

# **REFERAT Senior- og Sundhedsudvalget (2022-2025) d. 02-11-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 02. november 2023 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale Haderslev

**Mødedeltagere** Allan Emiliussen, Lone Ravn, Signe Knappe, Tina Rosenkilde, Preben Holmberg, Jens Chr. Gjesing, Leif Storgaard Pedersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetopfølgning pr. 30. september 2023.....	4
Budget 2024 - Anvendelse af demografimidlerne.....	7
Status på Kvikservice.....	9
Status på den kommunale vederlagsfri fysioterapi.....	11
Sommersted Plejehjem - kommende ny driftsoverenskomst.....	13
Resultat fra tilsyn på plejecentrene i 2023.....	15
Ny kvalitetsstandard for ældre- og handicapboliger.....	17
Overordnet kortlægning af ældre- og handicapboliger i Haderslev Kommune.....	19
Status på udlejning af ældreboliger.....	21
Gensidig Orientering.....	23
Eventuelt.....	24
Underskriftsside.....	25

## **Punkt 129: Godkendelse af dagsorden**

22/28

### **Indstilling**

Direktøren for Social- og Sundhed indstiller, at

- Dagsordenen godkendes

### **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Godkendt.

# Punkt 130: Budgetopfølgning pr. 30. september 2023

22/854

## Sagsresume

Der orienteres om udvalgets aktuelle økonomi gennem budgetopfølgningen pr. 30. september 2023. Total set forventes der et merforbrug på 12 mio. kr. svarende til 1,7 % af udvalgets budget. Beløbet består af et overført merforbrug fra 2022 på 8,3 mio. kr. og 3,7 mio. i merforbrug i indeværende år. I merforbruget er midtvejsreguleringen på 5 mio. kr. og budgetværnet under Økonomiudvalget på 5,3 mio. kr. indregnet.

Afdelingsleder i Økonomi og Løn Mikael Jakobsen deltager på mødet.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at Senior- og Sundhedsudvalget

- drøfter budgetopfølgningen, og
- anmoder forvaltningen om at udarbejde forslag til håndtering af det forventede merforbrug.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen for udvalget er opdateret med korrigeret budget og forbrug pr. 30. september 2023. Oversigten viser nettodriftsudgifter samt anlæg. Ved et lineært forbrug hen over året ville forbrugsprocenten på nuværende tidspunkt være 75 %.

	2023			2022
	Korr. budget	Forbrug 30/9	Forbrugspct. 30/9	Forbrugspct. 30/9
Drift - Beløb i mio. kr.				
Driftsudgifter	694,1	551,6	79,5	75,4
- Senior og Rehabilitering	559,6	452,8	80,9	75,9
- Sundhed og Forebyggelse	134,5	98,7	73,4	72,6
Aktivitetsbestemt medfinansiering	251,7	168,0	66,8	74,6
I alt	945,8	719,6	76,1	75,1

	2023			2022
	Korr. budget	Forbrug 30/9	Forbrugspct. 30/9	Forbrugspct. 30/9
Anlæg - Beløb i mio. kr.				
Anlægsudgifter	28,2	10,8	38,2	58,3

Udgangspunktet for 2023

I november 2022 besluttede udvalget at lukke plejecenteret Hiort Lorenzen. På det tidspunkt var der en forventning om, at det ville tage minimum 1½ år at flytte alle borgere, hvilket ville medføre en økonomisk udfordring i overgangsåret 2023.

Det, sammen med ubalance i forhold til køb/salg af plejehjemspladser, medførte, at 2023 startede med en økonomisk udfordring, som sammen et merforbrug på driften betød, at regnskabet for 2022 endte med et samlet merforbrug på 8,367, som er overført til 2023.

#### Budgetopfølgningen pr. 30. juni 2023

Der blev redegjort for et forventet merforbrug på ca. 10 mio. kr. som dækkede over et forventet merforbrug i Senior og Rehabilitering på ca. 20 mio. kr. fratrukket midtvejsreguleringen på 5 mio. kr. og budgetværnet under Økonomiudvalget på 5,3 mio. kr.

De 20 mio. kr. var sammensat af:

- et forventet merforbrug i Hjemmeplejen/Sygeplejen på 10 mio. kr.
- et forventet merforbrug på køb af pladser på plejecentre udenfor kommunen på 5 mio. kr.
- et forventet merforbrug til tomgangslejen på 5 mio. kr. hvis der tilføres 0,9 mio. kr. for tomgangsleje vedr. Hovedgaden øst og Faverdam i forbindelse med 2. bevillingskontrol i lighed med sidste år, da boligerne fortsat ikke er solgt.

