

# **REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 24-02-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 24. februar 2022 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale 3,2 på Hansborg

**Mødedeltagere** Jon Krongaard, Inga Lykke, Thomas Vedsted, Kristina W. Møller, Jens Friis Felber, Finn Lykkeskov (Fravær), Helene Hellesø Appel

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Introduktion til Borgerservice og Ydelse.....	4
Orientering fra medlemmer og forvaltning.....	5
Drøftelse af 08/20 seminar.....	6
Budgetproces for 2023-2026.....	7
Orientering om den boligsociale helhedsplan 2022 - 2026.....	8
Decisionsskrivelse for revision af de sociale regnskaber for 2020 på områder med statsrefusion.....	10
Evaluering af pilotprojekt hos Stensbæk Retræte.....	12
Eventuelt.....	14
Underskriftsside.....	15

## **Punkt 9: Godkendelse af dagsorden**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- dagsorden godkendes.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022**

Godkendt

#### **Fraværende:**

Finn Lykkeskov

# Punkt 10: Introduktion til Borgerservice og Ydelse

22/3161

## Sagsindhold

Udvalget introduceres til Borgerservice og Ydelse.

## Sagsfremstilling

Som led i den aftalte plan for introduktion af udvalget orienteres der om Borgerservice og Ydelse på dagens møde.

Borgerservice har en lang række borgerrettede opgaver og servicefunktioner omkring pas, kørekort, sygesikring, boligindsudslån, telefonomstilling, vielser, NemID/MitID mm.

Gennem de seneste år har området været gennem en omfattende digitalisering, som betyder, at borgerne kan gøre brug af selvbetjeningsløsninger via borger.dk.

Der er dog fortsat en del borgere, der har behov for råd og vejledning eller støtte til at anvende de digitale løsninger, så der er fortsat en del henvendelser fra borgerne både ved personligt og telefonisk.

Herudover løses opgaven omkring at reducere udbetaling af uberettigede ydelser også i Borgerservice. Kontrolgruppens arbejde tager i vid udstrækning udgangspunkt i adviseringer fra registersamkøring fra Udbetaling Danmark, men også på foranledning af henvendelser fra borgere, kollegaer og andre myndigheder.

Ydelsescenteret behandler ansøgninger og udbetaling af forsørgelsesydelse til borgere i form af for eksempel kontanthjælp, sygedagpenge, ressourceforløbsydelse m.m., samt refusion og tilskud til arbejdsgivere i forbindelse med sygedagpenge og fleksjob.

Derudover behandler Ydelsescenteret ansøgninger om enkelttydelser til for eksempel tandbehandling, medicin, depositum m.m.

Teamleder fra Borgerservice og Afdelingsleder fra jobcentret med ansvar for ydelsesområdet uddyber præsentationen af de to områder.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at orientering tages til efterretning og drøftes.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022

Taget til efterretning.

### Fraværende:

Finn Lykkeskov

# Punkt 11: Orientering fra medlemmer og forvaltning

21/24526

## Sagsindhold

- Orientering om forlængelse af udfordringsretten i forsøg med mere fleksibilitet i indsatsen for sygemeldte i Haderslev Kommune
- Nyhedsbrev - RAR Sydjylland - December 2021
- Nyhedsbrev - RAR Sydjylland - Januar 2022
- Orientering om henvendelse og svar til STAR om manglende joblog og jobsøgning.
- Godkendelse af ansøgning om nytteindsats
- Status på opgørelse af arbejdet med 225 timers reglen
- KL's beskæftigelsestræf 22
- JobCAMP 22 den 3. - 4. november 2022
- Haderslev Kommune kommer sandsynligvis ikke i skærpet tilsyn
- Notat fra STAR - Antal børn med forældre i kontanthjælpssystemet i oktober 2016, oktober 2019 og oktober 2021, fordelt på kommuner

## Procedure

Beskæftigelse og Borgerserviceudvalget, den 20. januar 2022.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022

Taget til efterretning.

### Fraværende:

Finn Lykkeskov

## Bilag

Brev med godkendelse af forlængelse af forsøget med mere fleksibilitet i indsatsen for sygemeldte i Haderslev Kommune

Nyhedsbrev - RAR Sydjylland - December 2021

Nyhedsbrev - RAR Sydjylland - Januar 2022

Henvendelse fra STAR om manglende joblog og jobsøgning i Haderslev Kommune

Redegørelse for jobparate selvforsørgelses-, hjemrejseydelses- og overgangsydelsesmodtagere med manglende jobsøgning i Haderslev kommune

Godkendelse af ansøgning om nytteindsats, Haderslev

Tilmelding til KL's beskæftigelsestræf 22

Brev til Haderslev kommune om status for skærpet tilsyn

Notat fra STAR - Antal børn med forældre i kontanthjælpssystemet i oktober 2016, oktober 2019 og oktober 2021, fordelt på kommuner

## **Punkt 12: Drøftelse af 08/20 seminar**

21/24526

### **Sagsindhold**

Drøftelse af 08/20 seminar for udvalget.

