

# REFERAT Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget (2022-2025) d. 10-11-2022

**Mødedato** Torsdag d. 10. november 2022 kl. 15:30

**Mødested** Haderslev Sprogcenter

**Mødedeltagere** Jon Krongaard, Inga Lykke (Fravær), Thomas Vedsted  
(Fravær), Kristina W. Møller, Jens Friis Felber, Finn  
Lykkeskov, Helene Hellesø Appel

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om Haderslev Sprogcentret.....	4
Drøftelse om partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond.....	6
Betjening af udlevering af pas og kørekort i Haderslev Kommune.....	8
Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2022.....	12
Budgetforlig 2023-2026 - konsekvenser.....	14
Beslutning om borgerundersøgelse som opfølgning på undersøgelsen fra 2021.....	16
Drøftelse af høringsvar til beskæftigelsesplanens 2. del.....	18
Samarbejde mellem Haderslev Kommune og Klapjob.....	20
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2023 for Jobcenter Haderslev.....	22
Opsamling på JobCAMP 2022.....	24
Orientering fra medlemmer og forvaltning.....	26
Eventuelt.....	27
Underskriftsside.....	28

## **Punkt 109: Godkendelse af dagsorden**

21/24526

### **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- dagsordenen godkendes.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

### **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

**Fraværende** Thomas Vedsted, Inga Lykke

# Punkt 110: Orientering om Haderslev Sprogcentret

22/23079

## Sagsresume

Orientering om Haderslev Sprogcentret.

Haderslev Sprogcenter er en voksenuddannelsesinstitution, som varetager undervisningen af udlændinge, der er bosiddende i Haderslev Kommune og sprogcenteret flyttede ind i de nuværende lokaler i september 2021.

Sprogcenterleder Rikke Kristoffersen viser rundt på Haderslev Sprogcenter.

Der føres et kommunalt tilsyn med Haderslev Sprogcenter, som hvert andet år skal afrapporteres til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI).

Tilsynsrapporten for perioden 2021 – 2022 er vedlagt som bilag, hvor den samlede konklusion er at Sprogcentret drives forsvarligt, med god kvalitet og lever op til de lovgivningsmæssige krav.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget tager sagen til orientering.

## Sagsfremstilling

Udvalget orienteres om Haderslev Sprogcenter, hvor Sprogcenterlederen viser skolens faciliteter frem.

Haderslev Sprogcenter er en voksenuddannelsesinstitution, som underviser efter lov om danskuddannelse til voksne udlændinge. Sprogcentret varetager undervisningen af udlændinge, som er bosiddende i Haderslev Kommune. Der er pt. 420 kursister tilknyttet Sprogcentret, og kursisterne er fordelt på 53 nationaliteter.

På Haderslev Sprogcenter er det et fælles mål og mission, at udlændinge lærer anvendelsesorienteret dansk hurtigt. Sprogcentrets fornemste opgave er at gøre sprogundervisning meningsfuld, målrettet og relevant både jobmæssigt, kulturelt og socialt – sprog skal give mening! Dette sker i et undervisningsmiljø med krav og forventninger samt respekt for danske normer og værdier.

Sprogcentret flyttede i de nuværende lokaler i september 2021, og der er 21 medarbejdere.

Der føres kommunalt tilsyn med Haderslev Sprogcenter. Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. Formålet med tilsynet er at sikre, at kvaliteten i danskuddannelserne lever op til lovens regler og intentioner om at understøtte voksne indvandreres integration og beskæftigelse i det danske samfund.

Tilsynet er inddelt i tre tilsynsområder: administration, økonomi og pædagogik. Som en del af tilsynet skal der hvert andet år sendes en tilsynsrapport til SIRI. Tilsynsrapporten for perioden 2021 – 2022 er vedlagt som bilag.