For at nedbringe merforbruget i Senior og Rehabilitering i 2023, blev det på udvalgsrådet oplyst, at der ville blive arbejdet på yderligere administrative tiltag:

1. indførelse af et dialogbaseret ansættelsesstop
2. stop for vikarforbrug
3. en yderligere opbremsning, så den konkrete opgaveløsning vil blive løst på laveste effektive omkostningsniveau, bl.a. ved at sygeplejeklinikkerne og E-distriktet overtager og løser flest mulige opgaver.

Tiltagene er igangsat inden for det politisk vedtagne serviceniveau.

Ovenstående tiltag er igangsat i september måned. Den økonomiske effekt forventes at slå igennem i oktober/november 2023.

#### Budgetopfølgning pr. 30. september - Senior og Rehabilitering

Det forventede merforbrug er vokset med ca. 2 mio. kr. til 12 mio. kr. De 2 mio. kr. skyldes primært en restafregning i forhold til Forenede Care, som ikke var indregnet i det forventede forbrug i forbindelse med den seneste budgetopfølgning.

Forvaltningen er blevet opmærksom på, at der ikke har været udbetalt korrekte tillæg til personlige hjælpere. Der er igangsat en gennemgang af tillæg til personlige hjælpere. Denne gennemgang forventes at medføre yderligere udgifter i enten 2023 eller 2024.

Forvaltningen vil på mødet i december 2023 forelægge en aktuel status, herunder eventuelle yderligere tiltag, som skal sikre, at den forventede negative overførsel kan håndteres i 2024.

#### Budgetopfølgning pr. 30. september - Sundhed og Forebyggelse

Udvalget besluttede den 3. maj 2023 at overføre 1,4 mio. kr. fra Senior og Rehabilitering til at dække det forventede merforbrug på vederlagsfri fysioterapi. Udgifterne til vederlagsfri fysioterapi stiger fortsat, hvorfor man nu forventer et merforbrug på 0,850 mio. kr.

På Hjælpeområdet forventes der ligeledes et merforbrug, idet der er blevet bevilget flere biler end der er budgetlagt med.

Ved mådeholdenhed og udskydelse af investeringer, forventes Sundhed og Forebyggelse samlet set at balancere i 2023.

Anlæg

Det forventes at anlægsmidlerne bliver anvendt i 2023.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Godkendt.

## **Bilag**

Budgetopfølgning pr. 30. september 2023

# Punkt 131: Budget 2024 - Anvendelse af demografimidlerne

23/5163

## Sagsresumé

Udvalget forelægges et økonomisk overblik over budget 2024, samt oplæg til anvendelse af demografimidlerne.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter og godkender anvendelsen af de afsatte demografimidler.

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget får i forbindelse med budgetforlig 2024-2027 tilført 17,4 mio. kr. På sidste udvalgs møde blev det aftalt, at der skulle udarbejdes et økonomisk overblik på baggrund af det aktuelle aktivitetsniveau. De 17,4 mio. kr. er givet til demografi og specifikke formål. Demografien fordeler sig med 0,1 mio. kr. til forebyggende hjemmebesøg og 8,1 mio. kr. til ældrepleje. Demografiberegningen til ældreplejeudgifter i det supplerende budget er beregnet ud fra den totale udgift til ældrepleje, heraf udgør hjælpemidler 5% af de samlede ældreplejeudgifter, hvilket svarer til 0,4 mio. kr. af de 8,1 mio. kr. De resterende 7,7 mio. kr. bør således anvendes til håndtering af aktivitetsudviklingen på plejeboligområdet og hjemmeplejen/sygeplejen.

### Senior og Rehabilitering

I forbindelse med udarbejdelse af det tekniske budget i foråret 2023 godkendte udvalget, at de resterende demografimidler, som er tilført ved tidligere budgetforlig, anvendes til at finansiere det stigende antal pladser som købes i andre kommuner. Forvaltningen vurderer, at der aktuelt er behov for at anvende 1 mio. kr. af demografimidlerne til plejeboligområdet. Med denne tilførsel vil der være afsat budgetmidler til en fortsat drift af Plejecenter Hiort Lorenzen frem til den 31. maj 2024, drift af 16 pladser på Plejecenter Højmarken når det er færdigbygget i efteråret 2024, samt dækning af udgiften til køb af plejeboligpladser i andre kommuner forudsat, at udviklingen fortsætter som hidtil.

På Hjemmeplejen og Sygeplejen er der en svagt stigende aktivitetsudvikling, som søges imødegået med øget brug af Fremskudt Rehabilitering, e-distriktet og sygeplejeklinikker. Udover udviklingen i lønudgifter, er der også stigende udgifter til sygeplejeartikler, IT og forsikringer. Forvaltningen vurderer, at de resterende 6,7 mio. kr. af demografimidlerne bør anvendes til imødegåelse af denne forventede udgiftsudvikling på Hjemmeplejen og Sygeplejen. Med retvisende budgetter skaber der bedre rammer og vilkår for, at medarbejderne trives og løser opgaven med nødvendig og tilstrækkelig kvalitet.