### **Sagsfremstilling**

Der er en tradition for at nye politiske udvalg tager på et seminar for at drøfte det kommende politiske arbejde.

Forvaltningen har følgende forslag til temaer for et 08/20 seminar,

- Koblingen mellem Beskæftigelsesplanen 2022-23 og Vækst og velfærd
- Politik for god borgerservice
- Kodeks for korrekte udbetalinger

Der er følgende forslag til datoer,

- Den 7. april 2022 – incl. udvalgs møde
- Den 5. maj 2022

Udvalget drøfter indhold og tidspunkt for et 08/20 seminar.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at seminar for udvalget drøftes.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022**

Det er besluttet, at der afholdes 09/21 seminar den 5. maj 2022 og temaet er beskæftigelsesplanen og Vækst og Velfærd.

### **Fraværende:**

Finn Lykkeskov

# Punkt 13: Budgetproces for 2023-2026

21/19521

## Sagsindhold

Orientering om introduktion til forårets budgetproces for 2023-2026.

## Sagsfremstilling

Den 13. december 2021 vedtog Økonomiudvalget en budgetstrategi for budget 2023-2026, hvor hovedoverskriften er ”Vækst og Velfærd”. Budgetstrategien tager udgangspunkt i en forventning om, at Haderslev Kommune selv skal skabe et økonomisk råderum, der gør det muligt at investere i vækst og udvikle velfærden i budgetforhandlingerne.

Tidsplanen for den kommende budgetproces under Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget for budget 2023-2026 er følgende:

- 24. februar: Kort introduktion til budget og økonomi, samt en politisk tidsplan for budgetlægningen.
- 10. marts: Orientering om Økonomiudvalgets rammeudmelding og Beskæftigelse- Borgerserviceudvalgets budgetopgave frem mod juni v/Økonomichef Morten Outtrup, samt præsentation af det tekniske budget og omstillingsbidraget (økonomiske råderum).
- 7. april: Status på budgetanalyser samt beslutning om udmøntning af omstillingsbidraget.
- 19. maj: Indledende politiske drøftelser vedrørende mål og ambitioner i forhold til 2030 planen for vækst og velfærd, samt drøftelser om emner/ønsker til det supplerende budget.
- 16. juni: Beslutning om emner/ønsker til det supplerende budget samt gennemgang af efterårets budgetproces herunder drøftelse af Formandens oplæg til budgetseminaret.

Budgetstrategien og tidsplanen er vedlagt som bilag.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24. februar 2022.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022

Taget til efterretning.

## Fraværende:

Finn Lykkeskov

## Bilag

Budgetstrategi 2023-2026

Tidsplan over indhold på forårets BBU-møder

# Punkt 14: Orientering om den boligsociale helhedsplan 2022 - 2026

22/2044

## Sagsindhold

Orientering om ansøgning til Landsbyggefonden om en boligsocial helhedsplan for områderne Varbergparken, Skovbærparken, Hjortebroparken og området omkring sydhavnsvej (kaldet Sydhavnen).

Den boligsociale helhedsplan er udformet af Haderslev Andelsboligforening (HAB), Haderslev Boligselskab og Haderslev Kommune.

## Sagsfremstilling

Boligorganisationerne og Haderslev Kommune har siden ultimo 2016 samarbejdet om en boligsocial indsats, og den igangværende helhedsplan udløber med udgangen af marts 2022.

Gennem 2021 har repræsentanter for Haderslev Boligselskab, Haderslev Andels Boligforening (HAB) og Haderslev Kommune arbejdet med at formulere en ny boligsocial helhedsplan.

Den kommende helhedsplan omfatter 1.653 lejemål i Varbergparken, Skovbærparken og Hjortebroparken, og området omkring sydhavnsvej (kaldet Sydhavnen) som huser cirka 2.200 beboere.

Den er udarbejdet ud fra det regulativ for boligsociale helhedsplaner, der er givet fra Landsbyggefonden. Det betyder, at der er specifikke krav til både indhold i den boligsociale, samt til hvordan samarbejdet omkring planen organiseres.