På baggrund af det administrative, det økonomiske og det pædagogiske tilsyn er den samlede konklusion, at Haderslev Sprogcenter drives forsvarlig med tilfredsstillende kvalitet og lever op til kravene i bekendtgørelsen.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## **Bilag**

Indberetning - Tilsyn med danskuddannelser i perioden 2021 - 2022 - Haderslev Kommune

Brev til kommunerne om tilsynsrunden 2020 - 2022

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# Punkt 111: Drøftelse om partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond

22/23469

## Sagsresume

Præsentation og drøftelse om mulig partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond og konsulentfirmaet Marselisborg. Partnerskabet vedrører en social effektinvestering omkring jobrettet indsats for sygemeldte borgere, der modtager sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse (jobafklaring).

Partnerskabet vil betyde, at 150 borgere, der har været sygemeldt i mere end 26 uger overdrages til Marselisborg, hvor de får tilknyttet en personlig jobrådgiver. Den personlige jobrådgiver yder en koordineret og jobrettet indsats og følger borgeren i 24 måneder, også efter borgeren er tilbage i eller står til rådighed for job igen.

Partnerskabet består af to spor: Indsatssporet, der retter sig mod borgerne, og læringssporet, der retter sig mod organisationen.

Direktør i Marselisborg Søren Dinesen og Partner ved Sociale effektinvesteringer i Den Sociale Kapitalfond David Dietz præsenterer rammer og muligheder i partnerskabet på mødet.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter en mulig partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond og konsulentfirmaet Marselisborg.

## Sagsfremstilling

Udvalget skal drøfte en mulig partnerskabsaftale med Den Sociale Kapitalfond og konsulentfirmaet Marselisborg.

Haderslev Kommune har som på landsplan de seneste to år oplevet en stigning i antallet af borgere på sygedagpenge. Særligt perioden med covid-19 har betydet stor usikkerhed omkring udviklingen på området.

Det betyder, at der kan være behov for nytænkning, afprøvning og udvikling af nye metoder og indgåelse af nye samarbejder omkring indsatsen for borgere, der er sygemeldte i længere tid.

Forvaltningen ser et potentiale i at indlede et samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg med fokus på at fastholde langtidssygemeldte borgere til arbejdsmarkedet.

Partnerskabsaftalen består af et indsatsspor og et læringsspor.

I indsatssporet betyder partnerskabet, at 150 borgere med et sygefravær på mere end 26 uger får en særligt tilrettelagt indsats. Fokus i indsatsen er at opnå beskæftigelse og/eller at fastholde den sygemeldte i beskæftigelse efter et længerevarende sygdomsforløb. Konkret betyder det, at en gruppe på 150 sygemeldte vil blive tilbudt en indsats hos Marselisborg, der varetager den samlede beskæftigelsesindsats omkring borgerne de kommende 24 måneder.

I læringssporet indgår bl.a. sags gennemgang, sparring og kompetenceudvikling af Jobcentrets medarbejdere.

## **Økonomiske forhold**

Projektet vil kunne gennemføres inden for Jobcentrets nuværende budgetramme. Det forventes, at der vil kunne nås en nettobesparelse på udgiften til forsørgelse.

Udgiften til Marselisborg finansieres i første omgang af Den Sociale Kapitalfond. Først når der er en dokumenteret besparelse starter kommunens betaling for indsatsen. Den kommunale udgift til projektet kan ikke overstige gevinsten.

Haderslev Kommune skal kun betale Den Sociale Kapitalfond i det omfang, at indsatsen giver Haderslev Kommune en samlet besparelse i forhold til de allerede budgetterede udgifter til indsatsen for og ydelser til de 150 berørte borgere.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Drøftet.

Det besluttes, at forvaltningen går i dialog med Marselisborg og Den sociale Kapitalfond om at udarbejde udkast til partnerskabsaftale til beslutning på et kommende udvalgsmøde.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# **Punkt 112: Betjening af udlevering af pas og kørekort i Haderslev Kommune.**

22/18336

## **Sagsresume**

Drøftelse om betjening af udlevering af pas og kørekort i Haderslev Kommune.

Udlevering af pas og kørekort er en myndighedsopgave, som varetages af Borgerservice.

For borgerne i Haderslev Kommune er det muligt at indgive ansøgning om pas eller kørekort i Haderslev (Rådhuset), Vojens (Sundhedscentret) og Gram (Idrætscentret).