Med ovenstående fordeling af demografimidlerne forventes det, at fordelingen vil kunne bidrage til at skabe en mere robust økonomi og økonomisk balance i Senior og Rehabilitering.

### Sundhed og Forebyggelse

Det forventes, at de tilførte demografimidler til forebyggende hjemmebesøg (0,1 mio. kr.) og hjælpemidler (0,4 mio. kr.) svarer til den forventede aktivitetsudvikling, som følge af udviklingen i befolkningen. Med de tilførte demografimidler forventes det, at budget 2024 balancerer.

### Skematisk opsamling

Anvendelse af demografimidlerne Mio. kr.

Tilførte demografimidler som foreslås fordelt som følger:

- Forebyggende hjemmebesøg	0,1
- Hjælpebidler	0,4
- Plejeboligområdet	1,0
- Hjemmeplejen og Sygeplejen	6,7
I alt	8,2

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. november 2023.

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Godkendt.

## Punkt 132: Status på Kvikservice

23/21030

### Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte den aktuelle status på Kvikservice ved Hjælpemiddeldepotet. Kvikservice gør det muligt for borgerne at møde op på hjælpemiddeldepotet, få justeret deres hjælpemidler og blive visiteret til simple hjælpemidler uden ventetid.

Udvalget bedes derudover drøfte ønsker og idéer om tiltag der kan forbedre tilbuddets tilgængelighed og øget tilgang af borgere som benytter sig af tilbuddet.

### Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter status på Kvikservice

### Sagsfremstilling

Kvikservice på hjælpemiddeldepotet blev indviet af Senior- og Sundhedsudvalget den 9. maj 2023. Kvikservice er kommet godt i gang siden åbningen; i gennemsnit benytter cirka seks borgere tilbuddet hver åbningsdag.

Mange af de besøgende vurderes berettigede til et hjælpemiddel og får det med hjem med det samme. For dem, der ikke kan tilkendes et hjælpemiddel, tilbydes rådgivning og vejledning, for eksempel om hvordan og hvornår de kan søge igen, eller hvordan de kan anskaffe det, de efterspørger, hvis det ikke tilbydes som hjælpemiddel.

Borgerne, der benytter Kvikservice, giver udtryk for, at det er en hjælp i deres hverdag. De kan komme uden tidsbestilling og har mulighed for at få hjælpemidlet med hjem med det samme.

For medarbejdere og borgere betyder det en bedre sagsbehandling, som tager udgangspunkt i den enkeltes livssituation. Sagsbehandleren er til stede sammen med borgeren og afprøver eventuelle egnede hjælpemidler. Det styrker både den faglige vurdering og borgernes tilfredshed.

Med åbningen af Kvikservice har flere fået øjnene op for mulige hjælpemidler. Der ses især en stigning i forespørgsler efter rollatorer. Det medfører en øget udgift til flere hjælpemidler, men samtidig kan det forebygge fx fald og gøre borgerne mere selvhjulpne og uafhængige af anden hjælp og støtte fra kommunen i længere tid. Udleveringen af hjælpemidler på stedet betyder også, at depotet ikke behøver at levere dem, hvilket reducerer kørselsudgifterne.

Det vurderes, at der er muligheder for at bruge Kvikservice endnu mere og henvise flere borgere til at besøge stedet.

Nogle borgere oplever, at det kan være svært at finde vej til indgangen. Derfor igangsættes der en undersøgelse, der spørger ind til, hvor borgerne, der benytter Kvikservice, kommer fra, hvordan de oplever åbningstiderne, og hvordan de finder vej og hører om muligheden. Undersøgelsen skal være med til at målrette og styrke tilbuddet.

Seniorrådet og Handicaprådet har været inddraget i opstarten af kvikservice og pegede på muligheden for større geografisk dækning af tilbuddet samt drøftelse af åbningstiderne når der var mere viden om borgernes brug af tilbuddet.

Forvaltningen arbejder i den forbindelse med overvejelser omkring løsninger, inden for budgetrammen, der omfatter en mobil enhed, hvor gængse hjælpemidler, en reparatør og en visitator kører ud til lokationer bredt i kommunen efter en fast plan.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 02. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Drøftet.

Senior- og Sundhedsudvalget ønsker at imødekomme Seniorrådet og Handicaprådets ønske, og øge tilgængeligheden til kvikservice. Derfor træffer udvalget beslutning om, at der som et pilotforsøg etableres en mobilenhed, der to dage om ugen giver mulighed for, at kvikservice kan være tilgængelig i Gram med gængse hjælpemidler og visitation.

Pilotprojektet evalueres med slutningen af 2024.

# Punkt 133: Status på den kommunale vederlagsfri fysioterapi

22/16890

## Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte den aktuelle status på Træning og Rehabiliterings kommunale tilbud om vederlagsfri fysioterapi.

