvor der er behov for ændringer i serviceniveauet, blive præsenteret for disse særskilt.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Udvalget beslutter at sende sagen til høring i Seniorrådet.

Bilag

aftale-om-kommunernes-oekonomi-for-2025.pdf

1. Godt at vide når du har brug for hjælp 2024.docx
2. Praktisk hjælp Kvalitetsstandard 2024.docx
3. Personlig pleje og praktisk hjælp på plejecentre 2024.docx
4. Personlig pleje Kvalitetsstandard 2024.docx
5. Plejebolig Kvalitetsstandard 2024.docx
6. Ældre- og handicapboliger 2024.docx
7. Personlig Hjælper Kvalitetsstandard 2024.docx
8. Aflastning og afløsning 2024.docx
9. Omsorgsklippekort Kvalitetsstandard 2024.docx
10. Rehabilitering Kvalitetsstandard 2024.docx
11. Madservice Kvalitetsstandard 2024.docx
12. Hjælpemidler Kvalitetsstandard 2024.docx
13. Genoptræning efter sygdom og vedligeholdende træning Kvalitetsstandard 2024.docx
14. Genoptræning efter sygehusophold Kvalitetsstandard 2024.docx
15. Vederlagsfri fysioterapi Kvalitetsstandard 2024.docx
16. Forebyggende Hjemmebesøg Kvalitetsstandard 2024.docx
17. Intervaller Tandplejen Kvalitetsstandard 2024.docx

Punkt 89: Internt ressourcekorps i Senior- og Rehabilitering

24/15610

Sagsresume

I denne sag skal Senior- og Sundhedsudvalget godkende omlæggelse og nedskalering af det interne ressourcekorps i sin nuværende form samt give Forvaltningen bemyndigelse til, igen at ændre på organisering af det interne ressourcekorps ved behov.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget godkender omlæggelse og nedskalering af ressourcekorpset.
- Forvaltningen bemyndiges til fremadrettet at foretage ændringer i ressourcekorpset, hvis situationen kræver det.

Sagsfremstilling

Den 5. februar 2019 godkendte daværende Voksenudvalg en etablering af et kommunalt vikarkorps på ældreområdet og i 2022 blev det såkaldte ressourcekorps oprettet i Haderslev Kommune. Dette for at imødegå stigende vikarudgifter og sikre kontinuitet og kendte afløsere i borgernes hjem.

Aktuelt beskæftiger det interne ressourcekorps 25 SOSU'er. Ved personalemangel, i en periode, har det været en god ressource at trække på. Dette gør sig især gældende ved plejedistrikterne, der har haft gavn af at kunne bruge faste vikarer, der kender Haderslev Kommune, kommunens systemer og tilgangen til borgerne her i kommunen.

Haderslev Kommune står nu i en situation, hvor der aktuelt stort set ikke er rekrutteringsudfordringer, og hvor sygefraværet, efter en fælles indsats, er faldet markant. Det betyder, at efterspørgslen efter ressourcekorpset ligeledes er faldet. Derfor er der for lidt at lave for medarbejderne i det interne ressourcekorps.

Denne situation medfører for høje omkostninger og en for dårlig anvendelse af de knappe økonomiske ressourcer. Derfor er der, jf. økonomisk politik og forventninger til budgetoverholdelse, behov for at tilpasse, omstille og nedskalere det interne ressourcekorps.

Der har været afholdt lokalMED, ekstraordinært personalemøde og individuelle samtaler med alle medarbejdere. Medarbejderne er positive for setuppet i ressourcekorpset, men forstår situation og kan godt se meningen med ændringerne.

Aktuelt er der dialog med medarbejderne i forhold til omplacering til de mindre, faste og tværfaglige teams, andre områder i Senior og Rehabilitering eller Haderslev Kommune. Dette til et niveau, hvor der er balance mellem udbud og efterspørgsel.

Der er derudover afholdt møde med kredsformandsskabet i FOA samt Haderslev Kommunes FTR for FOA, og der er tæt dialog med dem. De kan godt se, at der er behov for ændringer, men anbefaler, at ressourcekorpset fastholdes, da ideen er god og fungerer. FOA anbefaler, at der fortsat er et internt ressourcekorps i en vis form.

Der vil fortsat være bred involvering med både de enkelte medarbejdere, MED-systemet og TR/faglige organisationer.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Godkendt.

Lone Ravn (A), Hanne Pedersen (F) og Jens Christian Gjesing (A) stemte imod med den begrundelse, at denne reduktion reelt opleves som en skjult beskæring af kommunens serviceniveau.