Fra 1. januar 2022 har det ikke længere været muligt at udlevere pas og kørekort i Vojens og Gram. Det skyldes nye sikkerhedskrav omkring opbevaring og udlevering af pas og kørekort på lokationerne.

Udvalget skal drøfte serviceniveauet for håndtering af pas og kørekort.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- løsningen med personlig aftale om afhentning af pas i Gram og Vojens fortsætter.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Udvalget skal drøfte service for udlevering af pas i Vojens og Gram.

Forvaltningen har indhentet oplysninger fra Biometric omkring etablering af boksløsning på bibliotekerne i Vojens og Gram.

Biometric gør opmærksom på udfordringer i at vælge en elektronisk boksløsning i et selvbetjeningsmiljø.

Den nuværende praksis omkring udlevering af pas i Vojens og Gram er, at ved bestilling af pas spørges borgeren om, hvor vedkommende ønsker at afhente passet. Borgeren har to muligheder afhentning lokalt (Vojens/Gram) eller på rådhuset i Haderslev.

Såfremt borgeren ønsker at afhente passet lokalt, så aftales det, at borger ringer til Borgerservice, når passet er klar, og der laves en aftale omkring lokal afhentning.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter hvilket serviceniveau, der skal være for udlevering af pas og kørekort i Haderslev Kommune.

## Sagsfremstilling

Udvalget skal drøfte hvilket serviceniveau, der skal være for at ansøge om pas og kørekort i Haderslev Kommune. Håndtering af ansøgninger af pas og kørekort er en myndighedsopgave, som varetages af Borgerservice.

Den 1. januar 2022 trådte en ny lov omkring håndtering af pas i kraft, som betyder, at kommunen ikke længere må sende pas direkte til borgeren. Borgeren skal derfor afhente sit nye pas hos kommunen. Kørekort må gerne fremsendes direkte til borgeren.

I Haderslev Kommune håndteres der på årsbasis 6.000-7.000 pas og 2.000-3.000 kørekort, og cirka 95% af ansøgningerne håndteres på Rådhuset i Haderslev.

Borgerne i Haderslev Kommune har i dag mulighed for at indgive ansøgning om pas eller kørekort i Haderslev (på Rådhuset), Vojens (Sundhedscentret) og Gram (Idrætscentret).

Borgerservice på Haderslev Rådhus har åbent for at bestille tid til at ansøge om pas og kørekort alle hverdage i hele åbningstiden.

Der er mulighed for at bestille tid til at ansøge om pas og kørekort i Borgerservice i Vojens den første og tredje onsdag i hver måned fra kl. 13.30-15.30. I Borgerservice i Gram er det muligt at bestille tid til at ansøge om pas og kørekort den anden onsdag i hver måned fra kl. 13.30-15.30.

Ved ansøgning om pas eller kørekort skal borgeren møde personligt frem og indgive ansøgning via den digitale løsning, som kommunen stiller til rådighed.

På Haderslev Rådhus er det muligt at få taget pasfoto, mens borgere, som ansøger i Vojens eller Gram, skal have deres eget pasfoto med.

Lovændringen fra 1. januar 2022 stiller krav om et højt sikkerhedsniveau, når pas opbevares og udleveres. Det skal ske via en sikker og videoovervåget udleveringsboks eller personligt. Personlig udlevering af pas kræver, at passene kan opbevares i et sikkert pengeskab, og at pengeskabet står i et rum, hvor kun medarbejderne har adgang. Dette er årsagen til, at det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at udlevere pas i Vojens og Gram.

Alle pas, der ansøges om i Gram og Vojens, skal derfor afhentes personligt i Borgerservice på Haderslev Rådhus enten i udleveringsboksen eller ved skranken.

Forvaltningen har nedenfor opstillet to scenarier for serviceniveauet for ansøgning om pas og kørekort i Haderslev Kommune:

### 1. Uændret.

Mulighed for at bestille pas og kørekort på Haderslev Rådhus i hele åbningstiden, og tre gange om måneden er det muligt at bestille tid til at ansøge om pas og kørekort i enten Vojens eller Gram. Alle pas hentes på Haderslev Rådhus.