Tilbuddet startede i april 2023 og der er aktuelt 27 borgere, som benytter tilbuddet. Tilbuddet er en udvidelse af det frie valg på genoptræningsområdet med fokus på faglig kvalitet, medbestemmelse og respekt for den enkeltes livssituation.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter status på tilbuddet om vederlagsfri fysioterapi

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget godkendte den 01. december 2022 oprettelsen af en 2-årig prøvehandling med eget kommunalt tilbud om vederlagsfri fysioterapi ([referat - punkt 166](#)).

Tilbuddet er en udvidelse af borgerne i Haderslev Kommunes frie valg på genoptræningsområdet, samtidig med at det sikrer høj faglig kvalitet, medbestemmelse og respekt for den enkeltes livssituation. Endelig er tilbuddet et investeringsgreb i håndteringen af de økonomiske udgifter, der stiger i forbindelse med vederlagsfri fysioterapi.

Borgerne, der har valgt det kommunale tilbud, kommer blandt andet fra privatpraktiserende fysioterapeuter, der har nået budgetloftet for vederlagsfri fysioterapi og derfor ikke kan tilbyde træning. Det kommunale tilbud er således med til at sikre, at borgerne har en tryk og sikker træningsmulighed, selv hvis budgetloftet for vederlagsfri fysioterapi overskrides af private klinikker, som det skete i december 2022. Samtidig kan der tilbydes bred geografisk dækning af tilbuddet i kommunen.

Tilbuddet styrker koordineringen og sammenhængen i den hjælp og støtte, borgerne modtager fra kommunen. Erfaringerne med tilbuddet viser, at flere borgere, der afslutter et genoptræningsforløb i Træning og Hjælpemidler eller andre områder, efterfølgende vælger det kommunale tilbud. Hvis det i borgerens øvrige indsatser bliver tydeligt, at der er behov for vederlagsfri fysioterapi senere, arrangeres det, at de allerede i det første tilbud introduceres for den kommunale vederlagsfri fysioterapi og møder terapeuten for at sikre tryk, sammenhæng og kontinuitet i den enkeltes hverdag.

På nuværende tidspunkt modtager tre borgere på kommunens plejehjem vederlagsfri fysioterapi fra det kommunale tilbud. Det betyder blandt andet, at de kan undgå at bestille handicapkørsel eller flextrafik til en fysioterapeut. I stedet har de mulighed for, at terapeuten besøger dem og tager dem med ind i træningssalen på plejecentret eller til deres eget hjem.

I 2024 vil der i det kommunale tilbud være fokus på at lave prøvehandling og teste digitale løsninger, for eksempel at nogle får hjemmeøvelser gennem en app, som kan suppleres med ugentlig fysisk holdtræning. Der vil også blive arbejdet med skærm-baseret træning for dem, der er i stand til det og ønsker det. Samtidig vil der være fokus på samarbejdet med patientforeninger og at øge synligheden af tilbuddet.

Senior- og Sundhedsudvalget vil ultimo 2024 blive præsenteret for en evaluering af tilbuddet samt anbefalinger fremadrettet.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 02. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Drøftet.

# Punkt 134: Sommersted Plejehjem - kommende ny driftsoverenskomst

21/5909

## Sagsresume

Sommersted Plejehjem har indsendt nye vedtægter for institutionen medio 2023 til godkendelse hos Civilstyrelsen. Når disse vedtægter forventeligt er godkendt inden for det kommende år, er det ønsket, at der udarbejdes en ny driftsoverenskomst mellem Sommersted Plejehjem og Haderslev Kommune. Senior- og Sundhedsudvalget anmodes om at drøfte principperne for en kommende ny driftsoverenskomst.

Birgitte Melchiorson, konsulent i Social og Sundhed deltager under punktet.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter rammen og principperne for samarbejdet om en kommende ny driftsoverenskomst mellem Sommersted Plejehjem og Haderslev Kommune.

## Sagsfremstilling

Både Sommersted Plejehjem og Haderslev Kommune har et ønske om, at driftsoverenskomsten mellem parterne fornyes. Juridiske spørgsmål ift. bygningsmassen og senere påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed forsinkede processen tilbage i 2021 og 2022. I løbet af foråret 2023 besluttede bestyrelsen for Sommersted Plejehjem sig for at udarbejde nye vedtægter for institutionen. Disse vedtægter blev godkendt af Haderslev kommunalbestyrelse den 27. juni 2023. Sommersted Plejehjem har i september 2023 indsendt vedtægterne til godkendelse hos Civilstyrelsen, der har en forventet sagsbehandlingstid på 12 måneder.

De nye vedtægter for Sommersted Plejehjem sikrer, at inhouse-reglerne overholdes. Opfyldelse af inhouse-reglerne er nødvendig for, at der ikke skal gennemføres et udbud af tilbuddet i forbindelse med tegning af driftsoverenskomst.