Boligsociale helhedsplaner skal godkendes i den kommune, hvor afdelingen er beliggende.

Den kommende boligsociale helhedsplan - "Hjemegn 6100" - har som mål at give alle beboere mulighed for at blive en aktiv del af gode og positive fællesskaber.

Formålet er at bryde den negative sociale arv, som retter sig mod de udfordringer der blokerer for et godt liv. Indsatsen har fokus på de udfordringer, som har betydning for primært børn og unges udviklingsmuligheder.

Den boligsociale helhedsplan består af en strategisk samarbejdsaftale og en delaftale for hvert indsatsområde.

I den strategiske samarbejdsaftale opstilles en række fælles mål for indsatsen, og heri forpligter boligorganisationen og kommunen sig i forhold til den samlede organisering og styring af indsatsen.

Der er etableret en projektorganisation med en bestyrelse, som er ansvarlig for gennemførelsen af den boligsociale indsats. Herudover nedsættes en følgegruppe med relevante repræsentanter omkring de enkelte delaftaler.

Den kommende boligsociale helhedsplan indeholder tre delaftaler. Hovedoverskrifterne for indsatsområderne er defineret af Landsbyggefonden:

1) Uddannelse og Livschancer

Der er i denne indsats særligt fokus på sprogunderstøttende indsatser og at øge børn og unges deltagelse i skole og uddannelse

2) Beskæftigelse

Her er der særligt fokus på at flere beboere opnår fodfæste på arbejdsmarkedet, helt eller delvis, og at flere unge får et fritidsjob.

### 3) Sammenhængskraft og Medborgerskab

Formålet er at flere beboere bliver aktivt deltagende i forenings- og fritidslivet samt demokratiets mange aspekter

Dokumenterne er vedhæftet som bilag.

Det samlede budget for den boligsociale helhedsplan 2022-2026 er på 16.1 mio. kr.

Landsbyggefonden har fastlagt niveauet for støtte i perioden til 11 mio. kr.

Den samlede medfinansiering fra boligorganisationer og Haderslev Kommune er på 5.1 mio. kr., hvilket svarer til 32 %. Heraf betaler Haderslev Kommune 1.7 mio. kr.

Den nye boligsociale helhedsplan løber fra den 1. april 2022 til den 31. marts 2026.

## **Procedure**

- Børne- og Familieudvalget, den 7. februar 2022
- Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning i Børne- og Familieudvalget den 07-02-2022**

Taget til efterretning

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Finn Lykkeskov

## **Bilag**

Budget 2022 - 2026 Helhedsplan J.nr. 105820

Beredskabsplan - Haderslev - Helhedsplan

Delaftale1 - Uddannelse og livschancer

Delaftale2 - Beskæftigelse

Delaftale3 - Sammenhængskraft og medborgerskab

Kommissorium for bestyrelsen for den boligsociale helhedsplan i Haderslev 2022 – 2026

Strategisk samarbejdsaftale

# **Punkt 15: Decisionsskrivelse for revision af de sociale regnskaber for 2020 på områder med statsrefusion**

22/1491

## **Sagsindhold**

Orientering om, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har fremsendt decisionsskrivelse vedrørende revisionsberetning for 2020 på områder med statsrefusion.

## **Sagsfremstilling**

STAR har fremsendt decisionsskrivelse vedrørende revisionsberetning for 2020 på områder med statsrefusion.

STAR bemærker, at revisorernes gennemgang af årsregnskabet ikke har givet anledning til forbehold ud over de generelle forhold, som gælder alle landets kommuner i forbindelse implementering af Kommunernes Sygedagpenge System (KSD).

KSD er et nyt IT-system, som blevet taget i brug den 3. juni 2020 i alle landets kommuner på sygedagpengeområdet. KSD blev indført som et moderne system til gavn for både virksomheder og borgere med en bedre sammenhæng i udveksling af data mellem forskellige IT-systemer samt automatiseringer en del arbejdsgange.

Det er konstateret, at KSD er fejlbehæftet, og det har betydning for håndtering af sygedagpenge til borgerne, refusion til virksomhederne og samarbejdet mellem Jobcentret og Ydelsescentret. Der kompenseres for alle kendte fejlene i KSD, men fejlene betyder,

- ekstra arbejde med øget kontrol
- uhensigtsmæssige arbejdsgange i forhold til indhentelse af oplysninger
- flere telefoniske henvendelser fra både borgere og virksomheder
- flere rettelser i forhold til udbetalinger af sygedagpenge og refusion til både borgere og virksomheder

Det er fuld ledelsesmæssig opmærksomhed på udfordringerne, og der samarbejdes med alle relevante partnere for at sikre en solid og stabil drift af udbetalingerne på sygedagpengeområdet.