### 2. Udvidelse – udlevering af pas og kørekort i Vojens og Gram.

For at der kan udleveres pas og kørekort i Vojens og Gram, skal der etableres udleveringsbokse til pas. Dertil kommer udgifter til årlig licens, daglig service, etablering, drift og vedligeholdelse af videoovervågning.

Forvaltningen uddyber erfaringerne med den nuværende service på mødet.

## **Økonomiske forhold**

Tabel 1 viser merudgiften pr. år, hvis der sker en udvidelse af serviceniveauet med udlevering af pas i Vojens og Gram.

Der vil være øgede udgifter på 0,225 mio. kr. til licenser, drift og vedligeholdelse samt at en medarbejder dagligt skal køre til Vojens og Gram for opfyldning af pas i udleveringsboksene.

Dertil kommer engangsudgifter til anskaffelse og etablering af 2 udleveringsbokse og videoovervågning til Vojens og Gram, og det koster samlet 0,800 mio. kr.

Tabell:

I mio. kr.	2023	2024	2025	2026
Udvidet serviceniveau	1,025	0,225	0,225	0,225

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 13. oktober 2022.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 13-10-2022**

Udvalget beslutter at etablere udlevering af pas og kørekort i Vojens og Gram.

Forvaltningen anmodes om at finde finansieringsmuligheder til beslutning på næstkommende møde.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Afstemning om indstillingen.

For stemte Kristina W. Møller, Jon Krongaard og Helene Hellesø Appel.

Imod stemte Jens Friis Felber

Finn Lykkeskov undlod at stemme

Indstillingen blev godkendt.

Jens Friis Felber ønsker udvalgets beslutning indbragt for kommunalbestyrelsen, jf. styrelseslovens § 23.

## **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# Punkt 113: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2022

21/19521

## Sagsresume

Forvaltningen orienterer om økonomisk status på Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets område ved udgangen af oktober 2022.

Forvaltningen forventer, at udvalget samlet set overholder budgettet i 2022 på baggrund af de afholdte udgifter de første 10 måneder og prognose for resten af året.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2022 tages til orientering.

## Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen er udarbejdet på baggrund af de faktisk afholdte udgifter i de første 10 måneder af 2022 og forvaltningens forventninger til udgifterne i den resterende del af 2022.

Af tabel 1 fremgår budgettet for 2022, udgifter og forbrugsprocent ved udgangen af oktober 2022 og forvaltningens forventning til forskellen mellem det forventede regnskab og budgettet.

Tabel 1

I mio. kr.	Budget 2022	Udgifter pr. 31/10 2022	Forbrugsprocent	Forventet forskel
Forsikrede ledige	55,029	50,044	91%	-10,297
Kontant- og uddannelseshjælp	92,221	80,378	87%	-1,825
Sygedagpenge og jobafklaring	148,261	117,178	79%	7,904
Ledighedsydelse og fleksjob	153,239	137,058	89%	-3,961
Førtids- og seniorpension	393,862	307,035	78%	-0,123
Øvrige	110,695	95,160	86%	-0,825
Budgetværn	0,921	-	-	0,921
Driftssteder	22,254	18,148	82%	0,000
Jobcenter og Borgerservice	117,901	95,368	81%	4,500
Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget i alt	1.094,383	900,371	82%	-3,707
Heraf serviceudgifter	117,901	95,368	81%	4,500
Heraf overførselsudgifter	976,482	805,003	82%	-8,207

Det ses i tabel 1, at der på overførselsudgifterne forventes et underskud på 8,207 mio. kr.

På Jobcenter og Borgerservice forventes et overskud på 4,500 mio. kr.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Taget til orientering.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## **Bilag**

Præsentation udvikling i målgrupper og fordrevne fra Ukraine nov 22

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# Punkt 114: Budgetforlig 2023-2026 - konsekvenser

21/19521

## Sagsresume

Drøftelse af konsekvenser af budgetforlig 2023-2026 for Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets område og indledende drøftelse af hvordan budgetreduktionerne skal ske.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets budget reduceres som følge af budgetforliget med følgende beløb:

-1,684 mio. kr. i 2023

-0,827 mio. kr. i 2024

-0,824 mio. kr. i 2025

-1,368 mio. kr. i 2026 og overslagsårene

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- at udvalget drøfter og beslutter, hvordan budgetreduktionen skal ske og den videre proces.