Der kan indgås en driftsoverenskomst mellem Haderslev Kommune og Sommersted Plejehjem, så snart institutionens vedtægter er godkendt i Civilstyrelsen.

Forvaltningen har 26. september 2023 afholdt møde med den nyvalgte bestyrelse for Sommersted Plejehjem. Dette med henblik på at gennemføre de indledende drøftelser om principperne for en ny driftsoverenskomst mellem Sommersted Plejehjem og Haderslev Kommune.

## Ramme og principper

En ny driftsoverenskomst skal overholde Udbudslovens §12 om inhouse-regler, så kommunalfuldmagten overholdes, hvorved det sikres, at kommunen ikke udfører konkurrenceforvridende virksomhed. Det er bestyrelsens overordnede ønske, at bestyrelsen og institutionen sikres så stor handlefrihed, som det er muligt, samtidig med at inhouse-reglerne overholdes. Det betyder, at bestyrelsen ønsker maksimal selvbestemmelse indenfor de givne rammer.

På baggrund af de seneste års erfaringer med sikring af den sundhedsfaglige kvalitet anbefales det, at driftsoverenskomst formuleres i to aftaler, der omfatter henholdsvis én aftale om servicelovsdelen ift. plejehjemsdriften og én aftale om sundhedslovsdelen ift. plejen.

Samarbejdet med kommunens to selvejende plejehjem (Sommersted Plejehjem og Sillerup Plejekollegium) har historisk været grebet forskelligt an fx i forhold til brug af kommunens økonomi- og lønsystem og personalejuridisk vejledning. I tråd med bestyrelsens ønske om maksimal selvbestemmelse, er det forvaltningens anbefaling, at der i udarbejdelsen af en ny driftsoverenskomst med Sommersted Plejehjem hovedsageligt skelnes til den nuværende samarbejdsform mellem Sillerup Plejekollegium og Haderslev Kommune. Det betyder fx at institutionen skal arbejde i eget økonomi- og lønsystem samt at personalejuridisk assistance skal købes af private aktører, hvis der er behov herfor.

I dag ydes der sundhedsfaglig konsulentassistance til Sommersted Plejehjem og Sillerup Plejekollegium. Det er forvaltningens anbefaling, at dette som udgangspunkt bibeholdes.

## **Økonomiske forhold**

Den økonomiske konsekvens af driftsoverenskomsten afhænger af, hvilken samarbejdsmodel der vælges og indskrives i driftsoverenskomsten med Sommersted Plejehjem. De økonomiske konsekvenser af forskellige samarbejdsmodeller vil blive fremlagt på udvalgsrådet.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 02. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Drøftet.

Senior- og Sundhedsudvalget stiller sig positivt overfor Sommersted Plejehjem bestyrelsens ønske om en grad af selvstændighed i en ny driftsoverenskomst, så længe dette sker indenfor inhouse-reglerne i Udbudslovens §12.

Udvalgets udgangspunkt er, at der bør indgås to aftaler, således at der indgås én aftale der omfatter opgaver jævnfør serviceloven, og én aftale der omfatter opgaver jævnfør sundhedsloven.

Aftale om afregning, bør tage udgangspunkt i den kommunale model for afregning af kommunale plejehjem, med hensyntagen til de endelige aftaler om eksempelvis håndtering af administrative opgaver.

# Punkt 135: Resultat fra tilsyn på plejecentrene i 2023

23/19167

## Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte resultatet af de uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene, som er blevet foretaget hen over sommeren 2023.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Udvalget drøfter tilsynsrapporterne
- Tilsynsrapporterne sendes til orientering i Seniorrådet

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet d. 2. marts 2023 tilsynspolitikken for 2023 (punkt nr. 28).

Tilsynet skal sikre, at kvaliteten af den service, der leveres til borgerne, lever op til gældende lovgivning og Haderslev Kommunes kvalitetsstandarder. Formålet med tilsynet er også at sikre, at den pleje og hjælp, som medarbejderne hver dag leverer, hjælper borgerne med det, der er mest værdifuldt for den enkelte, og bidrager konstruktivt til det gode liv.

Det uanmeldte kommunale tilsyn gennemføres af en ekstern leverandør, revisionselskabet BDO. BDO har på baggrund af hvert enkelt tilsyn udarbejdet en tilsynsrapport, som er vedlagt denne sag.

Tilsynet har særligt haft fokus på personlig pleje og praktisk hjælp, pårørendesamarbejde, hverdagsliv, kompetencer og udvikling samt dokumentation.

Tilsynsresultaterne vil fagligt blive behandlet på de enkelte plejecentre med henblik på at videreudvikle kvaliteten af tilbuddene. Ligeledes bruges tilsynsresultaterne til at skabe læring og grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynsrapporterne giver det enkelte tilbud mulighed for at følge udviklingen eller prioritere bestemte områder, der skal løftes i det kommende år. Derudover anviser tilsynet konkrete anbefalinger til det enkelte tilbud, som de kan arbejde med efterfølgende.