Punkt 90: Danmarkskort over Ankestyrelsens ankestatistik 2023

24/11320

Sagsresume

I denne sag drøfter Senior- og Sundhedsudvalget ankestatistikken på udvalgets område ud fra Ankestyrelsens Danmarkskort for 2023 på hele det sociale område.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter Ankestyrelsens ankestatistik for 2023
- Senior- og Sundhedsudvalget sender sagen til orientering i Seniorrådet

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen, under Social-, Bolig- og Ældreministeriet, har blandt andet som opgave at afgøre klager fra borgere over kommunernes afgørelser i konkrete sager.

Ankestyrelsen laver løbende opgørelser over udviklingen i antallet af klager på forskellige lovområder – herunder Serviceloven. Opgørelsen viser, hvordan Styrelsen har behandlet og afgjort klagerne.

Opgørelsen indgår i det såkaldte Danmarkskort på Ministeriets hjemmeside, hvor kommunernes tal og data på socialområdet bliver vist som et kort. Det kan ses her: www.sm.dk/danmarkskort/2024 - Det samlede Danmarkskort for socialområdet er vedhæftet som bilag.

Det er væsentligt at bemærke, at Danmarkskortet for 2023 for Socialområdet indeholder ankestatistik på både hjælpemiddelsområdet, træning, omsorgsområdet, socialområdet, børneområdet. Det er derfor ikke repræsentativt for Senior- og Sundhedsudvalget område, da dette kun er en mindre del af Danmarkskortet på Socialområdet.

Udviklingen i afgjorte sager på Senior- og Sundhedsudvalget område (Hjælpemiddels-, trænings-, og omsorgsområdet) har været følgende (begrebsafklaring for de enkelte bokse findes sidst i sagen):

Afgørelsestype	2021	2022	2023
Stadfæstelse	45	53	20
Ændring/ophævelse	1	2	4
Hjemvisning	12	21	14
Afvisning/henvisning	7	4	5
Behandlede sager i alt	58	76	38
Omgørelsesprocent	22%	30%	47%
Omgørelsesprocent, Landsgennemsnit	27%	31%	34%

Det er værd at bemærke, at ovenstående skema over klager til Ankestyrelsen kun er en lille del af det samlede antal afgørelser, der træffes årligt på pleje-, omsorgs- og hjælpemiddelsområdet. Det estimeres, at der årligt på områderne træffes omkring 5000 afgørelser, hvor altså 38 af disse er ønsket behandlet i Ankestyrelsen, eller svarende til 0.76%.

Den høje omgørelsesprocent er til dels på grund af den lave mængde sager, 38, der er behandlet i Ankestyrelsen. Fx er der i 2023 behandlet 1 sag om § 83 Hjemmehjælp. Den ene sag er blevet omgjort, og det giver derfor en omgørelsesprocent for den paragraf på 100%. I 2023 var omgørelsesprocenten for § 83 Hjemmehjælp på 33,3%, her var der 3 sager, hvor 1 blev omgjort.

Sammenlignet med de to foregående år er der sket et væsentligt fald i antal sager, der afgøres i Ankestyrelsen.

Kort om de enkelte begreber:

- Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, der er første instans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen.
- Ændring/ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.
- Afvisning/henvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, at borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen.
- Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

Procedure

- Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Drøftet. Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

Danmarkskort - Det samlede socialområde

Punkt 91: Resultater af tilsyn på plejehjem i 2024

24/11300

Sagsresume

I denne sag drøfter Senior- og Sundhedsudvalget resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejehjemmene, der er foretaget i løbet af 2024.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter resultaterne fra tilsynene på plejehjemmene
- udvalget sender resultaterne til orientering i Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Tilsynet skal sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder. Formålet med tilsynet er også at sikre, at den pleje og hjælp, medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Det uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres af en ekstern leverandør, revisionselskabet BDO. BDO har på baggrund af hvert enkelt tilsyn udarbejdet en tilsynsrapport, der er vedlagt denne sag.

Tilsynet har haft særligt fokus på personlig pleje og praktisk hjælp, pårørendesamarbejde, hverdagsliv, kompetence og udvikling samt dokumentation.

Tilsynsresultaterne vil fagligt blive behandlet på de enkelte plejehjem med henblik på at videreudvikle kvaliteten af tilbuddene. Resultaterne vil ligeledes bruges til at skabe læring og grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynsrapporterne giver det enkelte tilbud mulighed for at følge udviklingen eller prioritere bestemte områder, der skal løftes i det kommende år. Derudover anviser tilsynet konkrete anbefalinger til det enkelte tilbud, som de efterfølgende kan arbejde med.

Rapporterne viser, at tilbuddene har været meget gode til at udøve praktisk støtte og samarbejde med de pårørende. De viser også, at der fortsat er et stort arbejde i at opretholde den gode dokumentationspraksis.