## Sagsfremstilling

Budgetforlig for 2023-2026 blev 4. oktober 2022 vedtaget af kommunalbestyrelsen under overskriften konsolidering af velfærden.

Af forligsteksten fremgår, at kommunens virksomheder og erhvervsdrivende, ligesom resten af landet, har oplevet mangel på arbejdskraft. Forligspartierne understreger behovet for en effektiv beskæftigelsesindsats.

Jobcentret har til opgave at få flest mulige af kommunens borgere i arbejde. Naturligvis med respekt for borgerens krav på offentlig understøttelse og sagsbehandling.

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal i det kommende år bygge videre på de seneste års gode resultater bl.a. ved at sikre fastholdelse af borgere på kanten af arbejdsmarkedet og dermed opnå endnu bedre resultater.

Af budgetforliget fremgår videre, at der allerede nu igangsættes et arbejde med et varigt omstillingsbidrag i 2024 på 0,5% af servicerammen, der skal indarbejdes i budgetstrategien for 2024-27.

Udvalgene opfordres til nøje at vurdere, om der er tidligere besluttede initiativer, der ikke længere er hensigtsmæssige og dermed kan medvirke til den ønskede omstilling.

Som følge af de politiske prioriteringer reduceres Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalgets budget med 1,386 mio. kr. til et ekstraordinært finansieringsbidrag – Administrationsbidrag i 2023, et ekstraordinært finansieringsbidrag på 0,500 mio. kr. fra 2023 og frem samt et ekstraordinært finansieringsbidrag fra 2024 og frem på 0,536 mio. kr.

Under økonomiske forhold ses tabel 1, som viser de økonomiske konsekvenser for udvalget.

## Økonomiske forhold

Tabel 1:

Beløb i mio. kr.	2023	2024	2025	2026
Ekstraordinært finansieringsbidrag i 2023 – Administration	-1,386	0,000	0,000	0,000
Ekstraordinært finansieringsbidrag fra 2024	0,000	-0,536	-0,536	-0,536
Ekstraordinært finansieringsbidrag – Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget	-0,500	-0,500	-0,500	-0,500
Lov og cirkulæreprogram	0,202	0,209	0,212	-0,332
I alt	-1,684	-0,827	-0,824	-1,368

Forvaltningen foreslår, at de ekstraordinære finansieringsbidrag på i alt 1,886 mio. kr. i 2023 finansieres af overførslen af et forventet overskud på servicerammen i 2022.

Det vil give rum og tid til at igangsætte et arbejde, hvor der kan skabes grundlag for politisk drøftelse og prioritering af eksisterende indsatser (kan/skal-opgaver) samt bud på tiltag og samarbejder, der kan bidrage til den omstilling, der skal ske. for at finansiere budgetreduktionerne i form af ekstraordinære finansieringsbidrag på i alt 1,036 mio. kr. fra 2024 og frem. Hertil kommer yderligere omstillingsbidrag på 0,5% årligt fra 2024 og frem.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022

Drøftet.

Udvalget beder forvaltningen arbejde videre med, at

- det ekstraordinære finansieringsbidrag i 2023 – Administration på 1,386 mio. kr. finansieres af overførslen af et forventet overskud på servicerammen i 2022
- det ekstraordinære finansieringsbidrag – Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget på 0,500 mio. kr. finansieres ved en reduktion i budget til servicerammen fra 2023.

## Fraværende:

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## Bilag

Budgetforlig 2023-2026

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# Punkt 115: Beslutning om borgerundersøgelse som opfølgning på undersøgelsen fra 2021

22/23767

## Sagsresume

Beslutning om at igangsætte en borgerundersøgelse i lighed med undersøgelsen, der blev gennemført i efteråret 2021.

Der blev i 2021 sendt digitalt spørgeskema i E-Boks til 4.016 borgere, som havde haft en jobsamtale indenfor en 5-måneders periode med en svarprocent på knap 25%. Borgerne kunne besvare anonymt og én gang i undersøgelsesperioden.