BDO har generelt oplevet, at plejecentrene har været meget imødekommende og tilsynsparate ved besøgene – og at der er en god kultur for udvikling og læring.

I bilag 12, diagram 1 ses den samlede gennemsnitlige score for hvert plejecenter i perioden 2021-2023. Her ses der generelt en tilfredsstillende score med undtagelse af fokuspunktet dokumentation, hvilket kan forklares med, at dokumentationsopgaven generelt er omfattende og med, at der aktuelt skiftes fagsystem (det system, hvori al dokumentation skal foretages).

I bilag 12, diagram 2 er den gennemsnitlige score for 2023 stillet op både med og uden dokumentation for at illustrere den indvirkning, scoren for dokumentation har på det samlede billede. Det kan ses af diagrammet, at næsten alle plejecentre har en betydeligt bedre samlet score, når man ser bort fra dokumentation som parameter. Forvaltningen forventer at se en forbedret score på dokumentation i 2024, idet fagsystemet vil være fuldt implementeret næste år.

Der ses i 2023 en forholdsvis lav samlet score hos Haderslev Fripleshjem. På baggrund af tilsynsrapporten har der været afholdt møde mellem Haderslev Fripleshjem og forvaltningen. Det er forvaltningens oplevelse, at fripleshjemmet tager tilsynsresultatet alvorligt og, at der systematisk arbejdes på at rette op på kritikken i tilsynsrapporten. Forvaltningen følger løbende op på tilsynsresultatet, som det er beskrevet i tilsynspolitikken.

## **Procedure**

- Senior- og Sundhedsudvalget d. 2. november 2023
- Seniorrådet d. 27. november 2023
- Senior- og Sundhedsudvalget d. 7. december 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Senior- og Sundhedsudvalget anerkender det generelt flotte resultat i tilsynsrapporterne. Udvalget bakker op om de temaer, som rapporterne anbefaler der fortsat skal arbejdes med.

Udvalget betoner vigtigheden af, at der er fokus på at værne om tavshedspligten, og på at beskytte borgernes data. Udvalget forventer, at de enkelte arbejdspladser skærper opmærksomheden på dette.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Plejecenter Højmarken 2023-Haderslev

Tilsynsrapport Plejecenter Kong Frederik IX 2023

Tilsynsrapport Sillerup Plejekollegie 2023

Tilsynsrapport Øsby Plejecenter 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Højmarken 2023

Tilsynsrapport Haderslev Fripleshjem

Tilsynsrapport Sommersted Plejehjem 2023

Tilsynsrapport Kildebakken Plejecenter 2023

Tilsynsrapport Humletoften Plejecenter 2023

Tilsynsrapport Hiort Lorenzen Plejecenter 2023

Tilsynsrapport Bregnbjerglundens Plejecenter 2023

Notat - udviklingen i den gennemsnitlige samlede score for kvalitetsmålingen – Tilsyn på plejecentre

# Punkt 136: Ny kvalitetsstandard for ældre- og handicapboliger

23/17488

## Sagsresume

I denne sag bedes Senior- og Sundhedsudvalget drøfte og godkende den reviderede kvalitetsstandard for ældre- og handicapboliger.

De reviderede visitationskriterier er udarbejdet på baggrund af udvalgets drøftelser samt høring i Haderslev Seniorråd. Kriterierne åbner op for, at flere borgere i Haderslev Kommune får mulighed for at blive tildelt en ældre- og handicapbolig.

Laila Løhde, konsulent i Social & Sundhed deltager på mødet

Beslutningskompetencen er i Senior- og Sundhedsudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Kvalitetsstandarden for ældre- og handicapboliger godkendes

## Sagsfremstilling

En borger kan blive anvist til en ældre- og handicapbolig efter en forudgående visitation, hvor borgerens behov for en bolig er blevet vurderet. Visitationen til en ældre- og handicapbolig sker efter § 54 i almenboligloven og baseres på en konkret individuel vurdering af borgerens boligmæssige, sociale, økonomiske, psykiske og fysiske funktion. I Haderslev Kommune er visitationskriterierne en del af kvalitetsstandarden for ældre- og handicapboliger.

På udvalgsmødet den 10. august 2023 (punkt 96) bad Senior- og Sundhedsudvalget forvaltningen om at udarbejde forslag til alternative visitationskriterier, der - inden for den eksisterende økonomiske ramme - udvider målgruppen for ældre- og handicapboliger.

Forvaltningens forslag blev drøftet på udvalgsmødet den 5. oktober 2023 (punkt 124), og udvalget bad forvaltningen om at revidere udkastet igen og blandt andet indarbejde et kriterium, der omhandler behov for tryghed og nært fællesskab. Det reviderede forslag udgør bilag 1. Ændringer og tilføjelser er markeret med gult. Slettede afsnit/sætninger er skrevet med rødt og overstreget.