I år har Øsby plejehjem og Rehabiliteringscenteret fået til opgave at indlevere en handleplan på baggrund af den samlede score de modtog af BDO i den endelige tilsynsrapport. Handleplanerne har især brug for at have et skærpet fokus på dokumentationsområdet. Handleplanen for Øsby plejehjem er vedhæftet.

I bilag 1 fremgår en oversigt over udviklingen i den gennemsnitlige samlede score for kvalitetsmålingen. Her ses en fremgang hos størstedelen af plejehjemmene. Dog er der, som nævnt, en tilbagegang ved Øsby Plejehjem.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Seniorrådet den 26. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Drøftet. Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

Bilag - Udviklingen i den gennemsnitlige samlede score for kvalitetsmålingen

Handleplan fra Øsby plejehjem

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Hiort Lorenzen 2024

Vis_Tilsynsrapport Øsby Plejecenter 2024

Vis_Tilsynsrapport Haderslev Rehabiliteringscenter 2024

Vis_Tilsynsrapport Sillerup Plejekollegium 2024

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Humletoften 2024

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Højmarken 2024

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Bregnbjerglunden 2024

Vis_Tilsynsrapport Haderslev Fripnejehjem 2024

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Kildebakken 2024

Vis_Tilsynsrapport Plejecenter Kong Frederik IX 2024

Vis_Tilsynsrapport Sommersted Plejehjem 2024

Punkt 92: Resultater af tilsyn i hjemmeplejen 2024

24/11300

Sagsresume

I denne sag drøfter Senior- og Sundhedsudvalget resultaterne af de uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og for de private leverandører, der er foretaget i løbet af 2024.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter resultaterne fra tilsynene i hjemmeplejen,
- udvalget sender resultaterne til orientering i Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Tilsynet skal sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder. Formålet med tilsynet er også at sikre, at den pleje og hjælp, medarbejderne leverer hver dag, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte, og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Det uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres af en ekstern leverandør, revisionselskabet BDO. De har på baggrund af hvert enkelt tilsyn udarbejdet en tilsynsrapport. Der er vedlagt denne sag.

Tilsynet har haft særligt fokus på praktisk støtte, pårørendesamarbejde, kommunikation og adfærd samt kompetencer og udvikling.

Tilsynsresultaterne vil fagligt blive behandlet i de enkelte hjemmeplejegrupper med henblik på at videreudvikle kvaliteten af tilbuddene. Resultaterne vil ligeledes bruges til at skabe læring og grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynsrapporterne giver det enkelte tilbud mulighed for at følge udviklingen eller prioritere bestemte områder, der skal løftes det kommende år. Derudover anviser tilsynet konkrete anbefalinger til det enkelte tilbud, som de efterfølgende kan arbejde med.

Den gennemsnitlige udvikling fra 2022 til 2024 vises i bilag 12.

Tilbagemeldingen fra tilsynene er, at der er høj borger- og pårørendetilfredshed, når der er kontinuitet i hjælpen, herunder at hjælpen leveres af faste medarbejdere samt at medarbejderne er imødekommende, venlige og anvender en respektfuld og anerkendelse kommunikation og adfærd. Dokumentationen udfordrer fortsat samtlige leverandører, herunder særligt vedrørende funktionsevnetilstande og den sundhedsfaglige dokumentation.

Borgerne oplever et godt samarbejde mellem leverandørerne og deres pårørende, der indgår i et varierende omfang.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Seniorrådet den 26. august 2024

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Drøftet. Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

Tilsynsrapport Distrikt Gram 2024

Tilsynsrapport E-distriktet 2024

Tilsynsrapport Vojens Tværfaglige Teams 2024

Tilsynsrapport Distrikt Slivsø 2024

Tilsynsrapport Fremskudt Rehabilitering 2024

Tilsynsrapport Distrikt Fjorden 2024

Tilsynsrapport Distrikt Braine 2024

Tilsynsrapport Distrikt Hjortebro 2024

Tilsynsrapport Hjemmeservice Syd 2024

Tilsynsrapport Plejehjem i eget hjem 2024

Tilsynsrapport Mettes Hjemmeservice 2024

Bilag - Udvikling i den gennemsnitlige samlede score for kvalitetsmålingen

Punkt 93: Nye regler om magtanvendelse

24/12910

Sagsresume

I denne sag bliver Senior- og Sundhedsudvalget orienteret om ændringer i magtanvendelsesreglerne i serviceloven.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at:

- Senior- og Sundhedsudvalget tager orientering til efterretning

Sagsfremstilling

Folketinget har den 4. juni 2024 vedtaget en række ændringer af reglerne om magtanvendelse i voksenansvarsloven, serviceloven og retssikkerhedsloven. Ændringerne gælder anbragte børn og unge, voksne på botilbud og ældre på plejehjem.