Ledergruppen i Arbejdsmarked og Borgerservice har efterfølgende brugt borgernes udviklingsforslag til at iværksætte og planlægge tiltag.

Forvaltningen anbefaler at gennemføre en opfølgende undersøgelse med et minimum af justeringer.

Beslutningskompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender, at der igangsættes borgerundersøgelse.

## Sagsfremstilling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede medio 2021 at gennemføre en undersøgelse af borgernes tilfredshed med Jobcentret på baggrund af beskæftigelsesministerens mål om, at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

I efteråret 2021 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt 4.016 borgere, der havde været i kontakt med Jobcentret. 1.000 borgere besvarede spørgeskemaet.

Formålet var dels at få viden om borgernes tilfredshed med den rådgivning og service, der ydes i Jobcenteret, dels at sætte resultatet i forhold til servicepolitik for sagsbehandling og fokusområderne i beskæftigelsesplanen 2022 – 2023.

Målgruppen var borgere, der havde haft en jobsamtale indenfor en 5-måneders periode.

Borgerne modtog et digitalt spørgeskema i deres E-Boks, som de kunne besvare anonymt og én gang i perioden for undersøgelsen, som varede 4 uger.

For at øge svarprocenten på undersøgelsen var der mulighed for at deltage i en lodtrækning om en gave.

Jobcentrets ledelse drøftede undersøgelsens resultater, borgernes forslag til udvikling og hvilke tiltag, der kunne iværksættes i forlængelse samt lavede en plan herfor.

Forvaltningen anbefaler at gennemføre en opfølgende undersøgelse med et minimum af justeringer. Dette for at skabe sammenlignelighed med data fra den foregående undersøgelse.

Forvaltningen foreslår at borgerundersøgelsen gennemføres januar 2023.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

### **Bilag**

Spørgeskema borgerundersøgelse 2021

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# Punkt 116: Drøftelse af høringssvar til beskæftigelsesplanens 2. del

21/645

## Sagsresume

Udkastet til Beskæftigelsesplanens 2. del har været i høring hos relevante udvalg og råd i oktober 2022.

Udvalget skal drøfte høringssvarene i forhold til hvilke rettelser eller tilføjelser, der skal laves i udkastet til beskæftigelsesplanen for 2022 – 2023.

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- høringssvarene drøftes i forhold til, hvilke rettelser eller tilføjelser, der skal laves i udkastet til beskæftigelsesplanens 2. del.

## Sagsfremstilling

Udkastet til Beskæftigelsesplanens 2. del har været i høring hos relevante udvalg og råd i oktober 2022.

Der er indkommet høringssvar fra:

- Senior- og Sundhedsudvalget
- Ungeudvalget
- Børne- og familieudvalget
- Kultur og Fritidsudvalget
- Social og Handicapudvalget
- Vækst- og Udviklingsudvalget
- Udsatterådet
- Handicaprådet

Udvalget skal drøfte høringssvarene i forhold til hvilke rettelser eller tilføjelser, der skal laves i udkastet til beskæftigelsesplanen for 2022 – 2023.

Udkastet til beskæftigelsesplanen 2. del og høringssvarene er vedlagt som bilag.

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022

Drøftet.

Det besluttet, at forvaltningen indarbejder rettelser og tilføjelser ud fra de faldende bemærkninger.

## Fraværende:

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## **Bilag**

Udkast til del 2 af beskæftigelsesplanen for 2022 – 2023

Haderslev Kommune - Beskæftigelsesplan 2022 - 2023 - Webtilgængelig version

Høringssvar - Haderslev Udsatteråd - Beskæftigelsesplan del 2

Høringssvar - Handicaprådet - Beskæftigelsesplan del 2

Oversigt over høringssvar - Beskæftigelsesplan 2. del

**Fraværende** Thomas Vedsted, Inga Lykke

# Punkt 117: Samarbejde mellem Haderslev Kommune og Klapjob

22/12324

## Sagsresume

Haderslev Kommune vil forny sin samarbejdsaftale med Klapjob. Klapjob er en indsats, som er specialiseret i at hjælpe borgere med kognitive udfordringer ind på arbejdsmarkedet. Udvalget bedes drøfte betydningen af samarbejdsaftalen med Klapjob og afgive eventuelle input til en kommende aftale.