På udvalgsmødet blev det også drøftet, hvordan typen af boliger skal benævnes i kvalitetsstandarden. Forvaltningen har spurgt handicaprepræsentanterne i Handicaprådet og de anerkender anvendelsen af betegnelsen "ældre- og handicapboliger". Ældre- og handicapboliger er også den betegnelse som kendes fra lovgivningen på området. Derfor er den anvendt i omtalen af boligerne i kvalitetsstandarden.

Udover at nye visitationskriterier vil åbne muligheden for, at en bredere skare af borgere kan flytte i ældrebolig, er det også blevet afklaret, at der ikke behøver at være en tidsbegrænsning på to år for udlejninger af ledige ældreboliger (som også behandles i sag nr. 138 på dagsordenen).

## **Økonomiske forhold**

Forvaltningen forventer, at flere borgere vil få tilbudt en ældre- og handicapbolig med de nye visitationskriterier. Det bemærkes, at det ikke er muligt at forudsige, om udvidelsen af målgruppen for ældre- og handicapboliger vil få økonomisk betydning. Derfor følges udviklingen over de kommende år, og udvalget vil løbende blive orienteret.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget d. 2. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Godkendt

Udvalget ønsker kvartalsvis en status på udviklingen på området.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard - ældre- og handicapboliger

Høringsvar\_Seniorrådet\_Ændrede visitationskriterier for ældreboliger\_20230918.pdf

Handicaprådet notat definition

# Punkt 137: Overordnet kortlægning af ældre- og handicapboliger i Haderslev Kommune

23/13938

## Sagsresume

I denne sag fremlægges en overordnet kortlægning af ældreboligområdet for Senior- og Sundhedsudvalget.

Udvalget bedes drøfte kortlægningen.

Laila Løhde, konsulent i Social & Sundhed deltager på mødet

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- udvalget drøfter kortlægningen af ældreboligområdet

## Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsudvalget har bestilt en kortlægning af ældreboligområdet.

Denne første overordnede kortlægning er udarbejdet af forvaltningen og er vedhæftet som bilag til dagsordenen. Kortlægningen beskriver, hvor mange ældreboliger der er bygget i Haderslev Kommune, hvor de geografisk er placeret, og hvem der ejer dem. Dernæst giver kortlægningen det aktuelle billede af, hvilke boligafsnit, der er kendetegnet ved størst lejeledighed og hvilke boligafsnit, der medfører den største andel af tomgangsudgifter. Der gives også en status på udlejning af boliger udenfor den berettigede personkreds. Endelig skitseres mulige fremtidige handlemuligheder med henblik på at sikre, at fremtidens boliger passer til fremtidens ældre i Haderslev Kommune.

Samlet set er der bygget 1.022 boliger som almene ældreboliger i Haderslev Kommune. Boligerne er spredt geografisk i kommunen. Haderslev Kommune har en økonomisk forpligtelse til at dække huslejen på ca. 1.000 boliger, hvis der er udlejningsvanskeligheder.

I 2023 har der indtil september været tomgangsudgifter for ca. 6,5 mio. kr. på alle typer af ældreboliger tilsammen. Engparken og Hiort Lorenzen vil fremadrettet medføre tomgangsudgifter på ca. 5,7 mio. kr. årligt, hvis der ikke findes anden anvendelse for bygningerne. Derfor har forvaltningen et særskilt fokus på især de to boligafdelinger. Der er aftalt møde med Haderslev Boligselskab i midten af november for at indlede drøftelser om fremtidsperspektivet for Hiort Lorenzen Centeret, når det er helt udfaset som plejecenter. Ligeså er der indledt en intern proces med henblik på at understøtte, at der i budgetforliget står, at der i løbet af 2024 via et byudviklingsprojekt skal ske en afklaring af, hvad bygningerne i den gamle del af Engparken skal anvendes til.

Uanset hvilke løsningsmuligheder, der skal i brug for at reducere antallet af tomme ældreboliger, kræver det en tæt dialog med de boligselskaber, der er bygningsejere samt beboerne i afdelingerne.

Næste skridt vil nu være at involvere boligselskaber som bygningsejere samt kommunens bygningsafdeling, økonomiafdeling og juridisk afdeling for at komme et spadestik dybere på de økonomiske forhold, vedligeholdelsesstanden og fremtidsmulighederne generelt. Processen bliver forankret i Social- og

Sundhedsforvaltningen, og udvalget vil løbende blive orienteret om resultaterne med henblik på at drøfte og beslutte vejen frem.

Sideløbende med kortlægningen har Senior- og Sundhedsudvalget skrevet til Social- og boligministeren samt de sydjyske folketingsmedlemmer angående udfordringerne med tomme ældreboliger. Ministeren har svaret, og svaret er vedhæftet som bilag til sagen. Derudover har brevet været behandlet i Folketingets Landdistriktsudvalg, og det er ligeledes vedhæftet som bilag til sagen. Svaret åbner for en udvidet fortolkning af mulighederne for midlertidigt at udleje de tomme ældreboliger.