STAR er utilfreds med manglende fokus på lovpligtigt CV og opfølgning på konkrete jobsøgningsaktiviteter på tværs af målgrupperne. Forvaltningen igangsatte allerede i 2021 et arbejde med at udvikle og forbedre et struktureret ledelsestilsyn, hvor der hvert kvartal blandt andet er fokus på lovpligtigt CV og opfølgning på jobsøgningsaktiviteter. Dette arbejde skal sikre, at sagerne fremover bliver sagsbehandlet korrekt.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at decisionsskrivelsen tages til efterretningen.

**Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022**

Taget til efterretning.

**Fraværende:**

Finn Lykkeskov

**Bilag**

Beskæftigelsesministeriets decisionskrivelse for regnskabsåret 2020 - Haderslev Kommune

# Punkt 16: Evaluering af pilotprojekt hos Stensbæk Retræte

21/17863

## Sagsindhold

Drøftelse af evalueringen af pilotprojektet hos Stensbæk Retræte.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede i oktober 2022 at gennemføre et pilotprojekt med op ti borgere hos Stensbæk Retræte. Pilotprojektet var et 4-ugers rekreativt dagsforløb, der blev gennemført i perioden fra 15. november 2021 til og med 15. december 2021.

Stensbæk Retræte beskriver, at deres forløb tager udgangspunkt i den enkeltes behov og udfordringer. Målet er, at deltagerne opnår større selvforståelse/selvindsigt og derved står stærkere i sig selv og arbejdslivets mange udfordringer, samt at deltagerne får værktøjer til at håndtere en travl hverdag.

Ved afslutningen af forløbet har alle deltagerne fået udarbejdet en individuel erhvervsrettet plan for fremtiden.

Målgruppen for forløbet er borgere, der er ramt af modløshed, stress eller andre psykiske problemer, og som har brug for en indsats til at komme tilbage til arbejdsmarkedet efter en længerevarende sygemelding/fravær.

Tilbuddet var frivilligt. Der blev sendt brev til i alt 560 borgere, og 27 borgere meldte sig som interesserede. Der blev udvalgt 10 borgere til at deltage i forløbet, som alle gennemførte det 4 ugers forløb.

For at deltagerne kan få udbytte af forløbet, er det vigtigt, at borgeren er

- i stand til, at deltage på fuldtid i kontinuitet fire uger
- motiveret
- indstillet på at skabe en forandring
- mobil – har mulighed for at transportere sig til Stensbæk

Der er sendt et spørgeskema til de 10 deltagere forud for forløbet, og igen ved forløbets afslutning. Det viser, at deltagerne i høj grad oplever, at de har fået stort udbytte af forløbet, og at der er lagt en god og realistisk plan ved forløbets afslutning.

Sagsbehandlerne oplever, at borgerne melder positivt tilbage, og at flere af borgerne kan se sig selv på arbejdsmarkedet igen.

1½ måned efter afslutningen på forløbet er der lavet en status på deltagerne med fokus på, om deltagerne havde rykket sig i forhold til at komme tættere på arbejdsmarkedet. Gennemgangen viser:

- Status uændret – 30 %
- Klar til praktik, startet i praktik eller anden aktivitet – 50 %
- Raskmeldt – 20 %

De 17 borgere som meldte sig, men ikke fik en plads på forløbet, er der ligeledes gjort status på. Denne gruppe har modtaget normalindsatsen. Gennemgangen viser:

- Status uændret – 35 %
- Klar til praktik, startet i praktik eller anden aktivitet – 35 %
- Raskmeldt – 29 %

## **Økonomiske forhold**

Udgiften til selve pilotprojektet er 0,2 mio. kr. der blev finansieret indenfor den økonomiske ramme til aktivering af borgere i 2021.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at evalueringen drøftes.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 24-02-2022**

Drøftet og udvalget ønsker et udkast til et nyt pilotprojekt. Udvalget anerkender resultatet.

### **Fraværende:**

Finn Lykkeskov

## **Bilag**

Kvalitativ evaluering af pilotprojekt hos Stensbæk Retræte

Evaluering af dags forløb 2021 på Stensbæk

Brev til borgere - Frivilligt tilbud om fire ugers forløb hos Stensbæk Retræte

Stensbæk Retræte - tilbud til 4 ugers dag ophold

## **Punkt 17: Eventuelt**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget, den 24. februar 2022.

## **Punkt 18: Underskriftsside**

21/24526

### **Sagsindhold**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".