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at:

- Udvalgene drøfter betydningen af samarbejdsaftalen med klapjob
- Udvalgene afgiver eventuelle input til den kommende samarbejdsaftale
- Udvalgene tager stilling til, hvor samarbejdsaftalen forankres

## Sagsfremstilling

Klapjob er en indsats under foreningen ”Lev – Livet med Udviklingshandicap”. Siden 2009 har Klapjob skabt over 4.500 jobs på landsplan primært job med løntilskud til borgere på førtidspension og fleksjob.

Klapjob har samarbejdsaftaler med ca. 60 kommuner og en lang række virksomheder og virksomhedskæder. Klapjob er statsfinansieret bl.a. med midler fra satspuljereserven, og det koster således ikke noget for kommuner og virksomheder at gøre brug af Klapjobs ydelser.

Klapjobs lokale jobkonsulenter varetager langt de fleste opgaver med at etablere job med løntilskud for borgerne. Der vil være enkelte administrative opgaver for jobcentret i forbindelse med ansættelse af en borger i et job med løntilskud eller fleksjob i en virksomhed. Derudover er der behov for, at medarbejdere i de sociale tilbud skal være opmærksomme på at hjælpe og motivere borgere med et beskæftigelsespotentialt til søge Klapjobs tilbud.

Erfaringerne med den nuværende samarbejdsaftale er, at borgerne giver udtryk for at være glade for de jobs, som Klapjob hjælper dem ud i. Klapjob fremhæver selv, at borgernes beskæftigelse kan øge borgernes trivsel og livskvalitet og bidrage til en nemmere hverdag på botilbuddet, mindre pres på værestederne og mere selvhjulpne og livsglade borgere. Virksomheder oplever et godt samarbejde med Klapjob, og at de er glade for arbejdskraften hos de borgere, som Klapjob hjælper med at ansætte.

Den nuværende samarbejdsaftale er fra 2016 og vedlagt til udvalgets orientering. Opdateringen af samarbejdsaftalen med Klapjob betyder, at brugen af Klapjobs indsats generelt kan udbredes i Haderslev Kommune til gavn for borgere med kognitive udfordringer herunder STU-elever. Den opdaterede samarbejdsaftale vil også skabe en tættere samarbejdsflade mellem Social og Sundhed og Arbejdsmarked og Borgerservice på området med at skabe beskæftigelse for borgere med kognitive udfordringer.

## Procedure

- Social- og Handicapudvalget den 8. november 2022.
- Beskæftigelses- og Borgerserviceudvalget den 10. november 2022.

## Beslutning i Social- og Handicapudvalget den 08-11-2022

Social- og Handicapudvalget betoner værdien i samarbejdet med Klapjob, og Klapjobs betydning for skabelsen af et tilgængeligt arbejdsmarked.

Udvalget bakker op om en kommende samarbejdsaftale og understreger vigtigheden af, at aftalen udbredes til relevante medarbejdere og samarbejdspartnere.

Før endelig godkendelse anmoder udvalget om, at aftalen sendes i høring således både Handicapråd og Udsatteråd kan komme med eventuelle input.

Social- og Handicapudvalget ønsker at undersøge mulighed for at forankre aftalen i begge udvalg.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Udvalget anerkender betydningen af samarbejdsaftalen med Klapjob.

Udvalget anbefaler, at den sendes i høring i Det Samarbejdende Råd og hos andre relevante aktører.

Udvalget anmoder om, at det undersøges, om samarbejdsaftalen kan forankres i Social- og Handicapudvalget og Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

### **Bilag**

Samarbejdsaftale mellem KLAP og Haderslev Kommune 9. september 2016.pdf

**Fraværende** Thomas Vedsted, Inga Lykke

# **Punkt 118: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2023 for Jobcenter Haderslev**

22/23164

## **Sagsresume**

Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for 2023 i Jobcenter Haderslev.

Kompetencen ligger hos Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget godkender sagsbehandlingsfristerne for 2023.

## **Sagsfremstilling**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget godkender hvert år sagsbehandlingsfrister for Jobcenter Haderslev for det kommende år.