## **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. november 2023

## **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Drøftet.

Udvalget vil følge området tæt.

## **Bilag**

Overordnet kortlægning

Svar fra Social- og boligministeren

Svar fra Social- og boligministeren til Folketingets Landdistriktsudvalg

# Punkt 138: Status på udlejning af ældreboliger

23/2753

## Sagsresume

I denne sag gives Senior- og Sundhedsudvalget en status på udlejningen af de ledige ældreboliger i Haderslev Kommune til interesserede borgere, der ikke er visiterede til en ældrebolig.

Kommunalbestyrelsen besluttede den 27. juni at godkende tidsbegrænset udlejning til borgere der ikke er visiteret til en ældre- og handicapbolig, med henblik på at nedbringe tomgangsudgifterne fra de ledige ældreboliger. I denne sag gives en status på udlejningen, og en opfølgning på regelfortolkningen om udlejning uden tidsbegrænsning i lejeperioden. Der lægges op til drøftelse af handlemuligheder.

Laila Løhde, konsulent i Social & Sundhed deltager på mødet med nyeste status.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- Senior- og Sundhedsudvalget drøfter sagen

## Sagsfremstilling

Haderslev Kommunalbestyrelse vedtog den 27. juni, at ledige ældre- og handicapboliger skulle udlejes udenfor den berettigede personkreds på 2-årige lejekontrakter.

Pr. ultimo oktober 2023 er status på den midlertidige udlejning, at:

- 25 har takket ja,
- 31 har takket nej og
- 5 får tilsendt tilbud i den kommende tid

Forud for kommunalbestyrelsesmødet i juni har Senior- og Sundhedsudvalget løbende drøftet hvordan tomgangsudgifterne kunne mindskes og samtidig har udvalget haft et ønske om at tilbyde de ledige boliger til interesserede borgere. Derfor bad forvaltningen Kammeradvokaten om en vurdering af mulighederne i foråret 2023. Ud fra Kammeradvokatens svar blev det fortolket, at udlejningen af ledige ældreboliger til borgere udenfor den berettigede personkreds kun kunne ske på en tidsbegrænset kontrakt. Der er efterfølgende opstået tvivl om denne fortolkning, og derfor er Kammeradvokaten blevet bedt om en præcisering.

Kammeradvokaten skriver, at det er ”en mulighed at udleje boligerne på tidsbegrænsede lejekontrakter ved de midlertidige udlejningsvanskeligheder. Kommunen kan således også vælge at udleje boligerne uden tidsbegrænsning.”

Forvaltningen har bedt Kammeradvokaten om at forholde sig til, hvordan de nuværende midlertidige kontrakter kan håndteres, hvis Haderslev Kommune ønsker at ophæve tidsbegrænsningen. Her er svaret fra Kammeradvokaten, at det er

boligselskabet - som ejer - der har udlejerbeføjelserne. Men hvis Haderslev Kommunalbestyrelse tillader det, og boligselskabet er indstillet på det, er det lovligt at lade den tidsbegrænsede kontrakt overgå til en kontrakt uden tidsbegrænsning, når tidsbegrænsningen udløber, hvis der fortsat er lejeledighed.

Det betyder samlet set, at det i fremtiden vil være muligt at udleje de ledige ældreboliger både med og uden tidsbegrænsning, så længe der er midlertidige udlejningsvanskeligheder i boligafdelingen. En ny praksis kræver godkendelse hos boligselskabet og i kommunalbestyrelsen.

Forvaltningen gør opmærksom på, at de nye visitationskriterier i kvalitetsstandard, der behandles i punkt 136 – alt andet lige – vil betyde, at der igen kan blive større efterspørgsel efter ældreboliger. Det kan dermed ikke udelukkes, at der fremadrettet opstår venteliste til de mest efterspurgte afdelinger med ældreboliger.

### **Økonomiske forhold**

Udlejningen til borgere udenfor den berettigede personkreds på det nuværende niveau (25 udlejede boliger), medfører at udgifterne til tomgangsleje reduceres med ca. 0,125 mio. kr. pr. måned, svarende til 1,5 mio. kr. årligt.

### **Procedure**

Senior- og Sundhedsudvalget den 2. november 2023.

### **Beslutning i Senior- og Sundhedsudvalget den 02-11-2023**

Drøftet.

## **Punkt 139: Gensidig Orientering**

22/28

### **Bilag**

Orienteringer til mødet i Senior- og Sundhedsudvalget den 02. november 2023

Udpegning af repræsentation til Centerråd\_Seniorrådet\_20231023.pdf

## **Punkt 140: Eventuell**

22/28

## **Punkt 141: Underskriftsside**

22/28

### **Sagsresume**

Senior- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.