Intentionen er, ifølge regeringen, at gøre det muligt for kommunerne at varetage hensynet til borgeren selv og hensynet til andre. De ændrede regler skal således bidrage til, at personalet har de rette rammer til at drage omsorg for borgere, der ikke kan tage vare på sig selv eller overskue konsekvenserne af deres egne handlinger.

Derudover er det hensigten at lempe dele af de administrative byrder, som de hidtidige regler har medført med henblik på at frigøre ressourcer for personalet.

Dele af lovændringerne træder i kraft den 1. juli 2024, og resten den 1. januar 2025. Der er vedlagt en oversigt over alle ændringer i reglerne om magtanvendelse, som er udarbejdet af rådgivningsfirmaet Schultz, der bl.a. rådgiver offentlige myndigheder om lovgivning.

De væsentligste ændringer i serviceloven (trådt i kraft 1. juli 2024)

Der er mulighed for brug af andre hjælpemidler end stofseler, når der bl.a. er nærliggende risiko for personskade. Det fremgår ikke af loven, hvilke hjælpemidler der kan være tale om.

Rådet for tryghedsskabede velfærdsteknologi nedlægges, og det er nu social- og boligministeren, der kan fastsætte regler om teknologien. Det vil – ifølge bemærkningerne til loven - åbne for flere velfærdsteknologiske løsninger end tidligere, såsom situationsbestemt lydmonitorering, bevægelsesmonitorering og lignende herunder også i en borgers private bolig.

Der er mulighed for at låse/afsikre en beboers dør til fælles opholdsrum i en afgrænset periode, når beboeren gentagne gange har udvist grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd over for de øvrige beboere.

Man kan med særlige døråbnere eller aflåsning afskære en person fra adgang til servicearealer og fælleskøkken, når personen gentagne gange har udsat sig selv eller andre for fare eller forårsaget væsentlig ødelæggelse.

Kravene til registrering og indberetning af magtanvendelse præciseres. En beboers pårørende skal orienteres om al magtanvendelse i forhold til beboeren. Beboeren kan frabede sig, at de pårørende bliver orienteret.

De væsentligste ændringer i serviceloven (træder i kraft 1. januar 2025)

Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse overfor Borgere med Handicap, oprettes.

Nævnet skal – senest 14 dage efter indstilling fra en kommune – træffe afgørelse om magtanvendelse efter paragraffer i serviceloven, som først træder i kraft den 1. januar 2025. Der er tale om: situationsbestemt kamerakig, låsning og sikring af skabe og skuffer og åbning af en aflåst yderdør i en beboers bolig i et botilbud. Nævnets afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen.

Desuden bliver det muligt at løsne en persons greb i en anden person eller dørhåndtag, hvis personen udviser grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd.

Social og Sundheds E-læringsmodul om magtanvendelse

Når E-læringsmodulet er opdateret med de nye regler, bliver det et krav for medarbejderne på døgnfunktioner, f.eks. botilbud og plejehjem, at gentage kurset. Der laves derudover også en plan for, hvordan alle afdelinger i Social og Sundhed sikrer, at alle medarbejdere gennemgår det opdaterede modul løbende.

Procedure

Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024.

Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 15-08-2024

Godkendt. Sendes til orientering i Seniorrådet.

Bilag

Schultz' overblik over ændringer i reglerne om magtanvendelse

Punkt 94: Gensidig Orientering

21/24725

Bilag

Orienteringer til mødet i Senior- og Sundhedsudvalget den 15. august 2024

Bilag 1 - Bekymringer vedr. Ankestyrelsens principmeddelelser om kompressionsstrømper - Haderslev Kommune den 28.06.24.pdf

Bilag 2 - 2024-06-07 Referat -bestyrelsesmøde Elbokøkkenet.pdf

Bilag 3 - bestyrelsesmøde ELBO, bilag.pdf

Bilag 4 - bestyrelsesmøde ELBO, bilag.pdf

Bilag 5 - Annonce, Sundhedscenter Vojens. 2000624.pdf

Bilag 6 - Fakta-ark til Ældresagen

Bilag 7 - Plejeboliganalyse 2023 11.09.2023.pdf_#147685-23_CaseNo23-11863

Bilag 8 - Vejen til en plejebolig - notat pr. 3. juni 2024.docx_#84405-24_CaseNo21-24725

Bilag 9 - Tilskudsbrev fra Social- og Boligstyrelsen 2024

Bilag 10 - Betingelser for tilskudsmodtagere

Bilag 11 - Vojens tværfaglige teams, Haderslev Kommune

Bilag 12 - Invitation netværk i Haderslev kommune.pdf

Bilag 13 - Til byråd og borgmester i Haderslev Kommune.pdf

Punkt 95: Eventuell

21/24725

Punkt 96: Underskriftsside

21/24725

Sagsresume

Senior- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.