Ifølge retssikkerhedslovens § 3 skal kommunen oplyse de sagsbehandlingsfrister for ansøgninger, som kommunen har fastsat.

Sagsbehandlingsfristerne fremgår af kommunens hjemmeside, og det er hensigten at informere borgerne om, hvilket serviceniveau kommunen har besluttet at have med hensyn til sagsbehandlingstid.

Mere konkret fortæller sagsbehandlingsfrister, hvor lang tid der går, fra borgeren søger om noget, til de får svar.

Sidste gang udvalget godkendte sagsbehandlingsfristerne var november 2021, og der er ikke sket lovændringer i 2022, som har givet anledning til ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

Sagsbehandlingsfristerne er derfor ikke blevet ændret det seneste år.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## **Bilag**

Oversigt over sagsbehandlingsfrister i Jobcenter Haderslev 2023

**Fraværende** Thomas Vedsted, Inga Lykke

# Punkt 119: Opsamling på JobCAMP 2022

22/21952

## Sagsresume

Drøftelse af udvalgets deltagelse i JobCAMP.

Udvalget drøfter deres indtryk af JobCAMP 2022 med udgangspunkt i

- Hvad fik vi ud af deltagelsen?
- Hvilke elementer tager vi med hjem?

## Indstilling

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller, at

- udvalget drøfter deres indtryk af jobCAMP 2022.

## Sagsfremstilling

Udvalget deltog 3. og 4. november 2022 i KLs JobCAMP, hvor årets tema er ”En ny virkelighed”.

Årets program dykker ned i den nye virkelighed efter Corona og med fokus på den nuværende krise i Ukraine. Det danske arbejdsmarked kom hurtig om på den anden side af Corona krisen med rekordhøj beskæftigelse, lav ledighed og en akut mangel på arbejdskraft. Men knap var en krise overstået, før den blev erstattet af en ny i forbindelse med Putins invasion af Ukraine.

Samfundet ser derfor ind i en ny virkelighed med en økonomi styret af mangel på råvarer, mangel på energi og akut mangel på arbejdskraft. Derfor sætter JobCAMP i år særligt fokus på:

- Situationen på arbejdsmarkedet – en ny virkelighed har set dagens lys
- Hvor kommer arbejdsudbuddet fra?
- Hvor langt rækker ukrainere og flere med handicap i job, helhedsorienteret indsats mod beskæftigelse og livsmestring?
- Velfærdsaftaler på beskæftigelsesområdet – hvordan bliver det til en ny virkelighed?
- Viden til gavn – bl.a. nyt fra Væksthuset og VIVE om kommunernes beskæftigelsesindsats
- Mennesket er motiveret – hvad betyder det for beskæftigelsespolitikken?
- Ulige muligheder for de unge

Udvalget drøfter deres indtryk af jobCAMP 2022 med udgangspunkt i:

- Hvad fik vi ud af deltagelsen?
- Hvilke elementer tager vi med hjem?

## Procedure

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022

Drøftet.

**Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

**Bilag**

Endeligt program jobCAMP 2022

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

# **Punkt 120: Orientering fra medlemmer og forvaltning**

21/24526

## **Sagsresume**

- RAR Syddanmark - Ledighedstal for september 2022.

## **Indstilling**

Direktøren for Arbejdsmarked og Borgerservice indstiller,

- til orientering.

## **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

## **Beslutning i Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget den 10-11-2022**

Susanne Nyland orienterede om, at der – i forlængelse af dialogmødet med rådene og SIH - er indgået aftale med en repræsentant fra Handicaprådet om at holde et oplæg for Jobcentrets ledere.

### **Fraværende:**

Inga Lykke

Thomas Vedsted

## **Bilag**

RAR - Syddanmark - Ledighedstal for september 2022

**Fraværende** Thomas Vedsted, Inga Lykke

## **Punkt 121: Eventuelt**

21/24526

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted

## **Punkt 122: Underskriftsside**

21/24526

### **Sagsresume**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkend”.

### **Procedure**

Beskæftigelse- og Borgerserviceudvalget 10. november 2022.

**Fraværende** Inga Lykke, Thomas Vedsted